

合同编号(校内)：HW317240412



郑州大学超短超强激光平台建设项目
目（束线）-超快非线性光学束线-
分子超快动力学实验系统项目



甲 方：郑州大学

乙 方：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

生效日期：

合同编号:豫财招标采购-2024-269 (豫工程 20240250001)

郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-超快非线性光学束线-分子超快动力学实验系统项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2025年5月16日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为1-3年，其中，进口设备质保期1年，国产设备质保期3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年1次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无。

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年5月16日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：柒佰贰拾陆万柒仟元整（小写：7267000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。
履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 23 页，一式壹拾贰份，甲方执捌份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执贰份，招标公司执贰份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区东明路 187 号 B 座第 4 层 401、402、403、404、405

甲方： 郑州大学

乙方： 河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号
地址： 郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层
号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：



电话： 18916576636

电话： 15837172093

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行 开户银行： 交通银行河南省分行

账号： 102491015083

账号： 411626999011003091652

合同签订日期：2024.07.02

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国家)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	Coherent 超快 激光器	Coherent/Astrella	Coherent Inc.	英国	1.0	套	2930000. 0	2930000. 0	是
2	超快脉冲自 相关仪	eXtreme Engineering/XF 1.0S	XENG LIMITED	香港	1.0	套	150000.0	150000.0	是
3	RoentDek/DL D75 反应谱仪	RoentDek-DLD75	RoentDek	德国	1.0	套	1700000. 0	1700000. 0	是
4	超高真空系 统	声子科技/Superflu- jet2200	声子科技(上海) 有限公司	中国 上海	1.0	套	1787000. 0	1787000. 0	否
5	光束指向稳 定系统	TEM/Aligna	TEM-Messtechnik	德国	1.0	套	200000.0	200000.0	是
6	低温制冷机	日本住友/RDE- 418D4 F50H	日本住友 SUMITOMO	日本	1.0	套	340000.0	340000.0	是
7	干泵	Edwards/35i	Edwards	捷克	2.0	套	80000.0	160000.0	否
合计：7267000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位套	数量
1	分子超快动力学实验系统	<p>壹. 激光器模块:</p> <p>(一) 超快激光器部分:</p> <ol style="list-style-type: none">▲中心波长: 800nm▲输出功率: $\geq 8\text{W}$▲重复频率: 5kHz▲激光脉冲宽度: $\leq 35\text{fs}$ (FWHM)单脉冲能量: $\geq 1.6\text{mJ}$放大级输出光斑尺寸: 直径$\geq 11\text{mm}$放大级输出光斑质量: $M^2 \leq 1.25$ <p>(二) FROG部分:</p> <ol style="list-style-type: none">FROG扫描时间精度: $\leq 100\text{as}$光谱分辨率: $\leq 2\text{nm}$ <p>二. 离子-电子符合反应谱仪模块:</p> <p>(一) 反应谱仪部分:</p> <ol style="list-style-type: none">▲具有离子-电子符合测量能力▲均匀磁场强度: $\geq 8\text{ Gauss}$▲电子探测器能量范围: 0-15eV		1

	<p>4. ▲离子探测器能量范围：0-30eV</p> <p>5. ▲离子探测器靶面分辨率：≥0.2mm</p> <p>6. ▲电子探测器靶面分辨率：≥0.2mm</p> <p>7. ▲探测器信号/背景信噪比：≥100</p> <p>8. ▲聚焦镜（面镜）焦距：50-75mm</p> <p>9. 谱仪极片高度：≥180mm</p> <p>10. 直流高压通道数：≥5个</p> <p>11. 直流高压最大电压：≥4kV</p> <p>12. 直流高压源抖动：≤0.2V@2kV</p> <p>(二) 真空系统部分：</p> <p>13. ▲主腔极限真空度：≤8E-10mbar</p> <p>14. ▲腔体材料：316L不锈钢</p> <p>15. ▲所需真空泵组包含组件数量及抽速(N2)如下：抽速不低于1800L/s分子泵*1；抽速不低于1000L/s分子泵*1；抽速不低于700L/s分子泵*1；抽速不低于290L/s分子泵*2；抽速不低于60L/s分子泵*2；具有干式前级泵的真空工作站*1，其中分子泵抽速不低于60L/s；配套前级干泵*2，抽速不低于28m³/小时。所有分子泵均配备控制器及冷却套件；干式机械泵配备原厂电磁阀。</p> <p>备注：真空泵组交付后安装过程中，应使用方要求，需要派遣具有经验的真空工程师驻场，驻场时间不低于3月·人次。</p> <p>16. ▲真空腔体CF法兰接口数：≥25个</p> <p>17. 主腔口径：≥CF250标准法兰</p> <p>18. 腔体结构：真空结构不低于三级差分</p> <p>19. 主腔高度：≥650mm</p> <p>20. 真空测量通道数：≥7个</p> <p>21. 真空显示通道数：≥7个</p>	
--	---	--

	<p>三. 低温冷头模块</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ▲冷头无负载极限温度: $\leq 4K$ 2. ▲冷头启动时间: ≤ 1.5小时 3. ▲冷头制冷量不低于1.8W@4.2K 4. 束源孔径: 5微米 <p>四. 安装调试:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 设备到货后, 由厂家2周内与用户约定具体安装时间, 并按约定时间派专业人员免费上门安装调试和验货。 2. 安装完成后, 厂家需派专业人员对用户进行培训。 3. 厂家需书面明确操作、运行、保养、维护的规程、规范; 并提供相关技术文件。 4. 在质保期内设备运行发生故障时, 厂家在接到使用方故障通知后8小时内应委派专业技术人员免费提供远程或现场咨询、维修等服务, 并及时填写维修报告(包括故障原因、处理情况及甲方意见等)报业主备案。若无法远程或现场解决问题, 厂家则提供设备免费返厂维修服务, 返厂运费也由厂家承担。 5. 质保期内厂家有责任对设备进行不定期的巡查检修。质保期满后, 若设备出现故障, 厂家需提供收费的售后服务, 且需更换的器件价格不高于市场价的80%。 		
--	--	--	--

附件3:

售后服务和质保期服务计划

(一) 投标人售后服务和质保期服务计划

(1) 售后服务内容与保证

我公司自创建以来一直致力于为企事业单位提供专业、安全、可靠的产品供应和安装服务，积累了丰富的经验。我单位本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，在确保产品质量的同时，不断提升服务品质。我们深知，只有真正本着“为顾客提供最满意的产品和服务”，才能切实维护客户利益，公司才能更好的发展。

本着为用户考虑的原则，我公司承诺在保修期后，实行终身维修。对于超过保修期的产品，更换配件只收取成本费，不收取人工上门服务费用。我公司为所售设备提供终身维修、维护，将为用户提供最佳的产品和最完善的服务。

1. 保证所提供的仪器设备均为原厂经检验合格的、全新的、完全符合国家规定检测标准且具有合法的手续。到货的设备数量、外观质量、随即备件备品、装箱单、随即资料及设备包装完整无破损。

2. 本项目产品质保期为设备验收合格之日起，进口设备壹年，国产设备三年。

3. 提供的设备附有产品合格证、质检报告、产品安装使用说明书等相关资料。

4. 在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。在厂家维修时，我方支付设备或组件的材料费、包装和运费、更换维修费，并从修复或更换后重新计算质保期。

5. 我公司提供符合国家质量标准、部颁标准、行业标准、地方标准、规范或本招标文件规定标准的、供货渠道合法的全新原装合格正品（包括零部件、备件），且是成熟产品，而非试制品。如安装或配置软件的，则为正版软件。所提供的货物同时符合国家有关安全、卫生、环保等规定。

6. 我公司承诺在项目完成后给招标人提供项目的技术资料。这些技术资料仅作为招标人项目系统在日后应用中维护和升级系统之用，招标人不得将其用于商业用途或提供给第三方应用。

(2) 免费维修时间、解决质量或操作问题时间、到达现场时间

质保期内，自接到用户报修通知后，我方在 0.5 小时内响应，8 小时内电话做出维修方案，如 8 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修电话后 24 个小时内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方在 3 个工作日内提供备品备件。期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

(3) 售后服务人员配备情况

维修单位名称：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

售后服务地点：郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层 1310 号

联系人：王欢

联系电话：0371-87507711

联系人：乔小燕

联系电话：15837172093

我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率大道最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务，包括寒暑假。

(4) 质保期内的售后服务、内容、形式

1. 电话咨询。我公司为采购人提供技术援助电话（0371-87507711），解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

2. 现场响应。质保期内，自接到用户报修通知后，我方在 0.5 小时内响应，8 小时内电话做出维修方案，如 8 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修电话后 24 个小时内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方在 3 个工作日内提供备品备件。期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3. 我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

4. 技术支持。我公司调配技术过硬的技术人员提供各类技术支持服务(包括电话技术支持和现场技术支持等)，向采购人提供 7×24 小时热线电话服务，并通过多种形式实现技术咨询和故障报修。在质保期内，一旦发生质量问题，我公司保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行处理并进行维修。此外，在质保期内，我公司负责对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保系统正常运行。在设备质保期过后终身免费维护，零部件的维修按照市场价收取，不收取人工上门服务费用。

5. 技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司会及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司和制造商会对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

(5) 备品备件提供情况

公司在河南郑州设立备品备件供应地点，保证备件库中的备品备件对本项目必须达到 100%比例的覆盖率，具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面建设如下：

有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求，运行逾十年，无一失误。

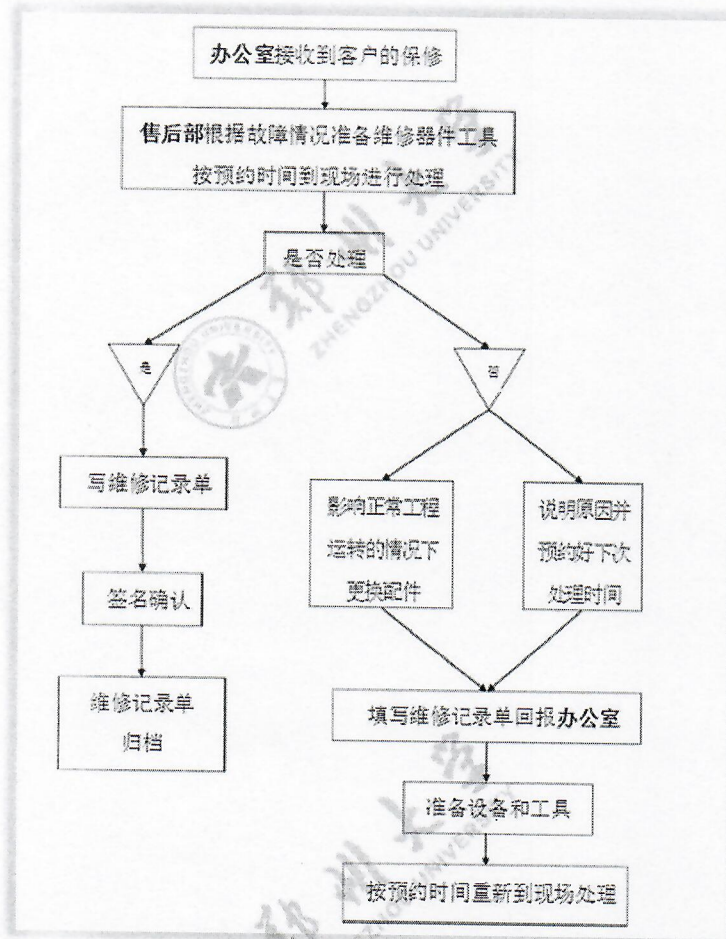
针对该项目，公司拥有 100%的备件资源，且所有备件为原厂全新备件。公司在郑州设有完备的备件库。备件库地址为：郑州。

公司为所有客户全面共享备件库资源，并承诺所有设备的更换只要是在维保范围内的全部免费。备件可到达现场的时间：2-8 小时。更换下的设备原则上由我司工程师带走，如客户有保密等特殊要求，公司尊重客户意愿。

(6) 售后服务体系、服务团队和故障响应

售后服务专业人员配备公司以办公室为中心总体协调技术部、售后服务部与施工调试部的调动与配合，并记录存档维修记录上报相关领导。售后服务部有固定维修人

员 5 名，当工程运转出现问题时维修人员配备一名技术人员将第一时间到达现场。如现场需要人员较多时由办公室从施工调试部调出人员配合施工。为确保工程质量中出现的问题及时解决，特建立质量目标管理网络：



1、客户电话：系统发生故障，客户可在第一时间内与公司项目经理取得联系，说明客户单位、故障机型，尽可能说明故障现象以及可能的故障原因。

2、响应

公司项目经理会立即在响应时间与客户现场工程师取得联系，取得详细的故障信息，做出相应的判断，在电话中与客户工程师互动交流，首先排除因系统参数设定、使用中的软性故障，如果未能排除故障则技术支持工程师立即准备赴现场服务。

3、现场服务

技术支持工程师携带相应备件赴用户现场进行维修。首先进行现场诊断，分析锁

定故障部件，更换部件或调整参数，数据恢复，直至系统恢复正常运行。

每次现场服务完成后，由公司工程师填写《设备故障处理报告》，由客户方代表确认并签署意见后交公司存档。

针对项目中常用的易损易耗品，我公司有备件仓库，以解决在设备正常运行中出现的各种问题，在收到用户反馈后会及时调度，选择合适的部分需更换零部件，以确保处理系统在短时间内能够恢复正常运行。能为用户提供更加便捷的服务，免去后顾之忧。

4、第三方配合

公司承诺：只要是公司所保的系统发生故障，我们的技术支持工程师必须在第一时间内赶赴客户现场。不论是系统硬件、操作系统故障，还是非公司承担的网络、应用程序故障，或者系统升级改造、系统迁移等，公司技术支持工程师将积极配合客户完成系统维护工作，绝不会推卸责任而损害客户利益。

(7) 技术支持及人员培训

在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。装机后 2 个工作日内安排有经验的工程师对用户实际操作人员至少 5 人进行操作培训指导和常见故障排除培训。

我公司向采购人提供系统操作使用说明书，并进行人员培训。免费培训足够数量的操作人员，对设备操作及维修人员进行操作及简单维修培训，直至人员熟练掌握操作及维修技能为止。

通过培训使采购人相关人员掌握有关的使用、维护和管理方法，达到能独立进行管理、一般故障处理、日常检测和维护等工作的目标。

人员培训计划：我公司将安排工程技术人员到用户现场进行培训和指导，培训内容包括设备系统的组成、基本工作原理、仪器操作规程；设备系统详细操作方法；日常维护和保养、故障维修处理等，确保仪器使用人员能够达到熟练掌握灵活应用的程度，并能进行日常的维护保养和简单的故障维修处理。

- a. 内容：用户培训至少 5 人的熟练工作人员；
- b. 资料：设备使用说明书等资料 1 套；
- c. 地点：用户指定地点；时间：一周
- d. 对象：使用人员；
- e. 人数：不少于 5 人；
- f. 授课人：不少于 2 人；
- g. 费用：不收取任何费用；

(8) 重大突发事件或特殊时期应急维修安排及措施

对于重要及关键部位的故障，我公司在 0.5 小时内电话响应，2 小时解决故障。对于重要及关键紧急故障我公司将提供 7*24 小时全天候响应服务。

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），我公司保证在收到通知后第一时间派技术工程师到达用户现场，为用户排除故障、及时升级系统软件等，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。如果核心设备出现故障，我公司将在 2 小时内及时更换备机，恢复系统运行，保证将损失降到最低。

(9) 质量保证体系与措施

我公司保证合同项下所供货物是全新的、未使用过的，是成熟稳定的产品，质量符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术标准及要求。除合同另有规定，货物含有设计和材料上的全部最新改进工艺。对于我公司所销售的设备，我们作出以下质量保证：

1. 我公司所投产品质保期为设备验收合格之日起，进口设备壹年，国产设备三年。
2. 我公司提供设备厂家认证的工程师，完成对所供设备的安装、调试、上线运行。
3. 我公司保证本次所投设备均是货源正规、全新合格设备，涉及到的配件全都是标准的配件。在质量保证期内安装的任何零配件，均是原设备厂家生产的或是经其认可的。
4. 我公司确保提供产品完全符合设计、工程、材料和工艺上的要求，不存在产品

质量问题的缺陷。设备设计和制造符合国内外的行业标准和相关法规，确保设备在安全、环保、可靠性等方面达到较高的标准。

5. 设备验收过程中，我们将对设备的每一个部件进行细致的检查和测试，确保设备的整体性能和稳定性。

6. 设备安装和调试过程中，专业的工程师团队将进行设备的安装和调试，确保设备正常运行。

7. 设备测试过程中，我们将对设备的各项功能进行严格的测试，确保设备的性能和稳定性符合要求。

8. 设备运行过程中，我们会提供设备操作指南和维修保养手册，确保用户能够正常使用和维护设备。我们定期对设备进行维护和检查，及时发现和解决设备故障和问题，确保设备的正常运行。

9. 我们建立设备质量记录和报告制度，对设备的生产、安装、运行、维护等全过程进行记录和报告，以便客户随时查询设备的质量状况和故障发生情况。

总之，我们承诺确保设备的质量和稳定性，为客户提供高质量的设备和服务。如果设备出现故障或问题，我们将尽快解决，并为客户提供最佳的解决方案和服务。

(10) 本地化服务承诺（有固定的售后服务队伍和办公场所）

我公司提供长期的本地化服务，在郑州有固定的售后服务队伍和办公场所。

我公司在河南郑州设立备品备件供应地点，办公地址在郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层 1310 号，距离用户单位一个多小时的车程。质保期内，自接到用户报修通知后，我方在 0.5 小时内响应，8 小时内电话做出维修方案，如 8 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修电话后 24 个小时内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。

(11) 该项目所提供的其他免费物品或服务

- (1) 我公司将接受买方在保修期结束后 30 天内提出的维修或维护书面请求。
- (2) 由于维修者的失误而导致设备在维修后连续七天内无法正常运转，设备保修期则根据合同规定相应延长。
- (3) 我公司为用户提供免费的电话咨询及技术服务。
- (4) 我公司保证采购人在中华人民共和国境内使用其提供的货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如我公司不拥有相应的知识产权，则在投标总价中包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如因此导致采购人损失的，我公司承担全部赔偿责任。

(12) 保修期过后的收费标准及主要零配件价格

在设备质保期过后终身免费维护，零部件的维修按照市场价收取，不收取人工上门服务费用。

在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

我单位保证所提供设备及配件为全新的原厂商生产的合格产品。

响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

投标人（企业电子签章）：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

法定代表人（个人电子签章）：王斌

日期：2024 年 5 月 21 日

(二) 其他优惠条款服务承诺

(1) 质保期外的保障措施、服务内容

1. 保修期外，我公司终身负责提供技术支持，如有更新的软件终生免费升级。对于需要维修的零配件只收取材料成本费，其余费用均不收取，并长期提供技术咨询。软件终身免费维护、升级、检定规程如有变动，负责保证软件与规程一致。

2. 对用户的 service 要求，我公司售后部门将提前至少 8 小时与用户协调时间、地点及其他具体事宜，若设备出现故障，在接到通知后 0.5 小时内响应；需要在现场进行维修的，在 8 小时内到达仪器现场，24 小时内排除故障。所有设备终身维修，更换零配件只收取材料成本费，且使用的维修零配件为原厂配件，均符合国家质量检测标准。

3. 质保期外，我公司同样提供免费电话咨询（0371-87507711），并承诺提供产品上门维护服务。

4. 我公司提供定期的用户交流和培训服务。我公司为客户提供 7 天 × 24 小时的全天技术支持服务，若货物出现任何问题，用户可拨打我司 24 小时售后服务热线：0371-87507711，我司将竭诚为客户排忧解难。

5. 我公司为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于 4 次上门巡检服务。

6. 在质保期结束后，我公司保证耗材及备品备件的正常供应。为用户免费提供电话响应及技术支持，如果用户要求需要现场支持时，我公司将及时赶到现场进行维护。

7. 收费标准：质保期满后，我公司负责终身免费维修，随时以最优惠价格提供故障设备零配件更换及维修服务，更换的零配件只收取成本费用。

8. 我公司保证采购人在中华人民共和国境内使用其提供的货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵

犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如我公司不拥有相应的知识产权，则在投标总价中包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如因此导致采购人损失的，我公司承担全部赔偿责任。

(2) 定期巡检、升级服务

我方为用户此次投标维护保修服务范围内的设备和软件进行定期的现场检查，及时发现运行中存在的隐患，通过系统调整等手段，减少系统发生故障的概率，保证系统稳定、高效运行。

我方完成现场设备和软件巡检后需配合用户工程师填写巡检记录表。我方在巡检完成后三个工作日内提交巡检报告。我方为用户建立系统维修档案，并根据系统运行情况向其提供设备和软件的升级、改造、更换的建议和方案。在系统巡检过程中我方对用户工程师进行现场培训，提供存储基本使用和检查文档，方便工程师进行日常使用与维护。

设备巡检包括以下内容：

- 1) 电话远程巡检：选择每月业务相对空闲期，每年两次的远程电话巡检，电话巡检通过最终用户授权后，用专用工具远程巡检。
- 2) 现场巡检：进行服务期后，提供每年现场巡检，并由最终用户签字盖章认可。

在保修期结束前 3 个月内，我方及设备原厂商对本项目中的所有设备运行情况进行一次全面巡检。对巡检结果记录在书面报告内。对于发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。与此同时，进行预防性维护：确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除故障隐患并进行设备保养工作。

(3) 备品备件配备情况

我公司有稳定的备品备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件作为补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求。

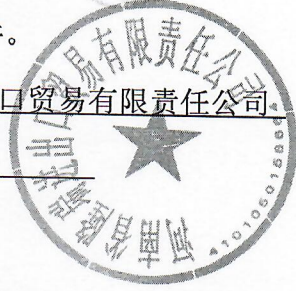
质保期外长期保证运行所需的备件、备品的供应。且维修使用的备品备件及

易损件为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

投标人（企业电子签章）：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

法定代表人（个人电子签章）：王斌

日期：2024年6月17



郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	郑州大学物理学院、中原之光实验室	使用人	强俊杰	合同编号	豫财招标采购-2024-269	
供货商	河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司		合同总金额		7267000	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
	(见附件)					
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。 (未到货)					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。 (未到货)					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。 (未到货)					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。 (未到货)					
初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组成员签字				供货商授权代表签字		

附件

序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1.	超快激光器	Coherent/Astrella	Coherent Inc.	1	套	2930000.00
2.	自相关仪	eXtreme Engineering/XF 1.0S	XENG LIMITED	1	台	150000.00
3.	反应谱仪	RoentDek/DLD75	ROENTDEK	1	套	1700000.00
4.	超高真空系统	声子科技/Superflujet2200	声子科技(上海)有限公司	1	套	1787000.00
5.	光束指向稳定系统	TEM/Aligna	TEM-Messtechnik	1	套	200000.00
6.	低温制冷机	日本住友/RDE-418D4 F50H	日本住友	1	套	340000.00
7.	干泵	Edwards/35i	Edwards	2	套	160000.00

附件 5:

中标通知书

中标(成交)通知书

河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司:

你方递交的郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-超快非线性光学束线-分子超快动力学实验系统项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-超快非线性光学束线-分子超快动力学实验系统项目
采购编号	豫工程20240250001
中标(成交)价	7267000元(人民币) 柒佰贰拾陆万柒仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	十一个月(其中安装调试期一个月)
供货(施工、服务)质量	合格,且符合国家相关质量验收标准及安装标准
交货(施工、服务)地点	用户指定地点
质保期	设备验收合格之日起,进口设备壹年,国产设备三年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:强俊杰 18916576636

特此通知。

采购单位(盖章)
招标办公室
410763571787

代理单位(盖章)

2024年5月31日

中标单位签收人: 齐小燕