

合同编号：郑大-询价-2023-0050

郑州大学政府采购货物合同

甲方：郑州大学

乙方：河南莱帕克物联装备技术有限公司

本合同于2023年11月7日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得变温 X 射线荧光测试系统货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币肆拾捌万玖仟元整（小写：¥489000.00）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2023 年 11 月 26 日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在 15 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量

以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为 3 年，（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 6 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 0.5 小时内响应，2 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 3 人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2023 年 12 月 2 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场

验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：人民币肆拾捌万玖仟元整（小写：¥489000.00元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币肆拾陆万肆仟伍佰伍拾元整（小写：¥464550.00元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币贰万肆仟肆佰伍拾元整（小写：¥24450.00元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合

同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共十三页，一式十份，甲方执四份，乙方执四份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学
地址：郑州市科学大道100号

签字代表（或委托代理人）：
电话：18703802260

乙方：河南莱帕克物联装备技术有限公司
地址：郑州高新技术产业开发区长椿路11号13幢1单元5层26号

签字代表：
电话：0371-67999177

开户银行：中国银行郑州高新技术产业开发区支行营业部

账号：2637 6139 5734

合同签署日期：2023年11月 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注	
1	变温 X 射线荧光测试系统	上海天美 T-VTXTS01	上海天美科学仪器有限公司	中国	1 套	489000.00	489000.00	含税	
合计							人民币肆拾捌万玖仟元整 (¥ 489000.00)		

附件 2: 设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	变温 X 射线荧光测试系统	<p>一、技术参数:</p> <p>1、X 射线光管: USB 连接; 管电压: 4-60 kV, 电流: 0-200 μA, 功率: 0-12 W;</p> <p>2、变温台温度范围: -196$^{\circ}$C-600$^{\circ}$C</p> <p>3、传感器/温控方式: 100 Ω 铂 RTD/PID 控制</p> <p>4、最大加热/制冷速度: +150$^{\circ}$C/min; -50$^{\circ}$C/min</p> <p>5、最小加热/制冷速度: \pm0.01$^{\circ}$C/min</p> <p>6、温度分辨率: 0.01$^{\circ}$C</p> <p>7、温度稳定性: \pm0.05$^{\circ}$C (\geq25$^{\circ}$C), \pm0.1$^{\circ}$C (<25$^{\circ}$C)</p> <p>8、适用光路: 反射光路</p> <p>9、最小物镜工作距离: 5 mm</p> <p>10、上盖窗口观察, 窗口范围 ϕ18 mm, 最大视角 \pm58$^{\circ}$</p> <p>11、窗口厚度: 0.3mm</p> <p>12、窗口材质: 石英</p> <p>13、加热区/样品区: ϕ30mm</p> <p>14、气氛控制气密腔, 可充入保护气体</p> <p>15、配备 7 寸触控液晶屏</p> <p>16、提供温控软件, 可程序控制变温台控温</p> <p>17、配备相应的光学耦合部件, 可与爱丁堡 FS5 荧光光谱仪耦合, 实现光谱采集。</p> <p>二、配置清单</p> <p>1、变温台 1 个</p> <p>2、X 射线光管 1 套 (管电压: 4-60 kV, 电流: 0-200 μA, 功率: 0-12 W)</p> <p>3、液体光导 1 根</p> <p>4、液氮罐 1 个(容积 \geq1L)</p>	套	1

附件 3:

售后服务计划及保障措施

我公司承诺:

本次投标活动中, 具体售后服务保障方案如下:

我们以客户第一、服务第一的宗旨、进行系统的售后服务工作, 除按照厂家的售后服务承诺外, 公司维护人员全天值守, 定期回访; 公司人员对用户进行定期回访, 对设备的隐含故障源进行检测及排除, 并会请用户相关负责人填写巡查反馈信息单。

莱帕克物联装备拥有完善的售后服务体系, 公司设有售后中心, 为公司的服务和相关产品提供强有力的技术支持。售后中心拥有一批优秀的专业技术人员, 提供 7*24 小时服务模式的售后服务支持, 不仅能够及时对整个服务项目的实施过程提供快速便捷的支持, 而且可以长期免费为客户提供技术咨询等服务。本着用户至上, 信守承诺的原则, 莱帕克物联装备承诺: 在 0.5 小时之内对用户的问题给予答复。为用户提供优质、高效、专业的售后服务是公司的追求。

(1) 质保期内、外技术支持

我公司将长期为用户提供免费的、详细的技术支持, 以确保用户及时获得所需的增值服务。为了方便用户的管理, 我们将向用户提供整套系统的管理方案, 包括用户操作手册, 管理文档等有关书面材料及电子文档。

◆ 免费电话技术咨询

当用户系统发生故障或用户有疑问时, 用户可拨打本公司电话, 提供以下信息寻求技术支持: 用户单位名称、联系电话、E-mail 地址、需要支持的项目和内容。我们公司的专业工程师将及时回答客户提出的各种有关技术问题, 及时为采购人提出解决问题的建议和方法, 若不能在第一时间找到解决的方法, 会尽快地落实后通过电话或 E-mail, 给用户以最周到的服务。

◆ 现场维护服务

当客户报告的故障通过技术电话支持不能被解决时, 本公司将按照合同规定的响应时间派遣工程师赴客户现场排除故障, 进行维修。包括故障设备的取回和送还。

◆ 保修期服务

用户从我们公司购买设备, 均享受保修期服务。在此期间, 我们将为您提供免费电话咨询, 排除硬件故障, 恢复硬件系统的正常运行。在保修期结束后, 用户可以签订质保期外的服务协议。

◆定期维护

我们公司工程师将依靠专业化的技术手段，为客户进行系统的定期维护，及时发现并解决潜在的问题。每季度一次的现场服务，包括软硬件系统的检查、调试和设备的清洁，了解设备的运作情况，对潜在的问题给出合理化的解决方案；一旦故障发生，将提供最高优先级的现场维护，准确地排除故障，恢复系统的正常运行。

(2) 售后服务的内容、形式

◆回访服务

回访目的：了解顾客对我公司产品的满意度，对服务质量的满意度，对产品的质量提高及服务的改进提供信息。

回访安排：客户服务中心根据用户档案，制订每年的回访计划，制订出需回访顾客、回访方式、回访时间，安排相应人员，在要求的时间内按回访计划做好顾客的回访工作，并填写《售后回访记录表》和《顾客满意度调查表》。

回访形式：

①电话回访：通过电话与顾客交谈，了解产品使用情况。

②现场回访：到顾客现场对顾客进行实地回访，通过与顾客的交谈，询问该段时期内的使用状况、发生的问题，提供帮助用户的参考建议，解答有关问题，对可能存在的系统隐患及时排除。

③书面回访：通过向顾客发出书面回访信，收集顾客的回复信息了解情况。

公司对回访结果反映出来的问题做详细记录并反馈到相关部门。

◆巡检

我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用效率最大化。每年内提供不少于2次全免费上门保养服务，包括寒暑假。

◆反馈记录

对用户反馈回来的关于本公司提供的产品/工程/技术项目的问题和相关信息，我公司会详细记录在用户档案中的反馈记录项内，并及时做出反应。

◆突发事件应急策略

应急方案是对中断或严重影响货物及设备工作的故障，进行快速响应和处理，在最短时间内恢复货物及设备，将损失降到最低。在设备使用过程中，突发事件的出现将是很难完全避免的，针对这种情况，公司设计了完善的突发事件应急策略。

售后服务人员要定期回访检查货物及设备的使用情况。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

公司不但拥有经验丰富的专业技术人员，而且根据长期以来的客户服务工作经验，建立了常用知识库，其中包括多种常见技术故障和突发事件的应急策略。当获悉出现突发事件时，技术支持人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小突发事件对用户日常应用的影响。

(3) 质量保证期；免费维修、更换和保养服务

我公司对售出的产品，将详细记录产品名称、规格型号、出厂编号、售出日期及用户信息（用户/单位名称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），归档管理。

我公司郑重承诺本次投标活动中，**质量保证期为3年**，提供终身维修、终身技术咨询服务，提供**免费上门维修服务**。

免费更换时间：到货后2周内，设备出现质量问题，我单位负责免费更换符合合同要求的设备

免费保养服务：质量保证期内每年提供2次上门维护

(4) 服务响应时间

我单位在河南省内设有售后服务网点，售后工程师在接到正式通知后0.5小时内响应，2小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过24小时，不会影响用户的使用情况，为用户全面的维修及技术服务，如不能及时解决实际工作中出现的问题，则提供备用设备直到原设备修复。

1) 工作时间接收服务请求和咨询

提供专人职守的服务热线电话（0371-67999177）及技术服务人员联系方式，电话咨询不能解决的，我公司售后在2小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作。

2) 非工作时间接收服务请求和咨询

在非工作时间设置有专人7*24小时接听的移动电话热线（13613810902），用于解决技术问题以及突发情况汇报。

(5) 售后维修单位名称、地点、联系方式

维修单位名称：河南莱帕克物联装备技术有限公司

售后服务地点：郑州高新技术产业开发区长椿路 11 号 13 幢 1 单元 5 层 26 号

联系人：朱立 联系电话：13613810902

从事技术支持方面技术服务 6 年以上，职称：助理工程师

公司客户主要为国内各类高等院校、科研院所、政府事业单位、各类企业以及第三方检测实验室等，先后为国内众多客户提供了 SEM/TEM、XPS、X 射线衍射仪、热分析仪、光谱仪、色谱仪、质谱仪等专业实验室分析仪器以及天平、培养箱、搅拌器等常规实验室设备，为客户提供了完善优质的售后服务，保证所提供设备正常使用。

(由制造商及中标商签字盖章确认)



附件 5:

中标通知书

中 标 (成 交) 通 知 书

河南莱帕克物联装备技术有限公司:

你方递交的郑州大学化学学院、绿色催化研究中心变温 X 射线荧光测试系统采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学化学学院、绿色催化研究中心变温 X 射线荧光测试系统采购项目
采购编号	郑大-询价-2023-0050
中标(成交)价	489000 元(人民币) 肆拾捌万玖仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	30 个日历天
供货(施工、服务)质量	合格,满足采购人需求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起质保三年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:徐虹 18703802260

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2023 年 10 月 25 日

中标单位签收人: 张亚敏

18031198176