

合同编号(校内): HW317240332



郑州大学超短超强激光平台建设项目
目(束线)-超快非线性光学束线-
超快激光直写系统项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 郑州金泓兴商贸有限公司

生效日期: 2024.6.25

郑州大学政府采购货物合同

(10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):郑州金泓兴商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-超快非线性光学束线-超快激光直写系统项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年12月18日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在30日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为壹年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年4次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年2月18日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆佰叁拾伍万元整（小写：4350000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。

履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 25 页，一式十四份，甲方执六份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执六份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州高新技术产业开发区莲花街学府花园 23 号楼 1 单元 1 楼西

甲方：郑州大学

乙方：郑州金泓兴商贸有限公司

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址：郑州高新技术产业开发区莲花街学府花园 23 号楼 1 单元 1 楼西

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：孙英

电话：18520774285

电话：13603863080

开户银行：工行郑州中苑名都支行 开户银行：中原银行郑州分行

账号：1702021109014403854

账号：410199010340145001

合同签订日期：2024.6.25

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	高重频飞秒激光放大器	Monaco 1035-80-60	Coherent, Inc.	英国	1.0	台	1919000.0	1919000.0	是
2	光波导加工模块	Sabray	Uptek Solutions	美国	1.0	台	1959000.0	1959000.0	是
3	波导阵列模态分析模块	Near F	Uptek Solutions	美国	1.0	台	288000.0	288000.0	是
4	相位型空间光调制器	PLUTO-2.1- NIR-145	HOLOEYE Photonics AG	德国	1.0	台	122100.0	122100.0	是
5	振幅型空间光调制器	HES 6001- NIR	HOLOEYE Photonics AG	德国	1.0	台	61900.0	61900.0	是
合计：4350000 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	高重频飞秒激光放大器	1. 一体化设计，全自动免维护操作，且满足： 1.1.中心波长：1035±5nm; ★1.2.输出功率：不小于 60W; ▲1.3.放大器重复频率范围： 1) 单脉冲-1MHz 通过 AOM 选频输出 2) 高重复频率独立输出：2MHz, 4MHz, 5MHz, 10MHz, 50MHz; ★1.4.脉冲能量：不低于 80μJ@750kHz ▲1.5.脉冲能量：不低于 60μJ@1MHz; 1.6.脉冲能量：不低于 30μJ@2MHz; 1.7.脉冲能量：不低于 6μJ@10MHz 1.8.脉冲宽度：小于 350fs 至大于 10ps 可调; 1.9.光束质量：TEM00, M2 <1.2; 1.10.光束发散角：<1 m rad (2 ^θ) ; 1.11.光斑圆度：>85%; ▲1.12.功率稳定性：1kHz-1MHz 的脉冲频率下，<1.5%; 1.13.激光预热时间：<15 分钟; ▲1.14.提供厂家或总代理的授权书; 2.系统配备二倍频模块，满足： 2.1.二倍频输出波长：517nm±5nm; ★2.2.二倍频输出功率：≥30W; ▲2.3.二倍频输出能量：不低于 40μJ @750kHz	台	1
2	光波导加工模块	1.加工系统满足： ★1.1.加工范围： X 轴：≥160mm Y 轴：≥160mm Z 轴：>30mm ▲1.2.重复定位精度： X 轴：≤±75nm Y 轴：≤±75nm Z 轴：≤±75nm ▲1.3.定位精度： X 轴：≤±275nm; Y 轴：≤±275nm; Z 轴：≤±250nm; 2.附带激光加工元件，且满足： ▲2.1.光学传输系统波长：1035nm/517nm 双波长兼容 2.2.聚焦物镜 1：10X（1035nm/517nm 双波长兼容） 2.3.聚焦物镜 2：20X（1035nm/517nm 双波长兼容） ★2.4.功率探头最大可探测功率：≥10 W	台	1

		<p>▲2.5.功率计探头直径: ≥ 10 mm</p> <p>2.6.扩束器 1: 3X@1035nm</p> <p>2.7.扩束器 2: 3X@517nm</p> <p>2.8.衰减激光波长: 覆盖 1035nm 和 517nm 波长</p> <p>★2.9.衰减器功率调节范围: 5%-95%</p> <p>▲2.10.衰减器衰减精度: 0.1%</p> <p>2.11.相机分辨率: 不小于 1920×1080 像素</p> <p>2.12.图像分辨率: $\leq 1\mu\text{m}$</p> <p>2.13.图像采集最高帧速: 60.0 fps</p>		
3	波导阵列模态分析模块	1.系统满足:	台	1
		1.1.波导折射率测量分辨率: ≤ 0.002 .		
		1.2.波导光强度动态测量范围: 5%~95%		
		★1.3.配备激光光源: 630nm、980nm		
		1.4.配备两个显微物镜: 10×		
	相位型空间光调制器	1.5.配备 CCD, 成像像素: 不小于 1280×1024 像素, 60fps	台	1
		2.附带相位型空间光调制器:		
		▲2.1.调制类型:纯相位型		
		2.2.液晶类型:反射式		
		▲2.3.光谱范围:典型值 420-1100nm		
		2.4.光敏面积: $>15 * 8$ mm		
		2.5.像素:不小于 $1920*1080$ 像素		
		2.6.像元:8 μm		
		2.7.相位范围:0-2 π		
	振幅型空间光调制器	2.8.反射率: 70%-85%	台	1
2.9.帧频: 60Hz				
3. 附带振幅型空间光调制器				
▲3.1.调制类型:振幅型				
▲3.2.光谱范围:650-1100nm				
3.3.光敏面积: $>15 * 8$ mm				
3.4.像素:不小于 $1920*1080$ 像素				
3.5.像元:8 μm				
安装调试	3.6.反射率: $>64\%$	项	1	
	3.7.帧频: 60Hz			
	1.设备到货后, 由厂家 2 周内与用户约定具体安装时间, 并按约定时间派专业人员免费上门安装调试和验货。			
	2.安装完成后, 厂家派专业人员对用户进行培训。			
		3.厂家书面明确操作、运行、保养、维护的规程、规范; 并提供相关技术文件。		
		4.在质保期内设备运行发生故障时, 厂家在接到使用方故障通知后 8 小时内委派专业技术人员免费提供远程或现场咨询、维修等服务, 并及时填写维修报告(包括故障原因、处理情况及甲方意见等)报业主备案。若无法远程或现场解决问题, 厂家提供设备免费返厂维修服务, 返厂运费也由厂家承担。		



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY

	<p>5.质保期内厂家对设备进行不定期的巡查检修。质保期满后，若设备出现故障，厂家提供收费的售后服务，且更换的器件价格不高于市场价的 80%。</p>		
--	---	--	--



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY

(一) 供货安装计划及保证措施

1. 指导安装、调试、试运行实施计划及措施

(1) 设备进入安装前，我公司进行安装前的培训、安装前的技术交底、制订安装计划。同时我方委派 5 名有经验的技术人员现场参与并指导安装全过程。确保安装不返工。

(2) 设备进入调试前，我公司进行调试前的培训、调试前的技术交底、制订调试计划。同时我方委派由技术总监带队、二名有经验的岗位技术员现场参与并指导调试全过程。确保一次性调试成功。

(3) 技术服务方案

① 我公司负责设备的现场指导安装、调试、试运行、处理设备质量问题，承担在质量保证期的所有义务；并负责对需方人员进行技术培训。

② 按用户要求提供所需的使用、维护和技术咨询。确保接到用户相关通知后 12 小时内抵达现场。

技术服务措施表

项目 序号	技术服务内容	计划人/日 数	地点	接到通知后 最晚到达时间
1	图纸技术交接	3-5 人/0.5 天	甲方指定地点	接到通知 3 小时内答复
2	到货协助验收	3-5 人/0.5 天	甲方指定地点	货到人员直接到需方 工地、并在工地直到 全部设备发运完毕
3	安装指导	3-5 人/2 天	甲方指定地点	12 小时
4	调试指导	3-5 人/2 天	甲方指定地点	12 小时
5	试运行配合	3-5 人/2 天	甲方指定地点	12 小时
6	检修和维护	3-5 人/1 天	甲方指定地点	12 小时

7	出现质量及技术故障	3-5 人/1 天	甲方指定地点	12 小时
8	提供缺件及正常备品 备件	2 人/1 天	甲方指定地点	12 小时
9	意外事件应对预案	3-5 人/1 天	甲方指定地点	12 小时
10	定期回访	半年	电话/甲方指 定地点	/

(4) 我方在项目安装、调试过程中，将按照以下原则进行安装、调试：

① 我方按国家法律规范中关于安全生产、劳动安全、环境卫生、环保、施工现场管理等安全文明生产、环境要求的规定，采取一切措施杜绝发生重伤及死亡等安全事故。

② 若发生安全事故，我方应按预案程序及有关规定立即上报有关部门，同时按政府有关部门要求处理。

③ 在安装调试过程中所需的工具、仪器以及安装材料等均由我方负责解决。

④ 对安装有特殊要求的设备，我方将在设备安装之前 2 天以书面形式向业主提出安装场地环境要求，并对业主就安装场地环境准备向业主提供技术咨询；我方将尽义务协助业主完成电源、地线、温度和湿度设备、静电和防尘设备等安装场地的准备。

⑤ 在安装调试及功能测试过程中，尽量避免中断业主的应用系统。

⑥ 我方负责合同设备/软件的现场安装、调试，以及整个硬件系统的总体集成安装、调试。我方将派遣技术熟练、身体健康和称职尽责的技术人员到现场进行技术服务。安装、调试工作将在业主代表在场时进行。

⑦ 在安装调试过程中，由于我方原因造成的缺损由我方负责补充更换。

⑧ 我方将遵守现场的规章制度，在现场的工作作息时间将同业主保持一致。如需加班，将提前通知业主，以便准备和配合。

⑨ 现场工作进度、每天完成的主要工作、发生的问题或事故以及解决方法，将每天记载在工作日志上，由双方现场代表签字，一式两份，双方各执一份。

⑩ 我方保证进行现场实施的技术人员为合格的能胜任项目要求的专业人员。

⑪ 安装调试完成后，我方将向甲方提供安装和调试报告，报告包括下列内容：
安装调试结果、安装调试过程中出现的问题及解决办法。

⑫我方将向业主提交测试方案，并征得业主同意。在测试过程中如有任何软、硬件故障发生，我方将及时更换不合格的部件（包括软件），并重新进行安装测试，由此引起的全部费用由我方承担。

⑬安装测试实施完成后按我方将按照方案中提出的功能进行逐项实地测试，测试通过后方可进行验收，测试项目包括本标书要求和中标方案设计的功能按功能测试；我方负责制定测试方案，建立测试环境（利用原有资源和本次方案中配置的资源），测试时将保证设备正常应用。

⑭在安装、测试过程中，我方将对甲方的技术人员所提出的技术问题给予满意的答复，并向甲方提供安装调试过程中的各种文档资料。

⑮在设备测试结束后，我方将提供测试报告，所有测试数据和测试结果用正式文件提供给甲方，由双方共同签字确认。

2. 项目执行进度计划及措施

与采购人签订合同后，我公司立即派遣公司售后工程师对本项目要求的实施目标学校进行实地勘察，勘察内容包括运送路线、送货数量、安装位置、安装环境等所有影响项目实施的问题，排除不利于设备运输运抵和设备安装调试的因素，力求以最快的时间为贵方做最好的服务。

随后我公司指定详细供货时间安排，保证整个项目的顺利实施，供货进度安排如下：

供货进度计划表

实施布置	执行内容	1-2 天	3-178 天	179-180 天	181-236 天	237-240 天	备注
实施步骤	供货准备	■					根据施工现场实际情况与采购人具体要求可进行调整
	设备采购	■	■				
	质量检查			■			
	进驻现场			■			
	安装调试				■		
	人员培训					■	
	初验收、移交						

我公司计划于合同签订后 240 日历天内完成供货至验收所有步骤。我公司保证严格按照采购方的交货时间及产品质量的要求及时供货，并送到指定的地点。货物运输过程中所产生的所有费用均由我公司承担。

3. 保供货应急预案计划

各类应急预案

序号	应急事件种类	对应措施	权责部门
1	公共事业 中断	停水	行政部
		停电	
		网络通讯中断	
2	基础设施破坏(如照明损坏等)	调整安装调试计划,先进行不需要用水的设备安装 启动自备发电机 启用备用网络运营商:移动网络	行政部
3	发生火灾	启动应急维修计划或启动自备应急照明	行政部
4	自然灾害(台风、暴雨、泥石流等)	1. 成立消防抢救小组,由项目总经理担任总指挥,行政部经理担任副指挥。 2. 尽快修复损坏(设备、供电、供水、物料),以维持客户供货正常。	行政部
5	关键设备故障	1. 成立消防抢救小组,由项目总经理担任总指挥,行政部经理担任副指挥; 2. 尽快修复损坏(设备、供电、供水、物料),以维持客户供货正常。	售后部
		1. 识别关键设备的易损件,并对关键设备易损件的合理储备,在设备出现故障时,立即更换投入使用;	

		2. 建立设备及备件供货商档案，及时联络处理； 3. 如无替代设备或备件，可采取外包。	
6	供应中断（如供货商无法正常供货，停止供货等）	1. 配一家以上替代供货商，并建立替代供货商档案； 2. 对公司紧缺配件确定最低安全库存量； 3. 临时在市场紧急采购。	仓储部
7	劳动力短缺	1. 培养多技能人员； 2. 临时安排调整现有人员上班时间，如采用加班、开通夜班等。	行政部
8	重大质量问题（如产品审核结果、退货、召回、处罚或赔偿等）	1. 售后部召集各相关部门确认不良原因及解决方案； 2. 安排厂家插单生产，并以最快的运输方式补货； 3. 对于自检识别的重大质量问题，及时联系生产方赶工生产。	售后部
9	运输故障（车辆事故、损坏等）	公司自备3辆以上运输车辆，确保车辆及时调度。	行政部

（二）项目培训计划

1. 培训计划

（1）培训目的

为了使本项目所涉及现场使用人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对现场设备管理维护人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且

能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。培训内容主要包括设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

(2) 培训对象

培训对象：现场设备管理维护人员。

设备管理维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- ①了解设备结构、运行工作原理、设备控制工艺等内容；
- ②掌握设备操作规程、设备维护保养方法设备运行参数调整等；
- ③掌握设备一般性故障的诊断、定位和排除方法；
- ④指导一般操作人员的现场工作等。

(3) 培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

①现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对用户进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

②现场指导：在项目执行过程中，我们的工程时在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

2. 培训方案

具体培训方案详见下表：

培训时间	培训内容	培训方式	参训人员	培训场所
第 1-2 天	根据先理论后实践的原则，开展设备安装技术培训、安装条件、注意事项等培训内容。	现场口授及资料	3-5 人	安装现场

第 3-4 天	设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等培训内容； 设备运行操作培训和故障消除等培训内容； 设备调试培训及联机调试培训等。	培训资料	3-5 人	安装现场
---------	--	------	-------	------

(三) 质量保证与控制措施

我们将以“质量第一，用户至上”为宗旨，运用先进的技术、科学的管理手段，精心组织，精心供货，精心安装调试。针对该项目，公司将从以下几个方面着手：

1. 供货质量承诺

我公司承诺：

- (1) 货物质量符合中华人民共和国国家标准、行业标准及其它相关标准。
- (2) 提供的所有产品都是全新的，且符合采购人的采购要求。
- (3) 所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次充好，为采购人提供充足货源及高品质的设备。
- (4) 公司将按照采购人提供的供应计划（包括调整计划）及要求的品种和数量向采购人提供满足本合同技术规定要求的质量合格、全新的货物。在发货前，我对货物的质量、规格、性能、数量等进行准确而全面的检验。
- (5) 为保证货物质量，由我公司专职人员对产品实行跟踪检查，严格按《质量管理体系》、《质量检验、监督制度》、《产品质量奖罚制度》执行，保证项目质量合格。
- (6) 负责货物的运输工作，保证按照本项目的要求进行包装、运输和控制，使得按时、保质地完成货物运抵现场。

(7) 货物到达采购人指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合本项目的要求。

(8) 负责实施全过程期间的质量问题处理，并承担相应的责任，确保产品质量。

(9) 提供全天候的产品售后服务。

(10) 为所供产品提供“三包”服务。

2. 供货质量保障措施

为保证质量目标的顺利达成，我司分为以下几个方面进行：

(1) 建立质量保证体系

①质量保证体系是实现质量目标的基本保障，我们将严格按照质量标准执行，建立、健全质量保证体系，牢固树立“人人都是质检工程师”，“质量就是信誉，信誉就是生命”的意识，加强过程控制，确保项目质量目标的实现。

(2) 对项目的服务控制

①我公司的质量保证能力由技术保证能力、项目管理能力、服务能力等构成。因此，我公司项目部确立了以培训、服务拉动项目质量管理的策略，有计划、有系统、有针对性地开展服务控制工作，以求实创新的思路，全力围绕服务控制的职能和相关文件的要求，为本项目的实施提供全方位、高品质的服务。

②在本项目签订合同之初，我司项目负责人将对项目有关管理人员进行质量管理体系运行的培训，对技术资料的管理、项目验收合格计划、质量检验计划的制定和实施进行指导。在项目实施过程中，及时跟踪项目的质量情况，对项目质量进行考核，同时促进项目与公司就本项目进行交流，必要时将对项目进行现场协助和指导，以确保质量目标的实现。

③组织机构与岗位职责

公司将委派具有类似项目安装调试经验的优秀项目管理人员负责，在公司的服务和监管下，充分发挥企业的整体优势和专业化能力，按照企业成熟的项目管理模式标准建立的质量保证体系来运作，以科学化管理体制，全面推行科学化、标准化、程序化、制度化的管理，以一流的管理、一流的技术、一流的安装和一流的服务以及严谨的工作作风，精心组织，履行对业务的承诺，实现本项目的质量目标。

(3) 确保质量体系的运行

①我司全体职工，牢固树立起“质量第一”和“竭诚为业主服务”的思想，特别是对项目整体质量意识尤为重要。按照企业和项目的质量方针和质量目标开展质量管理工作，在横向展开到我司的各个工作人员，做到纵向衔接，横向协调。

②实现质量管理业务标准化，管理流程程序化。明确规定出项目各个工作人员，各个环节的质量管理职能、职责、权限，并把工作体系之间的关系在整个项目范围中连接起来。

③建立一套灵敏、高效的质量信息管理系统，规定质量信息反馈、传递、处理的程序和方式，保证整个项目信息全面、及时、准确。

④建立质量管理小组，以组织、计划、协调综合质量管理活动同时要健全和完善相应的质量检查工作体系。通过项目上的质量管理活动来带动其它方面的管理工作，从而提高整个项目的管理水平。为达到质量目标而开展项目质量控制的内容严格现场的安装调试工艺和操作规程，任何人都必须严格执行。掌握整个项目的质量动态，这就是按照一定的要求，对质量状况进行综合统计与分析，及时掌握质量现状，发现问题，明确对策和方向。加强质量检验工作，充分发挥质量检验的重要作用，促使质量在管理状态下稳定与提高。

⑤建立“质量管理点”，在安装现场中，对需要重点控制的质量特性、关键部位或质量薄弱环节，在一定时期内、一定条件下强化管理，使整个进度处于良好的控制状态。

(四) 保证使用维护和保养成本经济性的方案

1. 降低设备维修费用的措施

(1) 设备的技术更新改造

应用现代科学技术成就和先进经验，在对设备进行寿命周期费用分析的基础上，结合设备维修，改善原有设备的技术性能，使其达到或局部达到新设备的技术水平。有计划、有步骤、有针对性地对落后设备进行技术改造，使其提高效率、减少故障率。在设备维修时，使用新技术、新材料、新工艺。

(2) 把后备品、备件质量关

备件、备件的质量不仅直接关系到设备使用寿命，而且影响整个系统的可靠性和设备维修范围。品质优良的备件，可使维修人员迅速排除故障，提高整个系

统的可靠性，提高相关部件的使用寿命，提高设备的整体性能；而品质低劣的备件，不仅不能提高设备的整体性能，而且还可能引发新的故障，甚至酿成大祸。

为保证设备维修的及时性，公司将储备一定数量的备件。适量的备件储备可以保证设备故障时能够快速修复，减少设备使用中断的时间和损失。

(3) 加强对维修中更换备件的管理

公司建立维修机制，确保技术人员对更换的备件负责。备件更换后由有关人员组成的鉴定组进行审核，对没有损坏而换下的备件应对换件人进行必要的处罚。另外，对更换的备件要在设备上检验，填写更换备件单，以加强对备件的监督。并由技术人员做好备件的使用记录，统计出其平均使用寿命，以便控制备件的贮存量，并在备件损坏前及时进行采购，以防止备件不足。

2. 降低保养费用的措施

(1) 坚持保养制度及日常设备巡检制度

①增加定期保养频率，定期保养可以帮助发现设备潜在问题并及时解决，从而降低设备故障率、延长设备寿命，避免更大的损失和维修费用。

②制定严格的保养制度及保养规定，促使技术人员严格按照规定的要求去做，发现故障隐患及时进行处理。同时技术人员加强对设备的点检和巡视。特别要通过询问设备使用者，了解设备运转情况，并作好记录。使用者和维修者共同配合，可把设备故障消灭在萌芽状态，以延长设备备件的使用寿命，从而降低设备维修费用。对于重点设备(包括高价值昂贵设备和一旦出现故障可对生产全局产生重大影响的关键设备)应安装状态监测和故障诊断仪器，把设备故障消灭在萌芽状态，减少因设备停机而产生的重大损失。

(2) 提高维保人员素质

加强维保人员的培训和技能提升，提高其专业水平和效率，有效提高设备使用寿命。

(3) 安全效益

实施设备维保方案，提高设备的安全性能，减少事故发生的概率。通过及时检修和维护，及早发现隐患并采取措施加以解决，保障使用人员的人身安全和使用方的财产安全。

(4) 引入先进的设备管理技术

借助物联网、大数据等技术手段，实现设备维保的智能化管理，提高维保效率和运维质量。

通过制定合理的维保计划、科学的备件库存管理、引进先进技术和提高维保人员素质，实现设备维保成本的经济性最大化。

(五) 质保期服务计划

1. 设立售后服务机构

我公司为保证售后服务的质量和效率，公司设置了专门的客户服务系统，统一监督管理售后服务的人员和工作，并接受客户的投诉和意见，并在第一时间予以答复。售后服务工作由公司客户服务中心统一管理，为客户提供 7*24 小时免费售后服务热线服务。

服务热线：0371-63355955，值班电话是每天 24 小时开放的，节假日也服务于客户。

网络服务支持：zzjhxm11@163.com。

售后服务地点：郑州高新技术产业开发区莲花街学府花园 23 号楼 1 单元 1 楼西。

售后服务人员一览表

售后服务人员	职务	联系方式
叶萍	售后部经理	17737506633
孙博文	技术部经理	19903714009
徐书鸽	售后部客服	18530987833
王学兵	技术人员	18595825508
刘群祝	技术人员	15937126722

2. 售后服务措施

(1) 维护服务计划

为保证设备的连续、稳定、高效地运行，最大限度地节省和保护用户的投资，我公司建立了强大的技术支持队伍和售后服务网络，具体表现在先进高效的组织管理结构、全面快速的客户服务指挥中心、经验丰富的用户支援队伍、专业的系

统服务代表、强大的用户备援中心、遍及全国的用户支持/支援网络、充裕的备件库存等方面。

我们认为完善的服务只是问题的解决的一个方面，还应该有一套完善的服务机制和系统。因此我公司在为客户提供完善的售后服务的同时，制定了一整套完整的售后服务管理机制和系统，科学地管理，提供售后服务。

这些机制和系统包括以下几个方面：

①用户档案管理系统

公司在内部建立了完整的用户档案。无论是对产品的追踪，还是客户档案的资料，都精确地记载了公司所售产品的记录。利用这个系统，可以准确地定位服务对象，同时为产品的升级带来了依据。

针对与公司签约的客户，专业服务人员还将建立客户的系统档案，其中包含与客户相关的信息基础系统，参数设置，问题历史档案等。为客户系统的稳定运行提供了保障。

②客户服务热线

客户服务热线针对用户的产品咨询，问题解疑，故障保修，公司设立了技术支持中心及7*24小时免费服务热线，方便用户的问题解决。

针对客户提出的问题，技术支持中心利用网络将客户问题传达给生产厂家，以便以最快的速度派遣工程师帮助解决问题。

③及时更新产品技术信息

我公司将定期向客户通过 E_mail传递或邮寄相关产品、相关技术的新动态，并经常性举办讲座和展示会，帮助用户及时掌握信息产业的趋势和发展方向。

④客户问题升级机制

当客户反映技术问题的同时，客户问题升级系统也同时运行。一旦客户问题在一定时间内尚未得到解决，问题将反馈到各个层次的经理和技术支持，问题的内部监督机制也将升级，从而使问题在最短的时间内及时解决。

⑤合作伙伴的强力支持

我公司和许多国际、国内知名的厂商为合作伙伴关系，在售后服务方面能够及时得到他们的最高级别的支持。

⑥建立回访制度

1) 成立“回访与保修小组”由公司技术部相关人员构成，由公司直接领导，负责提供满意的后期服务。

2) 回访时间：首次回访为产品售出一个月内，每个季度对客户进行一次常规电话回访，每年至少进行四次现场回访。

3) 回访内容：了解产品使用情况，包括客户对产品功能、使用方法、保养方法等是否掌握及客户对产品的满意度等。

4) 回访对象：客户方的技术负责人或技术骨干，行政负责人及产品的主要使用人员。

5) 回访结果填入客户数据库相应栏目，向客户说明今后还会有类似的回访，希望客户提出宝贵的意见或建议。

6) 及时解决客户使用产品过程中出现的问题，不能解决的问题按照企业相关规定及时上报至客户服务部经理处。

7) 对于不能通过电话回访解决的问题，必要时进行现场回访。

8) 将回访结果填入“客户回访记录表”并存档。

(2) 售后服务响应时间

① 我公司在接到报修通知后 1 小时响应，3 小时到达现场，24 小时内解决故障，负责更换有瑕疵的货物、部件或提供相应的质量保证期内的服务。

② 当甲方设备出现故障在规定时间内不能修复，我公司提供同等功能的设备供用户使用，直至故障修复为止，质保期根据设备维修天数顺延。

(3) 备品备件供应

为保证对系统实施有效的保修维修维护服务，尽可能缩短设备停机时间，我们在任何时候都储备一定数量的备品和备件。售后服务部备有符合技术指标的代用件，保证系统在硬件更换和维修过程中能够及时更换，保证系统正常运行。

(六) 售后服务承诺

1. 服务期限及报价承诺

(1) 质保期：本产品为进口设备，自项目验收合格后质保一年，终身维护。

(2) 货物项目报价是包括所有设备费、备品备件费、商检费、运输费、保险费、安装调试费、人员培训费、技术支持费、软件升级费、税费以及质保期内的售后服务费等费用在内的全包价。

2. 保修服务承诺

(1) 保修期内服务

① 我公司在接到报修通知后1小时响应，3小时到达现场，24小时内解决故障，负责更换有瑕疵的货物、部件或提供相应的质量保证期内的服务。由此造成的损失，采购单位保留索赔的权利。

② 如果公司在收到报修通知后24小时内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，费用和风险由我方承担。

③ 当甲方设备出现故障在规定时间内不能修复，我公司提供同等功能的设备供用户使用，直至故障修复为止，质保期根据设备维修天数顺延。

④ 在质保期内，合同货物出现质量问题，经维修后仍然出现同样质量问题，我单位予以无偿更换。质量保修期内，我单位未能按采购人要求修复出现的缺陷，采购人有权另行委托其他单位修复，由此发生的费用，由我单位自己承担。

⑤ 每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

⑥ 安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

⑦ 甲方如果有大型活动时（质保期内），我公司承诺在活动期间派技术人员进行免费现场24小时技术支持，确保设备无故障运行。

⑧ 我方承诺免费提供至少5年以上的货物备品配件供应，避免因相关零配件停产造成货物无法正常维护的情况形发生。

⑨ 本公司承诺在保修期内，提供定期的预防性维护、设备状况健康检查服务，并提供设备运行状况报告。我公司将巡检制度为常规维护工作之一，设备产品保修期内，我公司将利用许可时间(节假日)免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决问题，免费客户后顾之忧。公司巡检以技术人员为主，听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量，以便保证设备长期稳定运行。

(2) 保修期外服务承诺

① 保修期届满后，我公司对提供的货物负有维修义务。对保修期外的设备维修，贵方需承担零部件成本费及维修人工费，维修人员在维修前会向贵方说明并

出示收费标准，征得贵方同意后，我方实施维修，我方保证只收取成本费用。收取的维修费用我方将向贵方提供有效收费发票或收据。

②质保期过后，我公司同样提供免费电话咨询，并承诺提供产品上门维护服务。

③在产品质量保证期满后，我方将继续提供每年2次巡检服务（除尘、对设备进行再加固），并于巡检后10日内向甲方提供巡检报告及巡检记录。

④在巡检服务外，还将进行每年一次跟踪走访，征求使用意见和建议，以使我们的服务更好的满足客户的要求。

(3) 免费软件升级承诺

招标人享有设备所配置软件的永久使用权，我公司将负责予以终身免费维护和升级，提供对相关升级提醒服务，协助制订升级计划，关于新版本改进性能的培训，远程或现场指导软件升级。

(4) 技术支持承诺

与本项目有关但不属于本项目内容的，若需要技术支持时，我们将终身免费提供技术支持。

供应商：（盖章）郑州金泓兴商贸有限公司

法定代表人或授权委托代理人：（签字）

孙英

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	郑州大学物理学院、中原之光实验室		使用人	康娟	合同编号	豫财招标采购-2024-271
供货商	郑州金泓兴商贸有限公司			合同总金额	4350000.00元	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	高重频飞秒激光放大器	Monaco 1035-80-60	Coherent, Inc./英国	1	台	1919000.00元
2	光波导加工模块	Sabray	Uptek Solutions/ 美国	1	台	1959000.00元
3	波导阵列模式分析模块	Near F	Uptek Solutions/ 美国	1	台	288000.00元
4	相位型空间光调制器	PLUTO-2.1-NIR-145	HOLOEYE Photonics AG/德国	1	台	122100.00元
5	振幅型空间光调制器	HES 6001-NIR	HOLOEYE Photonics AG/德国	1	台	61900.00元
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组成员签字				供货商授权代表签字		



中标(成交)通知书



郑州金泓兴商贸有限公司:

你方递交的郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-超快非线性光学束线-超快激光直写系统项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-超快非线性光学束线-超快激光直写系统项目
采购编号	豫工程20240248001
中标(成交)价	4350000元(人民币) 肆佰叁拾伍万元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	八个月(其中安装调试期两个月)
供货(施工、服务)质量	合格,且符合国家相关质量验收标准及安装标准
交货(施工、服务)地点	用户指定地点
质保期	自验收合格之日起进口设备壹年,国产设备叁年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:康娟 18520774285

特此通知。



2024年5月31日

中标单位签收人: 石莫

