

郑州大学政府采购货物合同

甲方：郑州大学

乙方：河南赛恩斯仪器设备有限公司

本合同于2023年11月2日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得（细胞荧光显微镜）货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额（人民币：肆拾万零伍仟元整，¥405000.00元）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指设备详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方响应文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于2023年11月30日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在5日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 进口设备免费质保期为一年，（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维

护、维修，期间我公司保修除消耗品以外的所有设备。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 3-5 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 3-5 人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2023 年 11 月 30 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前, 乙方负责对提供货物进行看管, 并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收, 并填写初步验收单(详见附件4)。验收时, 甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备(工程)安装调试、软件安装完毕后, 开展现场培训, 使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备, 尔后由供需双方共同初步验收; 甲乙双方如产生异议, 由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符, 甲方有权拒绝验收, 由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收: 依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购(2010)24号】”文件要求, 政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目, 由使用单位初验合格后, 向学校国有资产管理处提出验收申请, 由采购单位领导牵头, 会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后, 才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款(大写)为: 肆拾万零伍仟元整(小写: ¥405000.00元)。

2. 付款方式: 货物验收合格后, 经审计后, 甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币叁拾捌万肆仟柒佰伍拾元整(小写: ¥384750.00元), 质保期满后, 甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币贰万零贰佰伍拾元整(小写: ¥20250.00元)。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处, 货物验收合格, 正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求, 甲方有权拒收, 由此产生的一切费用由乙方负责; 因货物更换而造成逾期交货, 则按逾期交货处理, 乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备, 应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款, 应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；询价文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 19 页，一式八份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学

地址：河南省郑州市高新技术开发区科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：刘旭

电话：0371-67781128

开户银行：工行郑州中苑名都支行

账号：1702021109014403854

合同签署日期：2023 年 11 月 20 日

乙方：河南赛恩斯仪器设备有限公司

地址：河南省郑州市中原区中原中路 171 号万达广场 11 号楼综合楼 1 单元 13 层 1328 号

签字代表（或委托代理人）：王娜

电话：0371-86060531

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州银河支行

账号：1702020709200357359

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	细胞荧光显微镜	DMi8	徕卡显微系统(上海)贸易有限公司	德国	1 台	405000.00	405000.00	免税价
合计: 小写: ¥ 405000.00 元 大写: 人民币肆拾万零伍仟元整								

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	细胞荧光显微镜	<p>1.主机: 具有明场, 荧光、相差成像及分析功能</p> <p>1.1 机身: 研究级金属机身, 防震机座, 稳定结构, 可作明场、相差、荧光成像, 可扩展 DIC、偏光、共览等观察</p> <p>1.2 放大倍数: 50x-1000x</p> <p>1.3 光学出口: 机身左侧有出口, (0/100) 分光, 成像视野 19mm</p> <p>1.4 光学系统: 无限远校正光学系统, T-House 可扩展光学接口 可扩展, 齐焦距离 45mm</p> <p>1.5 物镜转盘: 6 位物镜转换器</p> <p>1.6 调焦: 粗微调同轴调节, 调焦行程 12mm, 张力可调, 带限位装置, 最小精度 1um</p> <p>1.7 照明: 长寿命 LED 透射光光源照明, 功率 10W, 寿命 ≥ 40000 小时</p> <p>1.8 载物台: 载物台行程范围 248x212mm, 配置多种样品夹, 适合常用培养皿、玻片和多孔板</p> <p>2.光学部分</p> <p>2.1 观察镜筒: 超宽视野倾角可调双目镜筒, 可支持视野数 25 mm</p> <p>2.2 高分辨聚光镜: NAO.45, WD40mm</p> <p>2.3 目镜 10X 宽视野目镜, 视野数为 25mm, 双目屈光度可调</p> <p>2.4 物镜: 配平场半复消色差物镜, 专用于荧光成像</p> <p>5x/0.12 PH0, WD12mm</p> <p>10x/0.32 PH1 WD11.13mm</p> <p>长工作距离 20x/0.40 CORR PH1 WD6.9</p> <p>长工作距离 40x/0.60 CORR PH2 WD3.3</p> <p>平场消色差物镜 100x OIL PH3 WD0.16mm</p> <p>3.荧光:</p> <p>3.16 位旋转式激发滤块转换器, 配三色激发块, DAPI 荧光滤块: 激发 350/50 nm; 二色分光 400nm; 发射 460/50nm; FITC 荧光滤块: 激发 480/40nm; 二色分光 505nm; 发射 527/30nm;</p>	台	1

RHOD 荧光滤块: 激发 535/50nm; 二色分光 580nm; 发射 590LP

- 3.2 手动外置荧光轴模块
- 3.3 支持荧光滤块在线更换 (在不关闭软件状态下更换荧光滤块, 并且立即识别)
- 3.4 机身左右侧均有窗口可以更换荧光滤块, 荧光滤块磁性吸入到位
- 3.5 硬件实现荧光零漂移技术, 保证多通道荧光叠加准确
- 3.6 荧光光源: 随主机进口原装 LED 长寿命荧光光源
- 4 与显微镜同品牌成像相机
 - 4.1 传感器类型 CMOS
 - 4.2 传感器大小 (对角线) 8.92 毫米
 - 4.3 传感器规格 3072 像素 x 2048 像素
 - 4.4 像素大小 2.4 微米 x 2.4 微米
 - 4.5 快门模式 卷帘式, 全局复位
 - 4.6 数据接口 USB 3
 - 4.7 机械接口 C 型接口
 - 4.8 曝光时间 1 毫秒 - 1 秒
 - 4.9 每秒帧数 15 fps (软件触发)
 - 4.10 传感器冷却 被动
 - 4.11 暗噪声 2.8e- (中值)
 - 4.12 满井容量 14000 e-
 - 4.13 动态范围 最高 72 dB
 - 4.14 位深/色深 3 x 12 位 = 32 位 RGB, 12 位单色像素融合 2x2
 - 4.15 可拆卸滤光片 650 纳米红外截止滤光片
 - 4.16 操作系统 Windows, 装有应用软件
 - 4.17 功耗 3 瓦
 - 4.18 工作温度 5° C - 40° C
- 5. 显微图像控制及分析软件, 终身免费升级
 - 5.1 采集图像: 支持多种型号专业摄像头, 支持 TWAIN 接口, 界面直观, 操作简单, 使用户更加容易的集中精力关注生物试验过程
 - 5.2 对图像中的直线显示线上灰度强度变化, 从而反映图像中的变化特性
 - 5.3 在图像上添加注释、箭头等功能, 可以方便的表示图像中的重点关注部位

	<p>5.4 调节亮度、对比度、伽玛值以及灰度显示范围，并可以单独调节 RGB 各通道的亮度，方便地对图像添加伪彩色、改变色彩模式以及色阶位数等功能，可以改变图像分辨率、旋转图像等各种操作，支持反转、低通、高通、锐化等滤镜，使图像关注点和各荧光通道获得最佳的显示效果</p> <p>5.5 对单荧光通道图片做色彩合成，方便显示多染标本的图像</p> <p>5.6 合成透射光和荧光通道图像，显示荧光在细胞上的定位图像</p> <p>5.7 输入硬件信息即可实现添加标尺功能，从而显示图像的放大比例关系</p> <p>5.8 可以做离线白平衡、市场平整度以及背景校正等处理，便于后期图像处理</p> <p>5.9 可以测量直线长度、曲线长度、矩形面积、圆面积、周长、角度等多个参数，并把测量结果输出到 EXCEL，并于后期分析处理</p> <p>6. 仪器培训、质保期和维修服务</p> <p>6.1 完全负责人员培训工作，达到独立操作使用水平；仪器在安装、调试通过后质保期 1 年，质保期内，免费维修（不收配件和服务费）。</p> <p>7. 配置清单</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 倒置荧光显微镜主机 1 台； 2) 6 位物镜转盘 1 个； 3) 目镜 2 个； 4) 聚光镜 1 个； 5) 物镜 1 套（5 倍、10 倍、20 倍、40 倍、100 倍） 6) 荧光转轮 1 套； 7) 荧光光源 1 个； 8) 观察筒 1 个； 9) 载物台 1 个； 10) 透射光光源 1 套； 11) 图像采集系统 1 套； 12) 荧光虑块 3 个； 13) 相机接口 1 个。
--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

1、质保期内售后服务方案

1.1 售后内容

我公司承诺及时提供与本货物有关的送货、安装、调试、验收、性能验收试验、运行、检修等相应的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务。

提供投标货物齐全的资料(包括使用说明、安装手册、维修手册、专用工具和相应质检手续证明文件等)。全套设备包含说明书、操作手册等资料。

质保期：进口产品 1 年。

我公司承诺质保期内我公司为采购人提供电话咨询、现场安装、调试、培训、维修和技术支持的售后服务形式。

质保期内，仪器设备出现故障时，故障响应时间为 1 小时内。

质保期内，自接到甲方报修后，如电话沟通无法解决问题，3 小时内到达现场。

售后服务机构单位名称：河南赛恩斯仪器设备有限公司

售后服务机构地点：河南省郑州市中原区中原中路 171 号万达广场 11 号楼综合楼 1 单元 13 层 1328 号

联系人：徐朋立

联系电话：18538236848，具有仪器行业经验 16 年以上经历

1.2 人员配备

我公司拟派专业的技术团队，工作经验均在 6 年以上，确保准确、高效、及时为该项目做好售前、售中、售后服务，并由专业人员与客户、制造商售后部门建立专项项目群，让服务更专业，更便捷。

本项目拟投入人员

职责分工	姓名	职务/职称	专业工龄（年）
售后负责人	徐朋立	项目经理	16
其他主要技术人员	宋延玲	经理、工程师	8
	张飞	副经理、工程师	7

	赵县伟	高级工程师	6
	李九峰	高级工程师	8
	范玲玲	工程师	10
	王建军	技术人员	15

1.3 应急维修措施

质保期内我公司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我公司在4小时内到达现场进行处理，24小时内解决问题，确保设备系统正常工作；无法在24小时内解决的，保证在48小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。

我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

质保期外，我公司将继续为用户提供电话咨询，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，至少每2个月一次，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于6次上门保养服务（包括寒暑假）。

质保期过后的售后服务计划及收费明细：免费上门维修，免费提供软件升级，配件仅收取成本费。

1.4 与采购活动有关的其它物品或服务

我公司承诺质保期内免费提供电话咨询和现场安装、调试、培训、维修和技术支持，对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。

7天×24小时全年无休。

我公司建立设备管理制度。并不定期组织操作人员进行操作维护培训。

为提高售后维修团队的服务质量，我公司会定期派售后工程师到厂家进行学习，更好的服务该设备。

2、质保期外售后服务方案

2.1 保障措施

我公司承诺对所供设备提供终身维护，成本价提供各种零配件。

质保期外的售后服务保障承诺

(1) 同样提供电话咨询服务，承诺提供产品上门维护服务。

(2) 质保期外配件耗材 85 折优惠供应。

2.2 服务内容

质保期外，我公司将继续为用户提供电话咨询，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，至少每 2 个月一次，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 6 次上门保养服务（包括寒暑假）。

质保期过后的售后服务内容及收费明细：免费上门维修，免费提供软件升级，配件仅收取成本费。

我公司技术人员对所售仪器定期巡防，至少每 2 个月一次，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 6 次上门保养服务（包括寒暑假）。

质保期过后：免费上门维修，免费提供软件升级。

我公司承诺质保期外，备品备件配备充足，配件耗材 85 折优惠供应。

3、项目实施方案

3.1 组织实施方案

签订供货合同	若我单位中标，将在第一时间携中标通知书和采购单位联系。在招标要求时间内准备好所有签合同需要的资料。
确认设备安装场地	合同签订完毕后，我单位将派专业售后人员进行设备安装场地进行提前确认。确保设备安装需要的水、电等条件具备。避免因安装条件不具备致使用户等待，耽误设备使用。
送货前的确认	我们有专门的采购负责人及售后服务负责人专项负责此项目，设备安排统一配送时间。在设备到达用户指定地点 2 个工作日前会再次到安装场地进行确认。

设备拆箱	设备到达用户指定地点后我单位售后负责人将对设备开箱前后进行拍照等进行资料备案，确保设备完好，配件齐全。设备拆箱计划2个工作日完成。
设备安装	我单位派专业的技术人员对设备进行安装。保证每台设备安装后都能正常良好运行。设备的安装计划2个工作日完成。
设备调试	设备安装后我单位技术人员会对设备进行初步调试，保证设备能正常使用。为设备使用人员做实验做好准备工作。设备的调试和安装计划5个工作日完成。

为确保项目的顺利开展和实施，保证服务的迅速性和高效性，我们分别制定了项目组成员保证方案以及项目进度保证方案。

为确保项目的顺利开展和实施，项目组的人员配备既有高层次的技术带头人，也有中坚力量（高级工程师等），还有一般工作人员（技术人员、管理人员等），并实行项目经理、技术负责人质量负责制，加强技术管理的有效性和科学性、准确性。

依据项目计划及项目质量目标确定需要检查的主要过程和工作产品，识别项目过程中的干系人及其活动，估计检查时间和人员，并制定出本项目的质量保证计划。

我公司郑重承诺本次投标活动中，所有投标设备均为全新的合格设备，并完全符合国家质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等要求。我公司是 ISO9001 认证企业，严格按照 ISO9001 国际质量管理体系标准执行。所提供的货物出厂前经过规范化生产和严格检验检测，在质量保证期内，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

3.2 人员配备方案

为保证本项目顺利实施，我公司专门制定人员配备方案，包括在项目对接、供货、验收、售后、培训等各个阶段。

项目组织管理：我公司拟派专业的技术团队，工作经验均在6年以上，确保准确、高效、及时为该项目做好售前、售中、售后服务，并由专业人员与客户、制造商售后部门建立专项项目群，让服务更专业，更便捷。

人员及机构设置

职责分工	姓名	职务/职称	专业工龄 (年)	负责项目阶段
总负责人	徐朋立	项目经理	16	项目对接
其他主要技术人员	宋延玲	经理、工程师	8	项目供货
	张飞	副经理、工程师	7	项目供货

	赵县伟	高级工程师	6	项目验收
	李九峰	高级工程师	8	项目验收
	范玲玲	工程师	10	项目售后
	王建军	技术人员	15	项目培训

3.3 安装、调试与验收方案

实验室检验检测相关设备不同于一般的商品，用户购买设备后，不能立即使用，需要设备提供方的技术人员在设备技术、功能，操作方面进行系统调试、设备功能实现、人员培训、后期维护等一系列工作，我们将这一系列的工作成为设备项目实施。大量的仪器设备实施案例证明，仪器设备项目是否成功、用户的使用情况是否顺利、是否有效的帮助用户解决问题需求，不仅取决于设备本身的质量，仪器设备项目实施的质量效果也对后期用户应用的情况起到非常重要的影响。项目实施主要包括项目启动阶段、设备制造和运输方案、设备安装调试阶段、系统培训阶段、总体验收阶段、系统交接等六个阶段工作内容，每个阶段下面有不同的工作事项，各个阶段之间都是承上启下关系，上一阶段的顺利完成是保证下一阶段的工作开展的基础。下面将按照每个项目实施阶段分别介绍。

3.4 项目启动阶段

在确定项目实施后，由我司成立针对此项目的专项小组：

此阶段主要任务有：在合同签订后，成立项目专项小组，授权项目组织完成项目目标。公司将累计的项目和用户信息转交给项目组。将项目组介绍给用户，配合项目组建立用户的关系并启动。

3.5 设备制造和运输方案

1、设备按时生产制造，我方保证在本项目下的货物由优质材料和优良工艺制成，全新未经使用，符合本项目所述的品质规格。并在项目约定时间及时运抵用户使用地点。

2、在货物发运前对其进行满足于运输距离、防潮、防震和防破损装卸要求的包装，适于长途海、陆运输和整体吊装，包装上有国际通用的防止倾倒、倒置、碰撞的标志，并注明重心位置，利于吊装和叉车作业。属于包装及运输不善造成设备缺损由我方负责处理。保证货物安全运输到达买方的指定地点；使用说明书、质量检验单、随机配附件和工具及清单一并附于货物内。

3、货物在运输、装卸和搬运时，由项目小组全程监督，小心轻放，排放整齐，避

免油渍，不受剧烈撞击及尖锐物品碰撞。

4、我公司将货物安全运送至甲方指定地点，不另收一切费用。

5、项目商务及物流负责人，专门负责供货时间、运输和数量的协调工作，根据货期进度，及时跟进联络各方，在运输至买方指定地点处前及时通知买方，保证顺利按时交货。

3.6 设备就位及安装调试阶段

1、货物到达目的地后，项目组及时与用户一起对货物的数量、规格、外观等进行检验。如发现有任何不符合之处并由双方代表确认属我公司责任后，由我公司处理解决。

2、现场检验时，如发现设备由于我公司原因有任何损坏、缺陷、短少或不符合合同中规定的质量标准和规范时，应做好记录，并由双方代表签字，各执一份，作为用户向我公司提出修理或更换的依据；

3、如果在开箱检验时，发现由于运输原因造成损坏或缺缺，我司应尽快提供修理或更换相应的部件，费用由我公司自负。

4、当设备抵达买家指定送货地点 24 小时内，我司工程师第一时间提供安装准备条件，结合用户现场。协调用户人员、场地和设备情况，确保设备安装条件准备就绪。时间约 1-2 天。

5、安装条件就绪后 48 小时内，工程师上门拆箱、就位、接水电气等工作。在用户现场积极配合用户工作，针对每一个设备安装调试，根据不同设备，安装调试时间在 1-2 天不等。

6、安装后对设备进行调试和试运行，并全称记录设备信息及状态。确保设备正常运行后进入到系统培训阶段。

3.7 系统培训阶段

系统培训阶段工作是整个项目实施工作中比较重要的工作，用户对设备额操作功能是否熟练将直接影响到后面的设备应用效果，所以我司和用户双方要对此阶段的工作给予足够的重视。要充分认识培训的重要性。在设备使用之前对用户的相关人员进行系统和规范的产品培训是非常必要的，达到让用户了解设备、熟练操作，最终自己能够使用并满足客户具体需求，培训时间为 2 天。

3.8 总体验收阶段

此阶段是对项目总体的完成情况进行验收。验收分阶段进行，由设备为单位，逐一

确认验收，最终用户总体交付成果进行验收。

3.9 系统交接

此阶段是项目实施的最后一个阶段，主要工作是我司项目组向用户交接设备。包括设备本身、项目实施过程中所生成的各种文档，并签署《售后服务协议》，项目将正式进入售后服务阶段。同时需要用户对项目实施人员和项目情况进行评价，我司将听取用户的意见，再今后的项目实施管理中进行加强和改进。

4、培训计划

4.1 培训方案

设备正常运行验收后，我公司在项目现场提供不受人数限制的维护和使用操作培训，培训内容包括：设备正常操作使用知识；识别初级故障及故障排除方法；经过培训使至少 5 人达到熟练掌握、灵活应用、独立操作正常使用仪器的程度。所需费用包含在投标总报价中。

在设备安装到位以后，由我方技术人员提供现场指导和问题解答，由我方工程师边做边讲解,让用户亲自动手现场指导，现场培训的对象可以涉及用户方的所有相关人员，现场培训的时间一直持续到用户正式投入正常使用设备为止。

公司还会指定工程师不定时回访、拜访客户,跟踪式服务，为客户使用的技术问题做到早发现早处理。

4.2 培训人员

序号	服务内容	培训人员	服务费用	培训地点
1	集中培训：设备的操作和维护	我方技术人员	免费	用户现场
2	现场培训：设备的操作与维护	我方技术人员	免费	用户现场
3	集中操作应用培训	我方技术人员	免费	用户现场

4.4 培训方式

初级培训：

初级培训在供应货物或设备验收前的培训主要针对客户系统的各个方面，如系统的特性、功能、使用等方面而对相关人员进行的培训，以使设备能够正常运行。在培训之后，客户系统人员可以独立开展工作，可以做软、硬件日常维护工作和支持工作。

培训分两个层次进行，一是知识性培训包括理论上的概念，要求对设备的性能和操作有正确的理解，提供一些操作技能，技术在岗培训；另一种培训会专门为客户而计划和特制的，将包括应用系统的软、硬件培训、整个系统管理方面的培训。

在培训过程中，我们会提供相应的资料和手册，包括讲课资料、用户指南和通常的手册，会覆盖所有操作方面的不同系统。

主要包括：

- ✓ 设备硬件了解与认识
- ✓ 设备的操作应用与简单故障的排除
- ✓ 保证操作工能够正常使用、维修工能够处理日常机械故障和电气故障

高级培训：

高级培训主要面对该系统的主要管理和维护人员，在系统安装、调试进入正常运营之后进行。

为了使客户不断地了解最新的技术，我们将免费提供系统升级技术，组织先进技术培训，此部分工作主要根据与用户签字的维护协议完成。

因为只有客户对自己的发展与需求最了解，如果掌握了先进的新技术，就有可能提供许多设想，从而进一步拓宽业务面，增加业务种类，从而提高经济效益。先进技术培训就是为了实现上述目标。

4.5 培训时间

序号	服务内容	培训时间	服务费用	培训地点
1	集中培训：设备的操作和维护	2天	免费	用户现场
2	现场培训：设备的操作与维护	2天	免费	用户现场
3	集中操作应用培训	2天	免费	用户现场

供应商单位名称：河南赛恩斯仪器设备有限公司



附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号	郑大-询价 -2023-0046	
供货商	河南赛恩斯仪器设备有限公司			合同总金额	¥405000.00	
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	细胞荧光显微镜	DMi8	徕卡显微系统(上海) 贸易有限公司	1	台	405000.00
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组成员签字			供货商			
			授权代表签字			

中标通知书

中标(成交)通知书

河南赛恩斯仪器设备有限公司:

你方递交的郑州大学材料科学与工程学院细胞荧光显微镜采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学材料科学与工程学院细胞荧光显微镜采购项目
采购编号	郑大-询价-2023-0046
中标(成交)价	405000元(人民币) 肆拾万伍仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	30个日历天
供货(施工、服务)质量	合格,符合采购人验收标准
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	国产产品质保期3年,进口产品质保期1年(我公司投进口产品)

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:刘旭影 18703971281

特此通知。



中标单位签收人:徐明云