

郑州大学（服务）采购合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南晟泽消防检测技术有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、合同内容及要求：

郑州大学北校区消防联动报警平台值守服务

二、合同总价款：

服务周期：365个日历天，2024年6月13日至2025年6月12日。金额合计：叁拾柒万元整（¥370000.00）。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1. 乙方所提供服务质量需满足《消防法》《河南省消防条例》等法规和郑州大学北校区综合管理中心工作要求。甲方每月对乙方进行考核，考核标准见附件。

2. 负责郑州大学北校区图书馆、教学9号楼、科技报告厅（大礼堂）、北综合楼等4栋楼消防中控室（图书馆一层）内的人员值守和消防安全设备巡查、故障报告等工作。消防中控人员负责中控室管辖报警区域内消防设备安全检查、消防中控设施的运行记录、火灾报警控制器日常检查记录、消防故障原因及处理情况等工作。消防维保公司安排有消防设施操作员资格证书人员进驻

消防值班室，全年(含节假日)全天 24 小时保证值班值守和巡查。

3. 值班人员负责消防控制室 24 小时值守，三班制轮流工作。工作时要求两人同时在岗，一旦有报警信息或出现事故，一人到现场查看处理，一人值守监控室，并通知消防技术维修管理人员到场处理，必要时向甲方相关负责人员汇报。按要求做好每日检查巡查工作内容，并做好值班记录。

4. 要求值班人员对北校区图书馆、教学 9 号楼、科技报告厅(大礼堂)、北综合楼等 4 栋楼进行巡查巡检，每 2 小时一次，做好记录。

5. 合同约定服务过程中，发生的设备维修和更换，单项单次费用在 500 元及以下的，由乙方承担；500 元以上的，由双方协商解决。

6. 例行巡检或意外情况处置时，要明确责任分工，重大问题需提交处置方案，报甲方审查批准方能处置，处置完毕后要有书面情况汇报。例行巡检要认真填写各种相关表格。

7. 维修技术管理人员在接到值班人员报告后，应在规定时间迅速带上工具赶到事发现场，了解情况、提出措施、进行处置。

8. 对所承担的维保工作，不得流于形式，必须责任到人，严格执行有关值班值守规定；对造成恶劣影响和严重后果者，从严处罚；情节特别恶劣者将对其依法追究责任。

9. 严格遵守安全操作规程，工作期间发生的任何人身伤亡事故等，责任均由提供服务方负责。

四、服务约定：

1. 服务完成时间：2024 年 6 月 13 日至 2025 年 6 月 12 日。

2. 服务地点：郑州大学北校区。

3. 服务方式：消防联动报警平台值班值守和巡查。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

验收标准：

验收时依据招标文件、投标文件、合同等文件约定，技术部分可参照以下国家及行业法规（包括但不限于）：

1. 《中华人民共和国消防法》
2. 《河南省消防条例》
3. 《高等学校消防安全管理规定》
4. 《建筑消防设施的维护管理》GB25201
5. 《建筑消防设施检测技术规程》（GA503-2004）
6. 《社会消防技术服务管理规定》（公安部 129 号 2016 年修订）
7. 《消防控制室管理及应急程序》
8. 《消防控制室通用技术要求》（GB25506-2010）
9. 郑州大学有关消防安全工作规章制度。

验收方法：

每服务满一个季度后，由北校区综合管理中心组织验收组进行季度验收。

六、结算方式及期限：

服务费按季度支付，当季服务结束后支付上季度服务费，以后每三个月支付一次。每次结算时，根据考核标准应扣除服务费的，应予以相应扣除。

七、免费质保约定：

因乙方消防中控人员操作不当致使消防设备受到损坏，应由

乙方给予修复或赔偿设备损失,维修及更换的设备免费质保1年。

八、售后服务承诺

消防中控人员在工作中发生违法、违纪行为,甲方除按相关规定进行处理外,同时通知乙方进行严肃处理。在工作中严重失职造成经济损失等严重后果则追究乙方的责任。乙方有义务赔偿在服务中造成的经济损失。

九、履约担保

乙方提供履约担保的形式:以转账的方式提供;

履约担保金额:合同总价款的5%;

履约担保期限:履约担保的有效期限始于服务开始之日,终止日期则可以约定为服务结束之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处,服务期满、验收合格后履行手续退还。

十、违约责任:

1. 乙方违约:乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准,甲方有权解除或终止合同,并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金,给甲方造成经济损失的,乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿;乙方未按约定期限交付标的物,每迟延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限,甲方有权解除或终止合同,并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2. 甲方违约:甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款,按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3. 双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址（乙方）：河南省郑州市金水区经八路街道文化路 115 号金茂大厦 B 座 11 楼 1115 号。

十二、其它约定事项：

十三、本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议。

十四、本合同正本捌份，发包人执肆份，承包人执贰份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市科学大道 100 号

电话：0371-67781128

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702 0211 0901 4403 854

组织机构代码：12410000415800376M

签订日期：

乙方（盖章）：

法定代表或代理人：

单位地址：河南省郑州市金水区文化路

115 号金茂大厦 B 座 11 层 1115 号

电话：18736088188

开户银行：招商银行郑州紫荆山路支行

户名：河南晟泽消防检测技术有限公司

账号：371906332310901

组织机构代码：91410105MA45EKXR0W

签订日期：

附件：郑州大学北校区消防联动报警平台值守服务考核标准

附件：

郑州大学北校区消防联动报警平台值守服务考核标准

为提高消防服务企业服务质量，及时发现和纠正问题，提升郑州大学北校区消防联动报警平台值守服务整体水平，特制定此考核标准。

一、考核评分表

考核方面	考核内容	具体标准	满分
人员考核 30分	仪表仪容	1.人员入校按规定着工装、佩戴工作标志；在岗工作期间精神饱满，举止文明大方；	2
		2.保持值班岗位环境卫生，个人用品摆放整齐；	2
	工作态度、能力、纪律	1.人员在岗期间，礼貌待人，用语文明，对待师生、来客热情、大方、有耐心，保证不发生争吵；	2
		2.不缺岗空岗，交接班工作顺利、及时，每日值班记录记录内容准确无误；	3
		3.上班期间不饮酒，不打瞌睡，不做与工作无关事情（玩手机、看电视、看书等），不得擅自离岗，保证各岗位在规定的值班时间一直有人值守；	3
		4.熟悉消防设施、消防主机操作、消防器材位置，掌握使用方法；	3
		5.每日巡查做好工作记录，发现问题或消防隐患及时汇报，并做好相应记录；	3
		6.配合学校及北校区综合管理中心工作要求，掌握消防工作状况，上级部门或领导检查时做好接待和介绍；	3

		7.熟练掌握各种突发事件处置预案，具备应对消防安全紧急事件的能力；	3
		8.技术人员及时到岗签到，日常工作记录详实，完整；	3
		9.甲方需要时人员能在合同约定的时间范围内维修完成；	3
消防设施 维保考核 70分	火灾自动报警系统	1.消防报警主机运行正常，录入设备与现场相符，现场设备无故障；	4
		2.消防报警点位位置信息准确，能准确报警及启动；	4
		3.消防联动运行正常，相关设备均准确无误；	4
		4.消防广播、消防电话、水泵等设备现场启动正常；	4
	消火栓系统	1.消防水箱自动供水及补水正常，确保水位正常；	4
		2.屋顶试验消火栓水压正常，各层室内消火栓水压正常且供水通畅；	4
	自动喷水灭火系统	1.报警阀组运行正常，阀门处于正常状态；	4
		2.各层室内喷淋系统管网水压正常且阀门处于开启状态，供水通畅；	4
		3.压力开关动作正常，末端放水测试，水流指示器等监管信息准确无误；	4
	疏散指示系统	1.现场照明灯具工作正常，无故障、异响；	4
	防火分隔	1.防火门启闭正常，闭门器无故障；	4
		2.防火卷帘现场及远程起落正常，能下降至底，无卡顿；	4
		3.防火卷帘门参与联动动作正常；	4

设备维护	1.水泵等设备螺栓处每季度定期涂抹润滑脂;	3
	2.室外部分阀门每季度定期涂抹润滑脂, 管道防锈保温;	3
	3.现场消防设施每月测试并出具测试记录, 故障问题及时维修, 上报;	3
	4.每季度消防控制室主机保养除尘, 现场设备清扫保养;	3
	5.设备故障时能在合同约定的时间范围内维修完成;	3
	6.能顺利通过学校、消防大队等相关部门检查、抽查;	3

二、考核办法

依据上述评分标准, 每月进行一次考核, 具体等级如下:

分数	100-90	89-80	79-70	70-0	
等级	A	B	C	D	

等级 A: 支付当月应支付服务费的 100%;

等级 B: 支付当月应支付服务费的 97%; 对乙方项目负责人提出警告;

等级 C: 支付当月应支付服务费的 90%, 约谈乙方项目负责人, 对存在问题进行整改;

等级 D: 支付当月应支付服务费的 80%, 约谈乙方公司法人, 进行整改, 两次出现考核等级为 D, 甲方有权终止合同。