

合同编号(校内): HW413240023



# 郑州大学第二临床学院实验室设备 采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 郑州中谱仪器设备有限公司

生效日期: 2024年3月5日

郑州大学政府采购货物合同  
(10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):郑州中谱仪器设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学第二临床学院实验室设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年5月11日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备质保3年,进口设备质保1年(自验收合格并交付给甲方之日起计算),终身维护、维修。

2.在质保期内,因产品质量造成的问题,乙方免费提供配件并现场维修,且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题,甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年3次全免费(配件+人力)对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障,自接到甲方报修电话1小时内响应,3小时内到达现场,24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费,其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件,甲方有权自行购买,费用由乙方承担。

6.其它:无

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及5-6人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

## 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

## 七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

## 八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于2024年5月18日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：壹佰肆拾伍万陆仟叁佰元整（小写：1456300元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，

由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共20页，一式8份，甲方执4份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执2份，招标公司执2份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市高新区科学大道53号4幢4层48号

甲方：郑州大学  
地址：河南省郑州市高新区科学大道100号  
签字代表（或委托代理人）：



电话：13838371072

开户银行：工行郑州中苑名都支行

账号：1702021109014403854

乙方：郑州中谱仪器设备有限公司  
地址：郑州市高新区科学大道53号4幢4层48号  
签字代表：



电话：15393712269

开户银行：中国光大银行郑州分行营业部

账号：77290188000443713

合同签订日期：2024年3月5日

供货范围及分项价格表

单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价(元)	合计(元)	是否免税
1	研究级倒置荧光显微镜	Axio Observer 7	蔡司	德国	1.0	台	1456300.0	1456300.0	是
合计: 1456300元									



附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	研究级倒置 荧光显微镜	<p>1 光学系统部分</p> <p>1.1 光学系统：采用 ICCS 即无限远复消色差反双重校正光学系统，具有轴向和径向色差校正，同时具有反差校正，提高图像衬度。</p> <p>1.2 具备智能光源管理功能：可存储并自动调用各物镜的最佳照明条件。记录每一颗物镜最佳观察亮度和照明视野，物镜切换时自动调节到最佳强度；</p> <p>1.3 光学部件采用金属镀膜技术，具有防霉作用，但不得使用化学药剂。</p> <p>1.4 主机左侧连接双分光口，照相机分光，电动切换；有 100% vis : 0% L / 0% vis : 100% L 分光模式。</p> <p>2 主机</p> <p>2.1 高级研究级倒置显微镜主机，呈全金属结构，金字塔形主机结构设计，机械温度稳定性高。</p> <p>2.2 电动调焦，高精度电动 z 轴，调焦行程 10mm，最小调节步进 10nm</p> <p>2.3 6 孔位电动物镜转盘，带物镜自动识别 ACR 功能；</p> <p>2.4 机身带有 TTT 触摸屏：电动控制减光控制器、调焦、荧光滤色块及物镜转换、荧光光闸开关、透射/反射切换、光路转换、照明强度调节、各种观察方法的光学部件自动匹配等功能。</p>	台	1

	<p>2.5 三种控制模式：手动控制所有部件、TFT 控制、软件控制，机身带 13 个可设定快捷按钮，10 个可编程按钮均至于调焦轮上，实现快速操作。</p> <p>2.6 显微镜采用高效 v 型光路设计，具有光程短，具有光程短，光效率高特点。</p> <p>2.7 目镜：放大倍数 10x，高眼点，双目屈光度可调，视野数 23。</p> <p>2.8 聚光镜：全自动控制聚光镜，含有 AI 智能样品识别系统，用于快速高效成像。</p> <p>3 荧光系统</p> <p>3.1 荧光光路采用复消色差荧光光路，在光路设计上对多通道荧光图像进行色差优化；可以对 340nm~850nm 波长进行有效色差的纠正，荧光通过率大于 80%。</p> <p>3.2 荧光系统采用 Light Trap 光陷阱技术——背景杂散步光消除。</p> <p>3.3 6 孔荧光滤色块转盘，电动切换，切换时间小于 200ms，所有荧光滤片都具有 ACR 自动识别功能。</p> <p>3.4 荧光光源：采用 120W 连续可调长寿命金属卤化物灯，使用寿命 <math>\geq 2000</math> 小时；</p> <p>3.5 采用 4 块 HE 高效荧光滤片组，缩短多达 50% 曝光时间，覆盖紫外和可见光波长波段；</p> <p>    荧光滤色镜套 (DAPI) EX G 365, BS FT 395, EM BP 445/50 一组；</p> <p>    荧光滤色镜套 (eGFP) EX BP 470/40, BS FT 495, EM BP 525/50 一组。</p> <p>    荧光滤色镜套 (Cy3) EX BP 550/25, BS FT 570, EM BP 605/70 一组。</p> <p>    荧光滤色镜套 (Cy5) EX BP 640/30, BS FT 660, EM BP 690/50 一组</p> <p>3.6. 荧光滤色块：预定位功能滤色块，“Push&amp;Click”，即插即换滤片系统，更换时显微镜无需断电，支</p>	
--	--	--

<p>持热插拔。</p> <p>4 载物台</p> <p>4.1 电动扫描载物台</p> <p>4.1.1 高抗磨损性圆角无槽阳极化处理覆盖层载物台，载物台面积：300mm x 140mm；</p> <p>4.1.2 XY 轴行程：100mm x 90mm；</p> <p>4.1.3 最大扫描速度可达：50mm/s；</p> <p>4.1.4 分辨率：0.15 μm；</p> <p>4.1.5 重复精度：±1.5 μm；</p> <p>4.1.6 绝对对准精度：±8 μm；</p> <p>4.1.7 可适配通用样品夹：适用于载玻片或培养皿观察，以及各类多孔板。</p> <p>4.1.8 含有电动载物台控制杆，直流步进电机驱动，可以选择控制器和软件控制。</p> <p>5 物镜：针对倒置荧光显微镜应用优化的高分辨率、高透率物镜；</p> <p>5.1 5x 平场复消色差物镜，NA= 0.16</p> <p>5.2 10x 平场复消色差物镜，NA= 0.45</p> <p>5.3 20x 平场复消色差物镜，NA=0.80</p> <p>5.4 40x 平场复消色差物镜，NA= 0.95</p> <p>5.5 63x 平场复消色差物镜，NA=1.4</p>	
---	--



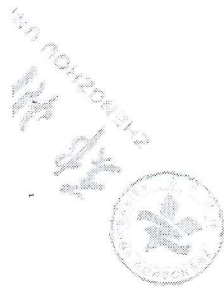
		<p>6 成像系统</p> <p>6.1 显微数码专用高速、高分辨率、高灵敏度全幅显微镜专用彩色 CCD</p> <p>6.1.1 芯片: Sony ICX 694 EXview HAD CCD II, 12.5mm × 10.0mm, 等效 1 英寸芯片 (对角线长度 16mm); 物理像素: 600 万像素;</p> <p>6.1.2 图像采集速度: 全幅 2752 × 2208 像素采集速度可达 20 幅/秒;</p> <p>6.1.3 动态范围: 1 : 2500 (68 dB)</p> <p>6.1.4 实际像素大小: 4.54 μm × 4.54 μm</p> <p>6.1.5 实时图像传输速度: USB 3.0 (5Gbit/s)</p> <p>6.1.6 暗电流: 0, 06 e<sup>-</sup>/p/s</p> <p>6.1.7 像素合并 (binning): 1x1 到 5x5</p> <p>6.1.8 光学接口: 标准 C 型接口</p> <p>6.1.9 曝光时间范围: 0.25ms - 60s</p> <p>6.1.10 采样深度: 3 × 14 位</p> <p>6.1.11 兼容黑白、彩色 2 种模式</p> <p>6.1.12 光谱响应范围: 400nm-720nm</p> <p>6.1.13 制冷系统: 可调式半导体制冷, 传感器温度 18℃</p> <p>6.2 显微数码专用高速、高分辨率、高灵敏度全幅显微镜专用黑白 CMOS 相机</p>		
--	--	---	--	--

	<p>6.2.1 相机传感器尺寸=1.1 (对角线长度=17.5mm)</p> <p>6.2.2 相机真实物理像素即传感器像素=2000 万</p> <p>6.2.3.单像素尺寸大小=2.74um×2.74um</p> <p>6.2.4.制冷系统: 主动制冷, 调节拍照温度稳定在 25 度</p> <p>6.2.5.Bit 深度: 14bit, 12bit, 8bit</p> <p>6.2.6.增益可调: 1x, 2x, 4x, 8x, 16x</p> <p>6.2.7.像素合并: 1x1, 2x2, 3x3, 4x4, 5x5</p> <p>6.2.8.暗电流信号: 传感器温度 25 度 , 双 USB3.0 传输</p> <p>6.2.9.帧率: 实时图像=30 帧/秒; 4512x4512=28 帧/秒; 1920x1080=75 帧/秒; 1024x1024=115 帧/秒。</p> <p>6.2.10.光学接口: 标准 C 型接口</p> <p>6.2.11. 软件自带暗室适应功能; 2 维图像格式转化; 图像位深转化 (8/12/14/16); 对比度调整及保存功能; 标尺、长度、面积和荧光强度报告;</p> <p>6.2.12. 不同通道的叠加、伪彩定义、输出功能;</p> <p>7. 图像处理软件</p> <p>7.1 具备基本的图像管理功能: 编档图像优化处理 (色彩管理, 自动曝光, 亮度、对比度调节等), 标注, 添加比例尺, 长度、面积、周长等几何测量等;</p> <p>7.2 自动对焦: 软件可自动寻找样本的最佳焦面位置, 自动对焦同时适用于透射光和荧光, 并且自动对</p>	
--	--	--

		<p>焦的范围可通过软件设置。</p> <p>7.3 多通道叠加：在多通道下可自动获得多种荧光和透射光图片的叠加图像，不同拍摄通道可设置不同的Z轴位置。</p> <p>7.4Z轴序列拍摄：可以对较厚样品进行Z轴连续拍摄，从而获得完整样品信息，最小步进10nm；Z轴拍摄范围有两种模式，一种是设置起始位置和终止位置，另一种是设置中间位置，上下对称拍摄。</p> <p>7.5 图像景深扩展：可以对多幅各层面聚焦图像进行自动处理，将不同层面清晰的部分合成在一张图片上；</p> <p>7.6 自动拼图：样品指定区域自动拼图，根据位置列表实现多点图像采集，支持实时或离线方式进行无缝拼接和阴影校正。扫描区域内，支持焦点位置校正，与自动对焦功能兼容</p> <p>7.7 图像联用功能：可处理多种来源（包括但不限于蔡司SEM、X射线、光学显微、数码相机，）的图像；从样品的全部宏观视图放大到纳米级的细节，实现不同来源不同尺度图像的管理、叠加、纠正和对齐。也可以将共聚焦或超高分辨拍摄的图像自动定位到样品导航器中全地形图像的相应位置。叠加后的结果可以直接以图像和视频播放的形式导出。</p> <p>7.8. 软件带有最多三个独立的图像工作区域，多个图像同步比较器。</p> <p>7.9 查看直方图测量。</p> <p>7.10 2.5D视图。模块，用于2D的单信道的可视化或作为伪3D显示器，其中强度信息被转化为多通道高度信息。支持序列图像的伪3D视图，以便于快速检测到不同采样点的微小强度变化。</p>	
--	--	--	--

		<p>7.11 数据表的功能：进行统计数据的过滤和排序。</p> <p>7.12. 软件可以直接进行图像数据结果统计显示：如柱状图，线图，饼图或 X / Y 散点图。</p> <p>7.13. 统计数据可以一键输出至 Windows Excel 软件。</p> <p>8. 显微光学断层成像装置。</p> <p>8.1. 结构光学照明，含 3 种不同频率的光栅，支持从 10X-100X 不同倍率和数值孔径物镜；针对不同物镜倍率和数值孔径自动切换照明光栅；</p> <p>8.2. 支持普通荧光的使用，普通荧光使用时无需拔出；灵活方便。</p> <p>8.3. 在不同倍数、数值孔径物镜拍摄均能进行去模糊成像，实现自动多通道荧光光学切片、3 维拍摄和重建、景深扩展和时间序列拍摄。</p> <p>8.4. 能够进行自动多通道拼图成像；</p> <p>8.5. 全电动控制，光栅可以自动聚焦；</p> <p>8.6. 所有部件由显微镜同一厂家提供，一体化售后解决方案；</p> <p>9. 成像系统搭配主流品牌电脑，配置满足但不局限于 64 位 Windows 10 操作系统；内存 64 GB；硬盘 512 GB，固态硬盘 2x4TB；显卡=P4000；显示器 30" TFT</p> <p>配置清单：</p> <p>研究级倒置荧光显微镜主机（生物显微镜）一台：1130000.00 元 品牌：蔡司 型号：Axio Observer 7 产地：德国</p> <p>显微光学断层成像装置一台：296300.00 元 品牌：蔡司 型号：Apotome 3 产地：德国</p>	
--	--	---	--

		电脑一台: 30000.00元	品牌: 戴尔	型号: Precision 3660 Tower
				产地: 中国



附件 3:

## 售后服务计划及保障措施

### 1、售后服务概述

公司长期以来一直致力于提供高质量、完善的支持服务，确保用户的系统稳定运行。

公司拥有一批资深的售后服务团队，具有丰富的经验，能够很好的解决设备各类故障。

### 2.项目售后服务内容承诺

我公司贯彻执行：“诚信正直、成就客户、完善自我、追求卓越”的宗旨，对于已经竣工、验收合格的项目进行质量跟踪服务，本着技术精益求精的精神，向用户奉献一流的技术和一流的维护服务。

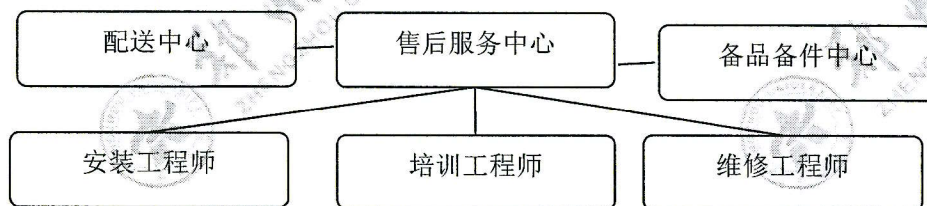
我公司如中标此项目，将严格遵循标书及合同的规定，在保修内向业主提供该项目的责任和义务。在保修期之后，考虑到设备维护的连续性，我公司也制定了完善的质保期满后售后服务内容。

#### ■ 售后服务期：

我公司郑重承诺本次投标活动中，自验收合格之日起国产设备质保 3 年，进口设备质保 1 年。所投设备均为最新型号的全新合格设备。

#### ■ 售后服务体系

服务体系



### 服务团队和故障响应

#### 服务团队：

职称	联系人	联系方式
配送人员	刘方宁	17737779311
维修工程师	邱志敏	18625592396
安装工程师	姚军伟	15824754079
培训工程师	谢亚丽	17671792868

设有 7\*24 小时电话支持，随时为客户解决相关问题。联系电话： 0371-63791870。

18625592396

### 故障响应

故障响应时间：一个月内非人为质量问题提供换货。在我司售后客服部接到维修电话或通知后，首先询问故障具体情况，如是常见问题现场电话或其它远程维护方法指导客户维修，调试，并做好保修记录，安排好回访工作。若电话或其它远程维护方法不能达到维修效果，迅速通知售后工程师，告知仪器故障报修情况，工程师按照报修情况，若预判需更换配件，公司安排高效的物流方式发送配件，同时安排工程师到现场检修设备，本市1小时内到达现场并处理故障问题。如1小时内不能处理好问题，安排在设备出现故障时2小时内提供备用设备，6小时内提供维修方案及报价，提供备用机或备用配件，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。

- 维修单位名称： 郑州中谱仪器设备有限公司
- 售后服务地点： 郑州市高新区科学大道 53 号 4 幢 4 层 48 号
- 联系人： 邱志敏 联系电话： 18625592396
- 维修地点： 用户现场。

### 备品备件保障供应

- 备品备件的正常供应是保证系统正常、不间断运行的保证措施，我公司将提供投标产品及附属设备质保期内的备品备件，将提供设备安装调试过程中的随机备品备件。备品备件的建议清单详见投标文件中的备品备件清单。
- 在国内设有备品备件仓库，保证备品备件的供应。
- 我公司保证所有设备的原厂配件或可代替原厂配件的适当配件在设备的寿命完结前和在安装设备后的 10 年内均可容易购得，所有配件更换后，该设备可以继续良好地运行。
- 备品备件的供应时间保障：所有备品备件的供应周期均不大于合同内规定的相关设备供货周期。

### 巡检服务

- 我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 3 次上门保养服务。

### 3. 仪器安装调试、培训及验收

#### ● 安装调试：

##### 1、安装前准备

1. 需要现场安装、装配、校验、启动测试的设备我公司提前 7 个工作日通知用户；2. 仪器运抵现场后，我公司在 2 天内将派遣有丰富经验的专业技术工程师及厂家工程师协同前往用户指定地点进行安装调试。

##### 2、安装方案

###### 2.1 安装时间：

1) 当货物到达交货现场时，安装货物同时抵达安装现场；

2) 安装技术人员进入现场后, 安装即正式开始, 直至全部安装完毕;

#### 2.2 安装调试:

1) 需要现场安装、装配、校验、启动测试的设备我公司提前 7 个工作日通知用户; 仪器运抵现场后, 在我公司和采购方监督下, 由采购方清点货物, 并检查货物的外观, 进行开箱检查; 我公司在 2 天内将派遣有丰富经验的专业技术工程师及厂家工程师协同前往用户指定地点进行安装调试

2) 根据现场具体情况和安装条件, 负责所有安装工作, 并对安装期内的产品质量及正常使用负责, 直至采购方验收合格;

### 人员培训计划

#### 1)、培训目标

通过培训使得培训后的技术人员能了解和掌握仪器的结构和工作原理、设备功能, 熟练掌握设备操作, 并能排除一般的系统故障, 使得设备能够正常的发挥它的作用。

#### 2)、培训计划表

设备在安装调试完成后, 由我公司派专门的技术服务人员对采购方进行现场技术培训, 保证至少 3 名技术人员能处理简单的设备故障及日常维护使用, 培训计划如下:

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用
仪器的使用及注意事项培训	1. 仪器设备的检测原理; 2. 仪器设备的使用方法; 3. 仪器设备的保养方法; 4. 仪器设备的简单故障排除法; 5. 仪器设备的实际使用等;	2-3工作日	经厂商认证的工程师	采购方指定人员	采购方指定地点	免费

本节培训结束时, 各参训人员需要掌握检测仪器的检测原理、检测仪器使用及保养方法、简单故障排除、仪器实际使用操作等, 本节培训结束时, 我公司会组织参训人员时间操作检测仪器, 根据实际操作的掌握情况, 决定是否需要增加培训课时, 并不计次数免费提供培训。

#### 3)、后续培训

对于集中培训未能掌握操作技能的, 我公司将根据实际情况采取第二次集中培训或单独培训的方式再次免费培训一次, 直至能独立检测。与此同时, 我公司将定期通过电话、传真、邮件、实际拜访等方式回访采购方, 根据采购方实际使用情况与需求, 做专门的讲座、培训等。

#### 4)、培训时间

具体的培训时间可根据采购方的工作安排而调整。

### 4、仪器验收方案

验收准备:



- 1、货到用户单位后，由我公司商务人员牵头邀约用户单位及厂家技术组成验收小组。
- 2、确定验收时间。
- 3、整理采购活动有关的资料，包括采购项目招投标文件，中标通知书，合同作为验收依据。

#### **验收实施：**

- 1.我公司商务人员提前两天跟用户单位、厂商工程师确定验收人员及验收时间。
- 2.商务人员提前 2 小时到达验收现场，等待用户单位及厂商工程师到达现场后，三方同时在场，进行开箱验收，配合用户单位清点仪器、及检查仪器的外观完好性。提交产品说明书、彩页、产品合格证（CE）、设备照片、检验报告等相关资料（进口仪器提供报关单）。
- 3.在验收活动中记录现场情况。如存在问题，及时有效的解决用户提出的问题。如现场不能解决的，1 个工作日解决。

#### **形成验收报告：**

出具验收报告，报告需验收小组成员签字。

#### **5、该次项目所提供的其它物品或服务：**

在仪器允许条件下，免费提供操作软件升级，以保证仪器的先进性；

#### **6、保修期内和保修期外的收费标准：**

免费质保期后，用户可享受免费技术咨询及支持，如果硬件需要维修，由公司承担相应服务费，只收取配件费；如不需要更换零配件，我公司免费为用户排除故障，检修；免费终身不限次数的培训。

7、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备，并承诺，在保修期内，我单位对设备提供全免费保修或免费更换；保修期内，同一故障连续出现三次，我公司免费更换新的仪器设备。

#### **四、应急维修保障措施方案**

为了应对突发的设备故障报修，我单位制定了系统紧急故障应急预案，建立了应急小组。小组成员由售后客服、技术服务工程师、售后服务工程师组成。

当设备/系统发生意外故障时，妥善有效的处理，可减少财产的损失和降低对客户的影响，以下是仪器设备的应急维修程序：

##### **1、接到故障报告**

在我司售后客服部接到维修电话或通知后，首先询问故障具体情况，如是常见问题现场电话或其它远程维护方法指导客户维修，调试，并做好保修记录，安排好回访工作。

##### **2、迅速通知有关人员及部门赶赴现场**

若电话或其它远程维护方法不能达到维修效果，迅速通知售后工程师，告知仪器故障报修情况，工程师按照报修情况，若预判需更换配件，公司安排高效的物流方式发送配件，同时安排工程师到现场检修设备，本市 1 小时内到达现场并处理故障问题。

##### **3. 应急处理**

1) 维修工程师赶赴现场，用专业工具检测仪器故障问题，并快速找到故障点，进行抢修

2) 如 1 小时内不能处理好问题，安排在设备出现故障时 2 小时内提供备用设备，6 小时内提供维修方案及报价，提供备用机或备用配件，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。

#### 4. 维修更换

1) 查清故障原因。若需更换零配件，我公司配有备品备件仓库，仓库配备有常用备品备件、设备维护必需的装备和工具，以供应急维修使用。

2) 保修期内如非人为因素需更换备品备件，由我司免费提供（除消耗品、易损件外）；保修期外只收取备品备件费用，不收取人工费。

#### 5. 恢复使用

1) 修理完毕，应通知有关部门/客户可恢复使用；

2) 若对客户有直接影响，应向其致歉，并说明原因；

3) 维修完毕，维修记录返回公司客户服务部，做好记录，以便回访。公司 **24 小时提供（客服热线：18625592396）技术支持服务，以最快的速度为用户解决后顾之忧。**

### 五、质保期后维护方案

#### 质保期后维护方案

在保修期满后，质保期外我们将一如既往的为用户进行全面的服

1、公司将集中优质的技术资源，全力解决用户遇到的技术问题和故障，公司技术人员对所售仪器免费定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内 3 次上门保养服务。

2、免费质保期后，享受免费技术咨询及支持，如果硬件需要维修，由公司承担相应服务费，只收取配件费，免费排除故障，检修；免费终身不限次数的培训。

3、设有7\*24小时电话支持，随时为客户解决相关问题。联系电话：18625592396

在我司售后客服部接到维修电话或通知后，首先询问故障具体情况，如是常见问题现场电话或其它远程维护方法指导客户维修，调试，并做好保修记录，安排好回访工作。若电话或其它远程维护方法不能达到维修效果，迅速通知售后工程师，告知仪器故障报修情况，工程师按照报修情况，若预判需更换配件，公司安排高效的物流方式发送配件，同时安排工程师到现场检修设备，本市1小时内到达现场并处理故障问题。如1小时内不能处理好问题，安排在设备出现故障时2小时内提供备用设备，6小时内提供维修方案及报价，提供备用机或备用配件，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日。

#### 一、质量保障措施

为保证及时有效的为客户提供技术先进、质量优异的产品，我公司承诺：

1、我公司所提供的全新产品完全满足国际及国内的相关技术标准要求，所投产品满足招标文件要求。保证保修期内开机率不低于95%。

2、所投产品出厂前按照最严格的检验程序进行100%检验，产品符合中国国家标准和行业标准。技术指标均使用相应的国际先进标准、中国国家标准、各行业相应标准、国际标准化组织标准。

3、我公司郑重承诺本次投标活动中，自验收合格之日起国产设备质保3年，进口设备质保1年。所投设备均为最新型号的全新合格设备。

#### 二、运输安装服务方案

##### ● 备货及运输

若我公司中标，我公司与项目单位鉴定合同后，将立即开始准备供货工作。在供货阶段我们将监督厂家严格按照标准保护措施进行包装，包装符合远距离运输，防潮，防震等要求，能确保货物安全无损的运抵目的地。我公司实地考察几大运输公司，层层筛选，筛选出运输速度快，安全性能高的运送公司运送投标货物。我公司负责运输和支付运输费，保险费，确保按照合同规定交货。

● **安装调试：**

1、安装前准备

1. 需要现场安装、装配、校验、启动测试的设备我公司提前7个工作日通知用户；2. 仪器运抵现场后，我公司在2天内将派遣有丰富经验的专业技术工程师及厂家工程师协同前往用户指定地点进行安装调试。

2、安装方案

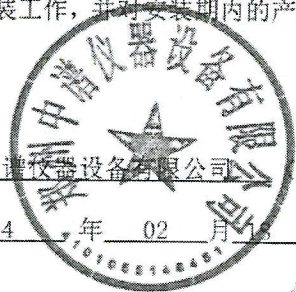
2.1 安装时间：

- 1) 当货物到达交货现场时，安装货物同时抵达安装现场；
- 2) 安装技术人员进入现场后，安装即正式开始，直至全部安装完毕；

2.2 安装调试：

1) 需要现场安装、装配、校验、启动测试的设备我公司提前7个工作日通知用户；仪器运抵现场后，在我公司和采购方监督下，由采购方清点货物，并检查货物的外观，进行开箱检查；我公司在2天内将派遣有丰富经验的专业技术工程师及厂家工程师协同前往用户指定地点进行安装调试

2) 根据现场具体情况和安装条件，负责所有安装工作，并对安装期内的产品质量及正常使用负责，直至采购方验收合格；



供应商： 郑州中源仪器设备有限公司 (盖章)

期： 2024 年 02 月 15 日



# 中标（成交）通知书

郑州中谱仪器设备有限公司：

你方递交的郑州大学第二临床学院实验室设备采购项目(标包三)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学第二临床学院实验室设备采购项目(标包三)
采购编号	豫财招标采购-2024-26
中标（成交）价	1456300 元(人民币) 壹佰肆拾伍万陆仟叁佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订之日起国产设备 30 日历天，进口设备 90 日历天
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家及行业相关标准要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起国产设备质保 3 年，进口设备质保 1 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：张燕松 15838196761

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2024 年 2 月 2 日

中标单位签收人：马季