

合同编号：(豫财招标采购-2022-991 号-2)

郑州大学政府采购合同

甲方：郑州大学

乙方：河南莱伯赛斯科技有限公司

本合同于 2022 年 11 月 21 日甲乙双方按下述条款签署

在甲方为获得(超景深三维显微镜、智能安全系统、电池充放电测试系统、电池模拟器)货物和伴随服务实施公开招标，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额(人民币：1200000.00 元，大写：壹佰贰拾万元整)(以下简称“合同价”)的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表(详见附件 1、附件 2)

- 1、本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。
- 2、总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备(包括零部件、附件、备品备件)，设备的质量标准规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2022 年 11 月 21 日进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在 7 个工作日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品的质量标准、规格型号、具体配置、

数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障等均由乙方负责；设备包装应抗震、防潮、防冻、防锈等，适于长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有进口设备免费质保期为一年，国产设备质保三年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年两次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费用，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及2-3人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研使用的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2022 年 11 月 21 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 在安装过程中安全生产，若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场

验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购（2010）24号”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验收合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，国有资产管理处领导牵头，会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收，学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：壹佰贰拾万元整（小写：¥1200000.00元）。

2. 付款方式：货物验收合格经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币壹佰壹拾肆万元整（小写：¥1140000.00元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余货款的5%即人民币陆万元整（小写：¥60000.00元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以现金或转帐的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量不符合合同要求，

甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方应负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金，甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收合同总款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 20 页，一式 拾 份，甲方执 肆 份，乙方执 伍 份，招标公司 壹 份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学

地址：科学大道100号

签字代表（或委托代理人）：

电话：1329796220



乙方：河南莱伯赛斯科技有限公司

地址：郑州市金水区卫生路2号3号楼

3单元71号

签字代表：

电话：0371-60933934 15939033197

开户银行：郑州银行股份有限公司

兴华街支行

账号：9991 5600 0220 000675

合同签署日期：2022年 9 月 21 日

附 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	起景深三维显微镜	DSX1000	奥林巴斯公司	日本	1	625000.00	625000.00	无
2	智能安全系统	ZS-ISP1500L	北京志翔科技股份有限公司	中国	1	237000.00	237000.00	无
3	电池充放电测试系统	JH100V100A-2CH	惠州精惠仪器设备有限公司	中国	1	183000.00	183000.00	无
4	电池模拟器	JH8503D	惠州精惠仪器设备有限公司	中国	1	155000.00	155000.00	无
<p>合计: 人民币小写: 1200000.00.00 元 (大写: 壹佰贰拾元整)</p>								

附 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述配置清单描述	单位	数量
1	超景深三维显微镜	<p>一、总体性能: 系统支持样品表面纹路检测,支持线宽、表面积、角度和直径等 2D 测量,还支持高度、体积、横截面积和 3D 模式的测量包括 3D 剖面测量、平面测量、高度差测量、体积、面积测量、粗糙度分析等多种分析测量。</p> <p>二、载物台和镜头支架要求: 1. 镜头支架可以倾斜,倾斜角度:可带动镜头左侧 90° 倾斜,右侧 90° 倾斜,倾斜角度可实时显示在画面上,并对倾斜角度能够自动读取。 2. Z 轴镜头-采用电动马达驱动: 5 相步进马达,分辨率为 0.1um (typ)。 3. XY 三轴电动载物台对于样品的载重量 5KG。XYZ 三轴电动载物台自身重量 ≥ 18KG。 4. XY 电动平台移动速度 ≥ 20mm/秒, Z 轴电动台移动速度 ≥ 17mm/秒。 5. 操作遥控器上带有粗调和微调两种电动旋钮; XYZ 三轴电动台上 Z 轴方向具有粗调和微调两种手动旋钮。 6. 物镜切换系统: 主机内置的物镜切换系统,利用专用物镜插槽,自动识别物镜倍数,即可实现低倍观察和高倍观察; 物镜转换时无需标定。</p> <p>三、镜头参数: 2. 放大倍率 20~7000X, 视场范围: 19.2~2.7mm, 20X 时景深 35mm, 工作距离 50mm, 倍率可以无线自动识别; 放大倍率 250~2500X, 视场范围: 2.7~0.5mm (对角线), 工作距离 ≥ 6.5mm, 倍率可以无线自动识别。较高放大倍数、大视场范围、大工作距离、显微镜采用远心光学系统和低重心及厚重机架设计。厚重机架设计,显微总套系统重量超过 50kg,保证光学系统的稳定性; 搭载“振动修正功能”; 机架具有倾斜观察 (±90°) 功能以及旋转观察 (±90°) 功能,同心光学设计能够始终保持良好的视野,使您可以从多角度观察样品; 并且角度软件可识别。</p> <p>四、图像采集传感器: 1. 数码采集系统: 传感器尺寸 1/1.2 英寸, 235 万像素彩色 COMS, 带珀尔帖冷却系统。 2. 采用逐行扫描方式, 最高拍摄帧率 60 帧/秒。再现高质量影像。具有模式 1, 200 × 1, 200 (1: 1) / 1, 600</p>	套	1

	<p>× 1,200 (4: 3)。</p> <p>3. 影像输出模式为 DISPLAY PORT 模式，像素 > 3800 × 2100，且主机具备 DISPLAY PORT 接口端子。</p> <p>4. 主机同时具备两个 USB3.0 接口和六个 USB2.0 接口。</p> <p>5. 光路和光源：光路采用远心光学系统。光源为内置反射明视场 LED 光源和反射暗视场 LED 光源。光源寿命 60000 小时以上。</p> <p>6. 硬盘存储容量：1TB。</p> <p>7. 27 寸高清彩色液晶显示器，像素数：1920 (H) × 1080 (V)，保证图像色彩还原清晰逼真。具有显微镜控制面板，显微镜所有电动操作均可面板上操作完成，方便快捷。</p> <p>五、软件功能参数</p> <p>1. 图像链接功能，在任何观察倍率下，可以做 2D 及 3D 的实时可视图像拼接，2D 及 3D 拼接最大可扩展到 ≥ 5 万 × 5 万像素的范围；拼接后可以保持原倍率在主机上放大观察。可完成长度测量、角度、面积、体积、周长、弧角，弧长，线粗糙度，面粗糙度等数据测量，具备自动粗糙度测量功能，具备定点扫描功能；不只是在 XY 平面内，还可进行 Z 方向测量，因此可从所有角度进行观察、测量。另外还能使用同一应用程序将测量结果生成报告。具备自动定点扫描功能，可实现全自动定点扫描。</p> <p>2. 预览模式：自动一览显示 9 种图像拍摄模式，可供选择。</p> <p>3. 屏幕分屏功能：最高可在一个显示器画面内分屏 9 个后进行比较与显示，且主机软件界面有明确的分屏数目选项。</p> <p>4. 具备清洁度分析功能，且符合 ISO16232 标准和 VDA19 标准。</p> <p>5. 具备去除环形光晕功能。</p> <p>6. 具备全方位多功能照明功能。</p> <p>六、设备主要组成：</p> <p>1. 主机 一套</p> <p>2. 超小型高性能变焦镜头 一个</p> <p>3. XYZ 三轴电动平台 一个</p> <p>4. CMOS 摄像头 一个</p> <p>5. 中文控制操作系统 一套</p> <p>6. 双重照明高倍放大变焦镜头 一个</p>	
2	智能安全系统	套
	<p>一、技术参数：</p> <p>1. IU 机架式设计，短机身设计，可部署于标准网络机柜，支持 960G (SSD)+4TB (SATA) 存储，标配支持 2 个</p>	1

	<p>保护区。</p> <p>2、CPU: Intel Xeon (6核 3.3GHz)</p> <p>3、内存: 64GB</p> <p>4、存储: 1*960GB SSD, 1*4TB SATA</p> <p>5、显示: 1*前置 VGA、1*前置 DVI、1*前置 DP</p> <p>6、标配网口: 2*千兆电口+2*千兆电口, 选配网口: 可扩展 1 块管理接口: 1*RJ45 管理接口</p> <p>7、USB 接口: 4*前置 USB3.0</p> <p>8、电源: 220V AC 300W 单电</p> <p>9、导轨支持: 支持</p> <p>10、保护区: 标配 2 个保护区</p> <p>二: 系统 (软件):</p> <p>1、系统管理模块: 用户管理模块、存储管理模块、文件流转模块、视频审计模块、日志审计模块、水印模块、USB 管控模块等功能, 安全高效的研发办公平台</p> <p>2、License 许可, Linux 桌面环境, 30 个</p> <p>三、其它: 提供产品操作与使用培训 1 次</p> <p>四、主要配置包含:</p> <p>1、主机机架架 一套;</p> <p>2、软件系统一套</p>		
3	<p>电池充放电测试系统</p> <p>一、技术特点</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 单点独立, 可以针对每个 Channel 进行独立充放电条件设置。 ■ 软件功能强大, 人机界面友好。 ■ 四线制输出接口。 ■ 模块化设计理念, 易于维护。 ■ 充电节能, 放电节能回馈电网。 <p>二、主要技术参数:</p>	套	1

	<p>1、输出通道数：2CH</p> <p>2、通讯方式：RJ45(网口)</p> <p>3、充电电压：DC 0.5~100V</p> <p>4、放电电压：DC100~3.5V</p> <p>5、充电电流：DC0.2~100A</p> <p>6、放电电流：DC0.2~100A</p> <p>7、电压精度：± (0.05%RD + 0.05%FS)</p> <p>8、电流精度：± (0.05%RD + 0.05%FS)</p> <p>9、电压分辨率：1mV</p> <p>10、电压稳定度：≤0.1%</p> <p>11、电流分辨率：1mA</p> <p>12、电流稳定度：≤0.1%</p> <p>13、功率输出范围：0.5~Pmax = Vmax * Imax 14、输入阻抗：≥10 MΩ</p> <p>15、输入电源：AC 380V/220V±10%/ 50Hz</p> <p>16、功率精度：± (0.05%RD+0.05%FS)</p> <p>17、电流响应时间：电流输出在 100A 时硬件响应时间：≤50ms</p> <p>18、时间设定范围：0~9999 分钟内任意设置，时间单位分别为 h、min、s 任选，分辨率 1s</p> <p>19、时间分辨率：1s</p> <p>20、记录方式：充电记录时间、放电记录时间、静止记录时间、全局记录时间</p> <p>21、记录频率：100mS~65535S</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>22、充电模式：恒流充电、恒流充电、恒流恒压 (CC/CV)、恒功率充电</p> <p>23、充电截止条件：电压，电流，时间，容量</p> <p>24、放电模式：恒流放电、恒压放电、恒功率放电、恒阻放电</p> <p>25、放电截止条件：电压，电流，时间，容量</p> <p>26、直流内阻 DCIR: 0—1200mΩ，精度: 0.001mΩ</p> <p>27、保护功能：数据异常恢复； 电池反接保护功能； 软件过压、欠压、过流、欠流、过容量保护，电压电流保护值范围可设定，保护后可提示和记录；</p> <p>28、单循环工步数:1-999999步，具有嵌套循环功能</p> <p>29、连续工作时间:设备的功率应满足所有通道能够满负荷、365*24 小时不间断运转 2 配置</p> <p>30、设备噪音:小于 72dB</p> <p>31、电路结构:模块化结构设计，便于替换和维修</p> <p>32、软件：</p> <p>1、软件支持各种续接，如手动暂停续接、软件关闭续接、断电中断续接、设备通信中断续接、异常停止续接；</p> <p>2、支持条码扫描，可对一维码、二维码进行扫描，有顺序扫码、通道跳跃扫码、装盘扫码等扫码方式；</p> <p>3、本地测试详细数据存储，可随时查看各通道当前测试数据及历史数据，有数据与曲线对应两种方式进行呈现，并且支持以单个或批量形式导出 EXCE 报表，另外可根据需要设置测试结束自动导出数据。</p> <p>4、支持容量分选，可对电池进行等级分选；</p> <p>5、支持测试结束合格判断，根据指定循环容量、电压、时间等信息进行判断 Pass/NG 结果；</p> <p>6、支持各种工步保护及全局电压、电流、温度异常保护，并进行异常报警；</p> <p>7、支持单位转换；</p> <p>8、支持数据库服务器后台存储或 MES 对接；</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>⑥单个模组设备响应时间$\leq 50\text{ms}$;</p> <p>⑦可用于电池管理系统的主动/被动均衡功能测试;</p> <p>⑧可仿真单体电压低、单体电压高报警状态等故障状态仿真</p> <p>⑨可实现电池管理系统待机功耗试验;</p> <p>⑩设备带有 CAN 通讯端口, 可以实现和上位机之间的通讯;</p> <p>⑪可提供通讯协议满足客户二次开发的需求。</p> <p>⑫软件功能强大, 具备实时数据采集、分析、记录和统计。</p> <p>⑬对应 QC/T897-2011 要求条文号 4.1.1/4.2.3/4.2.5</p>	<p>二、主要技术参数</p> <p>(一) 规格:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、输入电压: $220\text{V}\sim 50/60\text{Hz}$ 2、输入功率: $\leq 400\text{W}$ 3、输出组数 (通道): 24 组 (通道) 4、每组功率: 15W 5、输出电压范围 (每组): $0\sim 5000\text{mV}$ 6、输出电流范围 (每组): $-3000\text{mA}\sim 3000\text{mA}$ 7、电压测试精度: $\pm (0.01\% \text{FS} + 0.01\% \text{RD})$ 8、电流测试精度: $\pm (0.01\% \text{FS} + 0.01\% \text{RD})$ 9、通道输入\输出方式: 差分四电极: $V+, I+, I-, V-$ <p>(二) 精确度:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、恒流输出: 输出范围: $0\sim 5000\text{mA}$, 分辨率: 0.1mA, 输出范围: $3\mu\text{A}\sim 3000\mu\text{A}$, 分辨率:
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>0. 1uA, 过载保护电流: 过载保护电流, 反向充电最大电流: $\leq 3600\text{mA}$</p> <p>2、恒压输出: 输出范围: $0\sim 5000\text{mV}$, 分辨率: 0.1mV</p> <p>3、双极性, 反极性充电电流: $0\sim -3000\text{mA}$</p> <p>4、纹波噪声 ($20\text{Hz}\sim 20\text{MHz}$): $1.07\text{mVpp}/0.38\text{mV}(\text{rms}), 0.99\text{mApp}/0.35\text{mA}(\text{rms})$</p> <p>5、温度系数: $\leq 30\text{ppm}/^\circ\text{C}$</p> <p>6、恢复时间: $\leq 10\text{mS}$</p> <p>(三) 显示: $30\#50\text{mm}$ 彩色 LCD 屏显示</p> <p>(四) 通讯: CAN 通讯, 可与 PC 机通讯</p> <p>(五) 安规测试</p> <p>①、交/直流耐压测试 (交流输入端对外壳): AC: $550\text{V}, 1\text{min}$, 漏电流 $< 2.0\text{mA}$ DC: $1500\text{V}, 1\text{min}$, 漏电流 $< 0.5\text{mA}$ 符合标准: JB/T9303-1999QC/T897-2011</p> <p>②、绝缘电阻测试 (直流输出端对外壳): DC: $1000\text{V}, 1\text{min}$, $> 500\text{M}\Omega$</p> <p>符合标准: JB/T9303-1999QC/T897-2011</p> <p>(六) 软件终身免费更新升级服务</p> <p>(七) 外形尺寸: $W480\times H125\times D495\text{mm}$</p> <p>(八) 工作条件: 温度: $-10\sim 35^\circ\text{C}$ 湿度: $< 85\%$</p> <p>(九) 重量: 约 60Kg</p> <p>(十) 配置包含:</p> <p>1、主机机柜1台;</p> <p>2、测试模组2台</p> <p>3、工控系统1套</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

附 3

售后服务承诺

致：郑州大学

我单位就：豫财招标采购-2022-991 号文件售后服务及质量保证承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，该设备交货期为60日历天，质保期均为自验收合格之日起进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后1小时内响应，2小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过24小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，若故障检修一个工作日后仍无法排除的，在故障报修一个工作日后的一个工作日内提供不低于故障规格型号档次的替代产品供采购人使用，直至原产品故障排除为止，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行；

3、售后：我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及软件的升级服务，使仪器使用率达到最大化，针对所有客户进行每年不少于5次上门维保服务。

4、安装及培训

(1) 我公司提供的安装配送方案为：

在所有货物发运前，我方将配合设备制造商向贵单位提供‘实验室安装环境要求标准’（包含：电源、气路、管道连接等具体技术要求）；对实验室规划提出合理性建议。

免费安装配送，在安装配送过程中出现的费用全部由我公司支付

(2) 设备到货后，我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师1-2人，负责对所售设备的安装、调试；为用户培训至少2人能够熟练操作工作人员，所有费用均包含在投标总价中；

(3) 人员培训计划：免费为用户培训相关技术人员；

(4) 技术人员情况：我公司在河南省内拥有各类专业售后服务人员 5 人，负责本项目产品售后的厂商售后服务支持；

(5) 在完成安装、调试、检测后，须向用户提供一套完整的中文版技术资料：包括使用说明、操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理安装手册、产品合格

证等；验收的技术标准均达到招投标文件、合同及制造(生产)厂商标明的技术指标；检测的标准依据国家有关规定执行。

二、质量保证措施

1. 我单位保证本次所投设备均是全新合格设备；
2. 质保期过后的售后服务计划及收费明细：严格按照招标文件或者合同要求，质保期外所有系统模块终身上门维修服务，（只收材料成本费，其余费用均不得收取）
3. 响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用；
4. 我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

三、售后服务内容

具体来说，售后服务主要包括以下基本内容：

（1）严格执行合同，按时交货、发运，做好送货上门工作

公司一旦与顾客签订买卖合同，严格按照合同要求，保证产品按时、按质、按量的发货和交货。

（2）负责安装、调试服务

对于所销售的产品，公司提供安装、调试服务，以保证客户购买的产品能够及时投入正常使用，发挥其应有性能，满足客户的需求。

（3）质量保证服务

所有国产设备质保期均为自验收合格之日起进口设备质保期1年，国产设备质保期3年。

（4）响应及时性原则

我们将充分利用本地化地理服务优势，提供快速直接响应；做到7天24小时响应服务。质量保证期内系统运行中发生故障，响应时间为1小时，2小时内到达现场并开始维修服务，24小时内排除故障使系统能进行正常工作。

（5）解决问题高效性原则

解决问题高效性，一方面指通过现场支持工程师的专业技能快速定位和解决问题；另一方面指我们通过备件、备品的方式提高系统硬件故障的系统快速恢复能力。

软件升级、迁移，由用户在我支持中心指导下进行；用户无法完成的工作，本公司技术支持中心帮助用户安装配置。

（6）跟踪服务

售后服务人员每年不少于5次上门走访客户或由客服人员进行电话回访,对运行的设备实施现场检查,及时发现设备运行中出现的隐患,减少设备发生故障的概率,保证客户设备的稳定运行。

四、质保期计算方法:

- (1) 产品的质量保证期从用户验收合格之日起开始计算。
- (2) 保修期内,若产品或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时,则保修期相应顺延,若停用时间累计超过三十天则保修
- (3) 在保修期内,凡因正常使用出现的质量问题,制造商提供免费维修或更换。在制造商(供应商维修中心)维修时,制造商支付设备组件的包装和运费。
- (4) 质保期内的备品备件:提供质保期内设备正常运行所需的备品备件;在质量保证期内安装的任何零配件,均是原厂生产的或经其认可的。

公司售后服务机构

售后服务机构名称、人员及联系电话:

维修单位名称: 河南莱伯赛斯科技有限公司

售后服务地点: 郑州市金水区卫生路2号院3号楼3单元71号

负责联系人: 王树献 联系电话: 15939033197

在线技术支持 E-MAIL: sxwang817@163.com

供应商: 河南莱伯赛斯科技有限公司 (单位盖章)

法定代表或单位授权委托人: 王树献 (签字或签章)

附 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

2022 年 09 月 日

使用单位	物理学院	使用人	郜超军	合同编号	豫财招标采购-2022-991	
供货商	河南莱伯赛斯科技有限公司			合同总金额	1200000.00 元	
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	超景深三维显微镜	DSX1000	奥林巴斯公司 (产地: 日本)	1	套	625000.00
2	智能安全系统	ZS-ISP1500L	北京志翔科技 股份有限公司 (产地: 中国)	1	套	237000.00
3	电池充放电测试系统	JH100V100A-2CH	惠州精惠仪器设 备有限公司 (产地: 中国)	1	套	183000.00
4	电池模拟器	JH8503D	惠州精惠仪器设 备有限公司 (产地: 中国)	1	套	155000.00
实 物 验 收 情 况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验 收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					

初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收	<input type="checkbox"/> 整改后再组织验收
	<input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求	<input type="checkbox"/> 其他结论
验收小组成员签字		供货商授权代表签字

中标(成交)通知书

河南莱伯赛斯科技有限公司:

你方递交的郑州大学物理学院集成电路设计与应用研究院电路解析设备购置项目(郑州大学物理学院集成电路设计与应用研究院电气测试设备项目)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学物理学院集成电路设计与应用研究院电路解析设备购置项目(郑州大学物理学院集成电路设计与应用研究院电气测试设备项目)
采购编号	豫财招标采购-2022-991
中标(成交)价	1200000元(人民币) 壹佰贰拾万元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后60天内
供货(施工、服务)质量	符合行业标准及采购人的要求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	进口设备质保期1年,国产设备质保期3年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:张楠 13297966220

特此通知。

采购单位(盖章)



代理单位(盖章)



2022年9月19日

中标单位签收人: 15939033197