郑州大学（绿色建筑设计分析软件）采购合同

甲方：郑州大学

乙方：北京切建筑性能科技有限公司

一、合同内容及要求

1、合同内容

（郑州大学建筑学院绿色建筑教学及科研平台模拟分析软件采购项目）

采购内容：软件设计专业的模拟软件包，涵盖节能计算、能耗计算、采光、日照、通风、声环境、室内热舒适、住区热环境、暖通负荷等方面的模拟和分析。

2、合同要求

服务期限：合同签订后 15 个日历天；

质 量：好 级；

服务标准：合格，符合采购人要求；

服务地点：采购人指定地点；

甲乙双方在签订合同的同时，签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》。

二、合同总价

本合同总价款为人民币大写：壹拾叁万贰仟元，即小写 130000.00 元。

序号	产品名称	单价（元）	数量	合计（元）	交货期
1	节能设计	2363	15 节点	35445	合同签订后 15 个日历天
2	日照分析	2363	15 节点	35445	合同签订后 15 个日历天
3	采光分析	2363	15 节点	35445	合同签订后 15 个日历天
4	建筑通风分析	2363	15 节点	35445	合同签订后 15 个日历天
5	住区热环境分析	2363	15 节点	35445	合同签订后 15 个日历天
6	建筑声环境分析	2363	15 节点	35445	合同签订后 15 个日历天
7	室内热舒适度分析	2363	15 节点	35445	合同签订后 15 个日历天
总计		人民币 壹拾叁万贰仟 整（¥ 130000 元）			

三、质量要求或服务标准、乙方所提供的技术参数和指标

（以公司提供的报标资料内容为准以不低于报标内容为准，为明确责任，特作以下承诺：）

1、根据保证期：三年，质量保证期内提供可共享、安装、调试、免费升级、免费技术服务等国际通行的惯例。

2、质量保证期满后，提供有偿升级、技术支持或服务，具体维修等国际通行惯例收费标准。

四、服务内容

1、服务标准：合格、符合采购人要求。

五、付款方式

1、付款方式：合同签订后 15 个日历天；

2、交货点：采购人指定地点；

3、交货时间：现场交货。

六、验收标准、方法

1、软件产品的质量检测和服务平方测得的的加密服务器数据上，配置空间内网测试平地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的

功能测试、性能测试、安全测试等工作。

2、功能测试，乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任，乙方依据软件产品开发流程、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试同例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

3、性能测试，乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任，乙方依据软件产品开发流程、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户数、数据量的结合真于，对软件运行时的相关资源进行分析测试，形成性能测试报告。

4、代码安全审查，乙方提交软件产品的代码安全审查报告，安全审查、功能一致性的代码进行代码安全审计，如因特殊原因无法提供源代码的，由乙方委托具有中国计量认证（CMA）或中国合格评定国家委员会（CNAS）认可实验室的等级资质的第三方软件代码测评机构出具的代码审计合格报告，报告中应包含软件源代码要和实际部署的软件产品的一致性。

5、安全风险评估：（1）乙方提交软件风险评估报告和安全测评中心颁发的信息安全服务资质（风险评估类）或中国网络安全等级测试与认证中心颁发的信息安全测评服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；（2）乙方提交软件方网络安全风险评估报告和渗透测试报告的真实性承担责任。

6、其他验收文件，乙方提交软件产品包括系统分析报告、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、部署配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

八、相关方式期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商，结算费用按照阶段进行相应的比例支付，具体如下：

1、成品软件结算方式及期限

项目产品验收合格并经审计通过，甲方向乙方支付合同总价款的 85%，即人民币（大写）贰拾壹万贰仟柒佰伍拾元，即¥（大写）130 元；并在期内，甲方对乙方所提供服务的质量进行评价，合格后支付合同总价款的 10%，乙方服务质量合格，质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余 5%的款项。

七、免费保障内容

1、服务热线：T×24 小时全国统一服务热线：400-004-1228

2、在线客服 QQ：1208146469

3、产品期限响应时间：无论是否在质保期内，安排专人共享免费技术支持，如软件出现故障，4 小时内做出响应，12 小时内派专业技术人员前保障护，24 小时内解决问题，（地除不能预时排除时，提供软加密系统时件）。

4、并且提供日常服务、日常通过电话、网络、远程在线服务、微课堂、培训教材等方式提供必要的技术支持，保证可以正确的使用软件；如果遇到特殊技术问题，通过上述方式无法解决，安排技术人员上门解决。

5、培训计划：（培训费用包含在总报价中）满足使用方技术人员现场培训要求，使之能具有正常使用、简单维护、一般使用操作处理能力。

6、安装调试及验收：

成交供应商负责系统安装、调试，

产品到达生产现场后，按照采购人通知日子日内到达现场组织安装调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用，所需的费用包括在成商品价格中。

7、就设备的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训，设备安装调试完毕后，成交供应商应对采购人维修技术人员进行现场培训，直至采购人的技术人员能独立操作。同时能

完成一般常见故障的维修工作。

8、质保服务期后，成交供应商应向采购人提供及时的、优质的、价格优惠的技术服务。

八、售后服务承诺（包括服务内容、方式、响应的时间、电话、质保期满后维修质量等相关内容）

1、服务内容

1）乙方承诺提供部门自 三 年（不少于三年）的免费质保，质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2）乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及手提技术支持的功能需求，质量问题免费处理。

3）乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内提供及时的修补和消除服务。

4）乙方承诺质期平方所有业务系统的需求和运作情况，有针对性地制定项目系统平台的技术维护方案和应急方案，建立完善的技术服务体系。

5）乙方承诺在质保期内提供不限次数的技术咨询服务，包括网络远程服务，健康巡检服务，系统性能检测调优服务，系统安全检测服务，服务年度报告等。

6）乙方承诺提供期限内技术咨询服务，合格后支付合同总价款的 10%，乙方服务质量合格，质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余 5%的款项。

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于重急问题，其具体现象为：系统崩溃导致业务停止，数据丢失，网络安全事件和安全隐患；	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题，其具体现象为：业务部分操作失败，系统性能下降但能正常运行；	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	8 小时
主要响应安全标证，其具体现象为：系统无本功能，安装或配置等项，或其他能不影响业务的图形服务；	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题，其具体现象为：系统无本功能，安装或配置等项，或其他能不影响业务的图形服务；	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	即时

九、履约担保

乙方向甲方以转账方式提供合同总价款 5%的履约保证金，履约保证金在第过合同规定字收付款条件，项目验收合格，正式交付使用后予以退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应赔偿损失，乙方未按约定期限交付服务，每迟延一天需按合同总价款的 3%向甲方支付违约金，因为乙方造成合同目的无法履行的，甲方有权解除合同，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失；

2、甲方违约：甲方未能按时付款的，乙方有权暂停服务，直到甲方履行完毕付款义务为止。

十一、其他

1、提交合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款、招标文件及补充通知、中标通知书、国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，在相关法律法令规定合作范围，不得协商可向甲方所在地人民法院起诉。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商以书面补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、乙方在合同中提供的乙方名称及相关产品、产品型号、产品名称等内容必须一致。

5、本合同共 7 页，一式 二 份，甲乙双方各执一份，招标代理机构一份。

6、本合同由甲乙双方法定代表人、授权代表人签字并加盖单位公章后生效。

甲方（盖章）：	乙方（盖章）：
法定代表人或授权代表人（签字）：	法定代表人或授权代表人（签字）：
单位地址：河南省郑州市高新区长椿路 100 号	单位地址：北京市延庆区妫水南街 9 号
电话：	电话：13570600045
开户银行：工商银行郑州中原支行	开户银行：建设银行北京延庆支行
户名：郑州大学	户名：北京切建筑性能科技有限公司
账号：1702021009014603854	账号：11001077300056110571
签订日期：2022.12.13	签订日期：2022.12.13

附件概况：河南省郑州市高新区长椿路100号

郑州大学信息系统建设网络安全责任协议

甲方：郑州大学

乙方：北京绿建软件股份有限公司

甲、乙双方现就郑州大学建筑学院绿色建筑教学及科研平台模拟分析软件采购项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，承担相应的网络信息安全责任。

第三条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能；如果发现其软件产品存在安全风险时，应当及时告知甲方，并立即采取补救措施。

第四条 乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第五条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间

件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第六条 如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条 软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条 软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存 60 天记录备份。

第十条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制度，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急预案进行评估和修订完善。

第十二条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：（1）不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；（2）必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的 IP 地址；（3）在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；（4）做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；（5）履行甲方规定的安全责任相关要求；（6）因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：（1）对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；（2）软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一

步扩大。

第十四条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：2022.12.23

乙方（盖章）：

法人或授权代表（签字）：

签字日期：2022.12.23

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方：郑州大学

乙方：北京绿建软件股份有限公司

甲、乙双方现就郑州大学建筑学院绿色建筑教学及科研平台模拟分析软件采购项目项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等，包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等，与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册、内部管理规章制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议书内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

第十四条 本协议书一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：2022. 12. 23

乙方（盖章）：北京绿建软件股份有限公司

法人或授权代表（签字）：

签字日期：2022. 12. 23