

合同编号(校内): HW358230597



郑州大学关键金属河南实验室冶金 方向烧结、检测等设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南创鸿科技有限公司

生效日期: 2023年11月24日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南创鸿科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学关键金属河南实验室冶金方向烧结、检测等设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 2023 年 12 月 1 日进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 5 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2023年12月05日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆拾陆万柒仟元整（小写：467000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 19 页，一式八份，甲方执四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区丰庆路 118 号瀚宇天悦二期 6 号楼 1 单元 7 层 701 号

甲方： 郑州大学

乙方： 河南创鸿科技有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 郑州市金水区丰庆路 118 号瀚宇天悦二期 6 号楼 1 单元 7 层 701 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：王采峰

电话： 15538132882

电话： 15838138019

开户银行： 工行郑州中苑名都支行

开户银行： 中信银行郑州南阳路支行

账号： 1702021109014403854

账号： 8111101012801205684

合同签订日期：2023年11月24日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	高温箱式炉	NBD-M1200-40TI	诺巴迪材料科技有限公司	中国	1.0	台	50000.0	50000.0	含税
2	管式氢气还原炉	NBD-01200-80 TID2ZW-150	诺巴迪材料科技有限公司	中国	2.0	台	70000.0	140000.0	含税
3	全自动红外测油仪	Flyscience3000	北京飞翔赛思科技有限公司	中国	1.0	台	157000.0	157000.0	含税
4	碳硫分析仪	CS-2800	钢研纳克检测技术股份有限公司	中国	1.0	台	120000.0	120000.0	含税
合计：467000 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	高温箱式炉	<p>一、技术参数</p> <p>1、炉体尺寸：1100*1650*1050mm(宽×高×深)</p> <p>2、炉膛尺寸：400mm×400mm×500mm(宽×高×深)</p> <p>3、主控升温速率：建议 10℃/min</p> <p>4、极限温度：1200℃</p> <p>5、使用温度：1150℃以下可长期使用</p> <p>6、控温精度：±1℃</p> <p>7、加热元件：采用进口合金加热丝</p> <p>8、加热功率：15KW</p> <p>9、主控炉膛材料：采用高纯多晶纤维复合耐火保温层</p> <p>10、主控炉膛模式：侧开式</p> <p>11、炉膛容积：80L</p> <p>12、测温元件：K 型热电偶</p> <p>13、操控模式：嵌入式操作系统中英文互换图形界面，7 寸彩色触屏输入，智能式人机对话模式；</p> <p>14、温度曲线设置：主加热可预存 15 条温度曲线，每条曲线可设置 30 段“时间—温度曲线”，实时监控，动态真实显示“时间-温度曲线”</p> <p>15、温度校正：主控控温温度和试样温度的差值，系统全程进行非线性修正</p> <p>16、系统保护：具有超温报警，过流保护，断偶提示</p> <p>17、随机产品配置：承烧板 1 套，坩埚钳 1 把，说明书 1 份；随机工具等。</p>	台	1
2	管式氢气还	管式氢气还原炉：由加热系统、真空系统、配气系统和操控系统组成。	台	2

原炉	<p>一、技术参数</p> <p>1、加热系统：</p> <p>1.1、炉体尺寸：1200mm×1260mm×760mm(宽×高×深)</p> <p>1.2、反应腔尺寸 Φ80*1000mm</p> <p>1.3、主控升温速率：建议 10℃/min</p> <p>1.4、极限温度：1200℃</p> <p>1.5、使用温度：1150℃以下可长期使用</p> <p>1.6、控温精度：±1℃</p> <p>1.7、加热元件：采用进口合金加热丝</p> <p>1.8、加热功率：4KW</p> <p>1.9、主控炉膛材料：采用高纯多晶纤维复合耐火保温层</p> <p>1.10、主控炉膛模式：开启式</p> <p>1.11、密封方式：不锈钢密封法兰</p> <p>1.12、测温元件：K型热电偶</p> <p>1.13、加热温区长度：单温 440mm(恒温区 250mm)</p> <p>2、真空系统：</p> <p>2.1、真空泵类型：直联旋片式真空泵（双级旋片）</p> <p>2.2、抽气速率：4(L/s)</p> <p>2.3、进排气接口：KF16/25（mm）</p> <p>2.4、用油量：0.6~1L</p> <p>2.5、电机转速：1440（rpm）</p> <p>2.6、噪音（dB）：≤56</p> <p>3、配气系统</p>		
----	--	--	--

		<p>3.1、流量计类型：2 路质子流量计 300SCCM，500SCCM</p> <p>3.2、气路管芯：专用不锈钢气体管道（1/4"）</p> <p>3.3、调节阀类型：电磁调节阀</p> <p>3.4、管道常态：常闭</p> <p>3.5、测量精度：±1.0%F.S</p> <p>3.6、线性度：±0.5%F.S</p> <p>3.7、重复精度：±0.2%F.S</p> <p>3.8、压力范围：-0.1-0.15 MP</p> <p>3.9、响应时间：≤2S</p> <p>3.10、尾气处理：氢气点火装置</p> <p>4、操控系统：</p> <p>4.1、操控模式：嵌入式操作系统中英文互换图形界面，7寸真彩触屏输入，智能式人机对话模式；</p> <p>4.2、温度曲线设置 主加热可预存15条温度曲线，每条曲线可设置30段“时间-温度曲线”，实时监控，动态真实显示“时间-温度曲线”</p> <p>4.3、温度校正：主控控温温度和试样温度的差值，系统全程进行非线性修正</p> <p>4.4、系统保护：具有超温报警，过流保护，断偶提示</p> <p>4.5、随机产品配置：高纯石英炉管1根，炉塞1套，炉钩1只，密封圈1套，说明书1份；随机工具等。</p>		
3	全自动红外测油仪	<p>一、技术参数：</p> <p>*1、新型红外光源：采用耐高温的陶瓷氧化体（耐温大于1600度）作为保温材料。巧妙利用光阑，形成半封闭的保温仓，保证长寿命使用。</p> <p>*2、通过综合应用密闭性干涉仪设计，可视化干燥剂更换提醒，抗潮解窗片等防潮手段，可对</p>	台	1

	<p>抗潮湿对于红外光谱仪的影响。</p> <p>3、水样体积：0~700ml 任意，</p> <p>4、溶剂加入体积：0~700ml 任意（步进量为 1ml）</p> <p>5、样品测量范围：0~96000mg/L（超量程自动稀释）</p> <p>6、校准方式：仪器同时具备用校正系数测量和标准曲线校准测量两种方式，客户可根据需求自行选择</p> <p>7、方法检出限：当水样体积为 500ml，萃取液体积为 50ml 时，检出限为 0.06mg/L</p> <p>8、仪器检出限：$DL \leq 0.02\text{mg/L}$（测量 11 次四氯乙烯空白液的 3 倍 SD）</p> <p>9、特殊油品准确度：测量 20mg/L 正十六烷、20mg/L 异辛烷、20 mg/L 苯和 100mg/L 苯，准确度 $\leq \pm 6\%$（直接校正系数测测量，不制作标准曲线，也不显示标准曲线）</p> <p>10、标准物质准确度：50mg/L $\pm 1\%$；5mg/L $\pm 0.4\text{mg/L}$</p> <p>11、重复性：$RSD \leq 0.2\%$（30-40mg/L 油标样测定 11 次）；$RSD \leq 3\%$（0.5mg/L 水样）</p> <p>12、测量值依据：$\rho = X \cdot A2930 + Y \cdot A2960 + Z \cdot (A3030 - A2930/F)$</p> <p>13、校正系数准确度：取适量石油类标准使用液，以四氯乙烯为溶剂配置适当浓度石油类标准溶液，以试样测定相同步骤进行测定，测定值与标准值相对误差在 $\pm 8\%$ 以内</p> <p>14、仪器测量范围：0.0~960mg/L</p> <p>15、吸光度范围：0.0000~2.0000AU（即透过率 100~1%T）</p> <p>16、波数范围：$3400\text{cm}^{-1} \sim 2400\text{cm}^{-1}$（即 2941~4167nm）</p> <p>17、波长分辨率和重复性：$\pm 1\text{nm}$</p> <p>18、波数准确度：$\pm 1\text{cm}^{-1}$</p> <p>19、线性相关系数：$R > 0.9996$</p> <p>20、标准方法及测量时间：红外分光光度法，仪器具有全波长连续的红外吸收光谱图，全谱扫描，30S/次；非分散红外光度法，1S/次。</p>		
--	---	--	--

4	碳硫分析仪	<p>1、用途：能够准确快速分析矿石、钢、铸铁、铜、合金、水泥、陶瓷、碳化合物、沙子、玻璃、无机非金属等固体材料中C、S的含量。</p> <p>2、基本参数：测定元素：碳、硫。分析原理：高频燃烧-红外吸收法。</p> <p>3、设备性能参数</p> <p>3.1 分析范围（基于0.5g式样）：低碳 1ppm~0.1%；高碳 0.1%~5%；低硫 1ppm~0.3%；改变称样量可达100%；</p> <p>3.2 分析精度：碳：低碳：1.0ppm或RSD≤1.0%，高碳：RSD≤0.5%，硫：低硫：1.5ppm或RSD≤1.5%</p> <p>3.3 灵敏度：C和S：0.01ppm</p> <p>4、硬件配置明细及规格：</p> <p>*4.1 燃烧炉：高频燃烧炉18MHZ；2.7KVA；后期可扩联接加管式炉，管式炉与高频炉可以切换。</p> <p>*4.2 红外检测系统包含三个独立的红外吸收池（2个碳通道和1个硫通道）。</p> <p>*4.3 检测器：热释电固态红外检测器，检测器电压±15V，功率是80毫瓦；</p> <p>*4.4 电机：同步电机，可连续工作10万小时；</p> <p>*4.5 光源系统：具有抗氧化设计的稳定红外光源；光源1.39W，带聚光反射。</p> <p>4.6 恒温系统：整个气室进行恒温控制，保证分析气温度恒定，确保测量精度；</p> <p>4.7 保护气：红外光源及检测器采用氧气保护、净化，隔绝周围环境气氛的影响，提高稳定性和测量精度。</p> <p>4.8 粉尘过滤：用专用金属粉尘过滤网，易拆卸，清扫方便。</p> <p>5、软件及功能</p> <p>5.1. 软件功能：为用户提供Windows环境下的软件，其功能强大，操作方便，使用灵活，界面友好。</p>	台	1
---	-------	---	---	---

	<p>5.2. 数据显示和存储：快速显示分析的结果和分析曲线；分析结果自动存储；动态释放曲线的绘制与存储；</p> <p>5.3. 重量输入：仪器可自动读取样品重量、助熔剂重量，并自动完成去皮功能；</p> <p>5.4. 通道切换：高低碳和高低硫通道自动切换；</p> <p>5.5. 数据处理：可对存储的数据进行多模式查询，如按日期或样品编号查询；可对数据进行筛选；对数据进行统计处理（平均、标准偏差、相对偏差）；对分析结果的释放曲线进行信号比对；</p> <p>5.6. 参数设置：可根据具体样品对冲洗时间、分析时间、助熔剂空白等分析参数进行灵活调整；对不同种类样品可以分别建立相应的校准方法及参数，并存储到数据库，分析方法数量不受限制；</p> <p>5.7. 仪器自动功能：称样后仪器可自动升炉并开始分析；发生错误时自动报警；高频炉每次分析自动清扫2次；每次分析后仪器自动反吹粉尘过滤器；分析后自动吸尘。</p> <p>5.8. 分析气流量采用高精度电子流量控制技术</p> <p>5.9 仪器具有自检功能：高频炉开关炉自动监测并报警；</p> <p>5.9.1. 高频炉内清扫装置复位自动监测并报警；</p> <p>5.9.2. 软件提供分步自检功能（红外信号的监测和调整，气路各阀的动作检查）；</p> <p>5.9.3. 仪器可以通过软件实现检漏。</p> <p>5.9.4. 燃烧炉：高频炉燃烧室每分析一次，自动清扫两次燃烧炉，并且每次吸尘，防止粉尘对分析过程的吸附效应；</p> <p>5.9.5. 两种校正方法：1)用一次分析结果校正 2)用多次分析结果校正。</p> <p>6 备品备件</p> <p>6.1. 随主机提供一年内设备易损、易耗件备品备件一套（包含但不限于以下内容，满足仪器稳定运行）。（坩埚1000个；钨助熔剂1Kg；纯铁助熔剂2瓶，石英燃烧管1个，高氯酸镁</p>		
--	---	--	--

	<p>150g, 1 瓶; 碱石棉 250g, 一瓶; 标样 3 瓶; 必备试剂, 减压阀 2 个等)</p> <p>6.2. 随机配备必要的维护专用工具 1 套 (随机工具: 样品勺 1 个; 钨粒勺 1 个; 坩埚镊子 1 把; 小型一字改锥 1 个; 呆扳手 (M8-M10) 1 把; 内六角扳手 (4 号) 1 把; 内六角扳手 (5 号) 1 把; 内六角扳手 (6 号) 1 把; 螺丝刀 (短) 1 把; 铜刷 1 把)。</p> <p>6.3. 随机附带标准样品 3 瓶</p>		
--	--	--	--

售后服务计划及保障措施

针对郑大-竞谈-2023-0115、郑州大学关键金属河南实验室冶金方向烧结、检测等设备采购项目、包1的售后服务，我司郑重承诺如下：

1. 我公司所投货物的所有部件均为全新的合格产品。

2. 成交人对合同义务全面全责；对本项目供货范围内的采购、安装、调试、检测、验收、培训、质保期内外服务、与货物有关的运输和保险及其他伴随服务等全面负责。

3. 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师2人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少3人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

4. 所投设备终身提供维护服务；超过质保期只收取配件更换费用，不收取任何其他费用。

5. 我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率大道最大化，每年内不少于2次上门保养服务，包括寒暑假。

6. 我公司郑重承诺本次投标活动中，设备质保期为3年，自验收合格并交付给甲方之日起计算，且终身维护、维修。

7. 所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后1小时（填写具体数字，以下类同）内响应，3小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过24小时（进口仪器1小时内响应，解决问题时间不超过24小时）。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在5个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

郑州维修单位名称：河南创鸿科技有限公司

维修单位地址：郑州市金水区丰庆路118号瀚宇天悦二期6号楼1单元7层701号

联系人：赵晓丽 15838138019

用户可通过拨打服务热线电话进行故障保修或技术咨询，该手机24小时开

机，提供全年7×24小时的全天候服务。另外，用户可通过短信、即时通讯工具QQ、微信、邮件等通信方式获得售后支持服务。

8. 人员培训

我司提供对使用相关人员提供指导和培训，产品安装完成之日起，提供现场培训，技术培训至熟练掌握使用为止。免费现场联机调试、技术培训。培训后使用人员能独立操作仪器；培训内容包括投标货物相关设备的基本操作原理、调试、操作使用和保养维修、系统的安装及配置、各种软件安装调试及使用、图像和数据处理、常见故障及解决办法、系统的简易性恢复等。确保被培训人能熟练操作和使用。培训结束后如遇到技术问题我方随时提供相应的技术指导。

人员情况

序号	姓名	职务	经验
1	王来锋	总经理	负责对项目进行预算，与制造厂商协商备货等事宜
2	赵晓丽	项目负责人	负责参与投标相关事宜，拟定合同范本，与用户签订最终合同，安排货物到后的安装、调试及培训工作等
3	闫闯	售后经理	负责货物的安装、调试、验收、培训等工作，保证货物在质量保证期内的正常运行

培训内容安排表

序号	培训内容	培训地点	培训时间	培训人数	培训对象
1	设备基本结构	郑州大学指定地点	2-4 工作日	至少 3 人 (采购人指定人数)	所有参与 培训人员
2	设备功能介绍、操作介绍，以及设备使用介绍	郑州大学指定地点	2-4 工作日		
3	操作细节及注意点	郑州大学指定地点	2-4 工作日		
4	故障报警基本处理方法及注意事项	郑州大学指定地点	2-4 工作日		
5	保养说明	郑州大学指定地点	2-4 工作日		

9. 现场服务

在质量保证期内，我公司工程师定期到用户现场对所提供的产品进行现场维修调换，对设备存在的潜在质量问题进行分析，并提出相应的解决方案。

10. 后期技术培训



根据设备的使用和日常维护工作情况，结合用户对今后产品体量和质量的需





求，有针对性的提供有关产品使用维保培训和咨询服务，提高硬件设施的保障人的使用经验和管理经验。我公司将派遣资深厂家工程师到用户工作现场，对各种本次供货的软硬件设施进行技术解答，并进行现场指导和培训。

11. 产品咨询服务

根据产品使用的实际状况，结合用户对今后相关软硬件的需求，我们将长期提供有关产品的使用、维护、最新标准等方面的免费咨询服务。

12. 重大情况的处理

对于对客户业务造成较大影响，较为复杂的紧急情况，启动危急情况处理体系。由专职服务总经理负责，成立危急情况处理小组，调集相关的资源。该小组需每天向公司汇报处理进展，每小时更新紧急情况处理系统的相关记录。该小组具有高度权威，能快速调动相关资源，找到我公司及原厂商、合作伙伴中最具经验的专家，防止问题处理的任何环节出现延迟，以尽快解决问题。

13. 质保期外服务承诺

我公司郑重承诺：保修期外，终身负责提供技术支持，如有更新的软件终生免费升级。对于需要维修的零配件只收取材料成本费，其余费用均不收取，并长期提供技术咨询服务。

质保期外，用户在使用时，出现故障的处理，我司将提供完整的服务，服务方式：电话支持，电子邮件支持、远程连接支持和上门支持服务。售后维护点提供7x24小时服务，接贵校电话后我司维护人员能提供5分钟内响应，1小时内到场、12小时内解决问题，售后维护点能提供足够的备件以适应贵校的项目维护要求。质保期外，对所提供的设备进行每年4次巡检，不收取任何费用。

14. 在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

15. 我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

(由制造商及中标商签字盖章确认)



郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	郑州大学关键金属河南实验室	使用人		合同编号	郑大-竞谈-2023-0115、包1	
供货商	河南创鸿科技有限公司			合同总金额	467000	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数（规格型号）	生产厂家（产地）	数量	单位	金额
1	高温箱式炉	诺巴迪、NBD-M1200-40TI	诺巴迪材料科技有限公司	1	台	50000
2	管式氢气还原炉	诺巴迪、NBD-01200-80 TID2ZW-150	诺巴迪材料科技有限公司	2	台	140000
3	全自动红外测油仪	飞翔赛思、Flyscience 3000	北京飞翔赛思科技有限公司	1	台	157000
4	碳硫分析仪	钢研纳克、CS-2800	钢研纳克检测技术股份有限公司	1	台	120000
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					

初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收		
	<input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论		
验收小组成员签字		供货商授权代表签字	



中标(成交)通知书

河南创鸿科技有限公司:

你方递交的郑州大学关键金属河南实验室冶金方向烧结、检测等设备采购项目(标包二)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学关键金属河南实验室冶金方向烧结、检测等设备采购项目(标包二)
采购编号	郑大-嘉谈-2023-0115
中标(成交)价	467000元(人民币) 肆拾陆万柒仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订之日15个日历天内
供货(施工、服务)质量	全新的,未使用过的并且符合相关质量标准
交货(施工、服务)地点	郑州大学指定地点
质保期	三年,自验收合格之日起

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项,联系人及电话:姜高亮 15538132882

特此通知。



中标单位签收人: 袁晓刚