

合同编号(校内)：HW407240048



郑州大学河南省医药科学研究所人  
才学科平台实验仪器设备（一期）  
采购项目



甲 方：郑州大学

乙 方：河南一博仪器设备有限公司

生效日期：2024年06月12日

## 郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南一博仪器设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

### 一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年7月14日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### 四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为一年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

#### 五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

#### 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

#### 七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年7月14日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆拾玖万玖仟贰佰元整（小写：499200元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。  
履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 31 页，一式 6 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 1 份，招标公司执 1 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区花园路 115 号办公楼 304 室

甲方： 郑州大学  
地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：

张伟宏

电话： 13937165987

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

账号： 1702021109014403854

合同签订日期：2024年06月12日

乙方： 河南一博仪器设备有限公司

地址： 郑州市金水区花园路 115 号办公楼 304 室

签字代表：

电话： 15838391917

开户银行： 上海浦东发展银行郑州花园路支行

账号： 76110154700006755

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	生物安全柜	1574	Thermo Fisher Scientific	中国	2.0	台	55200.0	110400.0	是
2	二氧化碳培养箱	HERAcell vios 160i LK	Thermo Fisher Scientific	德国	2.0	台	70000.0	140000.0	是
3	紫外可见分光光度计	NanoDrop One	Thermo Fisher Scientific	中国	1.0	台	122000.0	122000.0	是
4	多功能电穿孔系统	Gene Pulser Xcell	Bio-Rad	美国	1.0	台	126800.0	126800.0	是
合计：499200 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	生物安全柜 /1574	<p>1、外部尺寸 宽×高×深 mm: 1300×1568×800</p> <p>2、内部尺寸 宽×高×深 mm: 1200×780×630</p> <p>3、设备配置手动可调高度支架, 提供 760 毫米高度的支撑高度, 调节步进为 55 毫米。</p> <p>4、前窗为 10° 倾角的人体工程设计操作更舒适, 减少镜面效应; 前窗工作高度为 250 毫米及 10 英寸。</p> <p>5、内部两侧包括后背板为耐用无腐蚀的 304 不锈钢一体成型, 厚度为 1.5 毫米。</p> <p>6、柜子采用双面和后壁, 带有负压隔层, 以提供更大的保护。</p> <p>7、总共 6 个服务阀, 每侧壁各提供 3 个。</p> <p>8、设备采用金属材质的压力舱, 便于更换滤膜时拆卸。</p> <p>9、使用 LED 照明, 提高了光强度, 打造出更明亮的工作环境</p> <p>10、前窗玻璃采用 7.5 毫米厚的多层安全玻璃制成。</p> <p>11、安全柜含有一个外排和一个下降风的 HEPA 过滤器, HEPA 过滤器在最大穿透粒径下的整体过滤效率应为 99.995% 且局部穿透不大于 0.025%。</p> <p>12、安全柜采用能耗低的双无碳刷直流风机, 可实时监控和控制排风速度。无需机械阻尼器即可调节排气气流。</p> <p>13、安全柜具有待机模式, 当前窗关闭时, 点击转速自动降低。当安全柜不使用时, 样品也可以在无菌的工作环境中保存。</p> <p>14、安全柜有两个压力感应器来检测排气和下降风的压力变化, 当流入/排气发生 20% 的变化是, 将发出声音和视觉报警。</p> <p>15、安全柜配有 7 英寸的彩色触摸屏图形用户界面, 并且必须实时显示风速和流入风速, 以确保用户知道安全柜是否在安全操作条件下工作。</p> <p>16、安全柜 7 英寸触摸显示屏, 能提供颜色编码指示器, 显示 HEPA 过滤器的预计剩余时间, 方便用户知道何时需要更换 HEPA 过滤器, 显示紫外线工作总时长和紫外灯安装日期, 能显示更多信息, 方便安排日常服务。</p> <p>17、工作盘下方的排水盘应采用不锈钢制成, 并带有斜边。它应该有光滑的表面以便于清洁。不应有支撑工作托盘重量的水平金属条。</p>	台	2



	<p>18、设备配置 254nm 紫外灯。消毒可编程，时间从 0 至 23 小时可调，步进为 15 分钟。</p> <p>19、前窗可以降低至关闭位置之外，从而在窗口的上边缘形成间隙。操作人员可以在安全柜保护状态下，从上部进入清洁玻璃窗上部内表面。</p> <p>20、安全柜内的后壁上有 2 个标准的三孔插座，后壁左右各一个。</p> <p>21、安全柜运行设定点事的能耗为 200W（工作时），夜间运行模式 70W（待机模式时）</p> <p>22、安全柜的额定电压为 230V，50/60Hz。</p> <p>23、安全柜通过 NSF/ANSI 49 认证。</p> <p>24、安全柜通过 UL/CE 认证。</p>	台	2
<p>二氧化碳培养箱/ HERAcell vios 160i LK</p>	<p>1、直热式加热；腔室体积：165 升；</p> <p>2、显示：触摸屏显示温度和二氧化碳浓度等运行信息；</p> <p>3、温度控制范围：超过环境温度 3℃到 55℃；</p> <p>4、温度控制精度：±0.1℃；温度均一性：&lt;±0.3℃。</p> <p>5、传感器：IR 红外 CO2 传感器，具有湿度补偿技术，开门后 CO2 值不受湿度变化的影响，能快速恢复。</p> <p>6、二氧化碳控制范围：1~20%</p> <p>7、二氧化碳控制精度：±0.1%</p> <p>8、二氧化碳跟踪报警：培养箱内二氧化碳浓度波动超过设定值±1%，可发出声光报警。</p> <p>9、二氧化碳浓度校准：用户改变培养箱温度设定值后，可一键校准二氧化碳浓度。</p> <p>10、*腔室内置风扇，且风扇具有自动停止功能；开门时，风扇会停止转动，以减少换气；关门时，风扇提高转速以快速恢复湿度。</p> <p>11、*主动安全配置：在灭菌过程中自动锁定外门，防止高温侵害，同时避免不必要的开门和循环中断。</p> <p>12、*培养箱采用主动气流技术，可快速均匀地恢复箱内条件；开门 30 秒内关门，CO2 浓度和温度恢复到设定值时间≤6 分钟，湿度恢复到设定值时间≤10 分钟。</p> <p>13、内置≥3L 内嵌式水箱，可直接通过管路对培养箱内补充水源，设备内置水位监控探头，缺水时可声光报警。</p> <p>14、Steri-Run™高温灭菌循环功能可以在所有培养箱体表面达到 180℃ 的温度，并经过独立验证可以实现全面灭菌，达到 121log 无菌保证水平 (SAL)。按下按钮，轻松一键式操作即可完成对培养箱所有表面的快速灭菌，无需分别对培养箱内各零件进行高压灭菌处理。灭菌时间 12 小时内。</p>	台	2





	<p>15、独特的 HEPA 空气过滤设计，可在打开门 30 秒后，仅 5 分钟内就能恢复 ISO 5 级洁净室般的空气质量，每隔 60 秒对培养箱内部空气进行一次过滤。</p> <p>16、配置中文菜单触摸屏，具有程序自检功能和自动校正功能，可存储 ≥15 天运行数据，并可下载历史数据。</p> <p>17、独立第三方测试表明，高温能够消灭真菌、细菌、细菌芽孢及支原体的繁殖体和孢子等生物污染物</p> <p>18、配置：</p> <p>① 二氧化碳培养箱主机一台</p> <p>② HEPA 过滤器一套</p> <p>③ 不锈钢隔板 3 块</p> <p>④ 叠放装置一套，高 172 mm（含脚轮），两台培养箱共用一套</p>	1
<p>紫外可见分光光度计/ NanoDrop One</p> <p>3</p>	<p><b>1. 仪器用途：</b>可对微量样品进行测定，可对病原微生物，单克隆抗体等进行测定，样本智能检测技术，污染物测定报警分析，可完成核酸、蛋白定量，A260/A280、A260/A230 比值自动或手动测定，Lowry 蛋白测定等的分析结果输出自动分析。</p> <p>2. 连续波长全光谱分析，波长范围：190-850nm，适合所有可见/紫外分析，可对未知样本做光谱扫描。可对至少 10<sup>4</sup> 个生物样品进行快速测定，耗费样本更少，节省样品。</p> <p>3. 低波长下亦可准确检测蛋白质，如 205nm 下可准确检测多肽的浓度；</p> <p>4. 检测范围更加宽泛，对于 dsDNA，从 2ng/μl 到 27500ng/μl，不用稀释即可直接测量。</p> <p>5. 光程：内含 0.03, 0.05, 0.1, 0.2, 1mm5 个光程，根据样品浓度进行自动匹配最佳光程，无需手工设置，光程调整器不会暴露在空气中，避免灰尘，纸屑或液体进入生锈导致光程不准确；</p> <p>6. 波长精度：±1nm；</p> <p>7. 光谱分辨率：1.8nm (FWHM at Hg 253.7nm)；</p> <p>8. 检测下限：2ng/μl (dsDNA), 0.06mg/ml (BSA), 0.03mg/ml (IgG)；</p> <p>9. 检测上限：27,500ng/μl (dsDNA), 820mg/ml (BSA), 400mg/ml (IgG)；</p> <p>10. 检测重复性：0.002A (1.00mm 光程) 或 1%CV；</p> <p>11. 载样点采用 303 高抛光高耐磨不锈钢，并与主机整合在一起，直接上样并进行样品检测；</p> <p>12. OD600 检测时，输入系数，可直接将 OD600 值转换成 cells/ml</p> <p>13. 光吸收率范围（基座）：0-550A (相当于 10mm 光路径)；</p> <p>14. 样本智能检测技术：当样本中存在污染物时，能准确鉴定的污染物类型 (≥5 种)；样本检测的结果会自动扣除污染物</p>	1

4	<p>的OD值，对样品浓度矫正得到精确的样本浓度。</p> <p>15. 仪器内置 2048 个单元硅 CMOS 检测器传感器，在检测前对样品形成的液柱进行数码成像，保证检测的可靠性；</p> <p>16. 仪器操作：7 英寸，1280×800 高分辨率彩色触摸屏，触摸屏可左右移动或前后 45 度角调整角度；操作系统内存 32GB 闪存，操作系统支持的语言≥8 种，可免费下载电脑软件，用于分析和从仪器中导出结果：</p> <p>1. 系统配置：系统包括主单元、ShockPod 电击槽以及选择的附件模块：电容扩增器（CE 模块）和脉冲控制器（PC 模块），0.1/0.2/0.4cm 电击转化杯各 5 个。</p> <p>2. 技术要求和参数：</p> <p>2.1 系统输出波形：指数衰减和方波两种输出，适合不同应用需要。</p> <p>2.2 输出电压：10-3,000 伏，最小调节量 1 伏。</p> <p>2.3 电容量：10-500 伏：25-3275μF 以 25μF 递增，适合哺乳动物细胞需要。500-3000 伏：10, 25, 50μF 三种调节，适应原核细胞要求。</p> <p>2.4 电阻（并联）：50-1,000Ω 以 50Ω 递增，及无限大设置。</p> <p>2.5 样品电阻：在 10-2,500V 时，最小 20Ω；在 2,500-3,000V 时，最小 600Ω。</p> <p>2.6 方波放电时间：</p> <p>10-500V 档位：持续时间 0.05-10ms 时，以 0.05ms 递增，持续时间 10-100ms 时，以 1ms 递增，可设 1-10 次脉冲重复，0.1-10sec 间隔；</p> <p>500-3,000V 档位：持续时间 0.05-5ms 时，以 0.05ms 递增，可设 1-2 次脉冲重复，5sec 最小间隔。</p> <p>2.7 实验方法预存：24 种程序预设，方便用户优化自己的实验条件。</p> <p>2.8 用户自定义方法预存：最多 144 个程序方便用户存储自己的实验方法。</p> <p>2.9 脉冲波形检测：实时监测并显示脉冲波形。</p> <p>2.10 IliserTrac 电路和电弧保护设计，确保实验结果的可重复性，并保护样品。</p>	台
多功能电穿孔系统/ Gene Pulsar Xcell		1

供应商：河南一博仪器设备有限公司  
 法定代表人：张包（盖章或签字）

张包

附件3:

## 十、供货计划、售后服务承诺

### 10.1 供货计划

致：郑州大学

我单位就招标编号：豫财竞谈-2024-12售后服务及质量保证承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所投进口设备质保期限均为1年。

2、安装及培训：

2.1 我公司提供的安装配送方案为：仪器到达采购人所在地后，接到采购人通知后1个工作日内进行免费安装调试，直至通过验收。仪器的安装调试在3个工作日内完成；

2.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师4人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少2人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

2.3 人员培训计划应包括：a. 内容；b. 资料；c. 时间；d. 时间；e. 对象；f. 人数；g. 授课人；h. 费用；

3、项目所提供的其他免费物品或服务 提供免费现场安装和调试并进行一次安装培训。安装调试在采购人通知之日起5个工作日内到现场开始工作，直到技术指标符合招标文件要求为止；

4、技术人员情况：蔡亮利（技术经理）；

5、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

6、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

7、我单位对上述内容的真实性承担相应的法律责任。

供应商（企业电子签章或公章）：河南一博仪器设备有限公司

法定代表人或其委托代理人（个人电子签章或签字）：张包

日期：2024年5月22日

## 10.2 售后服务承诺书

### 一、售后服务承诺：

1、质保期：验收合格之日起质保1年。

2、质保期内服务及措施：

我公司保证所有设备除严格按照厂家售后服务规定执行，具体保修服务以下：

所有设备自验收合格起，一年免费上门服务质量保证。终身维修。提供厂家3人免费培训。维修费和零件费全免。至少安排有经验的应用工程师到用户现场进行2次技术应用、交流、答疑和保养仪器。对所销售任何产品提供质保期内免费维修、终身优质维修服务和软件免费升级服务。

投标人在接到需方的通知后一周内负责在需方工作场所的现场安装与调试服务，在产品质保期内提供免费技术服务、维修及培训，产品出现故障有24小时客服电话处理设备相关问题，接到用户维修邀请后，2小时内电话响应，若需现场维修，24小时内到达现场进行维修服务。如48小时内不能解决问题，则提供备用设备，直到设备正常运行为止。设备安装调试后一个月内出现质量问题，经维修无法达到用户要求的，本公司负责免费更换一台同型号的全新设备，并承担在更换过程中产生的全部运输费用。

如短时间不能修好设备，影响用户正常使用的，本公司将免费提供同一型号设备供用户使用，旧设备维修好后返还。如需要回厂维修，本公司承担期间发生的全部运输费用。

3、质保期外服务承诺及措施：

质保期外，上门服务只收取维修产生的零部件更换费用（一般配件1—5天内到货），零部件价格按成本价收取，并及时提供设备使用和维护技术方面的信息和技术资料。

长期提供免费咨询并以优惠的价格终身提供便捷、周到的无偿技术服务，保证用户利益最大化。

免费为用户提供技术指导和终身免费软件升级服务。

为用户提供原厂正品备品备件且价格保证市场最低价。

所有软、硬件设备，在质保期过后，提供终身售后服务。

## 二、优惠条件等承诺：

我公司与制造厂商有良好的合作关系，直接向制造厂商订购设备，以确保产品质量。

我方保证在质保期内安装的任何零配件是其原制造厂商生产的原装配件，完全配套、兼容。

我公司提供的设备保证是全新的、高性价比的、原厂正品设备，软件是与设备配套的、最新的版本。

我公司保证整个系统设备的性能和功率一致、兼容。在整套设备调试和试运行期间，如发现所配仪器设备性能或配置不符合原厂或原投标文件要求的，而造成整套设备不能满足技术规范书要求的，我公司对此承担全部责任，实行“包修、保退、保换”制度。

本项目的所投产品的生产厂商提供全面支持服务，核心技术问题由制造商派高级工程师解决问题，关键技术问题由区域总代理派工程师解决问题，一般技术问题由我公司负责解决。

我公司对所有产品负责免费送货，并提供设备安装、调试方案，由采购方签字认可该方案后，我方派技术工程师到最终用户现场按本方案进行免费安装调试，直至设备验收合格。

## 三、安装、调试、验收标准

指导安装：在设备安装调试阶段，按需方要求的时间，派技术专家和熟练工人到现场，进行技术指导，处理与制造有关的技术问题。并在现场对需方技术人员和工人进行培训。

承担设备安装期间的相关费用，应与需方搞好合作关系，加强安装现场管理，安全施工。严格执行设备安装标准，按照工艺要求和设备安装程序，严格控

制安装质量，保证安装精度和设备调试合格，保证设备正常运转。

按用户要求，认真及时做好客户现场服务，做好免费指导安装、调试工作，保证设备正常运行，在承担安装调试过程中，保证安装质量，按合同工期要求完成安装、调试，力争达产达标。

我公司提供的设备将严格按照招标文件及用户实际应用标准进行安装调试和验收。所有安装调试验收所产生的费用均由我公司承担。

在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，供应商须提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准应达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

#### 四、售后服务机构地址及服务联系方式

我公司售后服务机构地址河南省郑州市金水区花园路 115 号

电话：0371-87512280 传真：0371-87512280

24 小时热线：13937182672，联系人：田素珍

售后工程师：蔡亮利 13137118382

供应商（企业电子签章或公章）：河南一博仪器设备有限公司

法定代表人或其委托代理人（个人电子签章或签字）

日期：2024 年 5 月 22 日





### 年度签约经销商授权证书

证书编号: LSC202403200112

在本函所具期间内, 河南岳鼎科有限公司, (以下简称“年度签约经销商”) 为赛默飞世尔科技(中国)有限公司在下述范围内的非独家/非排他的年度签约经销商。

产品范围:	LE, LED产品
销售区域:	河南省 郑州市的郑州大学及附属医院、中医药大学及附属医院、高新区科研高校、龙子湖高校(详见客户清单)
指定期间:	2024年1月1日至2025年3月31日

- 年度签约经销商应当仅以其自身名义, 在上述销售区域内自费开展有关产品的投标、报价、邀约、备货和销售活动
- 针对任何因此产生之客户订单的履行, 仅年度签约经销商(而非赛默飞世尔科技(中国)有限公司)须对客户负全责。
- 授权应以年度经销商协议的有效签署为前提, 年度签约经销商的权利义务应依据双方签署的年度经销商协议中的条款而定

特此证明!

赛默飞世尔科技(中国)有限公司  
日期: 2024年3月22日

Laboratory Solutions China,  
Thermo Fisher Scientific After-Sales Service  
赛默飞世尔科技实验室产品与服务中国售后服务

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）实验室产品与服务（以下简称LSC）中国售后服务区域分布 The Distribution of Laboratory Solutions China (LSC) . Thermo Fisher Scientific after sales service

华北区 North China:

现有客户服务工程师17名,负责北京、天津、河南、河北、山东、山西、内蒙古、黑龙江、吉林、辽宁所有赛默飞LSC仪器的售后服务。

服务经理 喻同生 (15221608709)

17 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in North China.

Service Manager Tongsheng Yu (15221608709)

华东区 East China:

现有客户服务工程师25名,负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞LSC仪器的售后服务。

服务经理 金培云 (15221601353)

25 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in East China.

Service Manager King Jin (15221601353)

华南区 South China:

现有客户服务工程师9名,负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞LSC仪器的售后服务。

服务经理 陈宇 (15221608157)

9 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in South China.

Service Manager Yu Chen (15221608157)

华西区 West China

现有客户服务工程师11名,负责四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、新疆所有赛默飞LSC仪器的售后服务。

服务经理 程飞 (15221612713)

11 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in West China.

Service Manager Fei Cheng (15221612713)

2. 赛默飞内场维修中心分布 Thermo fisher Depot Repair Center Distribution

赛默飞在上海、北京、广州等全国主要城市设立维修中心,致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案,方便客户邮寄产品至就近的维修网点进行维修、维护及保养;对于需要特殊包装或运输条件的设备,赛默飞也提供上门包装取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后,将通过专业的检测设备为您的设备进行检测,承诺在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存,待客户确认收费报价与服务条款后,我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄,并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点:上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

联系电话: 15221622568

闵行维修点:上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

联系电话: 13764283380

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路85号汇金中心106室

联系电话: 15221608772

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛景大厦二楼

联系电话: 15918302638

Thermo Fisher has set up repair centers in Shanghai, Beijing and Guangzhou. Thermo fisher is committed to providing



Address: 201-208, Building C, Yuesin Park, National University Science Park, South China University of Technology, 37 Gaoke Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong, China

Postal Code: 510620 Telephone: 020-38216009

**Chengdu Spare Parts Warehouse**

Address: No. 50F, Tower A, Kailaidijing, No. 2, North Tongzilin Road, Wuhou District, Chengdu, Sichuan, China

Postal Code: 610042 Telephone: 028-61381646

**4. 售后服务保证和支持计划 After Sales Service Guarantee and Support**

**A. 安装及保修计划 Installation and Warranty:**

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试, 除非本合同另有规定, 质量保证期限为自货物验收后十二(12)个月, 或自货物交运之日起十五(15)个月, 以先到日期为准。

一般说来, 甲方无须再购买任何保修维护用零配件, 但不包括消耗品, 如: 分析柱、抑制器等, 消耗品保用三(3)个月。

We offer free on-site installation within China. The warranty period is 12 months after acceptance or 15 months after shipment, whichever occurs first, unless otherwise specified in the contract.

Generally, Party A doesn't need to buy any spare-parts excluding consumables, such as analytical column, suppressor. The consumables carry a three-month warranty.

**B. 应急维修服务 Emergency Service:**

赛默飞将在星期一至星期日(包含法定节假日)上午 8:30 至下午 17:30 有效工作期间提供服务, 此服务包括所有零件、人工和技术咨询, 不再另行收费, 在上述时间段以外提供非现场服务。

Thermo Fisher offer on-site services from 8:30 to 17:30, 7 days per week (including holidays). No additional fees except for spare-parts, labor and technical consultant which have been involved this emergency service. Off-site services will be provided outside the above time period.

在接到客户要求提供服务的电话后, 赛默飞技术人员将会在 2-4 小时内响应。电话服务无法解决的, 将会在 48 小时内派客户服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其他不可抗力之原因无法及时到达用户现场的, 应通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或国内备件配件的故障, 承诺 48-96 小时内修复; 对于复杂和疑难性或国内没有零配件(需向国外订购的)故障, 承诺在 6 周内保证修复。如因一些事先预见的原因(包括没有完成服务所需的零部件)而使派遣的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务, 所需的协议服务, 则在赛默飞承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

Thermo Fisher technicians will response within 2-4 hours after receiving the customer requests. And customer service engineers will be assigned to conduct on-site services if the issues could not resolved by phone. If service engineers could not arrive at the site in time as traffic and other uncontrollable factors, they should inform the customer of reasons and the arrival date. We promise to solve the ordinary problems or equipment with domestic spare-parts within 48-96 hours. For difficult problems or equipment with no domestic spare-parts, we promise to solve them within six weeks. For some reasons unforeseen (including without carrying the spare-parts required) that Thermo Fisher technicians could not fix the problem at the first visit time, Thermo Fisher promise to take effective actions to solve the problems as soon as possible.

客户服务中心(以下简称客服中心)应于每天 24 小时每周七天(包含法定节假日)受理甲方的维修申请。

客服中心电话: 800 8105118 已开通 800 电话地区

400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

Thermo Fisher Customer Service Center offer service for 24 hours per day, 7 days per week (including holidays).

Customer Service Center: 800 8105118 (for area with 800 service)

400 6505118 (for area without 800 service or mobile phone users)

**C. 收费维修服务和维修服务合同 Billable Service and Service Contract:**

对于超过保修期的上门服务, 将酌情收取人工费用; 需要更换配件的将收取零配件费用; 用户购买仪器时有另外书面协议约定的, 将按原约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性购买“维修服务保险合同”, 合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务和零配件更换。

## ThermoFisher SCIENTIFIC

We offer billable service for equipment out of warranty. The spare-parts replacement will be charged fees. If there's others specified content in agreement with Thermo Fisher, we will follow the original agreement. Customers can purchase the "Service Insurance Contract" per year. During the period of contract, all service and spare-parts replacement are free unless man-made fault.

### D. 仪器搬迁服务 Equipment Relocation:

对于仪器搬迁, 赛默飞提供的服务包括搬迁指导、重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导搬运不当造成的损坏等损害, 赛默飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给赛默飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修, 客户应额外支付维修费用。仪器的包装及运输由客户自行负责。

Thermo Fisher offer service of equipment relocation instruction, re-installation and debugging service. Thermo Fisher is not responsible for any damages or failure what existing before moving, or parts damaged or failure caused by disassembly during moving, or capability decline or failure because of equipment's aging, or operated abusive by customer. Customers need to provide the inspection report to Thermo Fisher before relocate equipment. Customers need to pay additional repair service fee if there is any failure in relocated equipment and needed repair. Customers take the responsibility for equipment package and transportation.

### E. 仪器升级服务 Equipment Update:

需要升级的仪器应处于正常工作状态, 如仪器已出保, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用, 如有零配件需要更换, 经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

The equipment should be working normally before update. If the equipment is out of warranty and need to be fixed before update, customer should pay the service fee. If there is any spare-parts replacement, the parts will be charged after customer confirm and pay the extra parts fee before parts replacement.

### F. 仪器维修服务 Depart Repair Service:

客户在联络赛默飞售后服务电话后, 需要将仪器发回赛默飞维修的, 则客户需使用门到门发货方式将仪器发至赛默飞地址并注明服务号。返件必须采用原包装, 如无原包装, 采用能抵抗长途运输包装材料, 如中密度聚乙烯包装材料包装, 将仪器固定并保护好。不符合以上包装要求造成的运输损坏, 由客户自行承担。另外返件经赛默飞检测后, 将提供维修报价(报价将包含维修、备件、邮寄等费用, 具体内容请参考实时报价内容。仪器最终有接受维修费的进行维修, 需支付检测费(快递费根据实际费用另行收取)。

After confirm with Thermo Fisher, if the equipment need to be returned back to Thermo Fisher to repair, customers should use the way of door to door to ship the equipment to Thermo Fisher address with service number. The return parts should be in the original packaging. If there is no original packaging, customers should use the proper packaging material for long distance transportation, such as medium density polyethylene. Any damages that caused by incorrectly package should be bear by customer own. Thermo Fisher will offer the service price quotation after checking the return parts that out of warranty. (The service price quotation includes the expenses for repair fee, spare-parts fee and transportation expenses, please refer to the quotation content for detail) Customers need to pay the testing fee if the quotation is rejected. (The transportation expense is charged based on the expense out-of-pocket.)

### G. 免责说明 Exemption:

(1) 由非赛默飞工程师指导致难以服务无法完成, 包括但不限于非赛默飞人员在初次调试之前, 之时或随后改动了仪器等;

(1) The agreement could not be completed with the fault not caused by Thermo Fisher, including but not limited to the equipment changed by whom not Thermo Fisher employee in any time.

(2) 由于政府行为、罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、秩序失控、战争、瘟疫、非正常的恶劣天气、灾疫, 对方未提供或及时提供部件, 材料或者其他赛默飞不能合理控制的其他原因而导致的任何损失、损害。

(2) Any loss or damage that caused by government action, strikes, fires, explosions, riots, flood, order control, war, plague, abnormal weather, natural disasters, parts/materials delay or other factors that could not be controlled by Thermo Fisher.

(3) 由于客户使用不当导致的仪器故障。

(3) Equipment failure caused by customer's abusive usage.

## 5. 培训 Training:

A. 安装现场培训 On-site Training

赛默飞公司安装调试仪器时，服务工程师负责提供用户现场操作培训，确保用户操作人员能够正常使用仪器。

Thermo Fisher Co. field service engineer provide personal operation training to make sure the operator can operate the apparatus accurately.

B. 培训班培训 Off-site Training Class

客户可按照销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效，逾期视同放弃名额。培训课程由专职的售后应用及培训工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

Customers can attend the training course according to the training quotation in the sales Contract (please be advised that the cost of room and board and traffic should be self-servicing). Trainers would be technical Trainer from the china service technical training center. Training courses are composed by basic theory, use operation, routine attention, simple service and application method. At the end of training, trainee should pass the examination by Thermo Fisher Scientific and award the certification.

6. 对任何有关赛默飞世尔科技（中国）有限公司仪器的安装调试、培训、咨询、维修等方面需要，请致电免费800服务热线：800-810-5118 或 400-650-5118（手机拨打），获取快速的售后服务和响应。

Any problems about installation work, user training, consultation and maintenance work for our products, please call free 800 hotline 800-810-5118 or 400-650-5118 (for mobile) to get fast service and response.

7. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利，并保留最终解释权。

Thermo Fisher Scientific Co. reserves its right to amend or rewrite any clause aforesaid from time to time. The right of final construe is reserved as well.

赛默飞世尔科技（中国）有限公司  
2022年8月19日

## 制造商或指定总授权书

敬启者：

我们(基因有限公司)是(中国)的制造厂商/总代理商，商业总部设在(香港柴湾利众街12号蚬壳工业大厦8楼A室)，委托依中国法律设立的商业总部设在(郑州市金水区花园路115号办公楼304室的)的(河南一博仪器设备有限公司)作为本项目我方真实的合法代理人进行下列有效活动：

1. 代表我方应(项目编号：豫财竞谈-2024-12、项目名称：郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目 包三)招标文件采购要求，用我方提供的(产品名称：紫外可见分光光度计、品牌Thermo Fisher Scientific、型号：NanoDrop One)参加投标，并对我方具有约束力。

2. 作为制造商/指定总代理，我方保证以采购合作者来约束自己，并对该次采购共同和分别承担采购文件中所规定的义务。

3. 我们兹授予(河南一博仪器设备有限公司)全权办理和履行上述我方为完成上述各项所必须的事宜，具有撤消或替换的全权。兹确认(河南一博仪器设备有限公司)或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

本授权书于 2024 年 5 月 16 日签字生效，特此声明。

授权方名称(盖章)：基因有限公司

法人或授权代表人(签字或盖章)：李坤

被授权方名称(盖章)：河南一博仪器设备有限公司

法人或授权代表人(签字或盖章)：张书

## 年度签约经销商授权证书

证书编号: CAD202303130074

在本函所具期间内, 基因有限公司, (以下简称“年度签约经销商”) 为赛默飞世尔科技(中国)有限公司在下述范围内的非独家/非排他的年度签约经销商。

产品范围:	UVNN, Micro-UV, NanoDrop
销售区域:	全国/香港/澳门的全行业客户
指定期间:	2023年1月1日至2024年12月31日

- 年度签约经销商应当仅以其自身名义, 在上述销售区域内自费开展有关产品的投标、报价、邀约、备货和销售活动。
- 针对任何因此产生之客户订单的履行, 仅年度签约经销商(而非赛默飞世尔科技(中国)有限公司)须对客户负全责。
- 授权应以年度经销商协议的有效签署为前提, 年度签约经销商的权利义务应依据双方签署的年度经销商协议中的条款而定。

特此证明!

赛默飞世尔科技(中国)有限公司  
日期: 2023年5月30日





## 基因有限公司售后服务协议

### 一. 安装:

仪器到货后, 由我司工程师在一周内到现场开箱验货, 完成安装调试及基本操作培训。

- 1) 如果您订购的仪器属于小型整机, 结构简单, 我公司工程师不再专程前往试机, 请谅解。请您参照操作说明书进行操作。请在启用之后, 告知仪器状况和机身号(S/N), 以便为您提供仪器保修证或其他应用指导。
- 2) 如果您订购的仪器种类比较繁多, 附件复杂, 请到货后尽早通知我公司, 会同我方售后服务工程师到场, 一并开箱验货, 以免差错。

### 二. 我司为用户提供售后服务:

- 1) 用户仪器正式启用后可免费保修 1 年。如果招标文件中另有规定的, 我方按照要求予以满足。
- 2) 仪器在使用过程中出现故障, 请及时与我司售后服务部门联系, 我司在 1 小时之内作出响应, 24 小时内到达现场, 并按接到报修时间尽快安排解决。
- 3) 在保修期内, 如系仪器本身运行故障 (物理性人为因素除外), 我司提供售后服务, 不收取任何配件及人工费用。  
对于由于下列原因造成的故障, 我司不能提供免费的保修, 用户必须在维修后支付相应的维修及配件费用。
  - I. 仪器的存储及使用环境不符合仪器要求
  - II. 不按照仪器使用手册及产品说明使用仪器或未按厂家要求作定期维护保养清洁工作
  - III. 未按要求使用仪器专用的消耗品或专用件, 或者擅自使用未经厂家及我司允许的消耗品及其他配件
  - IV. 未经我司同意, 擅自修理仪器; 擅自改动仪器软硬件设置; 液体、杂质的渗入等造成的仪器故障
- 4) 在维修过程中, 若因特殊原因严重延误维修时间, 我司必须提前说明, 并会相应延长保修期
- 5) 保修期满后, 我司继续为用户提供售后服务。
  - I. 如需更换配件, 我司提供优惠的配件价格, 用户在维修工作后支付维修及配件费用
  - II. 维修工作结束后, 对同一故障及配件, 我司提供 3 个月免费保修。
- 6) 无论经销商是否更换, 厂家都会履行合同上所签订的保修

## 售后服务承诺书

针对我方提供的设备，我方做出如下承诺：

- 1、设备整机原厂质保1年（含零配件），保修时间按甲方验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件及工时费，确保开机率为95%（含）以上。设备保修期内，设备维修占用日期每增加一天按保修时间往后顺延七天。
- 2、报修响应时间：接到用户报修电话后2小时内电话响应，如电话响应无法解决设备故障问题，维修人员必须在接到故障报告后12小时内到达现场（含节假日），如当场不能解决问题，提供备用机，确保不影响医院的正常使用。
- 3、质保期满后，负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，并始终能以市场上最优惠的价格提供优质的配件。
- 4、设备配套的软件终身免费升级和使用，及时提供设备新功能信息和临床应用资料。
- 5、投标人、厂家认为其他必要的内容（投标文件中其他售后服务承诺）。

生产厂家（签章）：基因有限公司

地址：香港柴湾利众街12号蜆壳工业大厦8楼A室

联系人：孔伟亚

联系方式：18937150786



Beijing Your Hope Medical Instruments Co., Ltd.  
北京友华照钦医疗器械有限公司

## 授权书

敬启者：

我们北京友华照钦医疗器械有限公司是伯乐生命医学产品(上海)有限公司的签约代理商，主要营业地点设在北京市大兴区金星西路6号院1号楼14层1405室。兹指派按照中华人民共和国法律注册的、主要营业地点设在郑州市金水区花园路115号办公楼304室的河南一博仪器设备有限公司作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

(1) 代表我方在中华人民共和国办理贵方招标编号：豫财竞谈-2024-12 项目名称：郑州大学河南省医药科学研究院人才学科平台实验仪器设备（一期）采购项目 招标邀请要求，提供由我方所代理的（Bio-Rad、多功能电穿孔系统/型号：Gene Pulser Xcell）货物的相关文件资料以及双方约定的其他事项，并对我方具有约束力。

(2) 我方兹授予河南一博仪器设备有限公司全权办理和履行上述我方为完成招标邀请要求所必须的事宜，具有替换或撤销投标文件的权利。兹确认河南一博仪器设备有限公司或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

(3) 作为代理商，我方保证以投标合作者的身份约束我方行为，并对该投标项目相应地承担招标文件中所规定的义务。

我方于2024年5月17日签署本文件，河南一博仪器设备有限公司于2024年5月17日接受此件，以此为证。

出具授权书的代理商名称：

北京友华照钦医疗器械有限公司

日期：2024年5月17日

Beijing Your Hope Medical Instruments Co., Ltd.  
北京友华照钦医疗器械有限公司

Add: 1405Room,Xing Chuang Building,JinxingRoadNo.6,Daxing District,Beijing  
电话: 010-80253845

第 1 页，共 1 页



**BIO RAD**

授权书编号: BR-I-2024001

# 授权书

本公司, 伯乐生命医学产品(上海)有限公司, 在此授权

## 北京友华照钦医疗器械有限公司

担任本公司一级经销商, 就如下产品在如下授权区域进行相关的产品供应、销售、配送以及提供配套售后服务:

**授权产品:** 所有生命科学产品 (All LSG Products)

**授权地区:** 北京中医系统及附属医院; 山西省、河南省、天津市和山东省部分用户;

天津市的工业用户及山东青岛、烟台、潍坊、威海、日照区域需伯乐进一步授权;

所有上述区域内 CDC, CIQ, CFDA, QTL, ACDC 等政府实验室需伯乐进一步书面授权;

所有上述区域内 IVD 注册产品需伯乐进一步书面授权。

授权期限: 2024年01月01日至2024年12月31日

具体细节以本公司与该经销商签署的有效书面经销协议为准。

盛海刚, 授权代表  
伯乐生命医学产品(上海)有限公司

2024年01月01日

## 售后服务承诺及培训计划

北京友华照软医疗器械有限公司作为伯乐生命医学产品(上海)有限公司总代理商, 全权负责相关产品的销售、市场宣传和售后服务。

一、原则: 北京友华医疗的售后服务宗旨是为用户提供高效、专业和优质的售前, 售中, 售后服务。

二、友华公司北京维修中心及配件库地址

地址: 北京市大兴区金星西路6号兴创大厦1705室

电话: 010-80253845

免费报修400热线: 4000051483

三、备件库情况及备件最长供应期

1. 备件库: 友华公司有专人负责零配件库, 备有齐全的常用零配件, 保证用户能够及时准确的得到零配件。

2. 仪器零配件供应: 友华公司对其售出的仪器提供终身维修服务, 零配件的供应周期为8年。

四、保修服务

1. 自仪器安装验收合格之日起, 保修期1年, 保修期内免收任何费用。保修期后终身免工时费, 只收取损坏零配件费用。

2. 设备出现故障, 接到用户通知后2小时应答。如果需要现场维修, 京内24小时内到达现场, 京外48小时内到达现场。解决问题时间视出现故障的原因而定, 如果无须更换配件, 一日内解决。

3. 保修期外, 将对用户实行定期回访、仪器实行定期维护的政策。

4. 对保修期外的维修收费作如下约定: 用户只支付损坏零配件费用, 免收差旅及工时费。

5. 每半年一次设备的检修维护。

五、提供仪器最新信息及应用资料。

我司提供代理产品的新技术新方法推广, 可以根据客户需求到各单位进行技术推广, 提供推广材料等相关市场活动。使客户及时了解国际发展动态。

六、长期提供技术资料和技术支持。

1. 装机培训: 对新装机的仪器进行装机培训, 针对不同仪器培训时间有区别, 以最终客户会使用机器为准。

2. 日常技术服务: 日常使用者在使用仪器或者实验过程中出现的技术问题, 致电我司, 我司技术支持人员2小时内给予响应, 需要现场解决的问题, 24小时内到达现场解决。

3. 定期回访: 我司市场部执行定期回访客户制度, 定期技术巡访, 提供技术指导。对巡访过程中客户反映的问题, 24小时内给予回复解决。市场部技术支持每季度回访一次, 市场部经理每半年回访一次。

专业的技术支持和仪器维修工程师团队：

部门	姓名	职位	联系电话
市场部科研团队	刘颖	市场部经理	18618280060
	刘丽	技术支持	18911336918
	周天娥	技术支持	18911336405
	贺浩	技术支持	17326924926
	石红梅	技术支持	13370169972
	董晓琳	技术支持	17326800115
维修部科研团队	王善清	维修主管	13370169970
	王阳	维修工程师	13370169925
	高古华	维修工程师	13370169927

北京友华照钦医疗器械有限公司总部及各办事处地址和联系方式：

北京：北京市大兴区金星西路6号兴创大厦1705室  
电话：010-80253845

BIO-RAD

## 伯乐公司中国维修部售后服务承诺书

1. 原则：伯乐生命科学产品(上海)有限公司(以下称为“伯乐公司”)的宗旨是为用户提供高效、专业和优质的售前和售后服务。
2. 伯乐公司维修部联系方式  
伯乐中国呼叫中心电话：800-820-5567, 400-820-3630
3. 承诺内容：
  - 3.1. 仪器的安装服务：伯乐公司对通过其正式渠道销售或投放的产品，由伯乐公司维修部或者通过伯乐公司正式授权具有维修资质的经销商提供安装服务，包括为仪器安装商场地准备的咨询、仪器的安装调试、按照规定对仪器的操作和使用提供技术培训等。
  - 3.2. 仪器的保修期：伯乐公司仪器的保修期定义为，自仪器安装完毕之日起十二个月或自海外发货之日起的十五个月，以先到者为准。
  - 3.3. 仪器的延长保修期：伯乐公司维修部将根据用户的伯乐公司购买的延长保修服务期限，为用户提供延长保修服务。
  - 3.4. 伯乐公司对外销售的零配件的保修期：自伯乐公司开据发票之日起的90天内。
  - 3.5. 仪器的零配件供应：伯乐公司对其售出的仪器提供终身维修服务，零配件的供应周期为该类型仪器停产后的五年。
  - 3.6. 维修服务的响应时间：在用户报修后，伯乐公司维修部对用户的响应时间为一个工作日之内。
  - 3.7. 免费的电话指导：伯乐公司维修部将对用户在使用期间发生的问题，提供电话方式的专业技术指导。伯乐公司通过中国呼叫中心的客服电话，解答用户的疑问。
  - 3.8. 现场维修服务：伯乐公司按规定对有必要进行现场维修的仪器，提供现场维修服务。
  - 3.9. 现场维修服务时间：
    - 3.9.1. 保修期内：
      - a) 在设有伯乐公司分公司的城市(上海、北京、广州、武汉)，或者有伯乐公司驻当地工程师的城市(沈阳、郑州、济南、西安、南京、杭州、苏州、南宁、成都、深圳)，维修工程师到达现场的时间为两个工作日之内；
      - b) 在未设有伯乐公司分公司的城市，维修工程师到达现场的时间为三个工作日之内。

- 3.9.2. 保修期外：维修工程师保证在与用户约定的日期到达现场。
- 3.9.3. 以上日期不包括因法定节假日和其它不可抗拒的因素(如交通、自然灾害等)造成的延误。
- 3.9.4. 伯乐公司向用户提供法定节假日对用户故障报修的电话指导，并由伯乐公司决定的紧急现场维修服务。
- 3.9.5. 伯乐公司维修部将采用最有效率的方式完成现场维修服务。
- 3.10. 保修期内的维修服务：在仪器的保修期内，在正常使用情况下，对仪器出现故障伯乐公司提供免费维修服务。
- 3.11. 保修期外的维修服务：在仪器的保修期外，对仪器出现的故障，伯乐公司提供收费维修服务。
- 3.12. 维修合约服务：伯乐公司对超过保修期的仪器，提供维修合约服务，具体形式如下。
  - 3.12.1. 只含维修费的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免维修费的维修服务，不包含配件费和保养。
  - 3.12.2. 只含维修费和保养的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免维修费的维修服务和对仪器的一次免费保养服务，不包含配件费。
  - 3.12.3. 全包形式的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免费的维修服务，包括维修费和配件费。
  - 3.12.4. 以上三种维修合约均不包含消耗品的费用。
- 3.13. 巡回服务：伯乐公司维修部对用户提供定期和不定期的巡回服务，为用户解决出现的问题。
- 3.14. 仪器返回伯乐公司的维修服务：伯乐公司为用户提供仪器返回公司的维修服务，用户可选择自费将仪器送回或寄回伯乐公司，进行维修或检测，在此情况下，用户应确保使用适合的包装和运输方式运送或寄送仪器。对于仪器在运输过程中造成的损坏，伯乐公司不承担任何责任。
- 3.15. 仪器的检测服务：伯乐公司为用户仪器定期检测和校正提供服务，并出具由伯乐公司认可的检测报告，并收取检测服务费用。
- 4. 伯乐公司的维修保障：
  - 4.1. 伯乐公司维修工程师的资质：伯乐公司的维修工程师接受过正规的技术培训，并持有培训证书，具有丰富的维修经验。

**BIO-RAD**

- 4.2. 维修服务中心：伯乐公司在北京、上海、广州均设有维修中心，对仪器进行维修。
- 4.3. 零配件库：伯乐公司在上海外高桥具有保税库，备有丰富齐全的零配件，保证用户能够及时准确地得到零配件。
- 4.4. 完备的维修数据库系统：伯乐公司具有完备的维修数据库系统，能够及时准确地对仪器维修进行全程的跟踪和服务。
- 4.5. 对超时维修的监控：伯乐公司具有对长周期维修的监控机制，保证对所有维修服务及时响应和完成。
- 4.6. 质量控制系统：伯乐公司对于所有从上海外高桥保税库发出的仪器设备，均进行质量检测，保证用户购买仪器的质量。
- 4.7. 用户反馈机制：伯乐公司定期对维修服务质量进行调查，发布维修质量用户反馈信息表，对维修服务进行不间断的改进。



附件 4:

## 郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	生物安全柜	1574	Thermo Scientific	2	台	110400
2	二氧化碳培养箱	HERAcell vios 160i LK	Thermo Scientific	2	台	140000
3	紫外可见分光光度计	NanoDrop One	Thermo Scientific	1	台	122000
4	多功能电穿孔系统	Gene Pulser Xcell	Bio-Rad	1	台	126800
实物 验收 情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术 验收 情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步 验收 意见	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组 成员签字				供货商 授权代表签字		

# 中标(成交)通知书

河南一博仪器设备有限公司:

你方递交的郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目(标包三)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目(标包三)
采购编号	豫财竞谈-2024-12
中标(成交)价	499200元(人民币) 肆拾玖万玖仟贰佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	30个日历天(安装、调试及培训验收合格)
供货(施工、服务)质量	符合国家、行业标准及采购人的要求。
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点;
质保期	进口设备质保一年。

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:尚剑 18700025681

特此通知。



中标单位签收人: 张佳 15838291917