

合同编号(校内): HW317240345



郑州大学超短超强激光平台建设项目 目（束线）-配套设施-电子束曝光 系统项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南创享高科信息技术有限公司

生效日期: 2024. 7. 2

01-001511001 (內裝) 印刷同金

联大平光燧既既既大平光燧
光燧东千中一既既既50一(既东)目
目既既既



联大平光燧既既既

联大平光燧既既既

联大平光燧既既既

合同编号:豫财招标采购-2024-272 (豫工程 20240247001)

郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南创享高科信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-配套设施-电子束曝光系统项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2025年10月1日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为进口设备壹年，国产设备叁年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年8次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及不限人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年10月1日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：玖佰柒拾贰万元整（小写：9720000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。

履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 20 页，一式十二份，甲方执八份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执四份，招标公司执零份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A812

甲方： 郑州大学


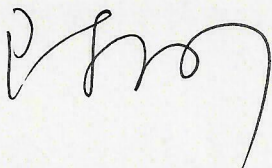
乙方： 河南创享高科信息技术有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A812

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：



电话： 0371-63255050

电话： 13903710545

开户银行： 工行郑州中苑名都支行

开户银行： 交通银行郑州建设西路支行

账号： 1702021109014403854

账号： 411610999011004669634

合同签订日期：2024.7.2

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否免税
1	电子束曝光系统	eLINE Plus	Raith GmbH	德国	1.0	台	9720000.0	9720000.0	是
合计：9720000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	电子束曝光系统	<ol style="list-style-type: none"> 1. 设备可实现高分辨电子束曝光, 最小曝光特征尺寸$\leq 8\text{nm}$; 2. 采用肖特基热场发射电子束源, 加速电压为 20V 至 30 kV, 以避免高电压对样片的损伤。加速电压可以以 10 V 的步进任意设置, 保证灵活性, 适合多种不同工艺的应用需求。在 20kV 下, 最小束斑直径$\leq 1.6 \text{ nm}$; 3. 系统中配套的图形发生器的扫描频率为 20MHz; 4. 束电流范围为 5pA - 20nA; 5. 束流可长时间稳定, 实验室温度波动在$\pm 0.5^{\circ}\text{C}$的情况下, 任意八小时内测量束流变化绝对值$\leq 0.5\%$; 6. 写场大小可在 0.5 μm - 2 mm 的范围内任意设定, 且连续可调; 7. 提供激光干涉工作台, 该工作台的移动范围为 100 mm x 100 mm, 激光干涉仪的分辨率为 1nm; 8. 提供一个标准样品架, 可承载 2 英寸硅片或 6 个不规则的小样品; 9. 100μm 写场的拼接/套刻精度$\leq 40 \text{ nm}$; 10. 可实现长线条无写场拼接曝光模式 ; 	套	1

	<p>11. 该系统除了实现电子束曝光的功能外，提供垂直方向和侧面两个二次电子探测器，以进行高分辨率成像和精确度量。成像放大倍数满足 $20 \sim 1,000,000$ 倍；</p> <p>12. 提供手动进料室；</p> <p>13. 提供冷水机，最大功耗为 620W；提供 UPS 不间断电源，最大功耗为 3.9kVA；提供常用工具箱，包含涂覆 PMMA 样品、PMMA 显影液、定影液、聚焦用橡胶球水溶液、塑料镊子、塑料夹剪、改锥、通用扳手等；</p> <p>14. 样品台旋转倾斜功能，可对 $10\text{mm} \times 10\text{mm}$ 样品进行 360 度旋转，-2 至 92 度倾斜操作；</p> <p>15. 基于 Win10 电子束曝光软件包，集成了 GDSII 编辑器，可对图形进行分层设计，允许导入 DXF、ASCII、CIF、CAD、GDSII 等多种格式的文件。无缝集成专业的邻近效应修正软件，用于曝光密集图形时，利用蒙特卡罗模拟电子能量分布，并全自动对曝光剂量进行调整，修正邻近效应，保证曝光图形和设计图形的一致；</p> <p>16. 软件可实现多用户管理，每个用户可以使用独立的文件和参数；</p> <p>17. 具备成像度量功能，并可在线或离线状态下进行图形分析；</p> <p>18. 可提供圆形曝光扫描模式，以提高圆形/环形的边缘曝光质量。</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 郑州大学

我单位就（项目编号：豫工程 20240247001）售后服务及质量保证措施承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有设备质量保证期均为**自验收合格之日起进口设备壹年，国产设备叁年，终身上门服务、投标软件为正版软件，终身免费升级，软件为永久授权、提供维护及免费培训**。设备均为全新质量合格产品，未使用过的全新产品，为保证校方最大限度获得原厂技术支持，我公司提供有制造厂商或指定代理商售后服务承诺书（**后附制造商或指定代理商售后服务承诺书，详见投标文件（七）制造商或指定代理商售后服务承诺书。**），交货时出具原产地证明及合格出厂证明，我公司提供的所有货物制造商有完善的质量检测手段和质量保证体系，产品符合国家相关质量验收标准及安装标准；我公司提供的所有技术文件中的技术指标均使用相应的先进标准、中国国家标准、各行业的相应标准、国际标准化组织标准；我公司所提供货物的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，都按国内外通行的现行标准和相应的技术规范执行。而这些标准和技术规范为合同签字日为止最新发布发行的标准和技术规范。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 10 分钟（填写具体数字，以下类同）内响应，0.5 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时。保修期内，非人为原因造成的设备故障，免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我公司自行承担。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 1 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均由我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。设备维修三次仍不能满足使用要求的，需更换设备。

3、售后

3.1 维修单位名称：河南创享高科信息技术有限公司

售后服务地点：河南省郑州市高新区瑞达路96号创业中心2号楼A812；

联系人：马保钢 联系电话：0371-61317315，18638122418，从事实验

室仪器设备、计算机软硬件、投影机、网络设备方面技术服务8年以上，

职称：技术员；我公司及服务联系人为设备终身负责。

技术人员组织结构表

技术人员组织结构			
人员	职责	手机	备注
马保钢	项目负责人	18638122418	无
石强	技术负责人	15516181170	无
董萌萌	技术员	15230256124	无
李健	技术员	13623460149	无
陈冬冬	技术员	13625896521	无
郝建东	技术员	15512367896	无
...

3.2 服务内容、形式

我们的方案终身提供以下服务项目（不限于客户基本需求）：

- a) 7×24 小时电话技术支持服务
- b) 7×24 小时现场技术支持服务
- c) 紧急现场备件和备机服务
- d) 设备巡检服务（2次/季度）
- e) 故障处理
- f) 备机、备件更换服务
- g) 重点保障服务
- h) 系统故障定位
- i) 固定专业技术人员配备
- j) 系统改造、调优方案设计及实施服务
- k) 系统维护服务
- l) 系统监控服务

m) 设备档案管理服务

n) 系统评估服务 (2 次/季度)

o) 免费设备安装、搬迁服务

p) 重大节日、重大活动系统值班服务

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 8 次上门保养服务，包括寒暑假。

4.1 服务保障

1) . 电话支持、远程支持服务保障

热线支持服务包括电话热线和传真支持。设立项目维护技术专家小组，为用户提供电话热线的技术支持。对用户提出的问题进行解答和问题的登记。技术专家确定解决问题的负责人。由技术专家负责制定问题的解决方案，或寻求产品供应商的技术支持。并在最短的时间内给用户予以反馈有关问题的解决信息。

公司为客户提供 **7×24 小时** 的热线技术支持服务。任何时间和紧急事态下，用户都可以通过公司提供的项目经理热线和监督热线（0371-61317315，13903710545）获得快捷的支持。或在非工作时间直接拨打技术支持工程师的移动电话。

2) . 现场技术支持服务保障

公司提供每周 **7** 天，每天 **24** 小时全天候的不间断现场服务支持。按照用户方要求，我方在根据用户方要求及时指派工程师提供现场支持服务。工程师在服务完成得到用户方确认后方可离开现场，并在 **5** 日内提供现场服务文档。

3) . 巡检与预防工作服务保障

a) 巡检

为了更好地了解系统运行的可靠性，发现可能存在的问题，切实做到主动防护，定期针对设备提供主动支持服务。每季度巡检及用户方规定的重要保障期前巡检，巡检服务后应记录服务内容以及相关问题的。并为用户方提供必要的日常监控手段并提供巡检维护服务要求。

通过预防性检查对系统硬件进行检测和诊断，对系统中潜在的硬件故障采

取预防措施。如果某些部件出现无法恢复的故障，系统工程师将尽快予以修理更换。维护期内提供定期巡检服务。系统工程师定期巡检的目的在于通过巡检及时发现和纠正可能出现的系统问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。

b) 应急预防

在服务开始阶段，我方的服务团队将对用户的设备型号、功能模块、运行情况、网络环境、应用环境、业务流程等具体情况进行调研，并根据这些情况制订出符合用户实际环境的应急预案。

应急预案将与用户的实际环境和业务需求高度契合，涉及服务人员、备用设备、预置环境、服务流程等诸多方面，在上述服务响应体系的基础上，最大程度保障用户系统的运行。即使在恶性的紧急突发情况下，用户系统的系统停顿也将近乎于零。

4) . 备件支持服务保障

公司在郑州有备品备件供应地点，保证具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面建设有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的公司及其分销商购置备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求。

针对该项目，所有备件为原厂全新备件。公司在郑州设有完备的备件库。公司为所有客户全面共享全国备件库资源，特别为贵方提供专享备件库。

5) . 系统评估服务与档案管理服务保障

a) 系统评估服务

基于设备巡检服务、设备监控服务、技术支持服务、设备档案管理服务等服务内容，对用户的业务系统进行运行质量评估，出具系统评估报告，并依此提出系统改进的建议。当用户具有特殊事件保障要求时，可由我方进行实时远程监控，以及用户网络内监控，通过集中监控管理平台，对设备的运行状况、应用服务的运行状况进行实时监测。当设备出现故障，或应用服务出现异常情况时，于第一时间通报用户相关负责人，形成事故报告，并提出解决方案。

b) 设备档案管理服务

设备档案管理服务，由我方公司为用户进行设备状况记录的保存和管理，建立完整的设备档案。设备档案包括：设备许可、软件模块许可、服务状态、

软件配置（包括每次配置更改）、巡检报告、服务报告、事故报告、系统评估报告等。

5、质量保证措施

5.1 组织管理保证措施

选拔质量意识强，领导水平高、施工经验丰富、职业素质好的人员担任项目的主要管理者，全面负责本项目的施工，通过引进先进施工设备与工艺，有效组织人力、设备、物资等资源，保证质量管理体系的有效运行，实现质量目标。

5.2 优化项目的技术、质量、检测力量

引进一流的施工设备和检测设备，采用先进的施工方法和质量检测手段。精选具有能适应新技术、有较高技术水平和施工管理实践经验的高级工程技术人员，分别担任项目主要职能部门负责人和技术、质检、检测负责人。

5.3 对职工的思想 and 技能教育

坚持“始于教育、终于教育”的原则，把对参与项目全体人员的质量意识和从业能力的培训教育贯穿于施工的全过程。有计划、有组织、分对象、分阶段地组织实施，以保证满足项目建设的需求。教育培训可分为普及教育、专题技术教育、专项技能培训，通过不同形式、不同内容、分专业、分重点的教育培训，以达到工程施工能够有序进行和工程质量控制能够有效保证的目的。

5.4 制定完善、明确的技术标准

认真贯彻实施《GB/T19001:2000》质量管理体系标准，建立和完善“企业自控、社会监理、政府监督、用户评价”的项目质量管理新机制，制订高于国家和部颁标准的企业内控标准，明确项目部各职能业务部门的质量管理体系主控要素和参与要素及质量职责，强化质量自控能力，严格按照技术标准和施工规范进行施工，以全面创优为目标，确保质量保证体系的有效运行。

5.5 建立健全各项质量管理制度

主要质量管理制度有：质量责任制及保证金制度；质量自检制度；技术交

底制度；日常定期质量教育制度；工艺流程规范操作制度；资料规范整理制度；质量例会制度；工程质量报告制度；质量事故处理报告制度。

5.6 认真坚持“自检、互检、交接检”制度

施工中，必须认真坚持“自检、互检、交接检”三检制度，做到上道工序不合格，下道工序不开工，实行工前有交底、工中有检查、工后有验收。班组自检合格后，专职质检员进行全面检查验收，然后由项目部质检工程师验收合格，报请监理工程师抽检验收签字。施工过程的质量检查按“跟踪检测”、“复测”、“抽检”三级进行，发现问题及时解决。

5.7 严格执行岗位质量责任制度和质量目标考核制度

逐级签订、落实质量包保责任和质量终身负责制，每项工程明确质量具体责任人，施工过程跟踪考核，实行工程质量直接与个人经济收入挂钩的分配制度，使质量责任落到实处。

6、项目管理措施

6.1 建立项目管理制度

为了保证项目实施工作进行顺利，项目执行必须符合公司相关管理制度和规范要求。

6.2 实施技术会商制度

项目实施过程中难免出现技术难关，为保证项目进度，公司项目管理委员会会组织相关技术专家进行会商，集思广益，为项目提供最有技术解决方案，达成项目又快又好的向下执行。

6.3 实施项目周报制度

项目经理每周正式召开一次本项目的项目组周例会，项目组成员汇报项目工作任务完成情况，当场能解决的问题当场解决，否则会后讨论解决。会后编写会议纪要并分发个各与会代表。

6.4 实施项目进度报告制度

采取项目日报方式，项目组及时向公司和用户方总结项目进展情况、存在问题、解决办法和思路等信息，以便公司和用户方及时了解项目的真实进展情况。对出现的问题能够及时发现并给出相应解决方案，从而保证项目计划能被有效执行。

6.5 有效的项目监督和检查

项目过程的监督和检查工作由公司项目管理委员会负责，以保证了解真实的项目过程，同时尽早发现问题和解决问题，从而保证项目进度按计划进行。

6.6 项目进度控制

项目进度控制是指在实现项目建设总体目标的过程中，为使工程建设的实际进度符合项目进度计划的要求，使项目按照计划要求的时间而开展的监督管理活动。明确的项目计划是项目进度管理与控制的基础，进度控制就是比较实际状态和计划之间的差异，并作出必要的调整，使项目向有利的方向发展。

6.7 节假日及其他重要活动期间的应急预案

节假日一般是指春节、五一、国庆等非工作日时间。我公司针对本项目成立有应急小组。

在节假日放假期间，由项目经理组织安排应急小组人员 24 小时 2 人一组进行轮流值班，并确定值班组长及成员名单上墙公布。

当发生事故时，值班人员应立即打电话给项目应急队长、公司应急小组和 110、120、119 等相应社会应急救助，同时按应急预案进行自救，保护事故现场，力争将伤亡、损失降低到最低限度。

7、安装及培训：

7.1 我公司提供的安装配送方案为：针对本项目产品现场安装、装配、校验、测试前，我公司负责对设备免费安装调试，并使其投入正常运行。在仪器到达用户指定地点 7 日前，以电话或传真的形式通知用户，并按照合同规定的时限内将合同项下的所有设备送货到门，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。安装调试过程中所需的试剂、

恒压电源、地线、零线等及安装环境所需的电路、水路改造及辅助工具由我公司提供，同时承担相应费用；

7.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训不限人数的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

7.3 人员技术培训方案：后附，详见投标文件（二）供货安装调试方案；

8、项目所提供的其它免费物品或服务后附，详见投标文件 1.1 其他优惠条款服务承诺；

9、技术人员情况：我公司具有完善的售后服务体系和质量保证体系，公司坚持“一切为了用户”的服务原则，专门建立了一支专业技术服务队伍。在今后的服务过程中，技术服务部门将担负起技术支持和对客户的服务工作，该部门将安排技术人员定期回访、随时解决用户的问题。

我公司组建了一个由多人组成的技术服务部门，负责为客户提供全面的售后服务，其中设有技术人员 12 人。技术服务部门主要由几部分组成：技术保障部、售后服务部、产品维修部等。

10、在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。根据需方实际需求，无偿为郑州大学提供教学方面的支持。针对国家实施生产许可证管理的产品，供货验收时提供生产许可证及其附件证明材料。针对已列入国家强制性产品认证的产品，供货验收时提供通过国家 3C 认证的有关证明材料

11、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

12、质保期过后的售后服务计划及收费明细：我公司承诺在厂家保修期满后，实行终身保修。质保期外，只收取软硬件成本费，不收取人工服务费，定期巡检，设备免费除尘。我公司为所售设备提供终身维修、维护；

13、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

14、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

章)

供应商：河南创享高科信息技术有限公司（盖公司公



中标(成交)通知书

河南创享高科信息技术有限公司:

你方递交的郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-配套设施-电子束曝光系统项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学超短超强激光平台建设项目(束线)-配套设施-电子束曝光系统项目
采购编号	豫工程20240247001
中标(成交)价	9720000元(人民币) 玖佰柒拾贰万元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	十五个月(其中安装调试期一个月)
供货(施工、服务)质量	合格,且符合国家相关质量验收标准及安装标准
交货(施工、服务)地点	用户指定地点
质保期	自验收合格之日起进口设备壹年,国产设备叁年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:陈述 13526668635

特此通知。



中标单位签收人: