

合同编号: 郑大-竞磋-2022-0035

郑州大学继续教育学院、远程教育学
院在线教育支撑综合服务平台集成
项目采购合同

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 河南天自信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律规定, 遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 双方就采购项目及有关事项协商一致, 同意按照下述条款订立本合同, 共同信守。

一、 供货内容及分项价格表

- 1、本合同所指供货内容详见附件 1, 此附件是合同中不可分割的部分。
- 2、本合同总价款为人民币(大写) 肆拾肆万叁仟元整 (¥443000 元), 供货内容的分项价格表详见附件 2, 此附件是合同中不可分割的部分。合同总价中包括软件购置费(含授权费)、开发服务费、安装部署费、调试费、各类检测费、运行维护费及培训所需费用及税金, 甲方不再另行支付任何费用。

二、 服务约定

- 1、交货时间: 合同签订后 120 日历日。
- 2、交货地点: 用户指定地点。
- 3、交货方式: 上门安装部署。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

1、基本要求

(1) 甲乙双方在签订合同的同时，须与项目建设部门签订《郑州大学信息系
统建设网络安全责任协议》（附件3）和《郑州大学信息系统建设信息安全保密
协议》（附件4）。

(2) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品，且应达到乙方投标文
件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定，
甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(3) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料（包
括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目
实施中产生的所有开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等），
以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲
方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的
电子文件。

(4) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉
及项目后续发展的有关技术培训。

(5) 乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验
收方案等。

(6) 乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利
权、商标权或保护期的起诉。

(7) 本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

(8) 方案审核要求：合同签订后30日内，乙方需提交具体项目实施文档进行
审核，包含但不限于系统需求分析文档、系统设计文档、系统数据库设计文档、系
统集成部署设计文档、测试方案、验收方案、培训计划、系统业务操作流程与规
范、用户统一登录、验证和管理规范、应用系统集成标准规范等内容。**审核不通过**
甲方有权结束合同，乙方承担相应责任。

(9) 其他：

2、项目人员配置

(1) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于3人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于1人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证1名以上核心技术人员不能更换。

(2) 乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单，并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

(3) 其他：

3、进度要求

乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

4、开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

5、文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

6、用户培训

乙方对甲方人员的培训应贯穿于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。

(1) 培训内容

1) 乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。

2) 乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 培训要求

- 1) 培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。
 - 2) 乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。
 - 3) 如果培训地点在外地，乙方应向甲方承诺为所有培训人员提供食宿。
- (3) 培训方式

乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

7、产品运行支持与服务保证

质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方 2 小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在 24 小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

四、验收标准、方法

1、含有定制开发内容的专用类软件验收标准和方法

(1) 软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

(2) 功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

(3) 性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

(4) 代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码并进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供源代码并经甲方同意的，由乙方委托具有中国计量认证（CMA）或中国合格评定国家委员会（CNAS）认可实验室证书等资质的第三方软件代码测评机构出具的代码审计合格报告。报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致。

(5) 安全风险评估。1) 乙方提交委托具有中国信息安全测评中心颁发的信

息安全服务资质（风险评估类）或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；2) 乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。

(6) 其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

2、成品通用类软件（例如操作系统、办公软件、数据库、防病毒软件、开发工具类软件等）的验收标准和方法

(1) 由乙方提供相应软件产品的安全合格报告或证书。

(2) 由乙方提供相应软件产品的安装配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

3、验收提交资料：(1) 系统需求分析文档 (2) 系统设计文档 (3) 系统数据库设计文档 (4) 系统集成部署设计文档 (5) 测试报告 (6) 系统业务操作流程与规范 (7) 系统用户说明书 (8) 系统运维服务计划 (9) 用户培训文档 (10) 用户统一登录、验证和管理规范 (11) 应用系统集成标准规范 (12) 源代码 (13) 其他相关文档资料。

五、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照阶段进行相应的比例支付，具体如下：

1、成品软件结算方式及期限

项目产品通过验收、审计后，甲方向乙方支付合同金额的 85%，即人民币（大写）_____（¥_____）；质保期内，甲方对乙方所提供的服务质量进行阶段评价，合格后支付合同总价款的 10%；剩余款项待质保期满之后 30 日内支付。

2、定制软件结算方式及期限

(1) 乙方完成合同规定的基本（主要）功能后，甲方向乙方支付合同总价款的 30%，即人民币（大写）壹拾叁万贰仟九百元整（¥132900 元）。

(2) 乙方完成项目的全部实施工作，且满足项目验收标准，甲方组织项目验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 55%，即人民币（大写）贰

拾肆万叁仟陆佰伍拾元整 (¥ 243650 元)。

(3) 质保期内，甲方对乙方所提供的服务的质量进行评价，合格后支付合同总价款的 10%；剩余款项待质保期满之后 30 日内支付。

六、免费质保约定

1、免费质量保证期为自项目验收合格之日起(不低于三年)年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

2、质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

3、其他：

七、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商3年（不少于三年）的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
------	------	----------	------

I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	8 小时
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：

4、质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的(无偿或有偿)服务，所提供的服务与质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

八、履约担保

合同总价款 10 万元及以上的，乙方向甲方以转账方式提供合同总价款 5% 的履约保证金。履约保证金在签订合同前交学校财务处，项目验收合格、正式交付使用后予以退还。

九、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5‰ 向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行的，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

十、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书（响应文件）及其附件、本合

同及补充条款；招标文件（采购文件）及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同共19页，一式10份，甲乙双方各4份，报送招标代理公司2份。

5、本合同由双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）：郑州大学
法定代表人或授权代表：

单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号

电话：0371-67783088

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：2022.9.5

签约地点：郑州大学

乙方（盖章）：河南天自信息技术有限公司
法定代表人或授权代表：

单位地址：郑州市郑东新区明理路东、姚桥路北 12 号楼 1 单元 20 层 2001 号

电话：13937182564

开户银行：招商银行股份有限公司郑州九如路支行

户名：河南天自信息技术有限公司

账号：371905735810801

签订日期：2022.9.5

附件 1:

一、总体目标

继续教育学院远程教育学院多个子系统均已上线，系统运行稳定，且均采用成熟稳定的开发语言进行代码编写，但是各个系统仍然是各自账号，各自数据库，面临着信息孤岛、数据壁垒的问题和挑战，尤其是数据能否进行互联互通，能够进行共享还差强人意。目前急需全力实施“打破信息壁垒攻坚专项行动”，大力推进“抓共享、攻难点、打通道、破堵点、保安全”等重点行动，着力打通“信息孤岛”和“数据壁垒”。

- 1、实现多平台融合，完成平台间的数据交换，推进整合信息共享，破除各系统之间的壁垒，提高工作效率和管理效率。
- 2、通过实现基于帐号的集中身份认证和访问入口，在保证系统安全的前提下，可提高整体使用便捷性，避免重复输入账号和密码操作。
- 3、通过对各种业务系统的帐号、认证、授权和审计的统一、集中控制和管理完成系统整合，作为单一的系统来做等保认证，可降低后期等保认证成本。

二、建设内容

- 1、系统集成：完成学院在线学习平台、教学管理平台、在线招生管理系统、学籍管理系统、在线考试系统、论文管理平台、在线监考系统、自学考试系统、母亲学院平台、运维管理系统等子系统的集成，实现子系统间的权限对接、登录对接、数据对接、服务对接等。
- 2、数据交换中心：建立集中数据交换中心，实现各子系统间的数据同步、数据汇总、数据处理、数据共享，从而实现数据安全保障。建立统一的数据标准，应用统一的数据定义、数据分类、记录格式和转换、编码等实现数据的标准化，解决数据不一致、不完整、不准确等问题，消除数据的二义性，标准的数据模型和标准数据元为新建系统提供支撑，提升应用系统的开发实施效率；数据标准化清晰定义数据质量规则、数据的来源和去向、校验规则，提升数据质量。
- 3、集中身份认证系统：通过统一身份认证系统构建一套完整的身份管理体系，实现业务系统的集中管理，对学院子系统的用户登录、身份验证等进行统一管理，

使各业务子系统通过统一身份认证系统进行集中管控。实现基于帐号的集中身份认证和访问入口。实现基于集中管控策略的访问控制和授权管理。实现集中安全审计管理，收集、记录、管理用户对业务系统的关键操作行为记录。实现对各种业务系统的帐号、认证、授权和审计的统一、集中控制和管理。

4、统一登录门户：通过建立统一登录门户，由统一登录入口完成登录后，可以自由访问其他系统，而其他系统的用户登录应跳转到统一登录入口。破除各系统之间的壁垒，提高工作效率和管理效率。

三、服务要求

系统集成	在线学习平台	权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。 登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。 对接内容：实现与数据交换中心、移动学习平台、教学管理平台、在线考试平台学生学籍信息、修课信息、在线学习记录、在线练习记录等数据对接和服务对接。
	移动学习平台	权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。 登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。 对接内容：实现与数据交换中心、在线学习平台、教学管理平台、在线考试平台间学生学籍信息、修课信息、在线学习记录、在线练习记录等数据对接和服务对接。
	教学管理平台	权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。 登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。 对接内容：实现与数据交换中心、在线学习平台、移动学习平台、在线考试平台、学位外语在线考试系统、论文管理系统间学生学籍信息、修课信息、在线学习记录、在线练习记录、课程成绩等数据对接和服务对接。
	在线考试系统	权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。 登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。 对接内容：实现在线考试系统与数据交换中心、在线学习平台及教学管理平台间包括学生信息、修课信息、成绩信息等数据对接和服务对接。

	在线监考系统	<p>权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。</p> <p>登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。</p> <p>对接内容：实现在线监考系统与数据交换中心、学位外语考试系统、在线学习平台、教学管理平台、学籍与毕业管理系统间学生信息、修课信息、考试记录、考试状态、考试成绩等数据交换和服务同步。</p>
	学位外语考试系统	<p>权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。</p> <p>登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。</p> <p>对接内容：实现学位外语在线考试系统与数据交换中心、教学管理平台、自学考试系统、在线学习平台之间学生信息、报名信息、考试记录、考试成绩等数据交换和服务同步。</p>
	招生报名系统	<p>权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。</p> <p>登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。</p> <p>对接内容：实现招生报名系统与数据交换中心、教学管理平台、在线学习平台、移动学习平台、学籍与毕业管理系统间学生报名信息、入学考试信息、录取信息等数据交换和服务同步。</p>
	毕业论文与答辩管理系统	<p>权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。</p> <p>登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。</p> <p>对接内容：实现毕业论文与答辩管理系统与数据交换中心、在线学习平台、教学管理平台、学籍与毕业管理系统间学生信息、专业信息、论文选题信息、论文成绩、答辩成绩等数据交换与服务同步。</p>
	学籍与毕业管理系统	<p>权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。</p> <p>登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。</p> <p>对接内容：实现学籍与毕业管理系统与数据交换中心、在线学习平台、教学管理平台、在线考试系统、论文管理系统及在线缴费平台之间学籍信息、学费信息、成绩信息、学习记录、论文记录等数据交换和服务同步。</p>

数据 交换 中	自学考试 报名系统	权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。 登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。 对接内容：实现自学考试报名系统与数据交换中心、自学考试学位申报系统、学位外语考试管理系统、在线监考系统间学生信息、课程信息、成绩信息等数据交换和服务同步。
	自学考试 学位申报 系统	权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。 登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。 对接内容：实现自学考试学位申报系统与数据交换中心、自学考试学位申报系统、学位外语考试管理系统、在线监考系统间学生信息、课程信息、成绩信息等数据交换和服务同步。
	母亲学院 平台	权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。 登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。 对接内容：实现母亲学院平台与数据交换中心用户信息、修课信息、学习进度、课程资源等数据交换和服务同步。
	运维管理 系统	权限对接：根据角色管理用户数据权限和功能权限。 登陆对接：通过统一登录门户进行身份认证后实现系统登录。 对接内容：实现运维管理系统与数据交换中心及其他子系统之间数据同步，搜集各子系统活跃用户信息，并完成与郑州大学信息管理平台的数据同步。
	接口开发	数据同步接口开发任务由投标方自行开发或委托相应子系统开发团队开发完成，相应费用由投标方自行承担。 接口命名可根据业务需求进行自定义配置，方便系统数据员日常维护及操作。
	服务访问 情况	通过数据交换中心以及运维管理系统，实时展示各子系统服务访问情况。
	数据同步	支持全量和增量的方式交换数据。支持对数据传输交换节点进行可视化配置，监控节点的数据传输状态；支持各种主流数据库、文本文件、Excel 文件、API 接口、WebService 服务等数据格式的传输，屏蔽各系统之间数据类型差异。

核心		具备多种数据交换组件、数据处理组件，如表交换、文件传输、SFTP 上传下载、Http 组件、清洗与转换组件，满足各种不同场景的数据传输交换需求。 支持数据分区并行处理。
	数据共享	数据共享:配置 API 接口、离线表格、数据库、ETL 类型等数据共享方式，实现数据交换功能，数据交换服务总线由一组基本的交换服务功能组成，包括接入服务、访问控制服务、消息转换服务、路由服务、适配器服务以及管理服务等。 资源共享: 如在线学习平台与河南母亲学院的课程资源共享；
	数据汇总	实现对平台各个系统组件的状态、日志、异常等进行监测，并进行记录、统计与分析。
	应用接入	建立统一的数据标准，应用统一的数据定义、数据分类、记录格式和转换、编码等实现数据的标准化，解决数据不一致、不完整、不准确等问题，消除数据的二义性，标准的数据模型和标准数据元为新建系统提供支撑，提升应用系统的开发实施效率；数据标准化清晰定义数据质量规则、数据的来源和去向、校验规则，提升数据质量。
	数据安全保障	支持数据可靠加密传输，保证数据安全。实现数据加密传输、断点续传、各种脱敏算法、数据权限与功能权限双重控制，让数据传输更安全可控，数据分区、并行装载技术让数据传输更高效快速。 建立完善的数据目录、标准的数据接口，对数据进行脱密处理，实现平台数据的安全交换。数据交互安全，MD5 加密服务、安全堡垒机集群服务、四层数据安全防护体系。在数据交换过程中，对敏感的数据，允许建立安全的网络通道，数据的采集、传输、储存等过程支持对数据进行加密、解密、备份与恢复、完整性校验等。
	运行监测	统一调度，集中监控，实时告警，集中管理和监控交换任务，当调度发生问题，或出现数据交换失败等异常情况时，会立

集中身份认证		即触发告警，通过监控，运维人员能看到引发问题的异常信息，并能下载没有交换成功的数据，辅助运维人员排除故障，重新恢复正常运行。
	故障恢复	支持故障的自主检测和事后恢复。支持失败重试，断点续传，当数据交换传输过程中，因网路不稳定或节点故障的原因，导致数据交换失败，会触发重试机制，直至交换成功。如果在传输过程中，因断电等原因导致数据传输任务没有完成，重启任务后会从上次结束的地方重新开始传输数据，保证数据不会丢失。
	用户管理	统一管理子系统用户。集中的身份管理目录，实现一步操作，多系统自动更新；集中的身份帐号管理，实现统一的身份帐号管理策略；精简身份帐号的申请流程，实现流程透明化、高效率。
	密码管理	统一管理子系统登录密码，全生命周期人员管理体系；实现用户信息的自助维护，支持密码修改；统一身份认证平台统一管理账号密码，不同子系统的权限由子系统内部设定。
统一登陆门户	统一身份认证	对用户实现统一身份认证，用户一站式的访问登录，通过一次验证之后，可以快捷访问其他的应用系统，无需再次认证。而子系统的用户登录应跳转到统一登录入口。
	单点登录门户	提供统一的登录导航入口，实现应用登录导航，显示不同子系统的快捷访问入口。 而子系统的用户登录应跳转到统一登录入口。
	权限管控	基于角色实现应用权限管控。
	多因素认证	整合多种认证手段，根据各种不同的场景，采用不同的认证方式，对用户进行安全的身份校验。
	访问控制	对用户的登录行为进行安全访问控制，设置安全控制策略，保护应用资源的安全。
	安全审计	对用户全生命周期管理审计、用户访问行为追溯审计、安全

		合规审计、安全风险预警。
--	--	--------------

四、其他要求

性能需求	可靠性需求	系统应保障 7*24 小时运行，服务的可用性需要达到 99.99%，平均年故障时间：<5 天，平均故障修复时间：<2 小时。
	系统响应时间	满足各类不同应用的时效性要求，接口的响应时间达到毫秒级别；接口在 1000QPS 并发下平均响应时间不超过 500 毫秒。在网络稳定的环境下操作界面单一操作的系统响应时间小于 3s。
	系统保障	对数据存储量、数据处理量和数据吞吐量需求的有效支撑。满足对数据的完整性、一致性、真实性等数据质量的要求。
安全要求		<p>系统设计、开发、部署和测试等阶段，严格遵循国家信息安全三级等级保护相关管理要求和技术规范，同时需符合国家保密管理和密码管理的有关要求。</p> <p>系统在设计过程中的内部流程、开发规范、接口规范必须符合相关的安全规范和安全要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 系统必须采用安全的操作系统和应用软件，根据需要对主机操作系统进行定期安全加固； (2) 系统在设计中，应避免不必要的信任关系，尽量使高安全级别的系统访问低安全级别系统，避免存在一定安全隐患的系统将风险转移到高优先级的系统。 (3) 系统应具备完备的权限控制和越权防护功能，根据用户赋予使用权限。 (4) 系统应用具备基本的安全防护能力，能够防护如 sql 注入、csrf 跨站请求攻击、xss 跨站脚本注入等常见的网络请求攻击行为。 (5) 平台不允许使用 Cookie 保存用户身份信息，在浏览器禁用 Cookie 的情况下也要能够正常使用。必须充分考虑 RestFul 接口的安全性，防止接口被非法访问。
集	集成原则	(1) 接口协议丰富，支持多种协议接口对接，包括数据接口、

成 就 要 求		异步消息接口、远程服务调用以及 REST 形式服务接口等。 (2) 容错处理机制，支持各类接口的超时处理机制、重试机制等容错处理能力。 (3) 应答响应机制，支同步请求/应答、异步请求/响应等机制管理能力。
	集成方式	(1) 支持 PC 端的 web 集成，包含两种方式：cookie 和控件方式，控件方式支持绑定 IP、MAC、数据加密等安全措施。 (2) 数据接口统一使用 RestFul 接口标准进行开发和调用；支持 REST 协议；提供 OAuth2 及以上认证接口、单点登录接口 CA 交叉认证接口及其相应的集成。
系 统 要 求	服务及存 储	(1) 支持标准商业应用服务器、与开源应用服务器部署例如 Weblogic、Websphere、Tomcat 等； (2) 支持标准 LDAP 部署； (3) 支持国产数据库、商业数据库与开源数据库部署，例如人大金仓、达梦、SQL Server、MySQL、Oracle 等； (4) 系统需支持单机部署、集群部署、分布式部署等多种模式，方便系统后期升级，集群及分布模式下需保证系统负载均衡，系统故障时能够无缝切换； (5) 系统容量要求应具备足够支撑现有信息资源的存量，并能支持未来 3 年的信息资源增长的能力。
	部署要求	(1) 系统应具备分布式架构部署的能力，可以支持横向扩展； (2) 系统应能支持跨平台部署，同时支持 windows 和 linux 操作系统服务器。 (3) 需要全面支持 Edge 最新版本、Chrome 最新版本、Firefox 最新版本、Safari 最新版本、360 浏览器最新版本、QQ 浏览器最新版版本以及其他基于 Webkit 内核、Chromium 内核、Firefox 内核二次开发的浏览器。
	扩展性要 求	系统设计应采用分层的模块化结构，以达到设置修改灵活，扩充方便，适应业务的发展变化。软、硬件平台应具有良好

		的可扩展能力，能够方便地进行系统升级和更新，以适应各种不同业务的不断发展。平台的数据库、应用软件、认证模块可以灵活的集中或分散部署，并且可以实现负载均衡对外提供服务。
服务要求	驻场要求	根据疫情管控实际情况，在采购人允许情况下，合同签订后提供一年的驻场开发服务。
	售后服务	故障发生后 2 小时之内赶到现场，4 小时内解决问题；质保期内免费上门服务、免费修改代码、修复漏洞，保障系统稳定运行。

附件 2:

序号	设备名称	品牌/型号	单位	数量	单价 (元)	合计 (元)	备注
1	系统集成	天自定制 开发	套	1	120,000.00	120,000.00	
2	数据交换中 心		套	1	110,000.00	110,000.00	
3	集中身份认 证系统		套	1	110,000.00	110,000.00	
4	统一登录门 户		套	1	103,000.00	103,000.00	
共计 (元)						小写: 443,000.00 大写: 肆拾肆万叁 仟元整	



附件 3:

中 标 (成交) 通 知 书

河南天自信息技术有限公司：

你方递交的郑州大学继续教育学院、远程教育学院在线教育支撑综合服务平台集成项目 投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学继续教育学院、远程教育学院在线教育支撑综合服务平台集成项目
采购编号	郑大-竞磋-2022-0035
中标(成交) 价	443000 元(人民币) 肆拾肆万叁仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后 120 日历日
供货(施工、服务) 质量	符合采购人要求
交货(施工、服务) 地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起 3 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：赵红领 18530017788

特此通知。

采购单位(盖章)



中标单位签收人：史洁 13937182564



郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方: 郑州大学

乙方: 河南天自信息技术有限公司

甲、乙双方现就郑州大学继续教育学院、远程教育学院在线教育支撑综合服务平台集成项目(以下简称“项目”)进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求(GB/T 22239-2019)》、《信息安全技术 个人信息安全规范(GB/T 35273-2020)》等相关国家标准,本着平等、自愿、公平、诚信的原则,经双方协商一致,就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求,执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中,对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等,包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等,与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构等,与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文

档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册、内部管理规章制度等，与业务数据有关的教职员、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙
5

上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议书内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

第十四条 本协议书一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）： 郑州大学

部门负责人（签字）：

乙方（盖章）： 河南天自信息技术有限公司

法人或授权代表（签字）：边洪

签字日期：

2022.9.5

签字日期：2022.9.5

郑州大学信息建设网络安全责任协议

甲方： 郑州大学

乙方： 河南天自信息技术有限公司

甲、乙双方现就郑州大学继续教育学院、远程教育学院在线教育支撑综合服务平台集成项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，承担相应的网络信息安全责任。

第三条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能；如果发现其软件产品存在安全风险时，应当及时告知甲方，并立即采取补救措施。

第四条 乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件

产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第五条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第六条 如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条 软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条 软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存 60 天记录备份。

第十条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理规定，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急

预案进行评估和修订完善。

第十二条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：（1）不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；（2）必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的 IP 地址；（3）在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；（4）做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；（5）履行甲方规定的安全责任相关要求；（6）因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：（1）对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；（2）软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十四条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条 乙方的网络安全责任自本协议盖章之日起开始生效。

第十六条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：郑州大学

部门负责人（签字）：

签字日期：2022.9.5
10月5日

乙方（盖章）：河南天自信息技术有限公司

法人或授权代表（签字）：史洪

签字日期：2022.9.5
2022年9月5日

