

河南省科学技术厅文件

豫科〔2023〕89号

关于印发《科技服务综合体工作方案 (试行)》等三个文件的通知

厅机关各处室：

为健全高效的区域创新服务体系，提升科技创新服务能力，经厅长办公会研究，决定成立由省科技厅、省辖市和县（区）科技管理部门组成的科技服务综合体。现将《科技服务综合体工作方案（试行）》《科技服务综合体工作实施细则（试行）》《科技服务综合体工作领导小组组成人员及其职责》印发给你们，请认真贯彻执行。

附件：1. 科技服务综合体工作方案（试行）

2. 科技服务综合体工作实施细则（试行）
3. 科技服务综合体工作领导小组组成人员及其职责



附件 1

科技服务综合体工作方案（试行）

为深入贯彻党的二十大关于优化服务改革的决策部署，全面落实省委、省政府关于建设服务型政府的工作要求，进一步改革科技服务模式，优化创新资源配置，更好满足各类创新主体需求，健全高效的区域创新服务体系，经研究，决定开展科技服务综合体建设工作，制定如下方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入实施创新驱动、科教兴省、人才强省战略，按照科技管理部门“抓战略、抓改革、抓规划、抓服务”的要求，构建科技服务综合体，着力创新科技服务模式，为企业、高校、科研院所、新型研发机构等各类创新主体提供优质高效服务，为奋力建设国家创新高地，推动高质量发展提供有力支撑。

（二）基本原则

坚持服务为本。服务一线，服务需求，以优化科技管理部门政务服务工作组织方式为抓手，按照“有求必应、无事不扰”的原则，着力提升省市县（区）三级科技管理部门服务创新发展能力。

坚持问题导向。优化科技服务组织体系，着力解决创新主体

发展过程中遇到的问题，破解科技服务部门与创新主体之间信息渠道不畅通、创新要素供需不平衡等难题。

坚持联动融通。加强省市县（区）三级科技管理部门工作谋划协同、政策信息协同，根据需求内容，逐级办理解决，强化分工协作，提升服务效能。

坚持务求实效。聚焦我省传统产业转型升级、新兴产业发展壮大、未来产业谋篇布局，提升各项科技创新活动的针对性、目的性和实效性，支持开展关键核心技术攻关，加强科技成果转化，引导和带动各市县创新发展。

（三）主要目标

在对现有科技管理服务体系进行完善和提升的基础上，建立科技服务综合体，着力完善科技创新组织体系、资源配置体系，形成覆盖全省 17 个省辖市、济源示范区和航空港区的科技创新综合服务网络，为各类创新主体提供规范化、便利化、精准化、常态化的科技创新服务。

二、主要任务

围绕我省重大战略布局和 28 个重点产业链，征集各类创新主体科技发展需求和问题，建立省市县（区）三级科技创新要素数据库、项目库、政策库，清单式推进、台账化落实、销号式管理，系统、整体、分步推进各项科技需求落实、落地、落细，实现创新主体创新需求与科技管理部门服务供给高效匹配。

（一）宣讲政策业务

加强调查研究，全面掌握市县（区）科技创新情况，根据创新主体需求，开展有针对性的政策宣传讲解、业务指导培训，支持重点产业、企业，突破关键核心技术，加快成果转移转化，促进产业链、供应链、创新链、要素链、制度链深度耦合。

（二）征集问题需求

面向全省企业、高校、科研院所、新型研发机构等创新主体，常态化征集战略类、项目类、平台类、人才类、企业类、载体类等六类创新需求，汇总整理形成创新主体需求库。

（三）提供精准服务

省市县（区）三级科技管理部门根据职责，依据各类创新政策要求，针对不同创新需求和问题，采取定期论证与“一事一议”随机论证相结合的方式，精准提供创新服务，分层分类解决。

三、组织架构及运行程序

（一）组织架构

总体架构是建立由省科技厅、省辖市和县（区）科技管理部门组成的三级联合科技服务综合体，上下联动，分工协作，为各类创新主体提供优质科技创新服务。

----省科技厅成立由“科技服务综合体领导小组、领导小组办公室、牵头处室、包联处室/业务处室”所构成的工作推进体系。科技服务综合体领导小组负责研究审定重大创新需求事项，牵头处室承担领导小组日常工作，包联处室（业务处室）对口服务1-2个省辖市，包联处室按照厅领导分工归口管理。

----省辖市科技管理部门参照省科技厅建立包联制度，结合当地实际情况，面向辖区内县（区）实现科技服务全覆盖。

----县（区）科技管理部门围绕辖区内创新主体，包括企业、高校、科研院所、新型研发机构等，常态化征集科技创新需求和问题。

----对于“双一流”高校、省属科研院所、省实验室等重点创新主体提出的重大科技需求，设立“直通车”制度，直接反馈至省科技厅。

（二）运行程序

按照“自下而上提出需求、自上而下落实服务”的思路，牵头处室负责整合厅内现有科技创新服务事项，建设面向企业、高校、科研院所、新型研发机构等各类创新主体的科技创新综合服务平台，发布和收集创新主体需求和问题清单，对创新主体的需求和问题按照业务处室职责进行转办，汇总业务处室的需求和问题办理情况并抄送至包联处室。

自下而上提出需求。企业、高校、科研院所、新型研发机构等各类创新主体根据发展需要提出创新需求和问题，省辖市和县（区）科技管理部门进行汇总梳理、充分论证、分级解决，重大创新需求和问题向省科技厅提交。

自上而下落实服务。省科技厅包联处室收集对口省辖市的创新需求和问题。各业务处室按照职能提出办理建议方案，组织专家进行论证，提出项目分类实施方案，报主管厅领导审定。重大

创新需求和问题提请科技服务综合体领导小组研究，按程序提请厅长办公会或党组会研究审定。

（三）试点先行

按照先行先试的原则，2023年下半年明确首批4个包联处室，对口包联4个省辖市，对省科技厅管理服务范围内的所有服务事项，开展试点示范，对运行机制进行逐步完善，形成可复制可推广的经验与做法，适时在全省范围推广。

（四）总结推广

2023年底对科技服务综合体建设情况进行总结，2024年初在全省全面推广，形成科技管理部门业务全覆盖、省辖市和县（区）全覆盖的三级联动科技创新服务体系，服务领域进一步拓展，服务体验不断优化，更好满足各类创新主体的科技服务需求。

四、保障措施

（一）加强组织领导

成立由省科技厅主要领导为组长，其他厅领导为副组长，各处室负责同志为成员的科技服务综合体领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在战略规划与政策法规处，办公室成员由相关处室的负责同志组成。建立省市县（区）三级联席会商机制，做到人员配置到位、工作任务明晰、责任落实到人，统筹推进科技服务综合体运行。

（二）开展政策宣讲

加强调查研究，全面掌握市县（区）科技创新情况，根据创

新主体需求，开展有针对性的政策宣传讲解、业务指导培训，支持重点产业、企业，突破关键核心技术，加快成果转移转化，促进产业链、供应链、创新链、要素链、人才链、制度链深度耦合。

（三）强化服务保障

系统梳理国家、省科技创新政策，推动各类政策举措落地见效。发挥财政资金和社会资金作用，采用财政资金后补助、社会资金市场化运作等形式，加大对各类创新需求的资金投入力度。

（三）实施监督考核

建立工作任务评价机制，对科技服务综合体各级服务主体工作完成情况进行考核评价，积极落实解决各项创新需求和问题，推动产学研用深度融合贯通，解决真问题，实现真创新，达到真转化，体现真带动。

本方案将根据党和国家机构改革有关要求，适时调整。

附件 2

科技服务综合体工作实施细则（试行）

为健全高效的区域创新服务体系，建立与创新需求相匹配的科技创新服务，优化对企业、高校、科研院所等创新主体资源配置，构建全省一流创新环境，根据《科技服务综合体工作方案》要求，制定工作实施细则如下。

一、主要任务

聚焦提升服务、协调、执行、实践、指导科技创新的能力和水平，按照“自下而上提出需求、自上而下落实服务”的工作思路，充分征集各类创新主体科技创新需求和问题，省市县（区）三级逐级办理，“线上+线下”相结合，建立科技政策服务库、科技创新要素需求库、科技项目建设库，强化精准高效科技服务，清单式推进、台账化落实、销号式管理，系统、整体、分步推进各项科技需求落实、落地、落细，推进各类创新主体创新发展。

（一）征集问题需求

面向全省企业、高校、科研院所、新型研发机构等创新主体，发布科技服务事项清单，常态化征集战略类、项目类、平台类、人才类、企业类、载体类等六类创新需求，整理形成创新主体需求库。

战略类。包括市县科技发展战略规划、科技创新体制改革、

科技统计、科技评价、科技咨询、相关考核等指导服务，以及科技创新政策解读、宣传和培训等。

项目类。包括省重大科技专项、省重点研发专项、省科技攻关计划、国家和省自然科学基金、省国际科技合作项目、县（市）创新引导计划项目、省软科学计划、国家和省科学技术奖需求等。

平台类。包括省实验室、全国和省重点实验室、国家和省技术创新中心、省中试基地、省新型研发机构、省工程技术研究中心、国家和省野外科学观测研究站、国家和省应用数学中心、省国际联合实验室、国家和省临床医学研究中心、国家和省技术转移示范机构以及国家科技创新平台建设需求等。

人才类。包括中原学者、中原科技创新领军人才、中原科技创业领军人才评选，省院士工作站、中原学者工作站建设与管理，国家重点人才计划初评，外国人来华工作许可办理，省杰出外籍科学家工作室建设，省高端外国专家引进计划的实施，省高层次人才国际化培养资助对象的申报，省科技特派员选派与管理以及国家级创新人才培育需求等。

企业类。包括国家高新技术企业、国家科技型中小企业、省创新龙头企业、省瞪羚企业、省创新联合体、国家技术先进型服务企业、省科技创新券、省科技贷、省科创类政府基金、省科技保险补贴、企业研发经费加计扣除等。

载体类。包括省科技成果转移转化示范区、国家和省高新技术产业开发区、省级创新型县（市）、国家和省农业高新技术产

业示范区、国家和省众创空间、国家和省大学科技园、国家和省科技企业孵化器、省科普基地、省“小小科学家科技创新操作室”建设以及各类国家级载体建设需求等。

（二）提供精准服务

省市县（区）三级科技管理部门根据工作职责，依据各类创新政策要求，针对六类创新需求，采取定期论证与“一事一议”随机论证相结合的方式，提供创新服务，分层分类解决。

1. 厘清各地创新底数，精准把脉。摸清省辖市、示范区、郑州航空港区科技创新基础条件、产业发展现状和存在问题，通过加强沟通对接，深入调查研究，凝练发展重点，提出下步支持方向。发挥三级联合科技服务综合体效能，在科研一线、企业一线征集需求，深度挖掘、准确把握产业发展的“卡脖子”问题，及时掌握企业发展急需突破的技术难点，不断充实需求库，提升我省各项科技创新活动的针对性、目的性和实效性。

2. 服务各类创新主体，精心开方。省市县（区）科技管理部门三级联动，根据创新主体需求类别，主动服务、分层梳理、认真研判、依规解决。针对性开展科技政策宣传，建立科技政策宣讲长效机制，打造“大宣讲+小课堂”的政策宣讲品牌，加强服务能力。持续深化创新发展综合配套改革，完善科技成果转化链条，深化职务科技成果赋权改革，开展科技人才评价改革试点，充分释放人才创新活力，完善科技激励服务机制，提升服务水平。

3. 组织资源对接活动，精细搭台。推进科技、教育、人才深度融合，支持高校与规上企业共建高质量研发中心，开展联合科技攻关。聚焦“卡脖子”关键技术和基础前沿领域，凝练一批重大课题，实施一批重大项目，着力打好关键核心技术攻坚战。用好中国·河南开放创新暨跨国技术转移大会和创新创业大赛的平台，充分利用国内外创新资源，组织开展创新创业、成果转化等活动，促进科技与产业对接。

二、运行机制

建立需求征集机制、需求更新机制、需求转办机制、需求反馈机制，确保科技服务综合体高效运行。

（一）需求征集机制。企业、高校、科研院所、新型研发机构等创新主体根据发展需要提出创新需求和问题，省辖市科技管理部门和县（区）科技管理部门按照“属地管理、主体负责”原则，根据战略类、项目类、平台类、人才类、企业类、载体类等不同类型创新需求和问题，充分论证、分级解决，省辖市科技管理部门和县（区）科技管理部门能本级解决的，创新需求和问题不再提交，应将需求办理情况报省科技厅备案。对重大创新需求和问题向省科技厅提交，分级分类分档建设科技创新要素需求库、科技项目建设库。对“双一流”高校、省属科研院所、省实验室等重点创新主体提出的重大科技需求，设立“直通车”制度，直接反馈至省科技厅。

（二）需求更新机制。省辖市科技管理部门和县（区）科技

管理部门梳理汇总创新需求，广泛开展调查研究，摸清实情，掌握创新需求第一手资料，深度剖析问题原因，针对性开展创新服务，逐级办理解决。省辖市科技管理部门和县（区）科技管理部门对创新主体的需求和问题实行“常态受理、季度更新”，每季度最后一个月的25日前将更新情况提交至省科技厅。

（三）需求转办机制。省科技厅包联处室汇总收集对口省辖市的创新需求和问题，经审核后反馈至牵头处室，牵头处室将创新需求和问题根据职责分工转交相关业务处室，业务处室具体办理，提出办理结果，报主管厅领导审定。重大创新需求需提请科技服务综合体领导小组研究，按程序提请厅长办公会或党组会研究审定。

（四）需求反馈机制。省科技厅业务处室对创新主体的需求和问题，提供精准创新服务，相关办理情况由业务处室1个月内反馈至牵头处室，对暂时不能落实的需要说明理由，并在每月25日前报送最近进展。牵头处室将办理情况抄送至各包联处室，由包联处室反馈至省辖市科技管理部门和县（区）科技管理部门，由省辖市科技管理部门和县（区）科技管理部门将办理情况反馈创新主体。

三、责任分工

成立由省科技厅、省辖市和县（区）科技管理部门组成的三级联合科技服务综合体，上下联动，分工协作，为各类创新主体提供优质科技创新服务。省科技厅成立科技服务综合体领导小

组，领导小组下设办公室，建立由“牵头处室、包联处室、业务处室”构成的工作推进体系。

牵头处室负责整合厅内科技创新服务事项，建设面向企业、高校、科研院所、新型研发机构等各类创新主体的科技创新综合服务平台，发布创新主体需求和问题清单，对创新主体的需求和问题按照业务处室职责进行转办，汇总业务处室的需求和问题办理情况并抄送至包联处室。

业务处室按照职能办理创新需求事项，采取定期论证与“一事一议”随机论证相结合的方式，多措并举提供精准创新服务。注重举一反三，个性问题专项解决，共性问题政策解决，简单问题直接办理、疑难问题专题协调。按时将办理情况向牵头处室反馈，对不能落实的要说明理由。

包联处室负责加强与对口省辖市科技管理部门沟通，实行“首问负责制”，深入开展调查研究，组织政策宣讲，摸清对口省辖市科技创新底数和产业发展现状，收集审核对口省辖市的需求和问题反馈至牵头处室，将牵头处室抄送的办理情况反馈至省辖市科技管理部门和县（区）科技管理部门，持续跟进地市创新发展。

四、试点先行和总结推广

（一）试点先行。按照先行先试的原则，2023年下半年明确首批4个包联处室（新材料处、能源交通处、科技企业处、成果区域处），对口包联4个省辖市（洛阳市、南阳市、平顶山市、

周口市）开展试点示范，对运行机制进行逐步完善，形成可复制可推广的经验与做法，适时在全省范围推广。

（二）总结推广。2023 年底对科技服务综合体试运行情况总结，对科技服务综合体市、县（区）服务主体工作情况进行考核评价，2024 年初在全省全面推广，形成科技管理部门业务全覆盖、省辖市和县（区）全覆盖的三级联动科技创新服务体系，服务领域进一步拓展，服务体验不断优化，更好满足各类创新主体的科技服务需求。

科技服务综合体工作领导小组组成人员 及其职责

为加强对省市县（区）三级联合科技服务综合体（以下简称科技服务综合体）工作的领导，经研究，省科技厅决定成立科技服务综合体工作领导小组。

一、领导小组组成人员

组 长：张 锐 党组书记、厅长

副组长：刘英锋 党组成员、副厅长

徐金柱 党组成员、纪检监察组组长

陈志强 党组成员、副厅长

何守法 党组成员、副厅长

潘 刚 党组成员、副厅长

陶曼晞 党组成员、副厅长

徐 彬 党组成员、副厅长

高 拓 总工程师

徐宗勤 一级巡视员

张 芳 二级巡视员

杨 岭 二级巡视员、总会计师

巴书平 二级巡视员、监督诚信处处长

成 员：潘发勤 省纪委监委驻科技厅纪检监察组副组长
王备战 总农艺师
宋延龙 科创委秘书处处长
曹贵金 办公室主任
陈 昊 人事处处长
李永恩 电子信息科技处处长
董雅松 先进制造与自动化科技处处长
马庆波 新材料科技处处长
李铁成 新能源与交通科技处处长
宋 晖 生物技术与医药科技处处长
贺继伟 资源环境与社会事业科技处处长
李锦辉 现代农业农村处处长
李明凤 科技企业与现代服务业科技处处长
刘云霞 战略规划与政策法规处处长
杜学勇 科技项目统筹推进处处长
巴书平 科技监督与诚信建设处处长
贾柔冰 实验室与平台基地建设处处长
杨梦琳 基础研究处处长
邢宇辉 科技人才与科普处处长
程 艳 科技成果转化与区域创新处处长
武晋伟 科技合作处处长
张天运 河南省外国专家局局长
马 骥 机关党委专职副书记

二、领导小组及其办公室主要职责

建设由省科技厅、省辖市和县（区）科技部门组成的三级联合科技服务综合体，着力创新科技服务模式，为企业、高校、科研院所、新型研发机构等各类创新主体提供优质高效服务。

科技服务综合体工作领导小组办公室承担领导小组日常工作，办公室主任由省科技厅副厅长徐彬同志兼任，办公室由牵头处室、包联处室及部分业务处室组成，成员为刘云霞、马庆波、李铁成、李明凤、杜学勇、邢宇辉、程艳。

