

郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 河南天健厚德科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学网络空间安全学院中波窄波 640×512 红外探测器机芯采购项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

品牌: 超晶晟锐 规格及技术参数: 探测器类型: 破隙型红外气体传感器。分辨率: 640×512。像元尺寸: 15μm×15μm。响应波段: 3.2μm~3.5μm。像元坏点数: <0.5%。常温制冷时间: <10mins。制冷方式: 集成斯特林制冷机。使用寿命: 8000h。NETD≤14.5mk。帧频: 最大 100Hz。模拟输出: PAL/NTSC 制。数字输出: Cameralink (14 位原始数据或 8 位视频数据)。图像调节: 对比度、亮度、图像极性、快门校正、背景校正、细节增强、电子放大。十字分划: 显示/消隐。积分时间: 破隙型传感器积分时间连续可调(50ms~150ms)。输入电压: DC24±4V。功耗: <18W。工作温度: -40℃~+60℃。存储温度: -50℃~+70℃。尺寸: ≤148mm×86mm×78mm(不含镜头)。重量: ≤725g(不含镜头)。接口类型: J30J-25ZKW。制造商: 浙江超晶晟锐光电有限公司

二、合同总价款:

设备名称: 中波窄波 640×512 红外探测器机芯 品牌型号: 超晶晟锐、中波窄波 640×512 红外探测器机芯 原产地(国): 中国 数量: 2 单价: 249750 元 合计: 499500

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

我单位就招标编号：郑大-竞磋-2022-0055、郑州大学网络空间安全学院中波窄波 640×512 红外探测器机芯采购项目质量保证承诺如下：（1）、质量保证 我公司保证向需方提供的设备是全新的无质量瑕疵，是原厂生产的，出厂资料配备齐全符合产品质量管理标准要求的正品一级，且为该产品当前最稳定的版本。为保持设备合同的正常运行和维护，我公司保证提供的技术资料是完整、清楚和正确的。

（2）、硬件、软件售后服务 设备交货之日起，所有设备即软硬件一年全部质保和一年免费上门服务（人力+配件）。在保修期内，如遇软件产品升级，免费升级服务，配套软件终身免费升级。所需的备品、备件一年全部质保，终身维护。在保修期内，如遇产品设计重大缺陷需要召回产品的，我公司愿免费负责产品运输、更换的一切费用。其他设备保修均按照厂家规定的质保规范执行。质量保证期满后售后服务承诺：超过质保期的部件，维修只收取材料费，不收维修费，需要更换的配件价格低于当时市场价格。

四、服务约定：

1. 服务完成时间： 本项目交货期为 7 日历天内供货完毕。

2. 服务地点： 郑州大学

3. 服务方式： 响应时间：质保期内，自接到用户报修后，10 分钟内响应，2 小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题提供备机服务、直到原设备修复，期间产生的所有费用均由我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。在系统投入运行后，我公司每半年提供 4 次免费的系统巡检，在系统发生事故时，将积极采取一切手段和必要措施进行恢复，并向用户及时提供书面的事故原因分析和处理措施报告。本设备到达后，我公司将专门组织不低于 6 人的技术小分队，对所购设备的单位进行定期巡检，发现问题，立即解决。之后我公司将进行定期维护和不定期维护，定期维护一年内不少于八次（配件+人力）全免费上门服务。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如

产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。 2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的95%，余款在质保期满30天内结清。

验收合格并经审计后付合同总金额的95%，余款在质保期满30天内结清。

七、免费质保约定：

（1）设备交货之日起，所有设备即软硬件一年全部质保和一年免费上门服务（人力+配件）。在保修期内，如遇软件产品升级，免费升级服务，配套软件终身免费升级。所需的备品、备件一年全部质保，终身维护。（2）在保修期内，如遇产品设计重大缺陷需要召回产品的，我公司愿免费负责产品运输、更换的一切费用。（3）其他设备保修均按照厂家规定的质保规范执行。（4）质量保证期满后售后服务承诺：超过质保期的部件，维修只收取材料费，不收维修费，需要更换的配件价格低于当时市场价格。

八、售后服务承诺：（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

（1）设备交货之日起，所有设备即软硬件一年全部质保和一年免费上门服务（人力+配件）。在保修期内，如遇软件产品升级，免费升级服务，配套软件终身免费升级。所需的备品、备件一年全部质保，终身维护。（2）在保修期内，如遇产品设计重大缺陷需要召回产品的，我公司愿免费负责产品运输、更换的一切费用。（3）其他设备保修均按照厂家规定的质保规范执行。（4）质量保证期满后售后服务承诺：超过质保期的部件，维修只收取材料费，不收维修费，需要更换的配件价格低于当时市场价格。 ※ 技术支持服务时间：每周七天，每天24小时 ×365天技术支持服务： 维修单位名称：河南天健厚德科技有限公司 维修服务地点：河南省郑州市高新区瑞达路96号创业中心2号楼A803.A805 联系方式：0371-63060159 （5）我公司下设工程部、技术部及售后服务部，现有员工大专以上学历占95%。售后服务部专门负责受理客户的故障投诉，执行24小时热线服务，应用户

要求，在规定时间内予以服务响应，在电话服务及上门处理故障方面，具备专业的服务品质及过硬的技术力量。

九、履约担保

乙方提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同总价款的 5%；

履约担保期限：；履约担保的有效期限始于工程开工之日，终止日期则可以约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处，工程竣工验收合格交付使用后履行手续退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1% 向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼

A803.A805

十二、其他约定事项：

无

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本 壹份、副本 柒份，发包人执 肆份，承包人执 叁份，报送招标代理机构 壹份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

乙方（盖章）：河南天健厚德科技有限公司

法定代表人或代理人:

法定代表人或代理人:

单位地址: 郑州市高新区科学大道100号

单位地址: 河南省郑州市高新区瑞达路96号创业中心2号楼A803.A805

电话: 0371-67781128

电话: 0371-63060159

开户银行: 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行: 上海浦东发展银行郑州文化路支行

户名: 郑州大学

户名: 河南天健厚德科技有限公司

账号: 1702021109014403854

账号: 7609 0078 8015 0000 2021

签订日期: 2023.2.21

签订日期:

签约地点: 郑州