

## 郑州大学建筑学院虚拟仿真实验室虚拟现实教学实验实训平台设备采购项目采购合同

甲方： 郑州大学

乙方： 河南锡倡信息技术有限公司

本合同适用于郑州大学所有运行在校园网络上以满足学校教学、科研、管理和服务而建设，用于信息收集、存储、传输、处理、维护、使用和发布等用途的计算机软件类项目采购。其他类软件采购可参照本合同。

### 一、合同内容及要求

#### 1、合同内容

郑州大学建筑学院虚拟仿真实验室虚拟现实教学实验实训平台设备采购。

#### 2、合同要求

甲乙双方在签订合同的同时，签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》。

### 二、合同总价款

本合同总价款为人民币（大写）肆拾玖万陆仟伍佰圆整 圆整（¥496500 元）。

序号	产品名称	单价 (元)	数量	合计 (元)	交货期
1	虚拟现实交互设备（三星 XE800ZBA-HC1CN）	4600	5	23000	签订合同后 12 日 历天内交付使用
2	虚拟现实图形工作站（（惠普 Z1 Entry Tower G5、P22vG4））	14350	10	143500	
3	虚拟现实教学及实验/实训平台软件（光辉城市 Mars V2.0）	33000	10	330000	
总计		人民币肆拾玖万陆仟伍佰圆整（¥496500 元）			

### 三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

按《郑大竞争性磋商-2020-55、郑州大学建筑学院虚拟仿真实验室虚拟现实教学实验实训平台设备采购》招标文件的规定，我公司郑重承诺，如果我公司经评审后被



确定为成交供应商，我公司对于成交货物，除完全响应招标文件合同条款和合同专用条款规定的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

我司向客户提供全新产品自项目验收结束之日起，所投产品提供软件终身免费更新和升级，硬件保质期三年。质保期外所有设备免费保修（只收取材料费）。

我公司提供 7×24×365 的技术服务，保证 7×24×365 的服务响应。在保修期内，用户报修后，我公司在 0.5 小时以内响应，并通知当地售后服务网点技术人员，在 1 小时内到达故障现场，解除故障时间不超过 10 个小时，如在规定响应时间内不能及时解决问题提供免费备机服务，直到原设备修复。每学年开学前进行全免检修服务。

#### 四、服务约定

1、交货时间：签订合同后 12 日历天内交付使用。

2、交货地点：郑州大学建筑学院。

3、交货方式：送货至客户指定位置，安装调试。

#### 五、验收标准、方法

1、合同签订后，乙方应合同规定节点通过线上协助下载安装包或线下邮寄交付袋的方式完场货物交接。如发现产品有缺漏、损坏或无法正常运行，乙方负责调换、补齐。如检测与验收合格，则请客户在相应设备验收表单上签字验收。

2、提供完备的技术资料、装箱单和合格证等，验收合格条件如下：

(1) 设备技术参数与学校要求一致；

(2) 货物标准配置资料齐全；

(3) 在软件运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常；

(4) 在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。

3、软件在安装调试并试运行符合要求后，由乙方技术人员与甲方一同进行合格验收，签署《初步验收合格报告》。

4、货物如未达到招标文件规定要求，且对甲方造成损失的，乙方承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

5、培训在货物验收之后进行，由乙方培训人员与甲方一起确认签署《培训计划表》其他验收文档。

#### 六、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照阶段进行相应的比例



支付，具体如下：

### 1. 成品软件结算方式及期限

项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 85%，即人民币（大写）肆拾贰万贰仟零贰拾伍圆整（¥ 422025 元）；质保期满后，甲方向乙方支付剩余 15% 的货款，即人民币（大写）柒万肆仟肆佰柒拾伍圆整（¥ 74475 元）。

### 七、免费质保约定

所投产品提供软件终身免费更新和升级。

八、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

#### 1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商三年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

#### 2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	8 小时



III级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：400-788-5010

4、质保期外服务：乙方承诺提供质保期外的无偿（无偿或有偿）服务。

#### 九、履约担保

乙方向甲方以转账方式提供合同总价款 5%的履约保证金。履约保证金在签订合同前交学校财务处，项目验收合格、正式交付使用后予以退还。

#### 十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5%向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

#### 十一、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。


2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，由郑州市仲裁委员会仲裁，不服仲裁可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、乙方在合同中提供的乙方名称以及开户银行、户名、账号在合同终止前不得更改。

5、本合同共 5 页，一式十份，甲乙双方各四份，招标代理机构二份。

6、本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）：郑州大学  
法定代表人或代理人：  
单位地址：郑州市科学大道100号

电话：

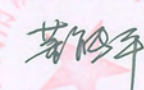
开户银行：

户名：

账号：

签订日期：2020年12月9日

签约地点：郑州

乙方（盖章）：河南锡倡信息技术有限公司  
法定代表或代理人：  
单位地址：郑州市郑东新区平安大道永和龙子湖广场B座18层12号

电话：15603899889

开户银行：中国银行股份有限公司郑州南阳路支行

户名：河南锡倡信息技术有限公司

账号：252059630622

签订日期：2020年12月9日





# 中标（成交）通知书

河南锡倡信息技术有限公司：

你方递交的郑州大学建筑学院虚拟仿真实验室虚拟现实教学实验实训平台设备采购项目投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学建筑学院虚拟仿真实验室虚拟现实教学实验实训平台设备采购项目
采购编号	郑大竞争性磋商-2020-55
中标（成交）价	496500 元(人民币) 肆拾玖万陆仟伍佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	签订合同后 12 日历天内交付使用
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家相关要求
交货（施工、服务）地点	招标人指定地点
质保期	软件终身免费更新和升级，硬件保质期三年

请你方自**中标通知书**发出之日起 3 日内与招标人**洽谈合同事项**。联系人及电话：罗丁 18638227027

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位（盖章）

2020 年 12 月 7 日

中标单位签收人： 