

郑州大学

中国工程科技发展战略河南研究院办公室

高端人才与战略咨询研究项目信息智能管理系统

年 月 日

合同编号：郑大竞争性磋商-2021-0058

郑州大学（中国工程科技发展战略河南研究院办公室高端人才与战略咨询研究项目信息智能管理系统）采购合同

甲方：郑州大学

乙方：河南创途信息科技有限公司

一、 合同内容及要求

1、 软件开发内容

郑州大学中国工程科技发展战略河南研究院办公室高端人才与战略咨询研究项目信息智能管理系统	
项目定位	围绕院士群体等高端人才开展院士引进、院士服务、项目管理、院士活动等工作，建设开发具有统一门户、统一用户、功能完善、智能管理的高端人才与项目信息智能管理系统，实现高端人才全过程、一站式综合管理与服务，促进工作规范高效、信息开放共享，提升河南院人才引进、管理和服务水平。
技术要求	<ol style="list-style-type: none">1. 技术支撑平台先进，基于 J2EE 架构开发。2. 系统具有开放的体系，采用 B/S 结构设计。3. 服务器端支持 Windows、Linux 等操作系统，支持主流数据库 ORACLE、SQL SERVER、MYSQL 等。4. 基于 Spring 开发框架，遵循 JavaEE 的标准规范，主要采用 JAVA 语言设计开发，同时引入 Maven、Rest、Html5、CSS3 等多种技术。5. 在架构方面采用 MVC 编程模式进行分层设计，满足标准定义、分散关注、松散耦合、逻辑复用的设计要求。6. 在数据持久方面采用基于 JDBC 轻量级的对象封装的 Hibernate 框架实现数据对象关系映射，可应用于任何符合 JDBC 标准的数据访问场景，支持主流关系型数据库。

	<ol style="list-style-type: none"> 7. 开发平台支持基于分层、组件化设计思路，同时采用分布式体系架构，具有高度的灵活性和扩展性。 8. 各业务模块支持插拔，可根据需求进行快速配置、灵活组合。 9. 平台使用 HTML5 语言，支持 IE、Edge、Chrome、Safari、Firefox 等主流浏览器或每一个平台都可以实现，具有良好的设备和平台兼容性。 10. 开发平台基于本地 API、RESTWebService 和 JSSDK 等多种类型接口满足不同场景的调用。 11. 提供完善的鉴权体系：建立基于角色访问控制（RBAC）的鉴权体系，提供基于人员、单位、部门、组、角色等多种角色的权限控制，系统可以针对以上属性进行灵活的权限设定，确保信息安全的可定义和可执行。 12. 数据传输安全：支持 HTTPS 安全传输，对用户输入数据进行转义等措施。 13. 开放接口，能按用户要求进行源码级定制修改，开放接口，使用户能进行软件集成和系统整合。 14. 目前终端用户存在使用国产化环境情况，为了确保项目申报过程在国产化环境下可以友好运行，研发产品需兼容国产化运行环境。 15. 系统具有程序监控功能，能够监控服务器状态和用户登录状态，并且具有踢出特定用户的功能。 16. 供应商所投产品可兼容国产化环境运行。
<p>组织机构管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系统支持集中分步式部署，组织架构需将相关人员及部门工作人员录入系统，同时支持注册、审核、登录。系统采取集中维护，部分功能授权由相关部门维护。
<p>门户管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有内容管理发布功能，提供消息融合机制，具有数据集成功能，能通过一个界面显示出所有消息和政策。 2. 系统操作应该采用简单、直观的图形化界面，最大程度地方便非计算机专业人员的使用。 3. 具有通知公告、弹出窗口、政策文件等门户网站常用功能。
<p>表单管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 表单支持自主开发的表单设计器，不需要在本地安装任何版权的软件

	<p>和插件，支持表单的在线编辑，在线修改后立即保存生效，并提供系统自带的html编辑器，维护方便。</p> <p>2. 表单可视化的编辑，表单内容在数据库里面以字段形式存储，方便后期数据再利用。表单智能化要求强大，能自动识别和带出一些数据和节点操作者。</p> <p>3. 表单上内容和字段有权限控制，表单上可以关联人，关联流程，便于应用和功能之间的协同。</p>
流程管理	<p>1. 固化流程，根据工作要求定义各种工作流程，支持用户可自行定义流程表单信息内容、以及所需要审批的路径环节；支持单人、单个人等流程模型。</p> <p>2. workflow 模块应具备可视化的流程自定义，能够轻松实现添加、修改、删除等功能；</p> <p>3. 流程发起者及时查看流程走向、处理情况、办理退回的次数，当前环节的处理人等信息。</p>
人才引进管理	<p>1. 系统提供注册审核机制，用户能够自由注册通过审核或者管理部门自由分配账号即可登录。</p> <p>2. 用户能够填写引进申请并且具有提交、驳回、导出 excel、填写审核意见、填写论证意见等功能。</p> <p>3. 审核通过后，人才个人信息归入引进人才数据库中；同时，根据所引进人才的条件要求，落实相应的优惠政策（人事、薪酬、经费、住房等过程管理与控制）。</p> <p>4. 同时具有院士慰问管理功能、院士工作进展进度管理、院士活动管理。</p>
专家信息管理	<p>1. 系统具有专家信息管理、专家类型管理、专家信息导入、状态修改等功能。</p> <p>2. 根据专家管理的需要，对在库专家的合同信息、科研团队信息、家庭情况等信息做细化管理。</p> <p>3. 根据入库专家信息形成不同维度的统计图表。</p>
项目管理	<p>咨询项目管理、智库研究专项管理等，面向引进的高端人才，征集有关计划研究项目，对相关项目进行全过程管理。工作流程如下：</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依托单位入库审核，对拟申请项目的依托单位开展资质相关审核； 2. 项目征集，河南院围绕省委省政府重大关切和河南创新驱动发展重大需求，组织相关专家编制年度项目指南并发布； 3. 项目申报，引进的人才根据指南要求，向河南院申报计划研究项目； 4. 立项管理，河南院对申报项目分别组织形式审查、专家评审、领导审批、立项公示与下达，根据需要自动生成 PDF 格式项目申请书； 5. 中期考核，河南院对执行期项目组织中期考核；项目承担人需填报项目中期考核表； 6. 结项验收，河南院对执行完毕的项目组织结项验收；项目承担人提出结项申请（填写申请表），河南院对申请材料组织专家评审，评审通过的项目公示、证书打印，项目成果管理；
项目评审	<ol style="list-style-type: none"> 1. 管理部门能够方便的选择参加评审的项目，并且能够定义评审的开始时间、结束时间、允许登录的时间、并且能够设置评审的相关标准。 2. 评审须知管理，能够让评审专家看到评审需要做的注意事项和相关要求。 3. 评审的项目具有分组的功能，按照对应要求进行分组。并且有临时调整分组的功能。 4. 参加评审的专家有可控的自动账号生成方式和专家管理功能。 5. 专家评审管理，能够显示评审专家和项目之间的相互关系。 6. 专家评审，专家能够对自己需要评审的项目在同一屏幕上进行查看和打分，系统提供批量提交功能。 7. 数据汇总功能，能够对专家的评审情况进行自动的汇总，并且具有导出 excel 的功能。 8. 项目审核，根据相关规则，勾选对应的项目是否审核通过。 9. 评审数据过程分析，根据专家的评审时间和评审的资料查看时间等相关方法评价专家的评审认真度。
学术活动管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对河南院主办的各类学术活动进行管理，如科技活动、院士恳谈活动等。

	2. 根据学术活动的各项指标形成统计图表。
人才考核管理	根据人才入职类别的不同，对人才进行分类考核，按照要求填报考核表。
微信公众服务平台	通过微信公众服务平台，完成日常人员的扫码登陆，以及在高层次人才生日、国家法定节假日、合同到期日等重要信息临近时，向相关人员推送有关提醒信息，实现提前预知、提前反应、提前处理的信息化赋能工作。
数据处理与分析	1. 基于系统数据，根据实际工作需要开展相关数据统计与分析，结果能以图、表等多种方式提供可视化展示。可采用图文并茂、动静结合的形式展示我办工作内容和内涵。
系统管理维护	1. 系统提供日志审计功能，应自动记录用户登录、操作日志审计和分析应用访问情况功能。 2. 系统具有在线用户监测功能。
系统要求	1、免费提供第三方接口服务； 2、提供系统免费升级以及可拓展服务； 3、在原有系统基础上，应根据国家或省级政策变动免费提供相应的功能调整及相关服务；

2、合同要求

甲乙双方在签订合同的同时，签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》。

二、合同总价款

本合同总价款为人民币（大写）肆拾捌万壹仟圆整（¥ 481000.00 元）。

序号	产品名称	单价（元）	数量	合计（元）	交货期
1	门户管理	35100	1	35100	合同签订后 20 日历天
2	人才引进管理	44100	1	44100	合同签订后 20 日历天
3	专家信息管理	49000	1	49000	合同签订后 20 日历天
4	项目管理	65500	1	65500	合同签订后 20 日历天
5	项目评审	52000	1	52000	合同签订后 20 日历天

6	学术活动管理	18000	1	18000	合同签订后 20 日历天
7	人才考核管理	27000	1	27000	合同签订后 20 日历天
8	微信公众服务平台	46900	1	46900	合同签订后 20 日历天
9	数据处理与分析	51800	1	51800	合同签订后 20 日历天
10	基础平台	91600	1	91600	合同签订后 20 日历天
总计		人民币（大写） 肆拾捌万壹仟圆整 （¥ 481000.00 元 ）			

三、 质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

服务周期：3 年（自系统验收起，提供三年免费技术服务）

提供 CALLCENTER 的在线咨询、现场实时服务及技术支持，包括：应用中的问题，升级问题，产品使用问题。

四、 服务约定

- 1、交货时间： 合同签订后 20 日历天。
- 2、交货地点： 采购人指定地点。
- 3、交货方式： 现场交付。

五、 验收标准、方法

1、软件产品已经完整的部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

2、功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性和准确性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

3、性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性和准确性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

4、代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供源代码的，由乙方委托具有相关资质的第三方软件代码测评机构出具的代码审计合格报告。报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致。

5、安全风险评估。(1) 乙方提交委托具有相关资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；(2) 乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。

6、其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、部署配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

六、 结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照阶段进行相应的比例支付，具体如下：

项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 95%，即人民币（大写）肆拾伍万陆仟玖佰伍拾 圆整（¥ 456950.00）；质保期满后，甲方向乙方支付剩余 5% 的货款，即人民币（大写）贰万肆仟零伍拾 圆整（¥ 24050.00）。

七、 免费质保约定

己方承诺为本项目免费提供三年的软件修改、维护服务，维护期自系统最终验收并正式投入使用之日起计算，维护期内采用现场维护与远程维护相结合的方式，一切费用由乙方承担，提供 7x24 小时不间断的技术支持响应，委派熟练实施工程师驻场，在客户现场，作息时间与用户一致，进行软件修改、维护服务。技术响应不多于 1 小时，在驻场之外用户方提出服务要求后，乙方技术支持人员不多于 1 小时到达现场并提出解决方案。

八、 售后服务承诺

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商3年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供部分软件模块功能的增加调整等。

6) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

7) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	8 小时
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	即时

安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。			
--------------------------	--	--	--

3、响应电话

0371-86535985

九、 履约担保

乙方向甲方以转账方式提供合同总价款 5%的履约保证金。履约保证金在签订合同前交学校财务处，项目验收合格、正式交付使用后予以退还。

十、 违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5%向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行行的，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

十一、 其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；磋商文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，由郑州市仲裁委员会仲裁，不服仲裁向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、乙方在合同中提供的乙方名称以及开户银行、户名、账号在合同终止前不得更改。

5、本合同共 12 页，一式十份，甲乙双方各四份，采购代理机构二份。

6、本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本

合同有效期。

甲方（盖章）：

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市科学大道100号

电话：0371-67730909

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：



签约地点：

郑州

乙方（盖章）：

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州高新区长椿路11号大学科技园1号孵化楼710号

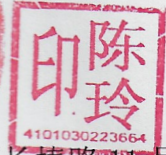
电话：0371-86535985

开户银行：中国银行股份有限公司郑州高新技术开发区支行

户名：河南创途信息科技有限公司

账号：258559473246

签订日期：2021.11.22



合同专用章

合同专用章