

郑州大学政府采购货物合同

甲方： 郑 州 大 学

乙方： 河南存诚贸易有限公司

本合同于 2022 年 9 月 8 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得 （高分辨全景组织显微成像系统、倒置荧光显微镜） 货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额 （RMB: 1,633,000.00 元（人民币：壹佰陆拾叁万叁仟圆整）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有进口设备质保期1年，国产设备质保期3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。
2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。
3. 乙方须提供一年3次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。
4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。
5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。
6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2022 年 10 月 6 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行

验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组等部门进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款(大写)为：壹佰陆拾叁万叁仟圆整(小写：¥1,633,000.00元)。
2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币壹佰伍拾伍万壹仟叁佰伍拾圆整元整（小写：¥1,551,350.00元），剩余款项待质保期满之后30日内支付即人民币捌万壹仟陆佰伍拾圆整（小写：¥81,650.00元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 23 页，一式十份，甲方执四份，乙方执四份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学

地址：科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：

合同签署日期：2022 年 9 月 1 日

乙方：河南存诚贸易有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）地
润路 18 号 C 座 7 层 709 号

签字代表：

电话：13333666600

开户银行：郑州银行股份有限公司兴华街支行

账号：999156000280000724

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数 量	单价	合价	备注
1	高分辨全景组织显微 成像系统	品牌: 徕卡 型号: THUNDER DMI8	徕卡显微系统有限公司	德国	1	1, 297, 000.00	1, 297, 000.00	免税
2	倒置荧光显微镜	品牌: 尼康 型号: Ti2-U	尼康公司	日本	1	336, 000.00	336, 000.00	免税
合计: 小写: ¥1, 633, 000.00 元 大写: 人民币壹佰陆拾叁万叁仟圆整								

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	高分辨全景组织显微成像系统	一、主要功能: 高分辨全景组织显微成像系统用于组织切片、活细胞的荧光标记、三维图像重建分析研究;细胞生物物质、离子的定性、定量、定时和定位分布检测等。 1. 细胞内离子荧光标记, 单标记或多标记, 检测细胞内如 pH 值和钠、钙、镁等离子浓度的比率及其动态的变化。 2. 荧光探针标记的活细胞或组织切片标本, 膜标记、免疫物质、受体或配体, 核酸等观察; 可以在同一张样品上同时进行多重荧光标记观察。 二、技术参数: 1. 显微镜主机 1.1 智能全电动研究型倒置显微镜, 具备 HCS 最佳平衡无限远光学系统。 1.2 国际标准 45mm 齐焦距离, 整机光路视野为 25mm 1.3 左侧光路出口, 可通过软件或触摸屏控制切换, 分光比例 100%/0%, 成像视野为 19mm, 完美匹配 sCMOS、EMCCD 等高级成像系统。 1.4 具备无限远光路接口, 可接外置荧光光轴、荧光快速转轮、第三方光源、激光等, 具有较强扩展性。 1.5 电动调焦, 行程为 12mm, 步进为 3.8mm, 配有闭环焦平面稳定功能, 重复精度为 20nm; 1.6 机身自带大尺寸触控屏, 角度可调节, 可实时显示显微镜参数, 调节显微镜电动部件, 如物镜转盘、荧光滤块转盘、观察方式转换、光强调节等参数。	套	1

		1.7 机身功能键：透射光调节旋钮、光闸以及透射光/荧光转换等功能。透射光光强无级调节，显微镜自动识别当前照明方式。 1.8 支持观察方法：明场、微分干涉、荧光。 1.9 智能全电动显微镜，一键即可从荧光、明场、微分干涉等观察方式间切换，荧光观察时，所有微分干涉部件全部自动退出光路，对荧光信号无阻挡，可显著提高荧光观察信噪比 1.10 具有六位电动物镜转换器 1.11 显微镜物镜组： 10X 平场复消色差物镜，数值孔径为 0.45，工作距离为 2.8mm 20X 平场半复消色差物镜，数值孔径为 0.40，工作距离为 7.5-6.2mm，带厚度校正环 20X 平场复消色差物镜，数值孔径为 0.80，工作距离为 0.4mm 40X 平场半复消色差物镜，数值孔径为 0.80，工作距离为 0.4mm 100X 平场复消色差物镜，数值孔径为 1.40，工作距离为 0.09mm 1.12 双目观察筒，视野为 25mm，瞳距可调 55-75mm 1.13 电动聚光镜，聚光镜头工作距离为 28mm，数值孔径为 0.55，可自动匹配观察方法所需部件； 1.14 高精度扫描载物台，XY 行程 127 x 83 mm，最小步进为 5nm，最大速度为 500mm/s，重复精度为 1 μm，具有通用样品夹具以及多孔板夹具，支持培养皿、玻片、多孔板器皿。 1.15 长寿命 LED 透射光冷光源照明，功率为 10W，寿命为 40000 小时，色温恒定于 4500k。 1.16 透射光光源具有电动光闸，光闸启动速度为 8ms，视场光阑也可电动调节； 1.17 外置三维控制手柄，可调节 XYZ 位置，具有位置锁定功能及粗、细两档调节速度。 1.18 控制电路外置于显微镜外，具有独立控制箱，可避免长时间工作产生热量积累，导致显微镜发生热漂移。控制箱的功能可随着显微镜平台的升级同步升级，以扩展控制功能。 1.19 具备实时硬件控制功能，可接入 TTL 触发信号硬件，软件可双向进行信号采集、发送，提高成像速度以及兼容控制更多第三方硬件。
--	--	--

		2. 荧光部分 2.1 高级实时触发控制固态 LED 光源，拥有 4 谱线单色切换，切换时间为 10 μ s；波长:390、480、555、630 纳米 2.2 五孔外置快速滤色片转轮，切换时间为 30ms 2.3 显微镜机身需具备电动荧光光强管理或调节功能，可通过显微镜主机以及软件进行调节，需注明荧光调节强度的档位； 2.4 荧光视场光阑电动调节，可根据实验情况选择不同的荧光激发面积，减少淬灭。 2.5 荧光光路具有杂光陷阱技术，可消除杂散光，提供纯黑背景，提高荧光图像对比度 2.6 六位电动荧光滤块转盘，具有滤块自动无线识别技术，显微镜及软件可自动读取滤块的类型等信息，无需在软件内手动输入。支持荧光滤块在线更换，机身左右侧均有窗口可以更换荧光滤块，荧光滤块磁性吸入到位。 3. 宽场高分辨率成像模块 3.1 光学硬件与数字成像结合，自动判读物镜参数，全自动控制相机及软件设置到最佳拍摄参数，同步化数字处理，去除样品非焦点平面的杂散光信号，实现荧光高分辨率成像，最佳光学分辨率率为 136nm。 3.2 全面优化系统电动外设控制时序，高分辨出图快速，拍摄后直接得到高分辨率图像，无需另外点击软件后处理。 3.3 保留真实样品信号，切换至高分辨率成像无需增加荧光照明的强度，对标本不增加额外的光毒性。 3.4 包含活细胞高分辨成像、极弱荧光动态成像、组织胚胎成像等多种高分辨模式。适用于二维、三维成像。 3.5 完全集成到硬件控制及成像流程中，能输出 TIFF, Jpeg, AVI 等多种高分辨率图像格式，无需增加额外操作。 4. 显微成像专用双摄像系统 荧光成像	
--	--	---	--

		1 与显微镜同品牌科研级显微成像专用 sCMOS，无兼容风险，用于荧光图像捕捉 2 QE 量子效率: 95%@600nm 3 动态范围: 25000:1 4 满载电子: 45000 e⁻ 5 数据接口: USB 3.1 6 像素: 2048× 2048 (4.2MP); 像素尺寸: 6.5 μm× 6.5 μm 7 成像帧数: 40fps 明场成像 1.有效像素: 1200 万像素 2.芯片规格: 1/2.3 英寸彩色 CMOS 3.图像速度: 全分辨率实时速度为 30 幅/秒 4.工作温度: 5℃-40℃ 5.像素大小: 1.55um*1.55um 6.色彩深度: 24 位 7.曝光时间: 100us-120us 8.HDMI 接口 9.连接电脑作为传统数字摄像头使用，提供同一品牌 PC 软件，可进行预览、拍照、图像；处理及管理、简单测量及标注，升级更多科研模块等功能 10.相机接口: C 型标准接口 11.数据传输: 兼容 USB3.1 5.图像采集、分析软件 5.1 原厂控制分析软件，与显微镜及摄像头同一品牌，无兼容风险，具有自动标尺功能，可用于图像采集及后期分析处理。	
--	--	---	--

		5.2 用户界面及操作方式符合人工学要求。可快速采集图像及大量数据集显示，直观の設定实验条件给快速设置和采集所属通道图像 5.3 具备测量及图像叠加功能，可通过创建二进制图像来进行自动测量，测量长度、面积、密度、角度、色度参数集等不同目标和视场。 5.4 可进行多通道自动采集，每个通道可单独调节采集参数。 5.5 具有 Z 轴自动控制模块，可进行自动对焦、Z 轴位置记忆、采集景深扩展图像，并对每个 Z 轴层面进行挑选、调节并选择输出单张图像或景深扩展图像。 5.6 支持时间序列采集模式，可以设定拍摄间隔，自动对样品在一定时间内进行连续拍摄，观察样品动态变化可输出视频或图像。 5.7 多功能全标本导航，全标本拼图。能进行自定义感兴趣形状的拼图，能拼接出长条形或圆形的大图，节省不必要的区域成像，加快拼图速度。 能指定不同感兴趣区域使用不同的物镜进行拼图。 能一次性批量化扫描多个标本多个感兴趣区域拼图； 5.8 能进行全片无缝拼图扫描，带聚焦地形图功能，能适应标本高低不同的焦面进行多焦点自动对焦及拼图。用户能自定义多个不同的焦点。能结合电动 Z 轴进行三维拼图，拼接结果能根据需求进行大图三维重建、大图三维叠加； 5.9 可通过滑动杆作快速地在大量数据集中滚动、查找，实验树结构管理数据如储存、重新命名、拷贝、删除、输出为 tif、avi、jpeg 等。实验条件可保存、输出为并使用在另外的实验中应用。 配置清单： 1、显微镜主机一套 2、显微镜物镜一套（10X 一个、20X 两个、40X 一个、100X 一个） 3、荧光光源一套	
--	--	--	--

		4、高分辨成像模块一套 5、摄像头两个 6、原厂分析软件一套 7、附赠：原厂适配 HP 系统工作站一套 配置：CPU:i7, 内存：64GB, RAM: 32G, 高清显示屏（1个）：31 寸，固态硬盘：4T, Windows 10 Professional（64 位）操作系统		
2	倒置荧光显微镜	一、主要功能： 倒置荧光显微镜属于实验室最基本的专业设备，是生命科学和医学研究领域的实验室仪器，是用于组织培养、荧光检验成像、血型检测的必备设备。 可连续观察细胞、细菌等在培养液中繁殖分裂的过程，是开展医学、仿生学、发育学、分子遗传学，毒理学等相关学科研究的重要实验仪器。 二、技术参数： 1、CIF60 无限远光学系统，国际标准物镜齐焦距距离 60mm。 2、主机：高性能主机，大孔径光学多端口设计，图像输出口有效视野可实现视野 25mm。 3、中间变倍：1.5X 4、图像输出口：除目镜外，还有 2 个可接图像输出口。 5、明场照明装置：高亮度，长寿命 LED 白光照明，寿命为 10000 小时。 6、内置复眼式透镜，实现超大视野均匀照明。 7、显微镜采用分体式单独电源箱控制照明单元，保证稳定的电压输出。 8、载物台：平行滑动载物台，行程：114mm（X）×73mm（Y），配置各种培养器皿适配器、载玻片适配器； 9、目镜： 9.1、10 倍超宽视野目镜，视野为 22 9.2、两个目镜均具有屈光度校正功能	套	1

		10、6孔物镜转换器 11、物镜配套： 1)、长工作距离平场荧光物镜 4x N.A.为0.13 W.D.为17.1mm 2)、长工作距离平场荧光物镜 10x N.A.为0.30 W.D.为16.0mm 3)、长工作距离超级平场荧光多功能物镜 20x N.A.为0.45 W.D.为8.2 带培养器皿底部厚度校正 0-2.0 mm 4)、长工作距离超级平场荧光多功能物镜 40x N.A.为0.6 W.D.为3.6 带培养器皿底部厚度校正 0-2.0 mm； 12、聚光镜：长工作距专业相差多功能聚光镜，N.A为0.52，W.D为30 mm；相差型专用透射光聚光器，带中心调节装置；具有明场、相差、DIC等功能 13、消光晕衬度调节板：直径为160mm。 14、荧光观察方式 14.1、荧光光源：新消杂光荧光技术，降低自发荧光提高荧光信噪比，与显微镜光纤耦合，长寿命荧光汞灯激发光源；光纤传输，配有130瓦“短弧”长寿命HG汞灯、采用直流供电方式的“无闪”照明，同比最亮的照明方式，带小时计时器和光闸控制，工作寿命高于2000小时 14.2、智能六位大孔位激发块镜转换器，性灰度滤色片，视场光阑、孔径光阑可调，荧光夜视标，具有独特的消除杂散光机构，光吸收涂层可吸收99%以上的杂散光 14.3 激发模块（高透型）： DAPI: EX361-389; DM415; BA430-490 FITC: EX465-495 ; DM505; BA512-558 TEXAS RED: EX540-580 DM595; BA600-660 15、同厂同品牌摄像系统。 15.1、单色数码制冷摄像系统，芯片尺寸：36.0 mm x23.9mm;	
--	--	--	--

		15.2、像素：1600 万，像素点大小为 $7.3\mu\text{m} \times 7.3\mu\text{m}$ 15.3、动态范围：2500: 1 15.4、量子效率：77% 15.5、曝光时间 $100\mu\text{s}$ 至 60s 15.6、满井电子：15000e 15.7、光谱范围：400~720nm 15.8、数字化范围：12bit 15.9、拍摄速度：35 帧/秒（1636X1088）；最快：45 帧/秒（536X536）； 15.10、接口：F 接口 15.11、读出噪声：6.5 e 15.12、暗电流：0.6 e/pixels/s 15.13、信号传输：USB3.0 传输，传输速度 5Gb/s, 带宽 240MB/s 15.14、除用于图像控制外，可用于系统以外的任意计算机，以便于浏览、输出共图像。 同时附带以下功能： 15.14.1、系统控制平台模块：为以后的功能升级提供了操作平台，并对数码 CCD 实行自动控制，图像处理工具如增强、编辑（修改）、注释、档案保存以及图像打印，能满足常规工作和科研的不同需求。 15.14.2、测量模块：测量程序向导，近 50 种测量参数（含几何参数、光密度参数等）；图像处理（反差、亮度、Gamma 值、噪音扣除、阴影校正、边缘锐化等）；图像的逻辑运算：整体或局部图像分割；图像二值化、孔洞填充等；自动目标分离；自定义测量区域（矩形、圆形或任意形状）；距离地形图生成；图像及其背景框架图；数据存储（CSV、XML 文件），适用于 Excel。	
--	--	--	--

		配置清单: 1、显微镜主机一台 2、显微镜物镜 4x 一个 3、显微镜物镜 10x 一个 4、显微镜物镜 20x 一个 5、显微镜物镜 40x 一个 6、荧光光源一套 7、成像系统一套 8、原厂分析软件一套 9、附赠: 原厂适配 DELL 图像工作站一套 配置: CPU:i7, 内存: 8G, 硬盘: 1T, 独立显卡: 2G 独显, 显示器: 27 英寸, 分辨率 1920*1080, Windows 10 (64 位) 操作系统		
--	--	---	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 郑州大学 (采购人名称)

我单位就招标编号: 豫财招标采购-2022-805、郑州大学基础医学院高层次引进人才科研仪器购置项目包 4 (二次) 售后服务及质量保证承诺如下:

1、我公司郑重承诺本次投标活动中,所有国产设备质保期限均为验收合格后生效 3 年,所有进口设备质保期限均为验收合格后生效 1 年。

2、所投货物非人为损坏出现问题,我单位在接到正式通知后 2 小时内响应, 4 小时内到达现场进行检修,解决问题时间不超过 5 小时。

应急预案:若不能在上述承诺的时间内解决问题,则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务,直到原设备修复,期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日,全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

3.1 维修单位名称: 河南存诚贸易有限公司

售后服务地点: 郑州市郑东新区地润路 18 号 C 座 709 室

联系人: 赵工

联系电话: 18937121823

从事 设备维修 方面技术服务 5 年以上

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡防,免费进行系统的维护、保养及升级服务,使仪器使用率达到最大化,每年内不少于 3 次上门保养服务,包括寒暑假。做好详细的寻访回访记录及客户信息档案记录:明确需方回访时间、对接

人、寻访回访内容、寻访回访确认等信息。

5、在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

6、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。安装完成后为客户建立仪器信息档案，在正常使用中，进行每月至少 1 次回访。维修完成后每周 1 次回访，直至用户使用满意，恢复至每月 1 次回访。

7、质保期过后的售后服务计划及收费明细：保证接到故障通知后，2 小时内响应，5 小时内到现场维修并排除故障。提供设备的更换、维修只收取极低的元器件成本费用，不收取人工技术费用. 如不能及时解决实际工作中出现的问题，将会提供备用设备直到原设备修复；

8、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

9、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南存诚贸易有限公司（盖单位公章）

法定代表人或授权委托人：李永（签字或盖章）

日期：2022 年 09 月 05 日

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司
地址: 上海市黄浦区徐家汇路610号日月光中心17楼 邮编: 200025
服务热线: 400-820-8932 传真: 021-6384-1389
邮箱: service.cn@leica-microsystems.com
www.leica-microsystems.com



徕卡用心 服务贴心

徕卡公司产品售后服务承诺书

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司作为徕卡显微系统的全球产品在中国大陆的销售,应用支持和现场维修服务提供全面的保障。承诺将竭诚提供高质量的产品、贴心的服务来保证和帮助徕卡的用户在研究,生产,和检验检测等过程中取得进展和享受徕卡公司的增值服务。

- 1. 售后服务提供商:** 徕卡显微系统(上海)贸易有限公司
- 2. 售后服务机构技术人员情况与体系:** 在上海设有为客户提供一站式快捷服务的客户服务中心,同时在北京,沈阳,西安,成都,广州 设有分公司,在总公司和各分公司都配备了充分的具有徕卡公司资质的现场服务工程师和高级技术人员。客户可以通过免费服务热线(400-820-8932)、电子邮件(service.cn@leica-microsystems.com)、传真(021-63841389)、语音信箱、微信等多种交流渠道,都可以联络到徕卡客户服务中心的专业的客户服务代表,徕卡客户服务中心可以响应客户的所有服务请求。
- 3. 仪器设备安装及技术培训:** 当在产品交付前,徕卡公司客户服务部门会主动联系客户确认设备安装时间及场地要求等信息并提供相关的文件。在设备安装完成后,徕卡公司会对客户进行免费的产品的操作使用以及产品应用的培训。
- 4. 服务响应时间与服务内容:** 保修期内,当仪器及附件发生质量问题而不能正常工作时,徕卡公司将在24小时内对产品的质量故障做出解决方案的响应,必要时在48小时内派工程技术人员到现场免费修理或免费更换零配件来解决问题。
- 5. 零配件保障:** 徕卡显微系统(上海)贸易有限公司拥有储备完善的零配件仓库。能够及时充分地满足客户的零配件的替换需求。当该产品停产后,徕卡公司仍然提供五年的零配件供应保证。
- 6. 徕卡仪器设备的服务收费标准:** 当徕卡的仪器设备出了保修期外后,徕卡的收费服务的报价将统一由徕卡客户服务中心提供,价格标准合理,低于同行业的收费标准。
- 7. 徕卡仪器设备的维护保养计划:** 保修期自安装起为期一年,最多不超过工厂发货之日起14个月,在保修期内,当徕卡或经销商接到用户报修后的二个工作日内,将派工程师上门服务。保修期后,徕卡公司将提供各种维修保养计划,来满足不同客户需求对徕卡仪器设备的安全运行和使用提供保障。

徕卡客户服务将“成为客户首选服务供应商和服务业务及品质的行业标杆”定为新的发展战略,以“徕卡用心,服务贴心”为其服务指导,在客户服务中心,在线技术支持,现场服务及物流等多方面强化服务流程,提升服务响应,改善服务态度,以客户的体验和需求为目标的服务将成为徕卡品质内涵的重要组成部分。

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司



售后服务承诺

敬启者：

我单位作为倒置荧光显微镜 Ti2-U的总代理商，为响应项目名称：郑州大学基础医学院高层次引进人才科研仪器购置项目标包4（二次），项目编号：豫财招标采购-2022-805的招标要求，我单位承诺的质保期内的售后服务承诺为：

一、质量保证与伴随服务：

1、我单位保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。

2、我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

二、安装、验收与培训

1、在正式合同签订后到货前 30 天内，公司售后服务部主动联系用户，向用户提供详细的实验室安装条件、安装、验收、培训计划。

2、仪器到货后，在接到用户通知后的五天内，公司立刻派出专业技术人员到用户现场免费安装调试、技术培训和参与验收；

3、在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

4、设备正常运行验收后，负责在项目现场为所投项目培训 3~5 名操作人员，按照培训计划进行操作，使培训人员达到较熟练的程度；

三、质保期：

1、显微镜质保期为壹年，人为因素、不可抗因素及耗品除外；

2、质保期内，质保期内 22 小时内接到用户报修后，维修人员 2 个小时内响应，24 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时，不管是否节假日；重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决。

3、在质保期间因产品质量问题，公司将全部负责，如因用户因误操作造成仪器损坏等情况，公司也将派专业维修人员协助用户解决问题，但用户需承担部件成本费用；

四、质保期后的服务

1、质保期过后，公司同样为用户提供及时而周到的服务，接到用户报告 12 小时内响应，通过电话无法解决问题时，公司尽快派人到达用户现场并解决问题；

2、对不能马上解决的问题，应提出明确的解决方案，得到用户的认可后，在预定的期限内解决问题；

3、仪器维修时，免维修、服务费用，如需更换零件，仅收取所需更换的零部件成本费用；

4、质保期过后，我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率大道最大化，每年内不少于两次上门保养服务，包括寒暑假。

5、仪器终身保修，如需维修时用户只需承担相应的成本费用；

6、定期向用户提供仪器最新信息及应用资料；

尼康仪器（上海）联系站：

全国统一服务电话：800 820 8750

尼康上海联系站：上海市浦东新区陆家嘴环路 1000 号恒生银行大厦 26 楼

电话：021-68412050 传真：021-68412060

尼康北京联络站：北京市朝阳区建国门外大街甲 6 号 SK 大厦 1708 室

电话：0371-6661 6328 传真：010-58312026

尼康广州联络站：广州市天河北路 28 号时代广场东 1121 室

电话：020-38820550 传真：020-38820580

尼康成都联络站：四川省成都市盐市口顺城大街 8 号中环广场 2 座 26 楼 01-A 室

电话：028-86930108 传真：028-86932326

尼康武汉联络站：湖北省武汉市江汉区建设大道 568 号新世界国贸大厦 1 座

1302 室

电话: 027-858998798 传真: 027-85899371

售后维修网点:

尼康郑州服务站: 郑州市管城回族区紫荆山路 72 号裕鸿花园 C 座 14 层 50 室

电话: 0371-6661 6328 传真: 0371-66616328

售后工程师: 聂艳伟电话: 15333812733

尼康南京服务站: 南京玄武区珠江路 280 号珠江大厦 1313 室

电话: 025-83194005 传真: 025-83194003

尼康武汉服务站: 武汉武昌武珞路 422 中南国际 A 座 2 单元。

电话: 027-8786 2220 传真: 027-87862220

尼康济南服务站: 济南市历下山路 118 号文华园 2 楼二单元 2003 室。

电话: 0531-88165131 传真: 0531-88165131

尼康广州服务站: 广州市天河北路 620 号瑞安创逸 T1 栋 1208 室。

电话: 020-87584112 传真: 020-87595058

尼康图像中心 (中国): 应用研究及展示

清华大学医学院 (协和医科大学)。

上海复旦大学医学院脑科学国家重点实验室。

武汉华中科技大学国家重点实验室。

制造商总代理商 (单位盖章):

南京德桥仪器有限公司



附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收					
	☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字				供货商 授权代表签字		

附件 5:

中标通知书

中 标（成交）通 知 书

河南存诚贸易有限公司:

你方递交的郑州大学基础医学院高层次引进人才科研仪器购置项目投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学基础医学院高层次引进人才科研仪器购置项目
采购编号	豫财招标采购-2022-805
中标（成交） 价	1633000 元(人民币) 壹佰陆拾叁万叁仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订后 28 个日历天
供货（施工、服务）质量	符合行业标准及采购人的要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：陈雪梅 13592696140

特此通知。

采购单位(盖章)

招投标办公室

代理单位（盖章）

2022年9月7日

中标单位签收人：何柳 13333 666600