

合同编号：HW358230020



# 郑州大学化工学院关键金属分离与 提取实验系统采购项目



甲 方：郑州大学

乙 方：河南科仪智能科技有限公司

生效日期：2023年03月09日



## 郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南科仪智能科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学化工学院关键金属分离与提取实验系统采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

### 一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于3月31日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### 四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备三年，进口设备一年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

#### 五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及4人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

#### 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

#### 七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2023年3月31日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：玖拾捌万陆仟元整（小写：986000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成

逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。  
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

### 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 15 页，一式八份，甲方执四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执两份，招标公司执两份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市高新技术产业开发区冬青街 7 号 A2 座 A411 室

甲方： 郑州大学

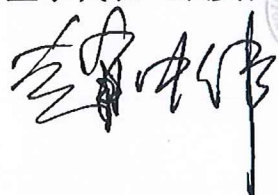
乙方： 河南科仪智能科技有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 河南省郑州市高新技术产业开发区冬青街 7 号 A2 座 A411 室

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：



电话： 13938500671

电话： 18538266716

开户银行： 交通银行股份有限公司郑州科学大道支行

账号： 411617998011002203060

合同签订日期：2023年03月09日

供货范围及分项价格表 单位：元

| 序号          | 采购内容     | 型号/规格           | 制造厂（商）               | 原产地（国） | 数量  | 单位 | 单价（元）    | 合计（元）    | 是否免税 |
|-------------|----------|-----------------|----------------------|--------|-----|----|----------|----------|------|
| 1           | 荧光分光光度计  | F-7100          | 日本株式会社日立高新技术科学 那珂事业所 | 中国     | 1.0 | 台  | 410000.0 | 410000.0 | 免税   |
| 2           | 高温原位热分析仪 | S/DHTT-TA-III 型 | 重庆可持冶金技术 研究所         | 中国     | 1.0 | 台  | 391000.0 | 391000.0 | 含税   |
| 3           | 旋转圆盘电极   | Autolab RDE     | Metrohm Autoabc B.Y. | 荷兰     | 1.0 | 台  | 150000.0 | 150000.0 | 免税   |
| 4           | 油泡发生器    | DG-YP           | 北京东工科技有限公司           | 中国     | 1.0 | 套  | 35000.0  | 35000.0  | 含税   |
| 合计：986000 元 |          |                 |                      |        |     |    |          |          |      |

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

| 序号 | 设备名称    | 具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 单位 | 数量 |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 荧光分光光度计 | <p>1. 环境条件:</p> <p>1.1 电源电压: 220V, 50Hz</p> <p>1.2 温度: 15~35℃</p> <p>1.3 相对湿度: 45~80%</p> <p>2. 主机功能:</p> <p>可测荧光、磷光、磷光寿命, 化学/生物发光; 三维扫描; 波长扫描; 三维时间扫描; 时间扫描测量; 定量分析; 可连接积分球进行绝对量子产率测试; 可升级进行单波长和双波长细胞内钙离子的测定。</p> <p>3. 技术指标</p> <p>3.1 灵敏度: <math>S/N &gt; 1200</math> (RMS) 峰值噪声; <math>S/N &gt; 20000</math> (RMS), 背景最低噪声; <math>S/N &gt; 360</math> (P-P); 使用水的拉曼峰, 激发波长 350nm, 光谱带宽 5nm, 响应时间 2s, 噪声为水拉曼峰处的噪声。(已提供厂家盖章证明材料)</p> <p>3.2 标准荧光池最小样品量: 0.6ml (使用标准 10mm 方形样品池)</p> <p>3.3 狭缝方式: 水平狭缝</p> <p>3.4 光源: 150W 的连续氙灯光源</p> <p>3.5 测光方式为单色光检测器比值计算法而非光电倍增管电极反馈法</p> <p>3.5 单色器: 机刻凹面衍射光栅, 激发侧闪耀波长: 300nm, 发射侧闪耀波长: 400nm</p> <p>3.6 测量波长范围 (EX/EM): 200 到 900nm</p> <p>3.7 光谱通带: 激发侧: 1/2.5/5/10/20nm; 发射侧: 1/2.5/5/10/20nm</p> <p>3.8 光谱分辨率: <math>\leq 1.0\text{nm}</math></p> <p>3.9 波长准确性: 1nm</p> <p>3.10 波长扫描速度: 30/60/240/1200/2400/30000/60000nm/min (已提供厂家盖章证明材料)</p> | 套  | 1  |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>3.11 波长驱动速度: 60000nm/min</p> <p>3.12 响应时间: 从 0~98%: 0.002/0.004/0.01/0.05/0.1/0.5/2/4S</p> <p>3.13 光度计的显示范围: -9999~9999</p> <p>3.14 灵敏度可以测出低至 <math>1 \times 10^{-12}</math> mol/L 的荧光素</p> <p>3.15 自动预扫描功能, 优化未知样品的测量条件</p> <p>3.16 固体样品支架: 用于固体样品, 粉末样品和高浓度样品的优化测定。通过特殊设计保证从样品反射的光不会进入发射单色器; 包括粉末样品池, 固体样品夹具; 样品厚度最大 13mm;</p> <p>3.17 测量及数据处理:</p> <p>主机由 FL Solution 软件控制, 在 Windows 环境工作。发光强度、激发和发射波长、光谱带宽均可由 monitor 实时显示。光谱或时间数据均实时显示并可自动存盘。</p> <p>有对储存数据的算术运算功能, 包括四则运算, 平滑功能, 1—4 阶导数, 求面积, 求峰值等, 可进行单波长和双波长细胞内钙离子的计算。</p> <p>3.8 计算机配置: 操作系统 Windows10; CPUi5; 内存 8G; 硬盘 1T; 独立显存 2G; 显示器尺寸 23 英寸。(品牌: 联想、型号: 启天 M433)</p> <p>4.配置参数</p> <p>4.1 超快三维荧光光谱仪主机 1 套, 包括:</p> <p>4.1.1 三维荧光光谱测试系统 1 套</p> <p>4.1.2 三维磷光光谱测试系统 1 套</p> <p>4.1.3 原装长寿命氙灯荧光激发光源</p> <p>4.1.4 参比检测器</p> <p>4.1.5 磷光检测器</p> <p>4.1.6 发射检测器</p> <p>4.1.7 像差校正机刻凹面衍射光栅单色器</p> <p>4.2 原厂液体样品支架 1 套</p> |  |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |
|---|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 2 | 高温原位热分析仪 | <p>4.3 原厂固体样品支架 1 套</p> <p>4.5 原厂三维时间扫描软件 1 套</p> <p>4.6 荧光光谱仪标准比色皿(1cm) 4 个</p> <p>4.7 配套品牌计算机一套 ( (品牌: 联想、型号: 启天 M433) )</p> <p>技术参数</p> <p>1. 自动控温系统</p> <p>1.1. 微型加热炉最高稳定工作温度 1600℃, 最高加热温度 1700℃;</p> <p>1.2. 辅助加热系统实现温度补偿, 工作温度 600℃;</p> <p>1.3. 升温速度 0~200℃/s;</p> <p>1.4. 降温速度: 0~150℃/s;</p> <p>1.5. 升温±5℃、恒温±1℃;</p> <p>1.6. 热电偶对焊焊接技术, 无头热电偶测温和加热。</p> <p>2. 电视显微镜</p> <p>2.1. 放大倍数: 6.8x~47x;</p> <p>2.2. 三目观察筒, 35°观察角, 瞳距调节 50-75mm, 视度调节±5;</p> <p>2.3. 目镜: 高眼点可调视度 WF10x-23mm;</p> <p>2.4. 连续变倍物镜: 0.68x-4.7x, 工作距离: 110 mm;</p> <p>2.5. 反射光源: 6V 15W 卤素灯, 亮度连续可调;</p> <p>2.6. 配 0.5x C 型接口。</p> <p>3. 高速图像采集系统</p> <p>3.1. CCD 图像传感器</p> <p>3.2. 分辨率 1392*1040, 采集速度 34 FPS</p> <p>3.3. 高灵敏度 1/2CCD, 像元尺寸 4.64*4.65 微米;</p> <p>3.4. 高速 GigE 输出, 9Pin Hirose 连接器。</p> <p>4. 计算机 ( (品牌: 联想、型号: 启天 M433) )</p> | 套 | 1 |
|---|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|

|   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |   |
|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |        | <p>4.1. 处理器: intel i5-11 代;</p> <p>4.2. 16G 内存; 1T 硬盘;</p> <p>4.3. 显示器: 23 寸, 1080p;</p> <p>5. 控制及数据处理软件</p> <p>5.1. 包含摄像机 SDK 和 S/DHTT-TA-III 控制软件;</p> <p>5.2. 可根据需要提供多段控温程序, 任意给定, 并具备手动控温方式;</p> <p>5.3. 实时观察热丝图像, 计算机图像自动识别和处理;</p> <p>5.4. 热分析后, 处理软件自动获取热分析特征参数。</p> <p>5.5. 图像分析软件, 可构建 CCT 和 TTT 曲线, 计算凝固分数、结晶分数。</p> <p>6. 设备配置:</p> <p>6.1. 自动控温系统 1 套</p> <p>6.2. 体视显微镜 1 台</p> <p>6.3. 高速图像采集系统 1 套</p> <p>6.4. 计算机 1 台 (品牌: 联想、型号: 启天 M433)</p> <p>6.5. 炉体及底座系统 1 套</p> <p>6.6. 控制及数据处理软件 1 套</p> <p>6.7. 双铂铑热丝 50 根 (B 分度号热电偶 <math>\Phi 0.5\text{mm}</math>)</p> <p>6.8. <math>\text{K}_2\text{SO}_4</math> 分析纯试剂 (500g) 1 瓶</p> |   |   |
| 3 | 旋转圆盘电极 | <p>1. 功能特点: 旋转圆盘电极具有低噪声和高稳定性的特点, 最高转速 10000rpm, 采用液态汞作为介质最大程度地降低了旋转过程中的噪声和振动, 主要用于消除溶液中由于扩散形成的浓差极化, 实现快速的稳态测量和流体动力学参数测量。</p> <p>2. 技术参数:</p> <p>2.1 控制方式: 手动或通过 Nova 软件控制, 软件具备 Hydrodynamic analysis 分析功能; 可以提供强大的编程功能, 除常规测试方法外可以实现更为复杂的电化学测试。</p> <p>2.2 转速范围: 0-10000RPM, 步进 <math>\geq 1\text{RPM}</math></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 套 | 1 |

|   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |   |
|---|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|   |       | <p>2.3 加速或降速性能<math>\geq 4000\text{rpm/s}</math></p> <p>2.4 最大流量<math>\geq 500\text{mA}</math></p> <p>2.5 接触方式：密封汞池</p> <p>2.6 转速控制器可以接收外部第三方信号也可以输出信号，可以实现受第三方设备控制旋转速度或控制第三方设备</p> <p>2.7 旋转圆盘电极头可适用于旋转环盘电极装置</p> <p>2.8 配置参数：</p> <p>2.8.1 旋转马达，1套</p> <p>2.8.2 玻碳电极头，1个</p> <p>2.8.3 转速控制器，1个</p> <p>2.8.4 电缆线，1套</p> |   |   |
| 4 | 油泡发生器 | <p>1、装置由可拆卸的上、中、下三部分柱体组成，柱体外径110mm，内径100mm。</p> <p>2、底部为气室，气室外径110mm，内径100mm，深50mm；</p> <p>3、中间为油室，油室外径84mm，内径70mm，深20mm；</p> <p>4、进气管垂直均布气室上方，进液管垂直均布油室上方，进气管与进液管形成套管结构，套管数量16-19；</p> <p>5、上部为溶液分离富集单元，高度500mm。</p>                                                                                                    | 套 | 1 |

## 售后服务计划及保障措施

1、售后服务的内容、形式、质保期，解决质量或操作问题的响应时间、应急问题解决时间等。

1) 所有设备自验收合格并交付甲方使用之日起，质保期为进口设备一年，国产设备三年，对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。

2) 质保期提供免费上门保修服务，保修期自验收合格之日起计算。在接到故障报告24小时内应做出响应，满足本询价文件规定的有关条款。

3) 质保期内（以本项目验收合格之日算起）应当为采购人提供以下技术支持和服务：

(1) 电话咨询。为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(2) 现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的在1天内到达现场进行处理，使采购人能够正常使用。

(3) 定期对所供产品及系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证的正常运行。如发现损坏，及时维修更换。

4) 质保期后为采购人提供以下技术支持和服务：

(1) 应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

(2) 应以优惠价格继续提供售后服务。

2、售后维修单位名称、地点、联系方式。

维修单位名称：河南科仪智能科技有限公司

地点：河南省郑州市高新技术产业开发区冬青街7号A2座A411室

联系方式：0371-63247552

3、技术培训、质量保证措施。

1) 技术培训

根据招标文件的培训要求，我公司配合厂家计划安排至少3名工程师（每个厂家一名）进行原厂培训。培训计划如下表。培训的最后计划和课程设置经过甲方确定后执行。

| 培训安排 | 培训内容     | 参与对象   | 课时(天) | 开始时间    | 培训课程    | 培训地点 | 培训工程师 |
|------|----------|--------|-------|---------|---------|------|-------|
| 集中培训 | 设备相关理论讲解 | 相关技术人员 | 1     | 安装完毕后   | 课程1、课程2 | 指定地点 | 2名    |
|      | 设备实操培训   | 相关技术人员 | 2     | 系统部署完成后 | 课程1、课程2 | 指定地点 | 2名    |

通过培训使采购人相关人员掌握有关的使用、维护和管理方法，达到能独立进行管理、

一般故障处理、日常检测和维护等工作的目标。

## 2) 质量保证措施

河南科仪智能科技有限公司坚持以“您的每一件小事，都是我公司的大事”作为服务理念，坚持实行“售前、售中、售后”三段式全程服务。

1. 售前服务：售前服务即严格控制从市场调研、厂家选择、设备质量把关、相关操作学习到设备采购全过程，所有产品都经过严格的可靠性试验后才进行采购，提出“不拿用户当试验品”的口号。

2. 售中服务：在客户选择我公司提供的设备前为其提供全方位的技术咨询及设计服务；在选择我公司后，提供专业化的安装与调试服务，指导客户正常使用设备，而且可以根据使用单位的需求为使用单位培养专业的设备管理人员。

3. 免费质保期：质保期为进口设备一年，国产设备三年，对有瑕疵或不能修复的货物负责免费更换。

## 4. 产品质量及保证：

1) 严格按照合同文件中的产品规格型号、数量、技术规范、及相应的国家和行业标准进行组织采购。认真履行双方签约的供货合同，保证产品的交付符合合同要求。

2) 保证所交付的货物是已定型上市销售的全新、原产地、原包装、手续合法完整、渠道正规的产品，完全符合合同规定质量、规格和性能的要求。

3) 严格进行出厂检验，保证出厂产品合格率 100%，并提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南)。

4、为本次招标项目所提供的其他相关免费物品或服务。

质保期满后，无论采购人是否另行选择维保供应商，我司及时优惠提供所需的备品备件，仅收取零配件成本费用，免人工费、差旅费，所涉及软件终身免费升级。

## 5、服务响应方式

### 1、电话响应：

公司和厂家均设立了咨询服务热线，以确保为客户提供 7 天×24 小时服务响应；同时为本项目用户提供更专业更贴心的服务。

电话铃响声接听电话；

对电话服务咨询不能解决的问题，技术服务人员为客户提供每周 7 天×24 小时的服务响应。

### 2、服务响应措施

公司和厂家均设有服务电话；并配备专业的电话接听人员，提供全天候的 24 小时服务响应；客户可以直接拨打。

针对投标产品的特点,汇总常见问题建立咨询问题知识库，便于接线员快速响应和处理

咨询问题；

设立投诉电话，将咨询、报修和投诉电话号码统一印制成粘贴卡片，在设备安装时粘贴在设备明显位置处，以方便客户的咨询、报修及投诉。

### 3、解决问题时间的可行性

上门安装维修的员工针对于上门后发现现场所看到的现象，然后跟客户反馈的现象有不同的时候，且需要家中技术项目师给予支援时，可以通过移动电话进行联系；或者通过随身携带的笔记本电脑进行移动上网取得厂家技术支持中心的远程技术支持，以保障快速及时的一次性上门处理客户反馈问题；

### 4、回访服务时间

设立专人实施电话回访服务；

安装回访：设备和器材安装后1周内，安排1次电话回访；

维修回访：维修工作完成后1周内，安排1次电话回访；

日常回访：每季安排1次上门回访。

### 5、具体措施

由热线接线员负责电话回访；

由派工协调员负责制定回访计划；

服务监督员负责监督电话回访情况；

安装维修工定期对用户上门进行回访；

回访时填写《回访记录表》并由客户签字确认。

### 6、回访的可行性

回访是加强客户和服务网点间沟通的重要方式，通过回访可监督服务实施质量，了解客户对服务的满意度；

通过回访，实施主动服务，降低客户的服务响应时间和解决问题时间，提高客户对产品和服务的满意度。

(由制造商及中标商签字盖章确认)



## 郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

| 使用单位                              | 化工学院                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 使用人                |                              | 合同编号          | 郑大-询价-2022-0048 |           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------|-----------------|-----------|
| 供货商                               | 河南科仪智能科技有限公司                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |                              | 合同总金额         | 986000.00       |           |
| 设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                              |               |                 |           |
| 序号                                | 品名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 技术参数<br>(规格型号)     | 生产厂家(产地)                     | 数量            | 单位              | 金额        |
| 1                                 | 荧光分光光度计                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | F-7100             | 日本株式会社日立高新技术科学 那珂事业所<br>(中国) | 1             | 套               | 410000.00 |
| 2                                 | 高温原位热分析仪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | S/DHTT-TA-III<br>型 | 重庆可持冶金技术研究所(中国)              | 1             | 套               | 391000.00 |
| 3                                 | 旋转圆盘电极                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Autolab RDE        | Metrohm Autoabc B.Y.<br>(荷兰) | 1             | 套               | 150000.00 |
| 4                                 | 油泡发生器                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DG-YP              | 北京东工科技有限公司<br>(中国)           | 1             | 套               | 35000.00  |
| 实物验收情况                            | 外观质量（有无残损，程度如何）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                              |               |                 |           |
|                                   | 清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                              |               |                 |           |
|                                   | 仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |                              |               |                 |           |
| 技术验收                              | 依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                              |               |                 |           |
| 初步验收情况                            | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span><input type="checkbox"/>通过验收</span> <span><input type="checkbox"/>整改后再组织验收</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span><input type="checkbox"/>不通过验收 索赔要求</span> <span><input type="checkbox"/>其他结论</span> </div> |                    |                              |               |                 |           |
| 验收小组成员签字                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                              | 供货商<br>授权代表签字 |                 |           |

## 中标(成交)通知书

河南科仪智能科技有限公司:

你方递交的郑州大学化工学院关键金属分离与提取实验系统采购项目且投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| 项目名称          | 郑州大学化工学院关键金属分离与提取实验系统采购项目            |
| 采购编号          | 郑大-询价-2022-0048                      |
| 中标(成交)价       | 986000元(人民币)<br>玖拾捌万陆仟元整(人民币)        |
| 供货期(完工期、服务期限) | 90个日历天                               |
| 供货(施工、服务)质量   | 合格                                   |
| 交货(施工、服务)地点   | 用户指定地点                               |
| 质保期           | 国产设备不少于三年,进口设备不少于一年,技术参数中有特殊规定的按其规定。 |

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:黄艳芳 13938500671

特此通知。

采购单位(盖章)  
招投标办公室

代理单位(盖章)  
2022年12月14日

中标单位签收人: 王久通