

合同编号(校内): FW350230074



郑州大学计算机与人工智能学院、
软件学院 社会模拟器关键技术采购
项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 郑州威芋电子科技有限公司

生效日期: 2023年06月08日



郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 郑州威芋电子科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学计算机与人工智能学院、软件学院 社会模拟器关键技术采购项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

一、项目概况 为更好满足人工社会模拟器总体规划研究,进行社会系统全要素数据汇聚融合、社会全景态势透彻感知,拟采购社会模拟器隐写关键技术,包括全要素数据采集技术、自定义社会模拟器编码技术、社会模拟器信息隐写技术、社会模拟器隐写信息提取技术等。二、技术参数 1.主要负责完成社会模拟器全要素信息采集技术研发,包括采集和存储各种与社会现象相关的数据,采集频率 $\geq 200\text{Hz}$,采集准确性 $\geq 98\%$,采集完整性 $\geq 98\%$,数据存储量 30TB;能够提供数据处理、分析和建模技术,以进行社会现象的多角度分析结果,且分析结果准确率 $\geq 98\%$,技术具有兼容性,能匹配相关任务环境。2.自定义社会模拟器编码技术:主要负责提供数据的编码和解码技术,包括能够将社会秘密信息隐藏在数据中且保证数据质量的编码技术,其压缩比 $\geq 45\%$;高效解码技术,解码准确率 $\geq 96\%$ 。3.社会信息隐写技术:主要负责提供信息隐写技术服务,将社会信息隐藏在数据中,隐写嵌入率为 0.6-0.8,且隐写质量峰值信噪比 $\geq 50\text{db}$,使得这些信息在传输过程中不易被察觉或窃取,起到保护隐私和安全的作用;能够在不增加额外通信成本的情况下传输社会信息,传输准确率 $\geq 96\%$ 。4.隐写信息提取技术:主要负责提供信息

提取技术，能够通过数据检测、统计分析法、机器学习法等算法分析数据信息，从中提取出隐藏在数据的隐写信息，并进行解码还原，以使用户能够读取其中的信息，提取准确率 $\geq 96\%$ 。 5.技术咨询服务：在社会模拟器项目研究范围内，在服务期间提供 24 小时技术支持，包括数据分析、系统调试等技术咨询。服务方式为上门服务、远程指导、电话咨询，服务响应时间 $\leq 1h$ 。

二、合同总价款：

大写：壹拾柒万贰仟叁佰元整（小写：172300.00 元）

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1.质量要求或服务标准 1.1 合同内涉及到的技术服务，技术服务标准符合招标书要求，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。 1.2 乙方须根据甲方需要及时提供技术服务、指导及咨询服务；1.3 如技术服务需要，乙方应当在接到电话后无法在 1 小时内解决的，派出专业人员进行技术支持，2 个小时内到达现场 2.质量负责的条件和期限：质保期内，因技术服务造成的问题，乙方免费提供技及支持，所有技术服务免费质保期为叁年(自验收合格并交付给甲方之日起计算)

四、服务约定：

1. 服务完成时间： 合同签订后 30 个日历天完成测试并通过验收
2. 服务地点： 采购人指定地点
3. 服务方式： 上门服务、远程指导、电话咨询，服务响应时间：在 1 小时内响应，并在 2 小时内指派技术人员及售后服务人员到用户单位解决问题。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

按合同要求验收，现场演示。 甲方按合同所列技术标准、技术参数在现场验收，并填写验收单。 乙方应向甲方移交所供技术完整的使用说明及相关资料。尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的技术服务与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

七、免费质保约定：

我公司郑重承诺本次投标活动中，质保期为叁年，（自验收合格并交付给甲方之日起计算）

八、售后服务承诺：（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满后结束后的维保等相关内容）

我公司针对郑大-竞谈-2023-0024 项目实施服务承诺如下： 我公司此次投标的上述产品在中标并签订合同签到后 30 个日历天完成测试并通过验收。我公司将负责本项目全过程工作并对所提供产品的技术、质量、进度、服务负全部责任。产品符合采购方的质量要求。我公司对于此次的技术投标，除了严格对技术的质量进行控制外，还对技术的检测及验收、培训等事项采取良好措施，以保证采购方及时、准确、安全的使用产品。 公司承诺在签订合同后，提供以下服务:原系统的完善:因业务工作的需要，局部对系统功能进行的增加、调整和删减;系统的稳定运行;系统版本的升级。系统上线运行后，开展基础环境、应用服务、数据资源等方面的日常运行维护，根据初期运行情况及时完善修改系统，为相应机构提供技术服务。 我公司派专业人员无偿对采购方人员进行讲解。免费为采购方提供技术服务方案，我方承诺可为采购方集中组织 5 人以上的全程跟踪讲解，项目完成后，我公司将提供所有相关技术文档。 【售后服务联系方式】 售后联系人：程文慧 售后联系电话：15515439168 售后联系单位:郑州威芋电子科技有限公司 售后地址：河南省郑州市管城回族区东大街 299 号 1 号楼 6 单元 149 号 免费维护期内接到采购人

《产品出现问题需要上门服务的通知》后，我公司承诺在接到用户电话故障后 1 小时内响应，技术服务人员 3 小时内到达产品使用现场，进行处理，24 小时内解决故障，采购人不承担所产生的费用。 质量保证期内，我公司承诺在免费维护期内提供以下形式的技术支持服务: 1、电话咨询:为用户提供技术援助电话，解答用户在产品使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。 2、现场响应:遇到重大技术问题，我公司承诺在 1 小时内采取相应措施。如果我公司在接到用户通知后未及时做出响应，我公司承诺对由于故障所造成的损失后果负责。 3、线上服务:用户可以随时在我公司线上平台上发送关于各类产品的问题请求， 我公司有专门的技术支持工程师会实时监管信息，并及时予以回复。同时我公司会发布有产品培训视频、资料及知识库，供用户自助服务使用 免费维护期外，我公司接到采购人《产品出现问题需要上门服务的通知》后，24 小时内到达产品现场，进行处理，在产品使用寿命内提供终身免费定期检测、故障排查服务，确保产品正常使用，终身技术服务;我公司对产品、系统的运行、维护提供 7×24×365 的全年技术支持，实时电话技术支持：程文慧 15515439168，实时 Email 邮箱技术支持：1437612938@qq.com 加强售前、售中、售后效劳，把“24 小时效劳”“超前效

劳”“全过程效劳”“平奏效劳”贯彻在技术服务的全过程。

九、履约担保

合同总价款 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款 100 万以上（包含 100 万元）的履约担保金额为合同总额的 5%。履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1% 向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：河南省郑州市管城回族区东大街 299 号 1 号楼 6 单元 149 号

十二、其他约定事项：

无

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本 8 份、副本 0 份，发包人执 6 份，承包人执 1 份，报送招标代理机构 1 份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

乙方（盖章）：郑州威亨电子科技有限公司

法定代表人或代理人：

徐明亮

单位地址：郑州市科学大道 100 号

电话：0371-67781257

开户银行：中国工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：2023年06月08日

签约地点：郑州大学主校区

单位地址：郑州市管城回族区东大街 299 号 1 号楼 6 单元 149 号

电话：15515439168

开户银行：中国光大银行郑州纬五路支行

户名：郑州威芋电子科技有限公司

账号：77170188000300926

签订日期：