郑州大学（服务）采购合同

甲方： 郑州大学

乙方： 上海哲寻信息科技有限公司

一、 合同内容及要求：

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量须符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

二、合同总价款：

1、在甲方为获得公共管理虚拟仿真实验教学项目货服务实施竞争性磋商，乙方参加了郑大-竞磋-2022-0030磋商。通过磋商，甲方接受了乙方以总金额人民币：大写：伍拾玖万柒仟玖佰元整（小写：597,900.00）（币种，用文字和数字表示的合同价）（以下简称“合同价”）。双方以上述事实为基础，签订本合同。

2、总价中包括设备金额、包装、运输、保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

序号	名称	数量	单价	合计
1	**虚拟仿真实验平台软件**	1	298950	298950
2	**行政管理虚拟仿真实验教学软件**	1	298950	298950
3	开发、安装费用	1	含	含
4	税费	1	含	含
5	其他费用	1	含	含
总计	大写：人民币伍拾玖万柒仟玖佰元整 小写：¥597900.000			

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1、乙方应在本合同生效后 150 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2023 年 1 月 1 日前安装完毕；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在 3 日内共同验收并签署验收意见。甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品的质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权责令乙方无条件更改，由此产生的一切费用乙方承担。

2、乙方提供货物服务标准详见附件 1 技术参数表。

3、乙方提供五年质保期。

四、服务约定：

1、 服务完成时间： 签订合同后150日历天交货 。

2、 服务地点： 甲方指定地点 。

3、服务方式： 详见八、售后服务承诺 。

五、验收标准、方法：

1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书等相关资料。乙方在所有开发完成软件调试、安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，而后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购（2010）24号”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，国有资产管理处牵头，会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

六、结算方式及期限：

1、本合同总价款（大写）为： **伍拾玖万柒仟玖佰元整（小写：￥597,900.00元）** 。

2、付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币 **伍拾陆万捌仟捌零伍** 元整（小写：￥ **568，005.00** 元）。质保期满之后30日内，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币 **贰万玖仟捌佰玖拾伍** 元整（小写：￥ **29,895.00** 元）。

七、免费质保约定：

乙方5年内为所开发系统提供免费升级服务，并享受终身维护服务；质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天。

八、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、售后服务的内容

1）产品初始化服务

产品初始化服务是最终用户购买哲寻软件服务后，由哲寻科技根据用户的需求，派遣公司安装工程师免费上门进行产品需求对接、开发、安装调试并确保产品达到正常运行状态。用户自签订合同后即可与哲寻科技约定开发至安装时间，工程师根据客户需求在150个日历日之内完成开发、供货、安装、上门调试等工作，直至可以使用。

2）5 年免费质保服务，软件产品终身免费维护服务承诺

公司强大的软件开发能力，使客户可以持续获得更多更好的应用；5 年内为所开发系统提供免费升级服务，并享受终身维护服务；质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天。

3）在质保期内，我公司承诺教学实训软件 5 年内每年免费为客户至少升级两次，并享受终身免费维护服务。

4）5 年内免费上门服务，5 年后进行定期和不定期的上门维护；因我公司原因出现问题我公司免费到现场进行再次调试，直至系统恢复正常

2、售后服务的形式

1）上门服务

我公司在郑州有常驻技术人员，对于不能通过远程技术支持解决的问题，我公司会在承诺时间内派出专业技术人员上门服务。

2）线上服务

技术支持服务热线（400-188-2010），专业软件工程师接受用户的服务并迅速解答客户的问题；

公司提供 7*24 小时线上技术服务，技术工程师随时可得到客户网上请求的技术支持，20 分钟线上响应，远程解决；

无法在 2 小时内解决问题的，公司以最快速度派技术人员在规定时间内到达现场并排除故障，质保期内均不收取任何费用；

3）备品服务

为不影响用户的正常使用，我公司本着备品先行的原则，如出现故障，则优先提供云服务器供客户使用，直至修复。

3、解决软件运行或操作问题的响应时间、解决问题时间

我公司提供 7×24 小时的技术支持以及故障维护响应。接到故障通知后，在 2 小时内给予答复，需要到现场解决的，48 小时内派专业技术人员到达现场。

免费提供咨询、免费负责维修。若 72 小时内无法排除故障，供货商应提供与该设备规格及技术指标相一致的备品或更新的兼容产品以保证正常运行。质保期内全免费上门维护服务，并提供终身维护。

4、质保期外服务

1）质量保证期过后，我公司将仍然提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

2）质量保证期过后，采购人如需继续由我公司提供售后服务的，我公司将以最优惠的价格提供售后服务。

九、履约担保

承包人提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同价的 5%；

履约担保期限：履约担保的有效期始于项目开始之日，终止日期则可以约定为成果文件验收合格之日。履约担保金在签订合同前交学校财务，项目成果文件验收合格之日后履行手续无息退还。。

十、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价的 1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国合同法》的有关规定处理。

十一、解决合同纠纷的方式：协商和解，如双方协商不成，可将争议交由有管辖权的人民法院处理。

十二、其它约定事项：<u>如遇不可抗力，双方协商处理且不互相追究违约责任。</u>

十三、本合同未尽事宜双方协商可补充之。

十四、本合同正本贰份、副本捌份，发包人与承包人各执肆份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自签定之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学	乙方（盖章）：上海哲寻信息科技有限公司
法定代表人或代理人：	法定代表或代理人：
单位地址：河南省郑州市科学大道 100 号	单位地址：上海市杨浦区国权北路湾谷科技园 A4 栋 13F
电话：	电话：02165066038
开户银行：工商银行郑州中苑名都支行	开户银行：建设银行股份有限公司上海淞南支行
户名：郑州大学	户名：上海哲寻信息科技有限公司
帐号：1702021109014403854	帐号：310501 683646 0000 0080
签定日期：2022年9月22日	签定日期：2022年9月22日

签约地点：河南郑州

附 1：技术参数表

序号	名称	参数
1	虚拟仿真实验平台软件	**虚拟仿真实验平台技术参数：** 第一部分：技术参数 1.我公司提供软件为B/S架构，支持200人以上并发访问； 2.我公司提供软件使用的技术或架构为java web;spring;html5等。 第二部分：功能参数 1. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件含有实验平台，包括实验中心、应用评价两个大模块； 2. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，实验中心模块支持查看项目的封面图片、项目名称、所属学校、负责人、申报年份、项目点赞量； 3. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，实验中心模块支持以专业类别、课程级别、获奖年份、申报年份等多种方式进行搜索；支持按照项目新旧时间、评分高低、是否收藏、点赞量高低进行排序；同时支持按照课程名称、学校名称、负责人姓名进行关键词搜索； 4. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，应用评价模块支持按照人气指数、共享指数、互动指数、吸引指数查看项目的月度排名和年度排名； 5. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，人气指数排名中支持显示名次、实验名称、负责人、所属学校、实验人次； 6. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，共享指数排名中支持显示名次、实验名称、负责人、所属学校、校外实验人次； 7. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，互动指数排名中支持显示名次、实验名称、负责人、所属学校、评论数； 8. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，吸引指数排名中支持显示名次、实验名称、负责人、所属学校、点赞收藏数； 9. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，鼠标悬浮在项目封面上支持查看项目名称、项目负责人、所属学校、项目介绍； 10. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，单个项目页面支持点赞、收藏、分享、评价功能；同时支持查看项目名称、项目简介、所属专业类、对应专业、所属学校、负责人、团队成员、实验评分等级、实验评论内容等信息； 11. 我公司提供虚拟仿真实验平台软件中，单个项目页面包含实验介绍和实验必读两个模块：实验介绍支持查看实验简介、实验教学目标、实验原理、实验教学过程与实验方法、实验步骤、实验结果与讨论；实验必读支持查看网络要求、硬件要求、用户操作系统要求；
2	行政管理虚拟仿真实验教学	**行政管理虚拟仿真实验教学软件技术参数：** 我公司提供的本平台包含两模块，一是政府绩效管理实训模块，二是社区应急管理虚拟仿真模块 **一、技术参数** 1.我公司提供软件为B/S架构，支持200人以上并发访问； 2.我公司提供软件使用的技术或架构为java web;spring;html5等

	软件	**二、政府绩效管理实训软件：功能参数** 我公司提供政府绩效管理实训软件以实践案例为基本素材，搭建政府绩效评估的实际场景，涵盖了政府绩效评估的准备阶段、实施阶段、结果确定阶段。通过人物对话、场景教学等生动的形式让学生掌握政府绩效管理的重点和难点内容。 学生交互性操作步骤包含确定评估对象、明确评估目的、初拟考核指标、审核评估指标体系、制定评估指标权重、审核评估指标权重、撰写绩效评估实施方案、开展绩效评估业务培训、公示单位自评结果、开展检查考核工作、汇总数据、反馈意见、考核结果公示公告、确定最终考评结果、计算目标考核得分、选择社会评价主体、设置各评价主体权重、获取并发放社会评价表、形成年度社会意见报告、社会评价结果统计、组建考核领导小组、获取并递交领导考评表、统计并报告结果、计算综合考评结果、公布年度考评报告共计 24 个操作步骤。 1. 确定评估对象 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段需要绩效管理机构负责人给绩效评估成员发送电子邮件，告知绩效评估小组接下来的任务是对政府部门进行年度绩效评估，绩效评估小组形成一份绩效评估指标体系。 2. 明确评估目的 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是告知绩效评估小组成员本次政府部门考核的目的，以及希望达到的目标，并给出一些构建绩效评估体系的原则和要求，需要绩效评估小组确定评估维度。 3.△初拟考核指标 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是学生查看国内外政府部门统计和评估指标、国内学者的研究成果等资料，结合本次要考核的部门完成维度指标表。 4. 审核评估指标体系 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是绩效评估小组成员将小组内形成的评估指标体系递交到组长办公室，和组长展开对话，最终形成一份合理的绩效评估指标体系。 5. 制定评估指标权重 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是通过召开绩效小组会议的形式，填写评估体系权重，且需要说明权重设置的理由，填写完权重之后需要递交给领导，等待领导审核。 6. 审核评估指标权重 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是领导审核绩效评估小组的指标权重，并告知新的任务是需要完成绩效评估实施方案的撰写。 7. 撰写绩效评估实施方案 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是根据系统提供的绩效实施方案框架补充评估对象、评估指标体系及其权重，通过之后需将绩效考核文件下发到需评估的政府部门。 8. 开展绩效评估业务培训 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是模拟显示业务培训，学生此阶段需要明确所考核部门的考核内容，并以小组为单位，选择本次自己所要负责的考核部门，领取该部门的相关资料信息。 9. 公示单位自评结果 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段学生将接收到的自评结果在相关网站上进行公布，此处可提供给学生几种公布途径，不同的途径获取的公众意见内容会不同。

		10. 开展检查考核工作 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段学生可以进入自己所负责的被考核单位进行检查考核，走到对应部门之后，学生需要选择检查考核的方式。此处提供模拟听取汇报、模拟查看台账、模拟展开座谈会、模拟实地调查等多种方式，选择之后可根据对应场景进行检查考核工作。 11. 汇总数据、反馈意见 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段学生是去之前选择的公布网站收集单位自评结果的公众意见，并对同一个部门的意见、不同网站同类型的意见反馈进行分类汇总；同时将上一阶段检查考核的结果进行整理、分析，并汇总成检查考核报告。 12. 考核结果公示公告 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是上一步骤形成的检查考核报告在网站上进行公示公告，学生需要选择在哪些网站进行公布，公示的内容，公示时长、公示目的。 13. 确定最终考评结果 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是将之前阶段收集到的公众意见，以及被考核单位的复议意见，对绩效评估结果进行进一步复审，确定最终的考评结果。 14. 计算目标考核得分 我公司提供政府绩效管理实训软件此步骤是根据之前的绩效评估实施方案采用一些计算方式，进行统计和结果核算，计算出自己所负责评估部门的目标考核得分。 15. 选择社会评价主体 我公司提供政府绩效管理实训软件此步骤是学生根据本次的评估对象选择合适的社会评价参与主体。 16. 设置各评价主体权重 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是召开绩效评估团队小组会议，每个人根据上一阶段确定的社会评价主体，各自发言，设置对应权重并说明理由。 17. 获取并发放社会评价表 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是学生进入到领导办公室领取社会评价表和各自负责单位工作职责和亮点报告，之后需要以城调单位成员的身份进入到不同类别的单位发放社会评价表。 18. 形成年度社会意见报告 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是去原本的部门拿到已经填好的评价表，并进入到公证部门，在纪检检察部门的监督下，对收集到的意见和建议进行集中梳理，做好分类，并综合分析，形成年度社会评价意见报告。 19. 社会评价结果统计 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是计算被考核单位在各层面的满意率、比较满意率、基本满意率、不太满意率、不满意率，计算出被考核单位在当前的综合社会评价得分。 20.△组建考核领导小组 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是选择由哪些人员组成领导考评小组，进行指标评判。 21. 获取并递交领导考评表 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是学生进入到领导办公室领取领导考评表，之后需要以进入到选择的领导单位递交领导考评表。 22.△统计并报告结果

		我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是下载考核主体的绩效考核评估资料，然后汇总评估资料的结果填写在下方的表格中。 23. 计算综合考评结果 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段按照绩效实施方案中的各个维度权重，计算每个部门的考评结果，并形成综合考评得分情况表。 24. 公布年度考评报告 我公司提供政府绩效管理实训软件此阶段是将已经形成的年度目标考核结果表和之前做好的社会意见评价报告，通过选取公布途径进行公布。 **三、社区应急管理虚拟仿真软件，功能响应：** 我公司提供社区应急管理虚拟仿真软件系统内通过后台自定义数据设置台风变化及发展背景信息、多个突发任务、评价指标体系，学生扮演各政府职能部门角色，通过控制人物移动和物品交互进行台风预警、隐患排查、应急响应及恢复重建等决策操作，最终根据灾情损失、受伤人数、死亡人数和社会满意度四个维度对学生进行评分。 1、△我公司提供软件采用 3D 动画实景模拟的形式，支持学生通过角色扮演，模拟不同的职能部门以第三人称视角进入到指挥大厅、物资储备室等室内场景和室外城市情景中； 2、我公司提供软件支持现场状况 360 度全景呈现，案例中应包含居民楼、政府部门、公园、在建工地、地下车库、体育馆、消防局、学校、商业大楼等不少于 100 栋建筑； 3、△我公司提供软件中有贴近实际的动态效果及特效，包括：台风来临前后的晴雨、风力等天气状况变化；台风造成的树木摇晃、广告牌倾倒、花盆破损掉落等物品动态；人物维修、救援、清运等动作细节； 4、我公司提供软件实验场景包括微观、中观和宏观视角，在微观视角下学生以第三人称视角真实地模拟一个职能部门的人物角色在城市场景中跑动，探索操作，触发并完成危机事件处置任务； 5、我公司提供软件实验场景包括微观、中观和宏观视角，在中观视角下学生会详细查看某一栋楼的人员、物资、灾害、建筑脆弱性等相关信息，通过分析单栋建筑的数据情况和灾害变化，对单栋建筑进行维修、控制等特定操作； 6、△我公司提供软件实验场景包括微观、中观和宏观视角，在宏观视角下学生会以俯视视角看到整体城市场景情况，通过全景地图查看小队位置、城市布局等信息，进行整体的资源调配和发布行动命令； 7、△我公司提供软件中，案例包含应急管理常见的应急指挥组、综合宣发组、转移安置组、工程抢险组、治安保卫组、后勤保障组等 6 个部门角色；学生需要扮演不同的部门角色进行防台准备会议及分工、灾害隐患排查和治理、物资及避难场所配备、预警风险信息发布、应急响应及动员、人员转移及救助、灾情评估与恢复重建等覆盖事前、事中、事后三大阶段的突发事件全流程处理； 8、我公司提供软件系统采用灾情损失、受伤人数、死亡人数和社会满意度四个维度对学生的操作结果进行实时反馈；支持学生在实验进行过程中查看任务进度，知晓整体事件处置流程和当前任务完成状态。 9、我公司所供应软件提供详实的台风移动信息，包括经纬度、时间、气压、风力、风速、移向、移速等，并以动态效果图展示台风移动路径； 10、我公司提供软件中，实验结束后系统需要根据学生实验操作情况生成实验报告，支持学生及老师查看下载实验报告；

		11、我公司提供软件支持教师自定义软件的地图模型位置及建筑内人员类型，让学生在不同的城市模型及地理环境下体验危机处置的决策变化；； 12、我公司提供软件支持教师自定义参与本次灾害处置的操作职能部门，并编辑部门的基础信息； 13、我公司提供软件支持教师自定义添加各部门参与台风灾害应急处置的小队信息，包括队伍名称、队伍人数、队伍属性、队伍位置等信息； 14、我公司提供软件支持教师自定义添加多个突发任务，每个任务可以有多个子任务，学生需要操作不同部门依次完成全部的子任务，多部门协作配合完成总任务； 15、我公司提供软件支持教师自定义实验时长，设置主任务的开始和结束时间； 16、我公司提供软件支持教师自定义实验得分的计算公式，让学生在不同指标侧重下进行实验，调整实验策略； 17、△我公司提供软件为成品软件； 18、△为建设建全完整的应急管理实训教学课程体系，本模块支持由同一管理员账号分配实验，实验过程中教师可以在后台开展指导工作，在实验结束后系统自动生成实验报告，帮助学生反思实验过程中出现的问题。同时我公司提供软件还预留了《事故灾难公共危机应急决策对抗比赛平台》、《自然灾害公共危机应急决策对抗比赛平台》、《公共安全应急决策虚拟仿真实训平台》、《公共卫生应急决策虚拟仿真实训平台》、《边境地区重大突发事件共享决策虚拟仿真实验平台》公共危机实验开放接口。