

郑州大学软件采购合同

甲方：郑州大学政治与公共管理学院

乙方：上海哲寻信息科技有限公司

在甲方为获得哲寻公共政策智能场景化互动教学实训平台（货物简介）货物和伴随服务实施公开招标，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币：大写：壹拾肆万柒仟贰佰元整（小写：147,200.00）（币种，用文字和数字表示的合同价）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

- 1、本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是本合同不可分割的部分。
- 2、总价中包括设备金额、包装、运输、保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

1、乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量须符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2、乙方应在本合同生效后5个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于2021年1月5日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在10日内共同验收并签署验收意见。甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品的质量、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件 3）

1、所有设备免费质保期为5年，自验收合格并交付给甲方之日起计算，且乙方应终身维护、维修。

2、在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方应免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3、乙方须提供一年1次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4、乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5、乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6、其它应规定事项。

五、技术服务

1、乙方向甲方免费提供标准安装调试及10人次国内操作培训。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3、软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

本产品用于教学和科研使用的，中标价为含税价格。

八、交货时间、地点与方式

1、乙方于2021年1月5日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物的包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，而后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购（2010）24号”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，国有资产管理处牵头，会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：壹拾肆万柒仟贰佰元整（小写：¥147,200.00元）。

2、付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95%即人民币壹拾叁万玖仟捌佰肆拾元整（小写：¥ 139,840.00元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币柒仟叁佰陆拾元整（小写：¥ 7,360.00元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以转帐的方式提供合同总额 5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，依法向项目所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同共12页，一式八份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5、合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学政治与公共管理学院

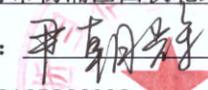
地址：河南省郑州市科学大道100号

签字代表（或委托代理人）：

电话：131 585 8227


乙方：上海哲寻信息科技有限公司

地址：上海市杨浦区国权北路湾谷科技园 A4 栋 13F

签字代表：

电话：02165066038

开户银行：建设银行股份有限公司上海淞南支行

账号：310501 683646 0000 0080

合同签署日期： 年 月 日

合同签署日期：2020年12月31日

附 1：供货范围及分项价格表

单位：元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	技术规格参数及功能描述	数量	单价	合价	备注
1	哲寻公共政策智能场景化互动教学实训平台软件	哲寻 V3.0	上海哲寻信息科技有限公司	中国	<p>第一部分：技术部分</p> <p>1. 软件为 B/S 架构，支持 500 人并发访问，无使用节点限制</p> <p>2. 软件所使用的技术或架构为: java web;spring;html5 等</p> <p>第二部分：功能部分</p> <p>哲寻公共政策智能场景化互动教学实训平台软件包含管理员、教师和学生三个角色，不同角色管理权限不同。管理员拥有平台最高权限，可以编辑系统里所有的案例内容，同时管理员可以指定案例开放给教师用户。平台包含流程演练和案例自定义设计两大实验模块，流程演练实验中系统内置多套完整的公共政策分析案例，如国家单独二孩政策、长春长生疫苗事件、范冰冰逃税事件分析等；在案例自定义实验中，教师和学生均可以自定义案例内容，学生自定义案例实验后需要提交给教师进行审核，只有教师审核通过后案例才可以发布。</p> <p>1. ★软件采用虚拟场景呈现实验内容，软件案例后台包含多个人物场景和多个部门角色，用户可以通过拖拽的方式自由切换场景；同时案例后台包含单选题、多选题、填空题、问答题、材料题等多种题型，支持一键拖拽方便使用。</p> <p>2. 教师端支持对班级信息、学生信息的新增、修改和删除功能，同时可以批量导入学生账号；</p> <p>3. 流程演练主界面通过虚拟社区的形式展现部门场景，实验包括政策制定、政策执行、政策评估、政策终结四大主干模块；同时包括任务提示、一键回到主界面、外网检索等功能，记事本模块提供公共政策分析方法和模型学习。</p>	1	147200	147200	含税

				<p>4. ★政策制定包含：背景说明，问题产生，政策议程，目标确定，方案预测对比，政策采纳，政策合法化、网络民意调查等；网络民意调查可在系统中选择问卷问题，系统自动统计调查结果；</p> <p>5. ★政策执行包含：试点选择，政策推广，政策监控。政策执行结束后系统自动生成阶段测试题目；</p> <p>6. ★政策评估包含：制定评估计划，选择评估标准，使用评估方法，收集评估信息，撰写评估报告和总结等；</p> <p>7. ★政策终结包含：系统提供多种终结原因、终结形式进行选择；</p> <p>8. 软件支持学生在实训过程中可随时查看公共政策相关理论模型和分析方法的解释说明。</p> <p>9. ★软件支持教师按照制定、执行、评估、终结四个步骤分阶段分配实验，在分配日志中支持延续分配实验；</p> <p>10. 支持教师分配实验时选择实验开始和结束的时间，精确到秒，同时教师可以选择是否开放实验报告、实验答案给学生，不仅可以针对班级分配实验，还可以针对单个用户进行实验分配；</p> <p>11. 学生实验结束后，平台通过用户关键词对实验结果进行智能评分，自动生成学生实验报告，可以直接下载、打印报告内容；</p> <p>12. 实验报告封面包括学生实验的基本信息，正文部分包括报告说明、分数和反馈部分。报告记录了实验问题、学生填写的答案、系统给出的参考答案以及问题评分和解析；</p> <p>13. 教师可自定义修改案例资料、答案、评分关键词、解析等；</p> <p>14. 教师可以在后台查看学生的实验状态、并对学生实验结果进行评分操作；支持教师单个下载学生报告及批量下载学生实验报告功能；</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>15. 软件采用虚拟场景呈现实训内容，支持不同部门场景之间灵活切换；</p> <p>16. 实训提供 5 个政策执行部门、30 个政策执行措施（手段）供学生组合成不同的执行策略；</p> <p>17. 支持学生实施政策措施后，实时反馈政策执行结果数据，学生可以此为依据多次调整政策执行策略；</p> <p>18. 支持采用数据可视化的方式呈现学生操作路径，学生可通过数据分析优化执行策略；</p> <p>19. 支持根据学生不同操作，触发不同政策执行问题事件、随机事件和舆论事件；</p> <p>20. 我公司提供软件均为同一品牌；</p> <p>系统基本技术</p> <p>系统架构</p> <p>（1）我公司提供软件支持集中式部署方式。</p> <p>（2）软件服务端支持 32 位和 64 位 Windows Server 2003 及以上版本操作系统。</p> <p>（3）软件客户端支持 32 位和 64 位 Windows10 及以上版本操作系统。</p> <p>公共政策作为公共管理领域核心课程，长久以来缺乏有效的实训办法。本项目建设公共政策智能场景化互动教学实训平台，模拟公共政策从制定、执行、评估到终结的全过程。在实训过程中，能够根据案例及实训需求设置不同的场景，学生需要在各场景中扮演不同的角色完成任务，而实训任务是基于课程的重难点设置，包括甄别和分析各方利益主体的观点和诉求、界定政策问题、撰写政策方案、选择政策工具达到政策目标，以及运用多种方法和模型分析评估政策实施效果等。</p> <p>与案例教学不同，学生在实训中可以拥有完全的参与感，根据案例事件的进展</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>和实时反馈的数据进行决策，并对决策效果进行评估，为下次决策积累经验，形成良好的反馈循环。实训流程致力于帮助学生融会贯通课程知识，为学生学以致用提供专业生动的仿真环境，培养学生运用现代公共政策原理和方法分析问题、解决问题的能力；进一步提升公共政策问题界定能力、公共政策方案规划和抉择能力，以及公共政策执行能力和公共政策评估能力。</p> <p>其他技术要求</p> <p>3.1 实施周期 实施周期为 5 个工作日，从合同签订后到全部软件实施完成。</p> <p>3.2 网络安全 我方平台通过第三方检测，软件检测报告详见技术方案。</p> <p>3.2 访问量承载 我方提供平台能接受 500 人以上同时访问。</p>				
<p>合计： 小写：¥147,200.00 元 大写：人民币壹拾肆万柒仟贰佰元整</p>								

附 2：设备配置清单表

序 号	具体配置清单描述	单 位	数 量
1	<p>第一部分：技术部分</p> <p>1. 软件为 B/S 架构，支持 500 人并发访问，无使用节点限制</p> <p>2. 软件所使用的技术或架构为: java web;spring;html5 等</p> <p>第二部分：功能部分</p> <p>哲寻公共政策智能场景化互动教学实训平台软件包含管理员、教师和学生三个角色，不同角色管理权限不同。管理员拥有平台最高权限，可以编辑系统里所有的案例内容，同时管理员可以指定案例开放给教师用户。平台包含流程演练和案例自定义设计两大实验模块，流程演练实验中系统内置多套完整的公共政策分析案例，如国家单独二孩政策、长春长生疫苗事件、范冰冰逃税事件分析等；在案例自定义实验中，教师和学生均可以自定义案例内容，学生自定义案例实验后需要提交给教师进行审核，只有教师审核通过后案例才可以发布。</p> <p>1. ★软件采用虚拟场景呈现实验内容，软件案例后台包含多个人物场景和多个部门角色，用户可以通过拖拽的方式自由切换场景；同时案例后台包含单选题、多选题、填空题、问答题、材料题等多种题型，支持一键拖拽方便使用。</p> <p>2. 教师端支持对班级信息、学生信息的新增、修改和删除功能，同时可以批量导入学生账号；</p> <p>3. 流程演练主界面通过虚拟社区的形式展现部门场景，实验包括政策制定、政策执行、政策评估、政策终结四大主干模块；同时包括任务提示、一键回到主界面、外网检索等功能，记事本模块提供公共政策分析方法和模型学习。</p> <p>4. ★政策制定包含：背景说明，问题产生，政策议程，目标确定，方案预测对比，政策采纳，政策合法化、网络民意调查等；网络民意调查可在系统中选择问卷问题，系统自动统计调查结果；</p> <p>5. ★政策执行包含：试点选择，政策推广，政策监控。政策执行结束后系统自动生成阶段测试题目；</p> <p>6. ★政策评估包含：制定评估计划，选择评估标准，使用评估方法，收集评估信息，撰写评估报告和总结等；</p> <p>7. ★政策终结包含：系统提供多种终结原因、终结形式进行选择；</p>	套	1

	<p>8. 软件支持学生在实训过程中可随时查看公共政策相关理论模型和分析方法的解释说明。</p> <p>9. ★软件支持教师按照制定、执行、评估、终结四个步骤分阶段分配实验，在分配日志中支持延续分配实验；</p> <p>10. 支持教师分配实验时选择实验开始和结束的时间，精确到秒，同时教师可以选择是否开放实验报告、实验答案给学生，不仅可以针对班级分配实验，还可以针对单个用户进行实验分配；</p> <p>11. 学生实验结束后，平台通过用户关键词对实验结果进行智能评分，自动生成学生实验报告，可以直接下载、打印报告内容；</p> <p>12. 实验报告封面包括学生实验的基本信息，正文部分包括报告说明、分数和反馈部分。报告记录了实验问题、学生填写的答案、系统给出的参考答案以及问题评分和解析；</p> <p>13. 教师可自定义修改案例资料、答案、评分关键词、解析等；</p> <p>14. 教师可以在后台查看学生的实验状态、并对学生实验结果进行评分操作；支持教师单个下载学生报告及批量下载学生实验报告功能；</p> <p>15. 软件采用虚拟场景呈现实训内容，支持不同部门场景之间灵活切换；</p> <p>16. 实训提供 5 个政策执行部门、30 个政策执行措施（手段）供学生组合成不同的执行策略；</p> <p>17. 支持学生实施政策措施后，实时反馈政策执行结果数据，学生可以此为依据多次调整政策执行策略；</p> <p>18. 支持采用数据可视化的方式呈现学生操作路径，学生可通过数据分析优化执行策略；</p> <p>19. 支持根据学生不同操作，触发不同政策执行问题事件、随机事件和舆论事件；</p> <p>20. 我公司提供软件均为同一品牌；</p> <p>系统基本技术</p> <p>系统架构</p> <p>（1）我公司提供软件支持集中式部署方式。</p> <p>（2）软件服务端支持 32 位和 64 位 Windows Server 2003 及以上版本操作系统。</p> <p>（3）软件客户端支持 32 位和 64 位 Windows10 及以上版本操作系统。</p>		
--	---	--	--

	<p>公共政策作为公共管理领域核心课程，长久以来缺乏有效的实训办法。本项目建设公共政策智能场景化互动教学实训平台，模拟公共政策从制定、执行、评估到终结的全过程。在实训过程中，能够根据案例及实训需求设置不同的场景，学生需要在各场景中扮演不同的角色完成任务，而实训任务是基于课程的重难点设置，包括甄别和分析各方利益主体的观点和诉求、界定政策问题、撰写政策方案、选择政策工具达到政策目标，以及运用多种方法和模型分析评估政策实施效果等。</p> <p>与案例教学不同，学生在实训中可以拥有完全的参与感，根据案例事件的进展和实时反馈的数据进行决策，并对决策效果进行评估，为下次决策积累经验，形成良好的反馈循环。实训流程致力于帮助学生融会贯通课程知识，为学生学以致用提供专业生动的仿真环境，培养学生运用现代公共政策原理和方法分析问题、解决问题的能力；进一步提升公共政策问题界定能力、公共政策方案规划和抉择能力，以及公共政策执行能力和公共政策评估能力。</p> <p>其他技术要求</p> <p>3.1 实施周期 实施周期为 5 个工作日，从合同签订后到全部软件实施完成。</p> <p>3.2 网络安全 我方平台通过第三方检测，软件检测报告详见技术方案。</p> <p>3.2 访问量承载 我方提供平台能接受 500 人以上同时访问。</p>		
--	---	--	--

附 3：售后服务计划及保障措施

1、产品初始化服务

产品初始化服务是最终用户采购哲寻整体实验室产品后，由哲寻科技根据用户的需求，派遣公司安装工程师上门进行产品安装调试并确保产品达到正常运行状态。用户自签订合同后即可随时与哲寻科技约定设备和产品初始化安装时间，工程师根据客户预约 24h 内上门安装调试。

2、免费保修及售后服务措施及方案

2.1、免费保修：

软件提供五年免费升级，维护。终身免费使用；

售后服务措施：公司强大的软件开发能力及硬件配置组装能力，使客户可以持续获得更多更好的应用；终身为所开发系统提供免费升级服务，并享受终身维护服务；质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天。

2.2、售后服务方案：

(a) 快捷的技术支持 7*24 小时服务，1 小时内回应，并迅速以远程方式解决。

(b) 特殊情况确需到现场进行处理，公司将派遣河南售后服务机构技术人员在 2 小时内到达现场并排除故障。

2.3、上门服务

我公司在郑州有售后服务机构，对于不能通过远程技术支持解决的问题，我公司会派出专门的技术人员上门服务。

3、现场服务措施：

响应时间：

3.1 在公司电子商务网站上 **24 小时开通技术服务支持功能**，技术工程师随时可得到客户网上请求的技术支持，1 小时内进行服务；

3.2 **快捷的技术支持 1 小时内得到回应**，并迅速以远程方式解决。

3.3 特殊情况确需到现场进行处理，公司根据客户的远近以最快速度派技术人员在 **2 小时内到达现场**并排除故障；

3.4 教学实训软件终身免费升级、终身免费使用、终身免费维护。

3.5 技术支持服务热线（400-188-2010），专业软件工程师接受用户的服务并迅速解答客户的问题；

应急处理方案:

如遇重大故障无法及时排除时, 4h 内提供备品备件供甲方使用。如因我方原因给甲方带来重大损失的, 我公司承担损失费用。

4、技术培训计划

4.1. 产品安装培训

- (a) 按照合同签订的时间要求, 免费送货上门进行产品的安装、调试工作;
- (b) 免费为老师提供若干次软件专业培训和咨询, 直至基本熟练操作。根据用户需要, 公司可以提供课程的免费跟课服务, 保证软件的正常使用。

4.2 产品供货资料

- (a) 软件产品以光盘包装作为客户的安装备份; (b) 提供相应技术文档说明;
- (c) 《产品使用说明书》便于客户了解系统的功能;
- (d) 《实验教学指导书》等作为实验教学的辅助资料;
- (e) 硬件设备相关的设计、制造、监造、检验、安装、调试、验收、性能验收试验和技术指导及合格证、产品质量证明书等文件。

5、服务联系方式:

上海总部: 上海市杨浦区国权北路 1688 号湾谷科技园 13F;

北京办事处地址: 北京市昌平区北清路 1 号珠江摩尔国际中心 3 号楼 2 单元 1181 室;

郑州售后服务机构: 郑州市金水区文化北路 10 号 1 号楼 1 单元 7 层 26 号

服务联系人: 王继承 (15021596394), 服务监督电话: 400-188-2010。

服务网站: <http://www.findsoft.com.cn> 可在客户服务区留言

厂商代表签字:



生产及供应商 (公章): 上海哲寻信息科技有限公司