

验收清单

产品名称	品牌	型号	单价（元）	数量	合计（元）
OSCE 多站式考核管理系统软件	湖南晟医	V1.0	266000.00	1	266000.00
合计	人民币贰拾陆万陆仟元整（¥266000.00 元）				

建设内容

一、用户管理

- 1、新增、管理用户信息，记录该用户的详细信息。
- 2、可以编辑、查询、删除已存在的用户信息，支持查询。
- 3、支持考生、考官、SP 等人员信息通过外部文件形式进行导入。
- 4、可以设置考生的所属基地、考生组和考试基地。
- 5、可以生成虚拟考试编号，并支持准考证导出。

二、考题管理

- 1、自由设置分科目的病例及病例脚本，实现不同场景下的问诊查体考试。
- 2、一个病例可以设置绑定多个脚本，每个脚本还能绑定多个评分表。
- 3、修改、删除已存在的病例。
- 4、可以使用临床操作技能训练的情景式案例进行考核。
- 5、抽取试题：支持以套题形式生成试题，考试时随机抽取，支持随机或手动等方式抽取，试题支持以加密。
- 6、评分表管理：
 - (1) 支持特定格式的评分表，可以预览/查询评分表细节。
 - (2) 支持评分表的添加、修改、删除。
 - (3) 用户可根据情况编辑评分表。

三、考场设备管理

通过设备识别码对设备接入以及角色权限进行设定，可以管理以下设备：

- 1、考站显示终端管理。
- 2、站外信息显示终端管理。
- 3、移动评分设备管理。
- 4、中控设备管理。

四、考核管理

- 1、设定考核的基本信息，设定考核开始及结束的时间、可以进行考核的时间段，设定考核对象（预先设定好的考生组）。

考站管理：

- 2、设定考站的基本信息，绑定考站内的设备：门旁信息终端、考题显示终端以及移动评分终端。

考站设置：

- 3、绑定试题：设定考站考核的试题类型，从而确定每个考站所考核的内容，考官或系统可以从试题库中随机或选取试题进行考核。



- 4、设置考官：设定每个考站的主考官和考官。
- 5、设置 SP：考站配合考核的标准化病人。
- 6、设置考官签字：可以选择是否需要考官签字；

五、考务管理

1、考试模式选择：

- (1) 支持智能化自动排考。
- (2) 支持问诊、问诊+查体、单项技能的考站类型。
- (3) 自动生成排考表。
- (4) 支持单站式考核。
- (5) 支持多站式轮循考核。
- (6) 支持多站式队列考核。
- (7) 支持长短站式轮循考核，按照长短站时间分组，不会出现短站考生在站内等候长站结束的排考，极大优化考试时间。
- (8) 支持体检式递进考核，学员可以根据每一站排队情况，自主选择时间最短的考站优先考试，极大缩短考试等待时间。
- (9) 支持无人执考模式：对于考生数量大及考官数量不足的考核情况，系统支持全自动的考试引导，无纸化考核，全自动高清摄录考程，在考核结束后，可在平台集中查看各个学员考核过程进行评分，评分结果自动与学员考核关联。
- (10) 系统提供平行考站功能，两个考试场地可以同时进行考试。

2、排考

- (1) 设置考生、考官、考题以及 SP 等考试信息。
- (2) 多评委参与考试，支持各评分角色之间评分权重设定，支持远程评委设定。
- (3) 选择考核类型和考站。
- (4) 自动生成排考表，通过列表以时间日期形式浏览排考信息。

六、评分系统管理

1、移动手持评分

- (1) 支持移动设备手持评分，评委在移动设备登录。
- (2) 考试现场使用平板电脑进行实时评分。
- (3) 考官打分结束，确认提交后，成绩自动上传。
- (4) 智能排序显示考生考号，可随时查看考站信息和考题信息。
- (5) 中控模式下，系统根据排考信息向考官推送考生和考题。
- (6) 支持无考题显示设备情况下，考官评分端可以隐藏评分表，只显示考题题干。
- (7) 可选择打分模式：对于操作类考站支持实时评分模式，对于书写类考站支持在修改成绩功能，即考生先在答题纸答卷，待考生答题结束后，考官使用修改评分功能，给上一考生评分。
- (8) 考官评分完成可以进行电子签名。（需提供系统实际界面截图）
- (9) 支持无线网络下进行打分，同样支持没有 WIFI 网络的情况打分，对于无 WIFI 的情况，评分结束后如未提交的成绩可集中提交。
- (10) 支持对于未做的或未达到标准的操作的评分一键置零分，方便考官操作。
- (11) 对于书写类考站，支持对学生答卷的拍照上传存档功能。

2、中央评分

- (1) 评委可远程对指定的考站进行实时评分。
- (2) 能够加载相应考试的评分表。

七、成绩查询统计

- 1、具备客观化记录功能，实现考核及评价可追溯。
- 2、考试结束后，可以补录缺考考生的成绩。
- 3、维护成绩：可以修改无人执考中考生各个考站的成绩。
- 4、更新成绩：可以查看考生已获得的成绩及评分明细，支持成绩修改。
- 5、考试结束后，成绩自动统计分析，可以查看全部学生的总分和平均分，支持以柱状图、折线图等图表形式展示。
- 6、可以查看不同分数段学生人数和平均分，支持以饼状图等图表形式展示。
- 7、管理员能够查询相关的考试信息和考试成绩。

八、考场信息显示

- 1、支持考站大屏显示信息设置：可以配置考核名称、考站、考题类型等信息是否显示。
- 2、支持门旁小屏显示信息设置：可以配置考核名称、准考证、考试时间及时长等信息是否显示。
- 3、支持门旁小屏显示模式设置：支持课程模式、考试模式或自定义门旁小屏显示信息等多种门旁小屏显示模式。

九、考程控制

- 1、各个考站门口均配备智能化信息提示终端，具有丰富的信息提示和导引功能，实时更新考生信息、考站内容、时间信息等。
- 2、待考区域内包含有智能化考务信息显示系统，可以根据现场人员情况灵活对排考进行调整，以适应考试中的突发情况，显示终端可以实时滚动显示待考信息。
- 3、候考叫号时，可根据现场情况控制考试进程，如有学生迟到或离场，可以立即人工调整考生先后顺序，最大化利用考场资源，不需重新排考，不影响后续考试。
- 4、中心运行控制：
 - (1) 可由总控对每场考试、每组考试的开始、换站以及结束进行控制。
 - (2) 可多路同时录制视频，考试时间开始，立即自动实现视频录制。
 - (3) 支持模糊查询的方式检索所有视频资料，按照考核、考生、考站等信息综合进行搜索，可快速定位到某一站的考试进行回放视频。
 - (4) 支持从服务器预览下载多媒体数据，进行备份工作。
 - (5) 登录和退出系统时都需要输入用户名和密码，保障信息安全。

售后服务方案

一、售后服务体系

长沙鑫特纳教学仪器有限公司售后服务严格按照质量管理体系的要求执行，设有客户服务部，是售后服务工作的总负责机构，售后服务人员都是高素质的专业工程师，都经过严格筛选和培训，完全能够胜任产品的售后维修工作。

二、售后服务承诺



1、送货、安装及调试服务

在合同规定的交货期内，将产品送到采购人指定地点，并派专业技术人员为用户集中进行产品操作及维护知识培训。

2、质保期内及质保期外的服务承诺

1) 免费保修期 3 年。

2) 质保期后维修费：质保期外更换主要部件或配件时，我方将给予价格优惠，**只收取元器件成本费，不收取其他费用**，为用户提供及时、有效的服务。

3、售后服务方案

1) 投标产品将提供完整的技术资料。

2) 建立用户回访制度，在产品使用期间，我方售后服务人员每年定期回访用户一次，保证产品正常使用，特殊情况可根据客户要求增加回访次数，无须收取费用。

3) 零部件供应保障：我公司长期确保维修零部件齐全。我方备有一定库存量的备品备件，能够为用户提供及时、有效的本地化服务。

4) 此项目所提供产品售后服务均由我公司负责。

4、服务条件

1) 乙方承诺提供原厂商三年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

5、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	8 小时
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时实时响应	2 小时内到达现场	即时

长沙鑫特纳教学仪器有限公司售后服务机构联系方式：

联系电话：0731-85232998

地址：长沙高新开发区汇智中路 179 号金导园工业厂房 C 区 1 栋

供应商（盖章）：长沙鑫特纳教学仪器有限公司

