

合同编号：(豫财竞谈-2022-39)

郑州大学政府采购货物合同

甲方(全称)： 郑州大学

乙方(全称)： 河南创享高科信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，
共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、
备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部
分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相
关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合
同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质
量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且
应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并
于 9 月 26 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 5 日
内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，



甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为 进口设备质保一年，国产设备质保三年，其中超微量分光光度计质保两年。（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 8 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 4 人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。
4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施, 保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失, 己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品, 用于教学和科研目的的, 中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议, 确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检, 未商检的, 造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2022 年 9 月 30 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕, 并具备使用条件, 未经甲方允许每推迟一天, 按合同总额的千分之五支付违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试, 并承担所发生的费用; 甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理, 遵守国家法律法规和学校相关制度, 否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：人民币壹佰陆拾叁万捌仟元整（小写：¥ 1638000 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95%；质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共26页，一式八份，甲方执四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执三份，招标公司执一份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：

甲方：郑州大学

地址：河南省郑州市高新技术开发区
科学大道100号

签字代表（或委托代理人）：

电话：

开户银行：工行郑州中苑名都支行

账号：1702 0211 0901 4403 854

乙方：河南创享高科信息技术有限公司

地址：郑州市金水区宏祥路28号新龙
小区4号楼B单元1层56号

签字代表：

电话：0371-61317315

开户银行：中国民生银行股份有限公司

郑州国基路支行

账号：1524 9143 1

合同签署日期：2022年9月13日

附件 1: 供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价	合价	备注 是否 免税
1	超微量分光光度计	Thermo Fisher Scientific、NanoDrop One	Thermo Fisher Scientific Inc	中国	1	套	109000	109000	是
2	荧光显微成像系统	Thermo Fisher Scientific、EVOS FL	Thermo Fisher Scientific Inc	美国	1	套	209000	209000	否
3	多功能图像工作站	赛智、SmartChemi 610 Plus	北京赛智创业科技有限公司	中国	1	套	180000	180000	否
4	荧光定量 PCR 仪	BIO-RAD、CFX96 Touch	伯乐公司	新加坡	1	套	299000	299000	是
5	稳定磁场发生仪	纽迈、EDUMR-20	苏州纽迈分析仪器股份有限公司	中国	1	套	376000	376000	否
6	体成分分析成像控制系统	纽迈、NMI-SZ01	苏州纽迈分析仪器股份有限公司	中国	1	套	465000	465000	否
合计: 小写: ¥1638000 元 大写: 人民币壹佰陆拾叁万捌仟元整									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	超微量分光光度计	1、仪器用途：可对微量样品进行测定，可对病原微生物，单克隆抗体等进行测定，Accclaro 样本智能检测技术，污染物测定报警分析，可完成核酸，蛋白定量，A260/A280，A260/A230 比值自动或手动测定，Lowry 蛋白测定等的分析结果输出自动化； 2、连续波长全光谱分析，波长范围：190-850nm，适合所有可见/紫外分析，可对未知样本做光谱扫描； 3、可对至少 1ul 的微量样品进行快速测定，耗费样本更少，节省样品； 4、低波长下亦可准确检测蛋白质，如 205nm 下可准确检测多肽的浓度； 5、检测范围更加宽泛，对于 dsDNA，从 2ng/μl 到 27500ng/μl，不用稀释均可直接测量； 6、波长精度：± 1nm； 7、光谱分辨率：≤ 1.8 nm (FWHM at Hg 254 nm)； 8、光程：内含 0.03, 0.05, 0.1, 0.2, 1mm 5 个光程，根据样品浓度进行自动匹配最佳光程，无需手工设置，光程调节器不会暴露在空气中，避免灰尘，纸屑或液体进入生锈导致光程不准确； 9、检测下限：2ng/μl (dsDNA)，0.06mg/ml (BSA)，0.03mg/ml (IgG)； 10、检测上限：27,500ng/μl (dsDNA)，820mg/ml (BSA)，400mg/ml (IgG)；	套	1

		11、检测重复性：0.002A（1.00mm 光程）或 1%CV； 12、OD600 检测时，输入系数，可直接将 OD600 值转换成 cells/ml； 13、光吸收率范围（基座）：0-550A（相当于 10mm 光路径）； 14、核酸检测周期：< 9s；耗时更短。 15、载样点采用 303 高抛光高耐磨不锈钢，并与主机整合在一起，直接上样并进行样品检测； 16、当样本中存在污染物时，能鉴定的污染物（≥5 种）；样本检测的结果会自动扣除污染物的 OD 值，保证得到精确的样本浓度； 17、仪器操作：7 英寸，1280×800 高分辨率彩色触摸屏，触摸屏可左右移动或前后 45 度角调整角度；操作系统内存≥32GB 闪存，操作系统支持的语言≥8 种，可免费下载电脑软件，用于分析和从仪器中导出结果； 18、仪器内置 2048 个单元硅 CMOS 阵列检测器传感器，在检测前对样品形成的液柱进行数码成像，保证检测的可靠性； 19、仪器的无线局域网和蓝牙设备具备中华人民共和国工业和信息化部核准的《无线电发射设备型号核准证》；	
2	荧光显微成像系统	1、用途：可用于复杂的多荧光通道条件下对细胞、组织样本进行观察和研究。 技术指标 2、人机工程学倒置荧光显微镜主机，具备优良的光学性能高稳定性	套 1

	3、光学系统：最优化无限远校正光学系统，保证最好的光学性能，45mm 等焦距距离的 RMS 螺纹物镜 4、观察方式：包括明场、相差和荧光观察模式 5、无需暗室在自然光实验环境下即可进行荧光样本的观察和图片采集 6、可通过高清显示屏直接控制仪器和成像软件，无时间延迟，显示屏倾斜度可调节 7、LCD 显示屏：15 英寸高分辨率彩色显示器，1024×768 像素，倾斜度可调 8、可整体放置于超净台或安全柜中进行观察和拍照等操作，可定期进行紫外线照射消毒和灭菌 9、物镜：配置 4×（0.13NA）、10×（0.25NA）、20×（0.45NA）、40×（0.6NA）四个长工作距离物镜，可用于明场、相差和荧光观察 10、物镜转盘：5 位（前置控制） 11、成像：满足落射荧光和透射光（明场和相差） 12、载物台：机械“滑动”载物台，XXY 轴精确定位控制，滑动范围 110mm×110mm； 13、可选配多种可更换的容器支架适配器 14、明场照明装置：高亮度，长寿命 LED 白光照明，寿命不少于 10000 小时 15、荧光通道：配 GFP、RFP、DAPI 三种荧光光立方；后期有 11 种通用荧光染料通路和 10 种 Qdot 量子点荧光通路可供升级，设备最多可同时容纳 4 个荧光光源 15、光源：光强度可调 LED 光立方，使用寿命大于 5 万小时，单色光光源分别激发不同染料，采用高性能硬质滤光片，无需光导纤维	
--	--	--

		16、聚光镜工作距离：60mm；聚光器位置 3 个，附带明场及相差光圈 17、摄像系统：单色高灵敏度高分辨率 CCD，130 万像素 18、图像采集：通过鼠标屏幕操作完成采集和存储功能，内置成像软件可对成像图片直接进行细胞分类计数，也可延时成像生成视频文件，可添加或取消标尺功能，从而显示图像的放大比例关系， 19、获取的图像：16 位单色 TIFF 和 PNG 格式（12 位动态范围）；24 位彩色 TIFF, PNG, BMP 和 JPG；1280×960 像素 20、输出端口：3 个 USB 接口，1 个 DVI 端口（支持直接输出至 USB 和网络存储） 21、我公司提供仪器配置及必备件 21.1、细胞成像系统：1 台 21.2、电源适配器和电源线：1 套 21.3、附件套装：1 盒，包括遮光盒，防 UV 套装和光源装卸工具套装 21.4、LED 光立方固定锁：1 个 21.5、标准通用型样品适配器一个		
3	多功能图像工作站	1、高灵敏度冷 CCD 摄像机参数 1.1、灰度值：16 bit 1.2、像素值：2758×2208，608 万像素 1.3、像素尺寸：4.54 μm×4.54 μm	套	1

	1.4、动态范围：4.8 OD 1.5、灵敏度：低至fg级蛋白 1.6、制冷温度：-68℃ 1.7、制冷速度：2分钟内即可制冷到绝对温度-20℃（环境温度25℃），即开即用 1.8、Binning：1×1, 2×2, 6×6, 8×8, 16×16, 24×24 1.9、CCD 硬件暗电流校正技术和像素点缺陷校正技术，极大提高了CCD 检测信噪比，获得最佳质量的图像。 1.10、F0.95 定焦广角镜头 1.11、暗电流：0.00017e⁻/pixel/s@-20℃ 1.12、QE：75%@600nm 1.13、单/多帧标准曝光、连续曝光等多样化的曝光模式 1.14、配置 RGB 荧光光源 3 组 1.15、配备紫外透射及双红外反射共三组光源 2、暗箱 2.1、全新设计暗箱，带有 11.6 英寸 Windows 平板电脑，分辨率：1920×1200，全触控操作 3、软件 3.1、可用于图像获取，可安装至个人电脑，进行图像分析。		
--	--	--	--

		3.2、设备自动保存图片及原始数据在本地相册内，可批量处理、导出、删除等操作。 3.3、软件可同时选择多个荧光一次成像，自动叠加多色荧光图片。 3.4、软件可对不同样品，如：条带，斑点，细菌克隆，芯片等进行定性、定量分析，加批注，输出图像等操作。 3.5、领航结构的特色操作流程辅助工具，使软件操作简单易用。 3.6、三步式泳道及条带分析可以快速计算蛋白质和核酸的分子量及质量。 3.7、可手动或自动定义特殊感兴趣区域（ROIs），并进行测量或计数分析。 3.8、Western 的 Marker 和目的条带能同时显示在一张图片上。 3.9、可对 western 结果进行进行相对定量（比率）和绝对定量（浓度）的分析。 3.10、可以对微孔板 western 进行相对定量和绝对定量分析。	
4	荧光定量 PCR 仪	1、工作环境 1.1、工作温度：5-31℃ 1.2、工作湿度：相对湿度≤80% 1.3、工作电源：100 - 240 VAC, 50 - 60HZ. 2、功能 可用于核酸定量、基因表达水平分析、基因突变检测、GMO 检测及产物特异性分析、基因表达调控情况、等位基因的分析、病原体检测、产前诊断、药物疗效评估分析等多种研究领域。	套 1

	3、性能与技术. 3. 1、仪器性能 3.1.1、带有 8.5 英寸彩色触摸屏，可独立运行，真正离线操作，无需连接电脑即可实时监控 PCR 荧光扩增曲线，以节省实验室的空间。 3.1.2、灵敏度：能检测人类基因组中单拷贝基因 3.1.3、动态范围：10 个数量级 3.1.4、试剂耗材完全开放，可使用 0.2ml 单管、八联管、96 孔板等 3.1.5、定量、定性模块随意更换：标准配置 96×0.2ml 反应模块一个，可选配 2×48×0.2ml 双槽梯度模块，独立运行两个不同的程序，以及选配 96 孔、384 孔定性模块。同时可选配 96 深孔、384 孔等荧光定量模块。 3.1.6、可消除边缘效应的光梭式扫描读数方式，无需 ROX 校正，无需 CCD 拍照。 3. 2、热循环系统 3.2.1、反应体系：1-50μl，支持 10μl 以下小反应体系。 3.2.2、升降温速度：5℃/秒 3.2.3、温控范围：0 -100℃ 3.2.4、温度的准确性：±0.2℃；温度的均一性：≌±0.4℃（在 10 秒内达到 90° C） 3.2.5、动态温度梯度功能：同时运行 8 个不同的温度，非 Touch down 功能。	
--	--	--

	3.2.6、梯度温控范围：30 -100℃；梯度温差范围：1 - 24℃；梯度温度孵育时间：相同 3.3、光学检测系统 3.3.1、适用于多种荧光方法，如 Taqman, Molecular Beacon, FRET 探针, SYBR Green I 3.3.2、光源：六个带有滤光片的 LED 3.3.3、检测通道：6 个检测通道，具有 FRET 检测通道。 3.3.4、检测器：6 个带有滤光片的光敏二极管，无需进行 ROX 校正。 3.3.5、激发/发射波长范围：450-730nm 3.4、软件 3.4.1、数据分析模式：标准曲线定量、熔解曲线、ΔCq 或 $\Delta \Delta Cq$ 基因表达分析、多内参基因分析和扩增效率计算、多个数据文件的基因表达分析、等位基因分析、终点分析、具有等位基因、熔解曲线分析功能 3.4.2、统计学分析功能：软件数秒内完成数据的单因素方差分析，T 检验，无需其他的统计学分析软件进行分析（我公司提供有软件截图证明）。详见响应文件 16.10 荧光定量 PCR 仪软件截图证明 3.4.3、数据导出：软件自定义创建可直接用于出版发表的结果图片，若有显著性差异，则图上用*标识（我公司提供有软件截图证明）详见响应文件 16.10 荧光定量 PCR 仪软件截图证明 3.4.4、图形输出：扩增曲线图、熔解曲线图、标准曲线图、柱形图、散点图、聚类图、火山图、热图、点状图、箱线图。	
--	--	--

		4、必备附件 控制分析软件（包含绝对定量、相对定量、融解曲线分析、终点分析、多板数据比较等功能）		
5	稳定磁场 发生器	1、工作条件 1.1、设备对场地无特殊要求，一般实验室环境即可，无需专门实验室，无需特殊屏蔽房； 1.2、电源电压：220V/50Hz，有单独的良好接地保护，电源零线与地线之间电压小于 4V； 1.3、工作温度：22-28℃；相对湿度：30-70%； 1.4、仪器放置实验室地面，附近避免有振动源；应远离空调出风口； 1.5、仪器运行的持久性：可长时间连续工作。 2、磁体 2.1、磁体类型：永磁体； 2.2、磁场强度：0.3±0.05T； 2.3、磁场均匀度：≤20ppm； 2.4、磁场稳定性：≤300Hz/Hour；磁体温度：非线性精准恒温控制，25-35℃范围内可调； 3、探头 3.1、小鼠成分专用探头：60mm； 3.2、小鼠成像专用探头：60mm；	套	1
6	体成分分	我单位提供纽迈体成分分析成像控制系统技术规格为：	套	1

	析成像控 制系统 1、射频系统 1.1、频率源：脉冲频率范围 1-30MHz; 1.2、频率控制精度 0.1Hz; 1.3、脉冲精度：100ns; 1.4、射频发射功率：峰值输出$\geq 100\text{W}$; 1.5、最大采样带宽：333.33kHz; 1.6、采样速率：50MHz，相位控制精度优于 0.1 度; 2、梯度系统 2.1、成像梯度：X、Y、Z 三个方向独立梯度功放，梯度强度峰值大于 2.5 Gauss/cm; 2.2、成像质量：图像信噪比大于等于 20db，图像畸变小于等于 5%，图像均匀性大于等于 70%; 2.3、成像物理分辨率：不低于 0.1mm; 3、核磁共振分析应用软件 3.1、多项操作自动化，可自动寻找中心频率、自动确定所需要的 90° 和 180° 射频脉宽，自动保存数据; 3.2、含 FID, SE, CPMG, 和 IR 等多个硬脉冲序列，满足不同需求的测试; 3.3、我公司提供软件著作权证明文件；详见响应文件 16.11 体成分分析成像控制系统软件著作权证明文件
--	---

		4、磁共振成像软件 4.1、采用了多项新的图像处理技术和计算机软件技术，并且软件调节参数开放、界面友好、操作便捷 4.2、实现任意角度、多层面同时扫描，参数显示且可调；也可三步完成成像； 4.3、系统工作频率自动调整、自动匀场、自动寻找软脉冲； 4.4、预留了多路控制通道，使软件的升级更加简单； 4.5、多窗口显示；窗宽窗位预设（FOV）显示且可调节； 4.6、能够输出脂肪分布图像； 5、图像处理软件 5.1、图像后处理及噪声抑制技术、伪彩、数据处理等； 5.2、具备滤波降噪、像素点提取、图像标尺等功能； 6.动物体成分分析测量软件：能够输出脂肪、瘦肉、水分含量；	
--	--	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致：河南省光大建设管理有限公司、郑州大学（采购代理机构和采购人名称）

我单位就招标编号：豫财竞谈-2022-39（填写采购编号）售后服务及质量保证承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有设备质量保证期为进口设备质保一年，国产设备质保三年，其中超微量分光光度计质保两年，均为全新质量合格产品，为保证校方最大限度获得原厂技术支持，我公司提供有制造厂商或指定代理商售后服务承诺书，交货时出具原产地证明及合格出厂证明，我公司提供的所有货物制造商有完善的质量检测手段和质量保证体系，产品符合国家标准和行业标准；我公司提供的所有技术文件中的技术指标均使用相应的先进标准、中国国家标准、各行业的相应标准、国际标准化组织标准；我公司所提供货物的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，都按国内外通行的现行标准和相应的技术规范执行。而这些标准和技术规范为合同签字日为止最新发布发行的标准和技术规范。（**后附制造厂商或指定代理商售后服务承诺书，详见投标文件 16.8 产品制造商或国内总代理商对本项目的授权书及售后服务承诺书**）

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后10分钟（填写具体数字，以下类同）内响应，0.5小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过12小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在1个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

3.1 维修单位名称：河南创享高科信息技术有限公司

售后服务地点：郑州市金水区宏祥路 28 号新龙小区 4 号楼 2 单元 1 层 56

号 联系人：马雍卿 联系电话：0371-61317315，13903710545，从事实

验室仪器设备、计算机软硬件、投影机、网络设备方面技术服务5年以上，

职称：技术员

3.2 服务内容

我们的方案提供以下服务项目（不限于客户基本需求）：

- a) 7×24 小时电话技术支持服务
- b) 7×24 小时现场技术支持服务
- c) 紧急现场备件和备机服务
- d) 设备巡检服务（2 次/季度）
- e) 故障处理
- f) 备机、备件更换服务
- g) 重点保障服务
- h) 系统故障定位
- i) 固定专业技术人员配备
- j) 系统改造、调优方案设计及实施服务
- k) 系统维护服务
- l) 系统监控服务
- m) 设备档案管理服务
- n) 系统评估服务（1 次/季度）
- o) 免费设备安装、搬迁服务
- p) 重大节日、重大活动系统值班服务

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于8次上门保养服务，包括寒暑假。

4.1 服务保障

1) .电话支持、远程支持服务保障

热线支持服务包括电话热线和传真支持。设立项目维护技术专家小组，为用户提供电话热线的技术支持。对用户提出的问题进行解答和问题的登记。技术专

家确定解决问题的负责人。由技术专家负责制定问题的解决方案，或寻求产品供应商的技术支持。并在最短的时间内给用户予以反馈有关问题的解决信息。

公司为客户提供 **7×24 小时** 的热线技术支持服务。任何时间和紧急事态下，用户都可以通过公司提供的项目经理热线和监督热线（0371-61317315，13903710545）获得快捷的支持。或在非工作时间直接拨打技术支持工程师的移动电话。

2) . 现场技术支持服务保障

公司提供每周 **7 天**，每天 **24 小时** 全天候的不间断现场服务支持。按照用户方要求，我方在根据用户方要求及时指派工程师提供现场支持服务。工程师在服务完成得到用户方确认后方可离开现场，并在 **5 日** 内提供现场服务文档。

3) . 巡检与预防工作服务保障

a) 巡检

为了更好地了解系统运行的可靠性，发现可能存在的问题，切实做到主动防护，定期针对采购提供主动支持服务。每季度巡检及用户方规定的重要保障期前巡检，巡检服务后应记录服务内容以及相关问题的。并为用户方提供必要的日常监控手段并提供巡检维护服务要求。

通过预防性检查对系统硬件进行检测和诊断，对系统中潜在的硬件故障采取预防措施。如果某些部件出现无法恢复的故障，系统工程师将尽快予以修理更换。维护期内提供定期巡检服务。系统工程师定期巡检的目的在于通过巡检及时发现和纠正可能出现的系统问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。

b) 应急预防

在服务开始阶段，我方的服务团队将对用户的设备型号、功能模块、运行情况、网络环境、应用环境、业务流程等具体情况进行调研，并根据这些情况制订出符合用户实际环境的应急预案。

应急预案将与用户的实际环境和业务需求高度契合，涉及服务人员、备用设备、预置环境、服务流程等诸多方面，在上述服务响应体系的基础上，最大程度保障用户系统的运行。即使在恶性的紧急突发情况下，用户系统的系统停顿也将近乎于零。

4) . 备件支持服务保障

公司在郑州有备品备件供应地点，保证具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面建设如下有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求。

针对该项目，所有备件为原厂全新备件。公司在郑州设有完备的备件库。公司为所有客户全面共享全国备件库资源，特别为贵方提供专享备件库。

5) .系统评估服务与档案管理服务保障

a) 系统评估服务

基于设备巡检服务、设备监控服务、技术支持服务、设备档案管理服务等服务内容，对用户的业务系统进行运行质量评估，出具系统评估报告，并依此提出系统改进的建议。当用户具有特殊事件保障要求时，可由我方进行实时远程监控，以及用户网络内监控，通过集中监控管理平台，对设备的运行状况、应用服务的运行状况进行实时监测。当设备出现故障，或应用服务出现异常情况时，于第一时间通报用户相关负责人，形成事故报告，并提出解决方案。

b) 设备档案管理服务

设备档案管理服务，由我方公司为用户进行设备状况记录的保存和管理，建立完整的设备档案。设备档案包括：设备许可、软件模块许可、服务状态、软件配置（包括每次配置更改）、巡检报告、服务报告、事故报告、系统评估报告等。

5、安装及培训：

5.1 我公司提供的安装配送方案为：针对本项目产品现场安装、装配、校验、测试前，我公司均提前 7 天通知用户，并按照合同规定的时限内将合同项下的所有设备送货到门，且派出技术人员到最终用户现场安装调试；

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训不限人数的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员技术培训方案：后附，详见投标文件 9.2 培训方案；

6、项目所提供的其它免费物品或服务后附；

7、技术人员情况：我公司具有完善的售后服务体系和质量保证体系，公司坚持“一切为了用户”的服务原则，专门建立了一支专业技术服务队伍。在今后

的服务过程中，技术服务部门将担负起技术支持和对客户的服务工作，该部门将安排技术人员定期回访、随时解决用户的问题。

我公司组建了一个由多人组成的技术服务部门，负责为客户提供全面的售后服务，其中设有技术人员 12 人。技术服务部门主要由几部分组成：技术保障部、售后服务部、产品维修部等。

8、在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

9、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

10、质保期过后的售后服务计划及收费明细：我公司承诺在厂家保修期满后，实行终身保修。质保期外，只收取软硬件成本费，不收取人工服务费，定期巡检，设备免费除尘。我公司为所售设备提供终身维修、维护；

11、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

12、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商： 河南创享高科信息技术有限公司 （盖单位章）



附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位	郑州大学	使用人		合同编号	豫财竞谈 -2022-39	
供货商	河南创享高科信息技术有限公司			合同总金额	1638000 元	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
1	超微量分光 光度计	Thermo Fisher Scientific、 NanoDrop One	Thermo Fisher Scientific Inc	1	套	109000
2	荧光显微成 像系统	Thermo Fisher Scientific、EVOS FL	Thermo Fisher Scientific Inc	1	套	209000
3	多功能图像 工作站	博鹭腾、6000plus	广州博鹭腾生物科技 有限公司	1	套	180000
4	荧光定量 PCR 仪	BIO-RAD、CFX96 Touch	伯乐公司	1	套	299000
5	稳定磁场发 生仪	纽迈、EDUMR-20	苏州纽迈分析仪器股 份有限公司	1	套	376000
6	体成分分析 成像控制系 统	纽迈、NMI-SZ01	苏州纽迈分析仪器股 份有限公司	1	套	465000
实 物 验 收 情 况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					

附件 5:

中标通知书

中 标 (成 交) 通 知 书

河南创享高科信息技术有限公司:

你方递交的郑州大学体育学院(校本部)2022运动营养实验室仪器采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学体育学院(校本部)2022运动营养实验室仪器采购项目
采购编号	豫财竞谈-2022-39
中标(成交)价	1638000元(人民币) 壹佰陆拾叁万捌仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	20个日历天
供货(施工、服务)质量	符合国家、行业标准及采购人的要求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	进口设备质保一年,国产设备质保三年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:杜振清 19937898211

特此通知。



中标单位签收人: 邵争