合同编号：豫财招标采购-2021-1330

（ZDXH2021-15）

郑州大学政府采购货物合同

甲方：郑州大学

乙方：中山市派格家具有限公司

本合同于 2021 年 12 月 5 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得 郑州大学基建处河南省医药创新转化基地高端人才楼家具购置项目包 3 货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币（大写）壹仟零柒拾捌万叁仟零捌拾元整，RMB￥：10783080.00 元（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1.本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2.总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、验收、保修及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并按甲方要求时间进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲

方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件 3）

1.所有设备免费质保期为 6 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。要求的备件有：随机备件、保证 1 年正常使用所需的备件。

3.乙方须提供一年 2 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺在设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6.其它： / 。

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及 20 人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.供货期：合同签订后 25 日历天内完成本项目的供货与安装及调试。乙方于2021 年 12 月 30 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，验收合格，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作

使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购[2010] 24 号”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1.本合同总价款（大写）为：**人民币壹仟零柒拾捌万叁仟零捌拾元整(小写：￥10783080.00 元)**。

2.付款方式：货物验收合格，经审计后，甲方向乙方支付审定货物价款的95%，余5%质保金待质保期满后，无质量问题付清。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标的总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款；中标通知书；招标文件及补充通知；投标书及其附件、国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及

关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 31 页，一式**壹拾陆**份，甲方执**壹拾**份，乙方执**伍**份，招标公司执**壹**份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学	乙方：中山市派格家具有限公司
法定代表人（或委托代理人）：	法定代表人（或委托代理人）：
地址：郑州市高新区科学大道100号	地址：中山市东升镇胜龙北洲“天成围”东锐工业区内
电话：0371-67781128	电话： 0760-88485688
纳税人识别号：12410000415800376M	纳税人识别号：914420007838554858
开户银行：工商银行郑州中苑名都支行	开户银行：中国建设银行股份有限公司中山港口支行
账号：1702021109014403854	账号：44001781001053004952

2021年12月17日

5

附件 1：

包 3（7 号-9 号楼家具）供货范围及分项价格表

单位：元

序号	货物名称	品牌型号	制造厂（商）	原产地（国）	单位	数量	单价	合价	备注
1	沙发 1+1+3	品牌：派格 型号：PG3-1； 规格：三人位 2100*850*950 单人位 1000*850*950（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	套	252	6020	1517040	含税
2	茶几	品牌：派格 型号：PG3-2； 规格：1400*700*450（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	个	252	2040	514080	含税
3	电视柜	品牌：派格 型号：PG3-3； 规格：2200*440*440（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	个	252	2450	617400	含税

4	鞋柜挂衣架	品牌：派格 型号：PG3-4； 规格：1300*400*1800（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	个	252	3470	874440	含税
5	餐桌	品牌：派格 型号：PG3-5； 规格：1300*800*760（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	张	252	2130	536760	含税
6	餐椅	品牌：派格 型号：PG3-6； 规格：常规，配餐桌使用	中山市派格家具有限公司	中山	把	1008	570	574560	含税
7	衣柜	品牌：派格 型号：PG3-7； 规格：1800*600*2200（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	组	252	5040	1270080	含税
8	衣柜	品牌：派格 型号：PG3-8； 规格：1200*600*2200（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	组	252	3840	967680	含税

9	床	品牌：派格 型号：PG3-9； 规格：1800*2200（2200 为含床头长度）	中山市派格家具有限公司	中山	张	252	2450	617400	含税
10	床	品牌：派格 型号：PG3-10； 规格：1300*2200（2200 为含床头长度）	中山市派格家具有限公司	中山	张	252	2240	564480	含税
11	床垫	品牌：派格 型号：PG3-11； 规格：1800*2000	中山市派格家具有限公司	中山	张	252	1260	317520	
12	床垫	品牌：派格 型号：PG3-12； 规格：1300*2000	中山市派格家具有限公司	中山	张	252	1220	307440	
13	床头柜	品牌：派格 型号：PG3-13；规格：550*400*475（长、宽尺寸允许偏差±30mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	个	756	480	362880	
14	书桌	品牌：派格 型号：PG3-14； 规格：1400*700*760（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	张	252	1350	340200	

15	椅子	品牌：派格 型号：PG3-15； 规格：常规，配书桌使用	中山市派格家具有限公司	中山	把	252	730	183960	
16	书柜	品牌：派格 型号：PG3-16； 规格：1600*400*2000（长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm）	中山市派格家具有限公司	中山	个	252	3350	844200	
17	晾衣架	品牌：派格 型号：PG3-17； 规格：2000（长度）	中山市派格家具有限公司	中山	件	252	1480	372960	
合计：大写：壹仟零柒拾捌万叁仟零捌拾元整　　小写：10783080.00 元 说明：备品备件、专用工具、运输（含保险）、安装、调试、 检验、培训、技术服务、其他伴随的服务和工程等所需费用均已包含在货物价格中。									

备品备件及维修工具清单

序号	名　称	规格型号	数量	货源/制造商	单价（元）	备注
备品备件						
1	班椅气压棒	常规、F60-F120	1 批	DTC/广东东泰五金集团	65	
2	班椅五星脚轮	常规、BH-5412-465	1 批	DTC/广东东泰五金集团	30	
3	班椅五星底盘	常规、ALA700M	1 批	DTC/广东东泰五金集团	75	
4	班椅扶手	常规、PU-F-5	1 批	DTC/广东东泰五金集团	36	
5	导轨	常规、AJW	1 批	DTC/广东东泰五金集团	60	
6	门铰	常规、MJDG01	1 批	DTC/广东东泰五金集团	25	
7	柜门锁	常规、GMS76	1 批	DTC/广东东泰五金集团	25	

8	抽桶锁	常规、CTS456	1 批	DTC/广东东泰五金集团	30	
9	拉手	常规、DOA-2044	1 批	DTC/广东东泰五金集团	35	
专用工具						
10	电钻	常规、1021	1 批	广东/深圳市成飞实业有限公司 SZCF	150	
11	扳手	常规、BS423	1 批	广东/深圳市成飞实业有限公司 SZCF	35	
12	螺丝刀	常规、LSD567	1 批	广东/深圳市成飞实业有限公司 SZCF	10.5	
13	铁锤	常规、TC753	1 批	广东/深圳市成飞实业有限公司 SZCF	18	
14	刀片	常规、00211	1 批	广东/深圳市成飞实业有限公司 SZCF	4.5	
15	软胶锤	常规、ASRT74658	1 批	广东/深圳市成飞实业有限公司 SZCF	21	
注：备品备件及维修工具质保期内免费供应。						

附件 2：

包 3（7 号-9 号楼家具）设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	货物名称	技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	沙发 1+1+3	三人位 2100*850*950 单人位 1000*850*950 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、中式实木沙发，基材选用橡胶木实木（含插接板），五金件连接；无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好。 2、油漆：采用环保水性漆工艺，环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标五金配件。 4、配环保布艺，耐污抗划伤，柔软且富有韧性。 5、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	套	252
2	茶几	1400*700*450 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材选用橡胶木实木（含插接板），五金件连接；无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好；抽底选用实木多层板，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用 环保水性漆工艺，环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水： 环保胶水，环保等级符合国家标准。	个	252

3	电视柜	2200*440*440 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材选用 橡胶木实木（含插接板），五金件连接； 无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好；抽圈选用实木松木板材，背板、抽底选用实木多层板，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用环保水性漆工艺，环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水： 环保胶水，环保等级符合国家标准。	个	252
4	鞋柜挂衣架	1300*400*1800 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材选用 橡胶木实木（含插接板），五金件连接；无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好；抽圈选用 实木松木板材，背板、抽底选用实木多层板，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用 环保水性漆 工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水： 环保胶水，环保等级符合国家标准。	个	252
5	餐桌	1300*800*760 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材选用 橡胶木实木（含插接板）， 五金件连接； 无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好。 2、油漆：采用 环保水性漆 工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	张	252

6	餐椅	常规，配餐桌使用 1、基材选用 橡胶木实木（含插接板）， 五金件连接； 无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好。面板选用 实木多层板，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用 环保水性漆 工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水： 环保胶水，环保等级符合国家标准。	把	1008
7	衣柜	1800*600*2200 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材左、中、右侧板、层板选用 橡胶木实木（含插接板）， 五金件连接； 无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好；背板采用实木多层板，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用 环保水性漆 工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	组	252
8	衣柜	1200*600*2200 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材左、中、右侧板、层板选用 橡胶木实木（含插接板）， 五金件连接； 无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好；背板采用实木多层板，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用 环保水性漆 工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	组	252

9	床	1800*2200 （2200 为含床头长度） 1、基材选用 橡胶木实木（含插接板），床杠选用 橡胶木实木，床身板选用 实木松木板材，床板选用松木排骨架，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 五金件连接； 无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好； 2、油漆：采用 环保水性漆 工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	张	252
10	床	1300*2200 （2200 为含床头长度） 1、基材选用 橡胶木实木（含插接板），床杠选用 橡胶木实木，床身板选用 实木松木板材，床板选用松木排骨架，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 五金件连接； 无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好； 2、油漆：采用 环保水性漆 工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	张	252
11	床垫	1800*2000 弹簧床垫，面料为 阻燃面料，耐摩擦力、耐灼烧性能好，整体无异味，无虫蛀；弹簧无锈蚀、承托力好，不变形。环保、质量等级符合相应国家标准。	张	252

12	床垫	1300*2000 弹簧床垫，面料为 阻燃面料，耐摩擦力、耐灼烧性能好，整体无异味，无虫蛀；弹簧无锈蚀、承托力好，不变形。环保、质量等级符合相应国家标准。	张	252
13	床头柜	550*400*475 （长、宽尺寸允许偏差±30mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材选用 橡胶木实木（含插接板），五金件连接； 无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好；背板、抽底选用实木多层板，抽圈选用 实木松木板材，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用 环保水性漆工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	个	756
14	书桌	1400*700*760 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材选用 橡胶木实木（含插接板），五金件连接；无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好；抽底选用实木多层板，抽圈选用 实木松木板材，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用环保水性漆工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标 五金配件。 4、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	张	252

15	椅子	常规，配书桌使用 1、基材选用橡木实木框架，五金件连接；无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好。 2、油漆：采用环保油漆，环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标五金配件。 4、配环保皮革，耐磨耐污抗划伤，柔软且富有韧性。 5、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	把	252
16	书柜	1600*400*2000 （长、宽尺寸允许偏差±50mm，高度尺寸允许偏差±20mm） 1、基材左、中、右侧板、层板选用橡胶木实木（含插接板）， 五金件连接；无贯通裂缝、腐朽材。木材的纹理均匀，木质坚硬，抗冲压能力强，强度好；背板采用实木多层板，经高温防潮、防腐、防虫处理，不变形，不开裂，环保等级符合国家标准。 2、油漆：采用环保水性漆工艺， 环保等级符合国家标准。 3、五金配件：国标五金配件。 4、胶水：环保胶水，环保等级符合国家标准。	个	252
17	晾衣架	2000（长度） 外部材质：优质铝镁合金；照明功率：16W；均匀承重能力：35kg；升降高度：25cm~125cm；双杆孔数：20 孔；产品配件：主机×1 台、被杆 x2 根、晾杆 x2 根、遥控器 x1 个、螺丝钉 x1 套，无锈蚀，具有足够的承载能力、耐腐蚀能力。	件	252

附件 3：

售后服务计划及保障措施

详见乙方投标文件第（七）条售后服务，以下为其内容。

（七）售后服务

1.质保时间

“派格橄榄，橄榄天下”，象征着派格人感想敢干敢承诺的精神，秉承着对客户合法权益的保障，提高服务质量，重视客户体验，特提出无忧售后保障体系，确保与我们合作的每一家客户，均能享受完善高效的时候服务。

（一）正品保障

我们郑重承诺：本次供应的所有产品均为 中山市派格家具有限公司全新生产，未开封的原装正品，凡由本公司提供的产品均享受 无忧售后 承诺。

（二）六年质量保证

6 年，从验收合格之日起开始计算。

（三）十二年保修

自产品验收合格之日起，所有家具均提供 **12 年免费保修**。出现非人为导致的质量问题，根据问题的情况免费维修或补寄产品配件。

（四）全国联保 服务上门

公司在全国各地均拥有形象店及专营店，统一的原厂配件及技术人员培训，保证了售后服务的高水准和统一性。

（五）服务至上

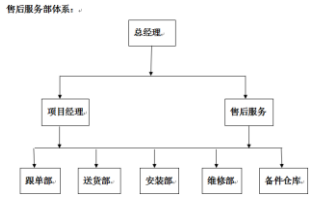
我司设有专线服务电话，提供 24*7 服务，随时接听客户反馈信息，故障维修响应时间：货物发生故障时，我司维修人员应在接到用户故障通知后立即内响应，1.5 小时左右赶到故障现场对货物进行修理、故障排除，若货物需返厂修理，则货物自取走至修复并交回给用户方的时间不能超过 24 小时。否则需提供相关代替用品，直至排除故障。

2.提供详细的日常服务和家具维护的服务承诺方案

（1）日常服务

（一）售后服务体系：

下为组织架构图，其它内容详见投标文件。



（二）商品服务：下为第 6、（1）条内容，其它内容详见投标文件。

6、维修

（1）维修保障

A、客户只要订购本公司产品，公司就开始为客户长期提供产品维修及产品技术咨询服务。我公司所售家具均为 6 年三包，终身只收取成本维护。

B、用户在使用我公司产品过程中，遇到无法通过电话方式解决的问题时，服务科将安排服务人员到用户所在处进行现场指导和服务。

①产品叫修：用户致电本公司客户服务热线后，需产品维修服务，在市区范围内的，本公司服务科将安排技术人员 10 分钟内响应，1.5 小时内到达现场并完成客户提出的维修要求，超出市区范围的，本公司技术人员 24 小时内到达现场。由于特殊原因现场无法进行维修，本公司将在 2 个工作日内解决。如果产品在三包期内，发生质量问题的产品经两次维修后仍出现问题时，公司无条件更换同款新的产品或办理退货。

C、一线服务人员由售后服务部组织专门培训，统一着装、仪容仪表和语言规范，给顾客良好印象。

D、对于商品出现的难以解决的情况，如重大缺陷等问题，应与顾客协商，按突发事件和服务补救措施处理，必要时应实施召回。

E、因产品维修延误问题而导致交货期推迟，造成客户不必要的经济损失，我司会结合实际情况对客户进行相应的经济补偿并承诺客户解决所有问题，直至满意。

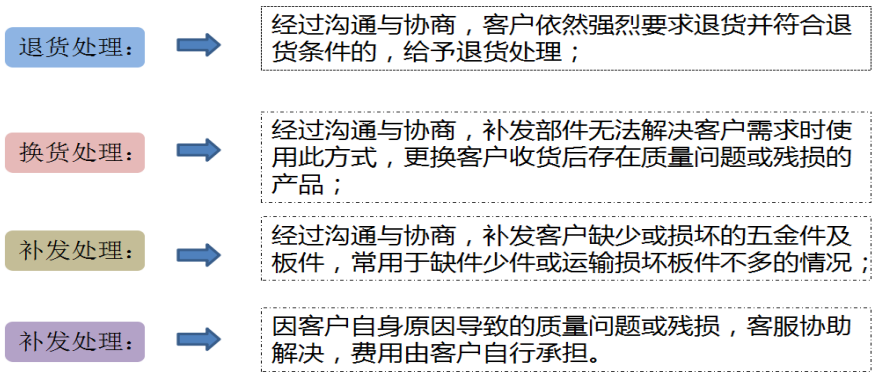
（三）顾客服务：详见投标文件。

①售后服务承诺及措施

一、三包服务：

在质保期内，由于产品本身质量问题，我司免费提供“包修、包换、包退”服务，由于设计、工艺、材料或包装的缺陷所产生的任何质量问题由我方自理或

更换。若因为客户使用过错，造成产品不能正常使用，我司以最低的工厂价为客户提供“包修、包换、包退”服务。质保服务内容包括但不限于：家具的维护和质保（包括人工、材料和设备等费用），技术咨询服务，一年两次预防性定期检修服务。



二、质量保证期：

所有货物交货、安装并且验收合格后 6 年，质保期内我司对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，按国家和/或生产厂家的规定执行。

1)质量保证期内实行“包修、包换、包退”的免费三包服务；保修期内对所有产品每半年免费回访保养 1 次，用户方反映的问题应随时处理。

②在质量保证期内发生的质量问题，我司负责免费解决（因采购人的人为刻意损坏、不可抗拒力造成的损坏因素除外）；

③质量保证期外出现的货物质量问题，由我司负责解决的，采购人支付相应的费用；

④在任何时候，我司均不能免除因货物本身的缺陷所应付的责任。

三、服务方式：

（一）安装服务：我司免费派出恰当技术人员到现场安装和调试工作；

（二）培训服务：我司免费派 2 名技术人员到现场对家具的安装、使用、保养知识进行系统培训；

（三）资料移交服务：货物验收后，我司技术人员须将有关货物的技术档案资料移交至用户方；

（四）售后服务：我司设有专业的售后服务部，我司对提供的家具情况采用电脑化管理，建立家具使用、维护档案，保证招标人能及时了解每套家具的使用

情况。提供热线电话服务、上门维修服务、终身技术咨询服务、家具二次拆装服务、家具保洁品供应服务（有偿）。同一货物相同部件出现 2 次以上故障或质量问题，同一货物的不同部件出现 4 次以上故障或质量问题的,我方更换新货物。

（五）服务标准：严格按照国家的相关规定和投标文件的承诺执行；

（六）维修服务收费标准（保修期内、保修期外）：

1、产品保用期内，产品出现质量问题（人为损坏或不可抗的自然灾害除外），我司不收取任何维修服务费和零部件费，以及上门服务所产生一切费用由我司承担；

2、产品保用期外，我司以最低的价格向客户供应备品备件等（终生），提供有偿服务，免费终生技术咨询，服务方式与产品保用期一样。

（七）维修技术人员情况：

1、维修人员：服务工作人员 35 人，维修人员 113 人；

2、交通工具：现有服务车辆 10 台；

3、配件及产品储备：设有专业的配件仓、半成品仓、成品仓，保证供应及时；

4、维修技巧：所有维修人员均经过严格的职业道德教育和专业技能上岗培训；

四、项目服务承诺：

1、售前服务：

（1）训练有素的专业营销人员，为每位客户提供专业全方位的咨询服务，通过良好的沟通技巧，结合现场环境与客户的功能要求，综合考虑使用方的形象诉求以及工程预算，为客户提出周全合理的工程配套建议。

（2）在商务合同达成之前，可由本公司工程设计部对用户环境进行实地勘察测量，为用户提供全方位、个性化的配置方案。

2、售中服务：

（1）严格按照合同进行生产，通过生产工艺的不断创新使产品品质精益求精，快捷的运输，保证货物的顺利交付。

（2）配置经验丰富的工程管理人员及现场安装人员，做好现场管理工作，确保安装效果。

3、售后服务：

（1）质保期内免费保修，提供终生维护、技术咨询、指导。

（2）免费送货上门、免费安装和调试，附安装说明书和服务售后电话。

（3）产品交付一周内，进行上门观察检测使用情况。

（4）在安装验收后，免费提供专业的产品养护及使用技巧培训。

（5）产品使用期间，定期派员回访，核查产品的质量状况，发现情况及时处理。

（6）我公司为产品预存零配件，产品使用时我公司免费为客户提供一定数量的零配件，随产品带产品的易耗配件，便于排除小故障。

（7）在质保期内，任何原因造成的产品不能正常使用的情况下，我方提供替代产品，以确保客户正常办公。

五、服务管理方式：

（一）产品交付使用，验收后，由我司服务人员将《验收报告》复印一份送至售后服务部录入“售后服务软件系统”，并指定归口售后服务工作人员，建立一对一的服务关系；

（二）货物使用一个月内，对售后服务工作人员进行电话拜访（1 次/月）；

（三）货物使用 6 个月后，在坚持电话拜访的前提下，每半年免费回访保养 1 次；

（四）每次电话拜访或现场检测，工作人员及时将相关信息录入软件系统，以便进行跟踪售后服务。

六、其他服务承诺（优惠条件）：

①提供全面咨询服务；②免费提供示范样板；③免费电脑设计；④充足存货；⑤快捷送货；⑥免费专业安装及维护保养；⑦特殊产品定制服务；⑧免费家具拆迁重组。

②售后服务情况分级处理措施

1）售后服务紧急程度分类

III 级常规售后：常规问题，对客户使用造成不便利，缺少配件或需要技术指导。（危急程度：无）

II 级紧急售后：产品出现质量问题，已无法使用，影响到客户如期使用等，需提供原厂产品进行更换，技术人员紧急上门确认。（危急程度：中）

I 级重大售后：产品质量问题对客户造成伤害。（危机程度，高）

2）售后服务情况应对

2.1 “派格”售后服务电话：400-8030-111

2.2 定期派员回访，核查产品的质量状况，发现情况及时处理。在每次预防性

定期检修服务后提交货物使用、维护档案，保证招标人及时了解其使用情况。

3）重大售后情况对策小组

3.1 组长（第 1 顺位负责人）：郭泉源

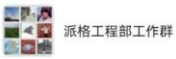
电话：18607153487（微信同号）

邮箱：maozhijun@paige.163

3.2 工程项目总监：范程

联系电话：13928193540（微信同号）

邮箱：fancheng@paige.163



（2）家具维护的服务承诺方案

下为第六条内容，其它内容详见投标文件。

六、产品使用须知：

1、家具应水平放置，当家具放置不平时，会造成一些部件的变形，影响家具的正常使用，特别是当你需将一些重物放在你的家具内或上面时则更应如此。

2、请不要在书柜的顶部放置重物，内置每层在 10 kg 左右。

3、需要将高温的物品放在家具上时，请用耐高温的垫子来保护桌面。

4、当需要使用彩笔、马克笔或胶水这样容易污染或损坏家具的工具时，应注意保护面板。带有刺鼻气味的装饰品或药水会损坏家具表面涂饰，应避免直接接触到家具表面。

5、请善待你的家具，轻开轻关，小心使用，尤其是活动部件（如柜门和抽斗等）不能用尖锐和坚硬的物品刮划，敲打玻璃、五金件、镀铬件、大理石及家具表面；当你在家具表面上移动物品时应抬起而不是拖动；发现部件连接配件松动时，应及时旋紧。

6、五金装饰件只需要用柔软干布轻抹打理。如镀铬件表面出现较难去除的黑点，请用煤油擦

7、清洗地面时，请注意不要溅湿家具脚部，防止板件吸水膨胀。

8、移动家具时，需将柜里的物品，以及柜子的活动部件和玻璃部件取出或卸下，才能移动。移动时尽量抬起，不要在地板上推动，防止刮花地板及部件和连接配件的松脱；大件家具搬动时，最好拆散后进行。

9、家具若长期不用，需用布将其盖住，这样可以防止积尘和减缓家具的自然老化速度。

10、故障与排除

家具长时间使用后，不排除会出现以下表中的一些情况，如出现则请按表中的方法处理：

序号	问题	原因	处理
1	抽屉面板与抽屉侧板出现缝隙	抽屉使用频率高，经过使用一段时间后，导致配件松脱	将抽屉卸下，检查螺杆等，重新安装调整即可
2	柜门板下坠还可能碰到底板	门板长期拍撞侧板，因固定门铰底座的自攻螺丝会逐渐松脱，导致门板下坠。	卸下门板，将门铰底座找回原位，锁紧螺丝，再将门铰底座其它孔位。加装自攻螺丝，然后装门板并调整。
3	柜门板略微起翘或鼓起	空气潮湿或干燥造成变形	调整起翘对应门铰，调整螺丝，往门里面或外面调整
4	小柜抽屉拉推不畅，底板凹陷	抽屉放置物品长期超载，造成变形	卸下抽屉，更换抽屉底板，若滑轨变形需要更换滑轨
5	油漆表面轻度刮花	使用过程刮花	亮光的用棉布沾细抛光蜡，在刮花处快速来回擦拭至花痕消失，哑光的只能从新喷漆。

（3）售后服务体系及良好的售后服务方案

① 售后服务体系

1、售前服务

（1）训练有素的专业营销人员，为每位客户提供专业全方位的咨询服务，通过良好的沟通技巧，结合现场环境与客户的功能要求，综合考虑使用方的形象诉求以及工程预算，为客户提出周全合理的工程配套建议。（2）在商务合同达成之前，可由本公司工程设计部对用户环境进行实地勘察测量，为用户提供全方位、个性化的配置方案。

2、售中服务

（1）严格按照合同进行生产，通过生产工艺的不断创新使产品品质精益求精，快捷的运输，保证货物的顺利交付。（2）配置经验丰富的工程管理人员及现场安装人员，做好现场管理工作，确保安装效果，

3、售后服务

郑重承诺：向招标人提供良好的长期质保、维护、服务和终身技术支持。

（1）12 年免费保修，提供终生维护、技术咨询、指导。

（2）免费送货上门、免费安装和调试，附安装说明书和服务售后电话。

（3）服务响应速度：我方在接到服务通知之时立即响应，1.5 小时左右到

达现场，2 小时以内解决问题。

（4）产品交付一周内，进行上门观察检测使用情况。

（5）我方保证设备维护、部件更换时使用和原设备相同品牌型号相同的全新配（备）件。被替换下来的配件属于我方财产，而替换配件为招标人财产。

（4）在安装验收后，免费提供专业的产品养护及使用技巧培训。

（5）产品使用期间，定期派员回访，核查产品质量状况，发现情况及时处理。在每次预防性定期检修服务后提交货物使用、维护档案，保证招标人及时了解其使用情况。

（6）我公司为产品预存零配件，保证为招标人提供的备件库备件充足，可满足招标人日常使用、排除故障等要求。产品使用时我公司免费为客户提供一定数量的零配件，随产品带产品的易耗配件，便于排除小故障。

（7）在质保期内，任何原因造成的产品不能正常使用的情况下，我方提供替代产品，以确保客户正常办公。我方发现自身设计缺陷和质量问题时，须主动通知招标人，并对其进行补救。

② 售后服务方案

1）售后服务授权委托书

本公司中山市派格家具有限公司是依据中华人民共和国法律注册于中山市东升镇胜龙北洲“天成围”东锐工业区内的合法经营企业。现郑重授权依据中华人民共和国法律注册于 河南省郑州市中牟县官渡镇马庄桥村北 100 米河南省农业示范园西 的 河南国之弘家具有限公司 就招标编号为： 豫财招标采购-2021-1330 ，项目名称： 郑州大学基建处河南省医药创新转化基地高端人才楼家具购置项目 的项目在 郑州市 地区的售后服务点。全权委托 河南国之弘家具有限公司 就本项目完全实施本地化的售后服务，售后服务电话 18607153487，特此授权。

授权期限：12 年

投标人（盖章）：中山市派格家具有限公司

法定代表人（签章）：徐飞

25

2）售后服务机构证明文件

营业执照

（副本）

3）当地售后服务机构服务能力说明

距离 78.1 公里，驾车 1.16 小时。自有运输车辆 3 台，安装服务人员 30 人，上门安装，检修保养，随叫随到。自有仓库“900 ㎡”，随时保障客户需求，常规产品及配件库存充足，无需等待厂家生产，直接现货供应。“1500 ㎡展厅”，各种“派格”品牌现代办公家具配套空间展示，身临其境， 现场体验未来办公空间，随时依据客户需要搭配方案，体验 满分。

4）培训组织计划

产品安装验收完，我公司立即派专人组织对客户进行产品使用、保养及简易故障的消除方法等相关知识的培训，采用演示和讲解相结合的方法使客户轻松学会使用产品相关的知识。

一、培训地点：在甲方家具放置现场。

二、培训人员：我方派由工程总监组织专门培训小组，结合甲方的需求采取一对一培训服务，发放培训资料，按照以下内容进行详细的培训。

三、培训的内容：

产品品质特征、产品使用指导、）产品日常保养、产品故障的排除。

四、培训方案：

1、 培训目的：通过培训，使客户的管理、使用人员熟悉设备的结构和性能，掌握正确的使用方法，并掌握排除小故障的技能。

2、 培训对象：产品使用方有关工作人员和维修人员。

3、 培训教材：由本公司免费提供。

4、 培训主要内容：A 办公家具的结构功能特点 B 使用方法和注意事项 C 故障维修和排除

5、 培训师资：本公司主管工程的具有 8 年以上维修及操作经验的高级工程师和客户经理各一名。

6、 培训方法：集中授课与分散沟通相结合，理论学习与现场演示相结合。

7、 培训人员：操作人员、维修人员。

8、 培训时间：由客户选定。

9、 培训地点：产品使用处或本公司。

10、培训费用：由本公司承担。

11、培训人数：不限，由客户选定。

12、培训计划和内容：

序号	培训时间（天）	授课人	职务、职称	授课内容		课时
1	1	肖丽	讲师	家具安装	家具结构	6
					家具使用方法	
					家具基本技术常识	
					家具操作规范	
2	1	陈青明	技术专员	安装调试基本知识		6
3	1	李雅斯	售后主管	办公家具维护与保养		6

注：1、培训的时间、人数、地点等具体内容由供需双方商定。 2、我方将为采购人培训人员提供货物、场地、资料等培训条件，并提供食宿。

五、产品使用须知：见（2）家具维护的服务承诺方案第六条。

5）售后服务信息简表

序号	服务类型	服务要求
1	质保期	6 年
2	保修期	自验收合格之日起 12 年
3	三包服务	提供包修、包退、包换
4	服务时间	24*7 服务
5	服务效率	对招标人所反映的任何问题在 10 分钟内做出响应， 1 小时之内到达现场维修服务。
6	服务能力	服务工作人员 35 人，现场维修人员 113 人，服务车辆 10 辆，另设有配件仓库
7	服务形式	上门服务
8	电话回访服务	每 3 个月 1 次
9	预防性定期检修	每 3 个月 1 次
10	家具知识培训服务	每年可组织 1 次
11	家具二次拆装服务	可根据客户需要提供
12	售后联系电话	18607153487

6）售后服务响应时间

一、服务响应时间

我司设有专线服务电话，提供 7 天*24 小时服务，随时接听客户反馈信息，故障维修响应时间：货物发生故障时，我司维修人员应在接到用户故障通知后 10 分钟内响应，1.5 小时内赶到故障现场对货物进行修理、故障排除，若货物需返厂修理，则货物自取走至修复并交回给用户方的时间不能超过 24 小时。否则需提供相关代替用品，直至排除故障。

二、应急服务时间安排：

1、所投产品都有备货，如使用方出现人为损坏等原因造成产品不能正常使用，在 10 分钟内响应，1 小时内更换好。

2、随货同行配送常规零部件（丝杆，锁扣，预埋螺母，螺丝，轨道，五金铰链，拉手，抽锁等），维修人员保证在 10 分钟内响应，1.5 小时内到现场。

（1）质保期外维修承诺

公司始终秉承“客户至上、售后无忧”的服务精神，六年质保期满之后，客户将自动转入公司长效服务机制，客户的满意是我们始终的追求。

（1） 长效维护，始终如一

每半年，安排当地形象店或外派市场营销人员登门拜访，针对产品使用情况拍照及了解使用情况。

（2） 原厂配件，质量保证

针对部分配件使用寿命到期需要更换的情况，我公司为客户提供原厂的配件，保障产品质量及后续用户使用体验。

（3） 免费上门，技术支持

如需技术人员上门服务，所有配件的更换均采用原厂配件，我公司只收取配件成本价及技术人员过桥过路费等基本费用，不额外收取其他费用。

（4） 满意度反馈机制：详见投标文件

针对质保期外的客户，秉承始终如一的服务态度，期待终身为您服务。

终身服务热线：400-8030-111

（2）质保期外维修响应

质保期外技术服务，提供终生维护（只收取配件成本费及技术人员差旅费）、免费技术咨询、指导。

服务响应速度：我方在接到服务通知之时立即响应，1.5 小时左右到达现场，2 小时以内解决问题。

免费家具维护，提升用户体验及产品寿命。

我方保证设备维护、部件更换时使用和原设备相同品牌型号相同的全新配（备）件，且均为原厂产品。被替换下来的配件属于我方财产，而替换配件为招标人财产。

定期派员回访，核查产品的质量状况，发现情况及时处理。在每次预防性定期检修服务后提交货物使用、维护档案，保证招标人及时了解其使用情况。

我公司为产品预存零配件，保证为招标人提供的备件库备件充足，可满足招标人日常使用、排除故障等要求。

中山市派格家具有限公司（盖章）：

法定代表人或委托代理人（签章）：徐飞

29

附件 4：

郑州大学仪器设备初步验收单

No.　　年　月　日

<table>
<tr><td>使用单位</td><td></td><td>使用人</td><td></td><td>合同编号</td><td></td></tr>
<tr><td>供货商</td><td colspan="3"></td><td>合同总金额</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）</td></tr>
</table>

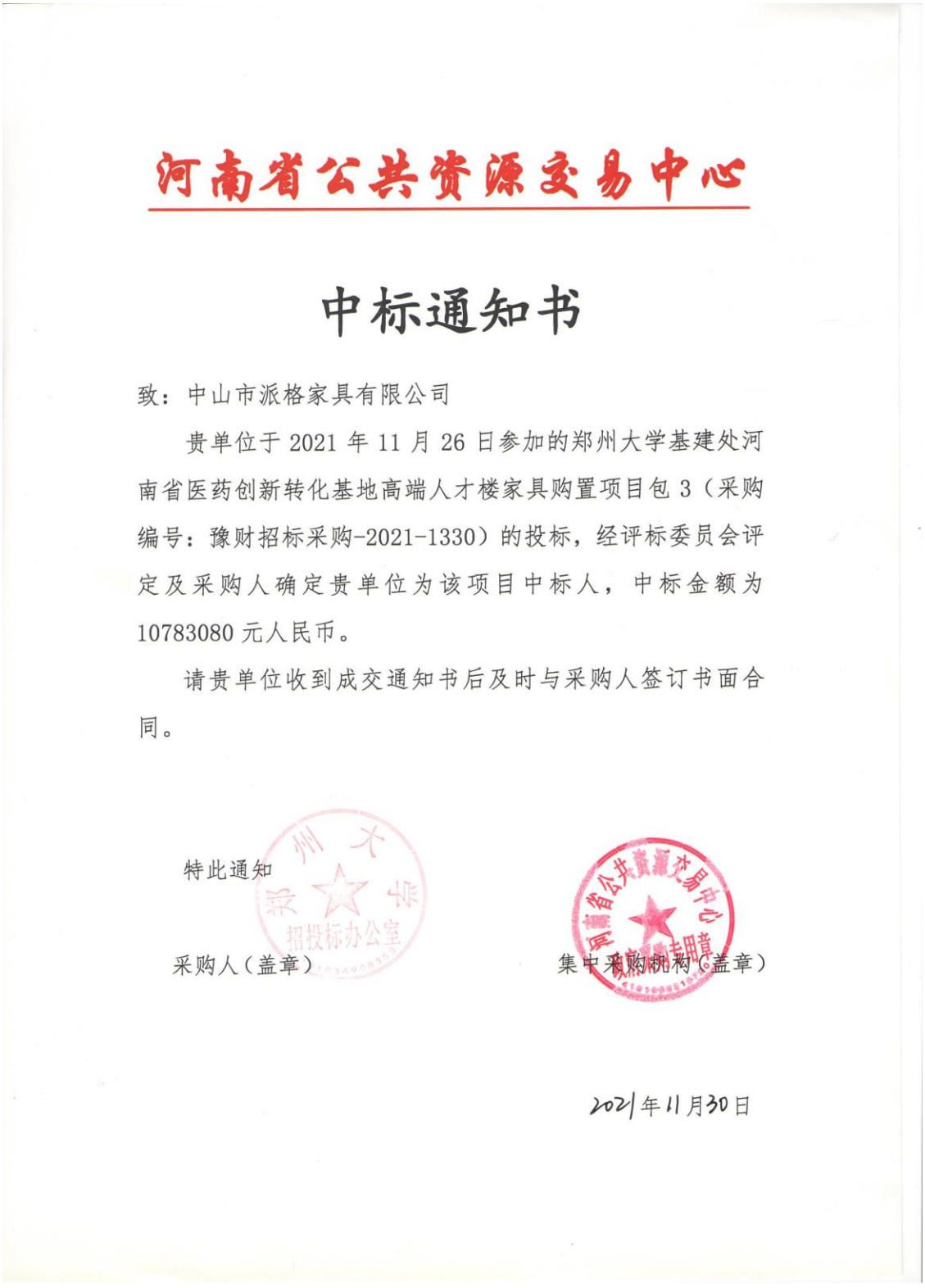
序号	品名	技术参数（规格型号）	生产厂家（产地）	数量	单位	金额

实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。
初步验收情况	□通过验收　　□整改后再组织验收 □不通过验收　索赔要求　　□其他结论

验收小组成员签字		供货商授权代表签字	

附件 5：

中标通知书



河南省公共资源交易中心

中标通知书

致：中山市派格家具有限公司

贵单位于 2021 年 11 月 26 日参加的郑州大学基建处河南省医药创新转化基地高端人才楼家具购置项目包 3（采购编号：豫财招标采购-2021-1330）的投标，经评标委员会评定及采购人确定贵单位为该项目中标人，中标金额为 10783080 元人民币。

请贵单位收到成交通知书后及时与采购人签订书面合同。

特此通知

采购人（盖章）

集中采购机构（盖章）

2021 年 11 月 30 日