

郑州大学（服务）采购合同

(50万元以上参照范本)

甲方：郑州大学

乙方：郑州金域临床检验中心有限公司

一、合同内容及要求：

郑州大学主持的国家重点研发计划“精准医学研究”重点专项“河南省农村常见慢性非传染性疾病队列研究”在实施过程中，约160000人份血常规、尿常规、肾功能、胰岛素、糖化血红蛋白等生化指标检测。

二、合同总价款：

898000元人民币，大写：捌拾玖万捌仟元整

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

甲方提供样本当天由乙方负责采用冷链运输至检验中心实验室进行相关生化指标的检测。检测后，随机抽取 5%的样品进行重复检测，要求误差率低于 1%。每天样本的检测于次日十八点前出具结果（包括 Excel 版和 3 份纸质版）；检测结束后，检验中心负责保存相关血清，待全部检测结束并验收合格后一周内，将血清标本采用冷链运输至郑州大学公共卫生学院心血管代谢性疾病团队。

四、服务约定：

- 1、服务完成时间： 90日 日历天。
- 2、服务地点： 甲方指定地点。
- 3、服务方式： 检测服务（血常规15元/人次，尿常规9元/人次，肝功能五项25元/人次，肾功能四项20元/人次，胰岛素15元/人次，糖化血红蛋白两项45元/人次）。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

依据招/投标文件及采购需求，提供研究对象相关指标检测结果、检测所用试剂清单、质控结果和检测清单。学院组织专家进行初步验收，验收合格并出具初步验收合格报告后，提交学校进行最终验收。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的95%，余款在质保期满后结清。



七、免费质保约定:

样本保存期间, 如对结果有异议, 可免费复查。

八、售后服务承诺 (包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容)

我们的承诺: 高质量、准确、快速, 量身定制的专业化服务

郑州金域医学检验中心有限公司保证严格遵循ISO15189的要求进行规范检测, 做到公平、公正, 对结果的准确性负责; 绝不出具虚假报告。

在项目启动前, 金域将按采购方要求, 对采样人员进行培训, 以面授和资料发放的形式进行。

在标本采集方面, 金域提供定制化的采样指南、PPT和视频资料, 供采样人员使用, 以保证标本分析前质量。

在标本收集运输方面, 金域安排专业的物流人员严格按照承诺的时间上门收取标本, 核对标本信息, 使用金域集团专用的标本箱, 全程监控标本。

在实验室检测过程, 严格遵照标准操作规范要求, 实施严格的质量控制, 保证结果的准确性和可追溯性, 并提供相关的资料。并且接受采购人项目组不定期的飞行质控, 随时可以对样本进行复检。

我公司在河南地区有固定、长期的售后服务团队, 有多年的售后服务经验, 参加过公司内部及各地客户服务培训, 对项目工作流程清晰。

金域工作人员将充分了解单位需求, 配合项目采购人员每年不少于四次的有关检测方面进行宣传、教育及培训等工作, 并提供相应的实施方案。每个季度一次, 根据季节变化提供不同的实施方案。

我公司承诺与采购人建立培训计划, 与相关单位和采购人建立定期或者不定期的沟通机制, 包括但不限于: 电话、短信、邮件、微信、面对面沟通宣讲等。在报告单发放方面, 金域按照承诺的时间发放检测报告单, 并做好相应的客户咨询服务。如对结果有任何疑问, 可拨打免费服务热线4001-111-120, 我方客户服务中心专人跟进处理。

我们承诺我们将会对检测数据保密, 不会把检测数据泄露给任何其他第三方。

九、履约担保

承包人提供履约担保的形式: 以转账的方式提供;



履约担保金额：合同价的5%；

履约担保期限：90日历天；履约担保的有效期始于项目开始之日，终止日期则可以约定为项目交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务，项目验收合格交付使用后履行手续无息退还。

十、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关法律对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国合同法》的有关规定处理。

十一、解决合同纠纷的方式：协商和解，如双方协商不成，向甲方所在地人民法院起诉。

十二、其它约定事项：无

十三、本合同未尽事宜双方协商可补充之。

十四、本合同正本贰份、副本捌份，发包人与承包人各执肆份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自签定之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市中原区科学大道100号

电话：0371-67783111

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

帐号：1702021109014403854

签定日期：

签定地点：

乙方（盖章）：

法定代表人或代理人：

单位地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）第十五大街洪去路黄河第一城1号

电话：0371-60229922

开户银行：中国银行郑州第五大街支行

户名：郑州金域临床检验中心有限公司

帐号：262458083250

签定日期：

