

合同编号：郑大竞争性谈判-2020-106

郑州大学（药物安全性评价研究中心 SOP 体系（一期）的制定与修订）采购合同

甲方：郑州大学

乙方：河南金明源信息技术有限公司

一、合同内容及要求：

在甲方为获得（郑州大学药物安全性评价研究中心 SOP 体系（一期）的制定与修订）货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额（¥696800.00 元，人民币陆拾玖万陆仟捌佰元整（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

二、合同总价款：（详见附件 1）

本合同总价款为人民币（大写）陆拾玖万陆仟捌佰元整（¥696800.00 元）。

序号	产品名称	单价（元）	数量	合计（元）	交货期
1	郑州大学药物安全性评价研究中心 SOP 体系（一期）的制定与修订	696800.00	1 套	696800.00	合同签订后 3 个月内
总计		大写：人民币陆拾玖万陆仟捌佰元整 小写：696800.00 元			

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

乙方需按合同要求提供 1 套 SOP，其格式、内容、数量、质量标准、可操作性等符合招标标书要求，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供 SOP 制定计划，并在合同签订 3 个月内交付整套 SOP，双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无

正当理由，不得拒绝接收；在验收过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品格式、内容、数量、质量标准、可操作性等进行检查。甲方如果发现乙方所供的 SOP 不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

四、服务约定：

1、服务完成时间：合同签订后 3 个月内。

2、服务地点：采购人指定地点。

3、服务方式：

(1) 协调、组织国内 GLP 有关从业人员，熟悉甲方筹建的目标、进程、管理、运行和拟申请认证项目。

(2) 依据掌握了解的情况，组织、撰写、制定、修订与甲方实际相配套的 SOP。

(3) 完善、优化甲方已构建的 SOP 体系。

(4) 撰写的 SOP 应至少包括，但不限于以下方面：

- 1) 标准操作规程的制定、修订和管理；
- 2) 质量保证程序；
- 3) 受试物 and 对照品的接收、标识、保存、处理、配制、领用及取样分析；
- 4) 动物房和实验室的准备及环境因素的调控；
- 5) 实验设施和仪器设备的维护、保养、校正、使用和管理等；
- 6) 计算机化系统的安全、验证、使用、管理、变更控制和备份；
- 7) 实验动物的接收、检疫、编号及饲养管理；
- 8) 实验动物的观察记录及试验操作；
- 9) 各种试验样品的采集、各种指标的检查 and 测定等操作技术；

- 10) 濒死或者死亡实验动物的检查、处理;
 - 11) 实验动物的解剖、组织病理学检查;
 - 12) 标本的采集、编号和检验;
 - 13) 各种试验数据的管理和处理;
 - 14) 工作人员的健康管理制度;
 - 15) 实验动物尸体及其他废弃物的处理。
- (5) 需提供电子版和纸质版 SOP。
- (6) 确保不向任何第三方透露上述文档内容。
- (7) 甲方拥有上述 SOP 文档的全部知识产权。
- (8) 免费咨询服务。面向用户提供 7x24 小时的免费咨询服务, 通过电话、邮件、IM 等方式, 快速响应并回复用户的技术疑问。

(9) 现场支持服务。针对用户通过远程调试解决不了的技术难题等, 将提供上门交流、指导和后期修订等服务, 保障用户的问题得到快速解决。

(10) 定期回访关怀服务。除了被动响应用户业务问题处理需求外, 乙方将通过电话方式主动面向用户提供定期使用关怀服务, 掌握用户具体情况, 并第一时间处理所发现的用户问题, 同时收集用户提出的 SOP 建议和意见, 反馈至内部专家作为后续制定、修订的重要参考。

五、验收标准、方法:

- 1、SOP 体系建设符合行业要求。
- 2、所有 SOP 均需符合本中心“SOP 的制定、修订及管理”(SOP-GM-001)规定的格式。
- 3、SOP 体系涵盖国家《药物非临床研究质量管理规范》所明确的范围但不

限于以上 15 个方面。

4、SOP 内容清楚完整，具有可操作性，实际使用 SOP 人员对其评价良好，对试验及其相关操作有指导意义。

5、经业内专家审核确定符合行业标准及《药物非临床研究质量管理规范》。

六、结算方式及期限：

按约定 SOP 制定完成后，合同签订后 6 个月内，经审计，甲方向乙方支付全部货款的 95%，服务期满后甲方向乙方支付剩余款项。

七、免费质保约定：

本项目服务期是：1095 个日历天（合同签订后）。

八、售后服务承诺：

我公司承诺在本项目服务保修期内提供 7*24*365 小时的技术支持服务，自接到用户维护通知起，电话响应时间为 15 分钟，在 2 小时内到达设备使用现场处理问题。节假日照常。

指定专人负责所有技术支持、服务请求、故障报修、技术咨询并对所有问题进行记录、分派、跟踪、管理、分析和报告。并做好日常保养计划，完善工作日志，订立操作规程，在技术服务后提交完整的技术文档。

我公司承诺在服务期内，无条件对所投系统、设备进行维保服务建设。对所损坏的设备、系统缺陷，进行免费的维修，备品备件不收取任何费用。

服务期外，按照系统设备和配件的成本收费，免人工费用。对多次出现的顾客意见和工程不足，由我公司质量管理部组织工程项目部、技术部、相关专业及施工人员及时进行原因分析，制定相应的纠纷或预防措施。

九、履约担保

承包人提供履约担保的形式：以现金或转账的方式提供；

履约担保金额：合同价的 5%；

履约担保期限：履约担保的有效期始于项目开工之日，终止日期则可以约定为项目完成交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务，项目完成验收合格交付使用后履行手续无息退还。

十、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价的 1% 向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关法律规
定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国合同法》的有关规定处理。

十一、解决合同纠纷的方式：协商和解，如双方协商不成，可将争议交由有管辖权的人民法院处理。

十二、其它约定事项：

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等



法律效力。

4、乙方在合同中提供的乙方名称以及开户银行、户名、账号在合同终止前不得更改。

十三、本合同未尽事宜双方协商可补充之。

十四、本合同正本贰份、副本捌份，发包人与承包人各执肆份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自签定之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

乙方（盖章）：河南金明源信息技术有限公司



法定代表人或代理人：

法定代表或代理人：李学峰

单位地址：郑州市科学大道 100 号

单位地址：郑州市金水区 139 号河南外包
产业园 B4 (A 期天元 I) 号

电话：

电话：0371-63661766

开户银行：

开户银行：中国银行股份有限公司郑州高
新技术开发区支行

户名：

户名：河南金明源信息技术有限公司

帐号：

帐号：252052415716

签定日期：

签定日期：

签约地点：

中标(成交)通知书

河南金明源信息技术有限公司:

你方递交的郑州大学药物安全性评价研究中心第一期 SOP 的制定与修订采购项目 投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学药物安全性评价研究中心第一期 SOP 的制定与修订采购项目
采购编号	郑大竞争性谈判-2020-106
中标(成交)价	696800 元(人民币) 陆拾玖万陆仟捌佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后 3 个月内
供货(施工、服务)质量	符合国家相关标准,服务方式灵活,可以根据我方实际使用需求进行制定和修订。
交货(施工、服务)地点	郑州大学指定地点
质保期	(服务期) 1095 个日历天(合同签订后)

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:冯雪建 13137729386

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2020 年 12 月 23 日

中标单位签收人: 