

# 郑州大学（实验室管理中心技术物资服务流转平台服务）采购合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：北京伊诺凯科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，共同达成如下协议：

## 一、合同内容及要求：

### 1、合同内容

依据《中华人民共和国合同法》的规定，合同双方就郑州大学实验室管理中心技术物资流转服务平台系统软件维护服务和新增服务功能，包括技术物资服务平台功能优化，扫码显示信息调整、供应商调整价格、审批流程优化、财务对账优化、系统采购类型优化、管控危化品白名单、供应商取消订单，技术物资流转平台新增功能如剧毒精麻管理（及系统对接）、实验室台账库存管理、系统对接（财务对接）等，经协商一致，签订本合同，并由双方共同恪守。

### 2、合同要求

甲乙双方在签订《郑州大学实验室管理中心技术物资流转服务》合同的同时，签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》。

### 3、合同范围

- 系统需求调研及业务流程分析
- 系统数据结构分析及设计
- 系统功能模块服务
- 系统部署实施改进
- 系统技术运营维护

## 二、合同总价款：

本合同总价款为人民币（大写）叁拾叁万元整（¥330000 元）。

序号	产品名称	单价（元）	数量	合计（元）	交货期

1	《郑州大学实验室管理中心技术物资流转服务》	330000	1	330000	90 日历天
总计		人民币 <u>叁拾叁万元整（¥330000 元）</u>			

### 三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

#### 3.1 服务指标要求及参数

- (1) 系统安置在甲方服务器或者甲方云服务器上，为乙方开通访问服务器的权限，用于《郑州大学实验室管理中心技术物资流转服务》的维护和更新；
- (2) 实现实时最高 1000 万条级数据容量；
- (3) 实现同时 500 人同时在线登录使用；
- (4) 实现按日一级的数据备份；
- (5) 系统能够提供外部输入接口；
- (6) 系统能够提供外部输出接口；
- (7) 系统可以链接外部网站；
- (8) 客户端支持多种浏览器；

#### 3.2 技术物资流转服务范围

- 技术物资服务平台功能优
- 扫码显示信息调整
- 供应商调整价格
- 审批流程优化
- 财务对账优化
- 系统采购类型优化
- 管控危化品白名单
- 供应商取消订单
- 技术物资流转平台新增功能如剧毒精麻管理（及系统对接）
- 实验室台账库存管理
- 系统对接（财务对接）

具体功能实现方案详见附件一。

#### 3.3 技术物资流转服务时限与维护

郑州大学实验室管理中心实验技术物资流转服务平台项目实施计划				
任务阶段	任务分类	任务	计划时间	负责人
<b>第一阶段：项目启动及需求调研</b>		10 天		宋锦华
项目准备	项目启动	召开项目启动会议	1 天	宋锦华、齐慧敏
		成立项目小组	1 天	
	调研咨询	需求差异、业务流程、实施需求调研	4 天	宋锦华、齐慧敏
	环境准备	操作系统及网络环境安装部署	1 天	陈大刚、赵佳、王罗斌、王天也
		应用系统安装部署	1 天	
		数据接口部署	1 天	
		数据备份机制	1 天	
<b>第二阶段</b>		<b>系统功能模块开发</b>	<b>55 天</b>	王天也
功能开发	系统开发	《实验技术物资服务管理平台》系统开发，实现实验技术物资的采购、存储、使用管理、库房管理和报废处理等环节，系统自动或手动记录实验技术物资的采购、审批、领用、使用、报废全流程记录。主要功能模块包括：实验技术物资采购、出入库台帐管理、在线审批管理、报废、查询盘点统计等功能。	55 天	陈大刚、赵佳、王罗斌、谷春雨、李锋利、王天也
<b>第三阶段</b>		<b>系统安装调试培训部署</b>	<b>22 天</b>	宋锦华、王天也
项目实施	系统初始化	运行基础数据准备	3 天	陈大刚、赵佳、王罗斌、王天也
	系统调整定制开发	需求分析、设计、开发、测试、用户使用反馈再调整	5 天	陈大刚、赵佳、王罗斌、郭燕
	系统安装调试	安装系统到学服务器，并调试各接口（数字化校园）	3 天	陈大刚、赵佳、王罗斌
	试运行	系统试运行	5 天	陈大刚、赵佳、王罗斌、郭燕
	培训阶段	系统培训	5 天	宋锦华、齐慧敏
	切换上线	切换上线	1 天	陈大刚、赵佳、王罗斌

第四阶段		系统验收	3天	宋锦华、王罗斌
项目验收	项目结项	项目验收	3天	李宁子、宋锦华、王罗斌、杨杰、齐慧敏
		项目移交		
		项目总结		
第五阶段		系统交接阶段		
项目交接	系统移交	主要工作是项目组向郑州大学移交系统项目，包括系统产品、项目实施过程中所生成的各种文档，项目将进入售后服务阶段。	1天	宋锦华、王罗斌、杨杰

#### 四、服务约定：

- 服务完成时间： 合同签署后 90 日历天内交付。
- 服务地点： 郑州大学。
- 服务方式： 现场部署到郑州大学本地服务器。

#### 五、验收标准、方法：(需提供三份验收资料)

##### 1. 验收标准

《郑州大学实验室管理中心实验技术物资流转服务平台》服务已经完整的部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，并正式上线稳定运行。由乙方出具《最终竣工报告》并经甲方验收合格后在报告上签字，以甲方签字的《最终竣工报告》作为整个项目验收依据。

甲方应于乙方出具《最终竣工报告》之日起 10 个工作日内验收完毕，甲方逾期未完成验收的则视为验收合格。

若甲方未签属《最终竣工报告》就使用该系统，则视为甲方自动默认为验收合格。

##### 2. 验收方法

乙方使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试等工作并移交甲方相关负责人。

- 功能测试。

乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

- 性能测试。

乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

- 其他验收文档。

乙方提交软件产品包括需求分析文档、接口技术文档、数据字典文档、部署配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

## 六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

(1) 乙方完成合同规定的基本功能后，甲方向乙方支付合同总价款的 40%，即人民币（大写）132000 元整（¥ 132000.00）。

(2) 乙方完成项目的全部实施工作，且满足项目验收标准，甲方组织项目验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 55%，即人民币（大写）壹拾捌万壹仟伍百元整（¥ 181500.00）。

(3) 质保期满后，甲方向乙方支付剩余 5% 的货款，即人民币（大写）壹万陆仟伍佰元整（¥ 16500.00）。

(4) 乙方账户信息如下：

乙方收款单位名称：北京伊诺凯科技有限公司

乙方收款单位开户银行：招商银行北京三环支行

收款银行账号：1109 0715 3610 703

## 七、免费质保约定：

本项目应用系统从项目总体验收合格之日起（从双方代表终验签字之日起计算）起，我公司提供免费维护三年。在质量保证期内，为确保本项目系统稳定正常运行，我方保证配备具有丰富的项目运维经验的技术人员、运维服务人员为本项目售后服务提供保障，且技术支持人员是我公司正式员工。

## 八、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

为保证“郑州大学实验室管理中心实验技术物资流转服务平台项目”顺利建设实施，根据本项目建设内容所涉及系统用户特点，我方将面向相关用户提供售后服务和技术支持。

公司依据系统运行维护部分的要求，对售后服务以及技术支持做出下列承诺和保证：

### 1. 服务期间质保期内的免费售后服务承诺

### (1) 本项目服务期内的服务承诺

本项目在服务期内，我公司提供有技术开发实力的专业人员、专业产品经理、专业前端设置人员、专业的页面设计人员，共同保障项目的顺利开发，页面的优化及操作便捷，为项目的正常运行及上线使用提供保障。

### (2) 本项目质保期的免费售后及服务承诺

本项目应用系统从项目总体验收合格之日（从双方代表终验签字之日起计算）起，我公司提供免费维护三年。在质量保证期内，为确保本项目系统稳定正常运行，我方保证配备具有丰富的项目运维经验的技术人员、运维服务人员合计至少 5 人为本项目售后服务提供保障，且技术支持人员是我公司正式员工。

## 2. 系统运维服务方案

### (1) 服务内容

- 《郑州大学实验室管理中心实验技术物资流转服务平台项目》日常运维服务，包括但不限于系统操作指导、因系统缺陷导致的各种 BUG 的修复、因操作失误导致的数据错误维护等；
- 《郑州大学实验室管理中心实验技术物资流转服务平台项目》突发事件的诊断、排除；
- 本合同签订后，乙方应定期指派专人清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等；
- 本合同签订后，乙方指定专人对甲方提出的本合同约定的系统软件各项相关技术问题进行解答，包括但不限于技术咨询、指导和信息提供等。

### (2) 运维服务方式

根据《郑州大学实验室管理中心实验技术物资流转服务平台项目》的 IT 技术支持服务要求，为郑州大学提供技术服务主要有两种方式：

#### ● 故障响应

7×24 小时的实时故障响应，系统维护服务提供 24 小时的实时技术支持。提供热线电话或 Email、公司在出现系统软件及应用软件等系统故障的 12 小时内给予响应。

服务技术支持：王罗斌，18611893945，邮箱：wangluobin@inno-chem.com.cn

系统运维服务人：宋锦华，15811276449，邮箱：songjinhua@inno-chem.com.cn

具体地址：北京市朝阳区东三环北路甲 2 号 8 号楼 8 层 8A1-8A12

#### ● 远程方式

远程维护，即甲方出现系统故障时，乙方通过电话、电子邮件、或远程访问等方式进

行系统故障的处理、技术支持、咨询服务等工作。

北京伊诺凯科技有限公司提供全国免费热线电话 400-101-7770，方便用户可以及时通过热线提出服务请求。同时作为热线电话的补充，还将提供专门的传真、手机和电子邮箱，以便服务请求信息的更准确交流。

#### ● 现场方式

本合同约定的《郑州大学实验室管理中心实验技术物资流转服务平台项目》出现重大故障导致甲方业务中止时，乙方收到甲方通知后应立即指派技术人员到达现场，与甲方技术、业务人员一起对故障进行分析，提出解决方案，在征得甲方同意后对故障进行处理和排除。

在下述条件下，伊诺凯公司会派出技术服务人员到现场提供技术支持和服务：

- 远程方式不能满足时效要求服务任务必须现场才能完成；
- 系统出现非常严重的故障（如系统停机或其故障严重危及关键应用的运行）；
- 应郑州大学要求且伊诺凯项目负责人同意的现场服务。

#### (3) 服务期同质保期外的维修标准和收费办法

郑州大学实验室管理中心实验技术物资流转服务平台项目服务期同质保期外的维修标准和收货办法，依据郑州大学方提出的具体需求为准，来评估系统优化、新功能开发费用。

#### (4) 该次项目所提供的其他免费物品或服务。

该次项目北京伊诺凯科技有限公司免费提供三年内系统维护，包括运维服务人员及技术人员，所有需要出差的差旅费用、住宿、餐费等相关费用均由北京伊诺凯承担。

### 九、履约担保

乙方提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同总价款的 5% 的履约保证金，即人民币（大写）壹万陆仟伍百元整（¥16500.00 元）；

履约担保期限：履约担保的有效期始于工程开工之日，终止日期则可以约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处，工程竣工验收合格交付使用后履行手续退还。

### 十、甲乙双方权利和义务

#### 10.1 甲方的权利和义务

10.1.1 甲方应按照合同约定提供本合同所需的必要条件与准备，并执行本合同中约定

的甲方应负责的其他相关工作，包括：及时配合乙方进行项目需求调研，为乙方提供相关硬件设备需求软件环境；根据乙方要求，及时提供最终用户的详细信息。

10.1.2 乙方的服务人员在甲方现场工作期间，甲方应免费提供工作场所，并保证其可利用到适当办公环境，包括电话、传真以及执行本合同项下的工作所必需的办公设备和材料。

10.1.3 根据本项目的实际需要，甲方有权要求乙方提供合理范围内的协助，并提供需要的有关资料，报表及文档等。同时，甲方应及时配合乙方进行项目需求调研，提供项目开发所需要的相关信息。

10.1.4 甲方有权在软件验收之日（即双方签订项目验收报告之日）起【三】年内，要求乙方对验收完毕的软件出现的错误或故障等，进行免费维护。

10.1.5 甲乙双方负责人：

甲方具体负责人姓名及联系方式：

姓名：乔德旗 电话：15936201278

乙方具体负责人姓名及联系方式：

姓名：宋锦华 电话：15811276449

## 十一、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、由于甲方原因未能提供本合同项下服务或工作所需的条件、材料、设备、场地等，致使乙方进度延误或项目无法进行，乙方不承担任何责任，项目开发时限相应顺延。

4、甲方未依约如期付款的，除应足额付款外，每逾期一日还应按欠付金额的 5‰向乙方支付滞纳金。逾期超过 30 日仍未付款的，乙方有权单方面解除合同，甲方向乙方支付合同总额 5%的违约金。

5、如果甲方单方面解除合同，甲方除了承担乙方已经开发的费用之外，还需向乙方支付合同金额的 50%作为违约金。

6、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

## 十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址（乙方）：北京市朝阳区东三环北路甲2号楼京信大厦8层。

## 十二、其它约定事项：

### 12.1 技术成果归属与分享

本合同签订之前，原属于一方的知识产权仍属于该方所有，不因本合同的签订而改变。合同履行过程中，乙方提供的实验室管理中心技术物资流转服务平台全部知识产权均归乙方所有，甲方拥有永久使用权。

除本合同特别约定以外，乙方从未向甲方授予和许可任何的软件著作权、专利权、商标专用权、商业秘密及其他权利有关的任何权利。

### 12.2 保密义务

1 双方约定，任何一方对合同中所签订、履行过程中所知悉或接受的有关对方的商业秘密均应严格保密。该商业秘密包括但不限于商业资料、营销资料、技术方案、技术文档、相关的函电等。除为实现本协议目的之必要以及向本方律师、会计师事务所提供或按照法律要求向法院、仲裁庭、政府部门或股票交易所进行披露外，未经对方书面同意，任何一方在任何时间不得向任何其他第三方披露或许诺使用，也不得进行复制或用作他途。

2 乙方对从甲方获知的关于甲方的人事相关信息和组织架构相关信息，以及甲方通过此《实验技术物资服务平台》采购的所有产品相关信息具有严格的保密义务，未经对方书面同意，乙方不得向任何其他第三方披露或者用作他途。

3 乙方对加入此《实验技术物资服务平台》的任何第三方供应商的产品数据相关信息具有严格的保密义务，未经对方书面同意，乙方不得向任何其他第三方披露或者用作他途。

4 任何一方违反本合同，违约方须向对方赔偿对方因此造成实际损失。

## 十三、本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议。

本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

## 十四、本合同正本10份、副本0份，发包人执4份，承包人执4份，报送招标代理机构2份。

## 十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市科学大道 100 号

电话：0371-67781600

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期： 年 月 日

乙方（盖章）：北京伊诺凯科技有限公司

法定代表人或代理人：

单位地址：北京市朝阳区东三环北路甲 2

号 8 号楼 8 层 8A1-8A12

电话：01064313955

开户银行：招商银行北京东三环支行

户名：北京伊诺凯科技有限公司

账号：110907153610703

签订日期： 年 月 日

2022 12 6

## 附件一：实验技术物资服务管理平台技术参数

### 1. 扫码显示信息调整

使用手机或手持设备扫描技术物资流转服务平台中危险化学品瓶上的二维码，增加显示字段信息，包括：产品名称、货号、包装规格、产品编号、产品品牌、成交价、入库时间、购买人、购买部门、院系、供应商、储存位置、存储条件、管控条件、状态、MSDS 详细信息。

### 2. 供应商调整价格

技术物资流转平台增加供应商调整价格功能，分别如下：

(1) 供应商收到平台推送订单，点击查看订单详情，订单中有价格调整功能，点击“调价”按钮，可以修改产品单价，此处价格调整只能调低不能调高，调整完成后，需要自动变更订单中的产品单价和订单总价，同时反馈财务经费接口，将价格调整金额反馈，经费接口取消原冻结金额，重新冻结新的额度；

(2) 供应商端订单中的产品发生价格涨幅时，供应商点击“异常订单”按钮，发起价格异常申请，并输入调高的产品价格，推送订购人确认，订购人同意价格上涨，则系统变更订单中的产品单价和订单总价，同时推送财务经费接口，自动取消原冻结金额，重新冻结新的额度；

(3) 给订购人发邮件通知，通知内容如下：

标题：采购订单产品价格调整

内容：您的订单号 OXXX 中的 XXX 产品，原订单价格为 xxx，供应商修改新价格为 xxxx。

(4) 订购人订单管理页面展示产品调整前的单价和总价，同时也展示调整后的单价和总价。

### 3. 审批流程优化

技术物资流转服务平台采购流程调整优化：

(1) 课题组长级提交采购订单时，取消课题长自己审批自己订单功能，直接进入下一级审批；

(2) 管控危化品审批流程调整：取消校安全员审批，只保留校安全主管审批。

#### 4.财务对账优化

技术物资流转服务平台现有的对账结算功能进行优化，增加经费类型显示，分别是“财政经费类型”和“非财政经费类型”，并且在提交对账结算时按两个不同的经费类型进行分别显示提交对账结算。系统需要实现自己判断，不同的经费类型不能合并一起提交对账结算。

#### 5.系统采购类型优化

对技术物资流转平台中不同的采购类型进行调整及优化，具体如下：

(1) 集中采购：通过技术物资流转平台提交的采购，并且把选择的课题组经费是通过流转平台与学校财务天财系统对接的有效经费，均为集中采购，并由库房统验收，也可以选择直接配送至实验室（危化品除外）。此类采购订单统一由流转平台服务中心进行对账，并提交财务报销申请，不需要课题组进行对账结算。

(2) 自行采购：通过技术物资流转平台提交的采购，且课题组暂无有效经费，为自行采购。此类采购订单由课题组与供应商自行对账，线下开具发票，进行线下报销。

#### 6.管控危化品白名单

技术物资流转服务平台增加“管控危化品白名单”维护功能，在系统管理导航增加“管控危化品白名单”菜单，并赋权给库房管理员进行维护，可以对白名单进行新增，修改，删除。进入此列表的产品不再标识为管控品。白名单中的产品在后续的采购和领用业务中，按非管控品类型进行流程审批及相关操作。

#### 7.供应商取消订单

技术物资流转服务平台增加供应商取消订单功能，即供应商在处理采购订单未进行发货之前，均可以取消该订单，取消后，解冻已冻结的经费额度。

#### 8.实验室台账库存管理

实验室管理中心通过实验室台账库存管理功能，实时统计学校内部物料，尤其管控品、气体物资的存量及流向。

##### (1) 气瓶台账：

实验室盘点自己的气瓶库存，导入系统，气瓶库存模板字段：

气瓶名称、气瓶 CAS 号、气体类别（普通/高危）、所属房间、所属负责人、

所属院系、使用期限、科研用途、 防护措施及要求、检测报警装置等；（不贴码，后续流转在贴码）

## （2）管控品台账

流转平台增加管控品物理空间纬度查看台账。

校安全主管：可以查看某个院系、每个课题组、每个房间中管控危化品的订购量、使用量、剩余剂量；

校安全员：可以查看某个院系、每个课题组、每个房间中管控危化品的订购量、使用量、剩余剂量；

院安全：可以查看本院的管控危化品、各个课题组、每个房间的管控危化品的订购量、使用量、剩余剂量；

课题组长：可以自己课题组及在每个房间中管控危化品的订购量、使用量、剩余剂量。

## 9.系统对接（财务对接）

实验室技术物资流转服务平台与郑州大学的“天财”财务系统对接，实时获取课题组老师可用的经费，包括经费总金额及材料费余额，并且对材料费余额进行判断，不足的经费禁止选择。

- 经费冻结：实验室提交采购订单和领用订单时，系统冻结该经费订单金额；
- 经费释放：订单取消或驳回后，系统自动释放原经费冻结的金额；
- 经费类型：增加经费类型显示，包括财政经费和非财政经费；

## 10.技术物资流转平台新增功能如剧毒精麻管理（及系统对接）

实验室技术物资流转服务平台与剧毒品/精麻试剂柜对接。

（1）入库：实验室购买后，送到流转中心平台，办理入库，生成二维码贴码，打印入库单双方签字，同时技术物资流转服务平台将已入库的剧毒危险化学品详细信息及字段通过接口传输到相应的智能柜。具体字段包括：产品品名，货号，包装规格，品牌，供应商，入库时间，入库计量，入库单位，入库时间、订购人、课题组、项目经费、入库单号、存储货位、产品编号等详细信息；

（2）出库：领用人通过技术物资流转服务平台对剧毒危险化学品发起领用申请，审批通过后，由库管员通过双人双锁开具剧毒品智能柜，取出领用的剧毒品，并进行称重，智能柜记录出库时的重量并放入转运箱。配送员双人配送到实

验室，实验员，陪同人，双配送员监督实验员现场领用投料，结束后再由配送人员送至剧毒品智能柜，进行开锁、称重，并完成入柜。由智能柜将两次称重信息通过接口传至技术物资流转服务平台，系统自动计算此次实际使用剂量，具体字段包括：品名，品牌，货号，产品编号，领用人，陪同人，双库管员，出库时间，回库时间，出库重量，回库重量，此次使用重量，余量。