

合同编号：（豫财询价采购-2022-26）

郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南沃斯仪器设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，
共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、
备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部
分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相
关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合
同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质
量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且
应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并
于 2023 年 3 月 25 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双
方在 10 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安
装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、

数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为国产设备三年，进口设备一年，自验收合格之日起计算，免费上门服务（人力+配件），项目中包含的软件提供终身免费升级维护，质保期外终身负责维护维修，只收取零配件成本费，其他费用全免，进口设备制造商在国内均设有保税仓库，保证零配件供应及时。（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它应规定事项。

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 1-2 人次国内操作培训。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。
4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施, 保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失, 己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品, 用于教学和科研目的的, 中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议, 确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检, 未商检的, 造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2023 年 3 月 25 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕, 并具备使用条件, 未经甲方允许每推迟一天, 按合同总额的千分之五支付违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试, 并承担所发生的费用; 甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：人民币壹佰壹拾叁万玖仟捌佰元整（小写：¥1139800.00 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95%；

质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共23页，一式 捌份，甲方执肆份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执贰份，招标公司执贰份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区健康路 159 号 8-10 层 1012 室。

甲方： 郑州大学
地址： 郑州市科学大道100号



签字代表（或委托代理人）：王宇宇

电话：



乙方：河南沃斯仪器设备有限公司

地址：郑州市金水区健康路159号 8-10 层
1012室



签字代表：沈龙

电话：0371-63977146

开户银行：中国建设银行郑州文化路支行

账号：41001523019050211230

合同签署日期： 2023 年 2 月 20 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	库尔特颗粒粒度分析仪	贝克曼/Multisizer 4E	贝克曼库尔特商贸(中国)有限公司	美国	1	套	834800.00	834800.00	免税
2	冷冻干燥机	CHRIST/ Alpha 1-4 LSCbasic	德国 CHRIST 公司	德国	1	套	305000.00	305000.00	免税
	合计: 小写: ¥ 1139800.00 元 大写: 人民币壹佰壹拾叁万玖仟捌佰元整								

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	库尔特颗粒粒度分析仪	1、技术参数:	套	1
		1)原理: 库尔特原理(即电阻法)		
		2)标准: 符合国际 ISO13319 标准		
		3)分析功能: 颗粒计数及粒度分布		
		4)分析范围: 粒径 0.2-1600μm, 体积至少 0.0336-2.145x109fL 或 μm3		
		5)小孔管直径规格: 10 微米至 2000 微米小孔 (标称直径) 标准。13 种规格: 10, 20, 30, 50, 70, 100, 140, 200, 280, 400, 560, 1000, 2000μm。		
		6)小孔的动态范围: 粒径 1:40 (按直径), 体积 1:64,000(按体积)		
		7)小孔范围: 总的范围: 小孔直径的 2%至 80 %		
		8)通道数目: 4-400 数据通道, 数据通道数及范围可根据需要重新处理。		
		9)脉冲处理方式: DPP 技术		
		10)脉冲数据: 时间戳记脉冲, 高达 525,000、单独分析。		
		11)线性度: 直径: +/-1%,体积: +/-3%		

	12)小孔电流范围: 30 微安-6000 微安, 步长 0.2 微安	
	13)小孔电流精度: 设定值的+/-0.4%	
	14)极性误差: 小于 0.5%	
	15)时间模式: 0.1-999 秒, 可选择 10 毫秒增量, 典型分析时间为 10-90 秒	
	16)总数的计数模式: 50-500,000 次计数	
	17)单通道的计数模式: 10-100,000 次计数	
	18)体积模式: 从 50 微升至 2000 微升连续可选	
	19)测量系统: 无汞, 宽范围计量泵	
	20)容积泵精度: 优于 99.5%	
	21)孔管的接口方式: 快捷免维护,无油脂的缩紧方式	
	22)自维护功能: 1,自动排堵,清洗功能; 2,自动仪器标定功能; 3,具有专门的诊断程序	
	23)接口方式: 要求采用 TCP/IP 网卡的仪器操作控制及数据采集方式	
	24)操作平台: Windows7、XP	
	25)软件系统: 1,具有标准操作程序 SOP,SOM,可自行编定; 2,多级密码保护级别; 3,符合 21 CFR Part II 标准; 4,实时显示结果; 5,数据可重叠对比; 6,具有多个孔管数据连接功能; 7,可灵活地根据原始数据重新计算	
	26)输出报告: 可由用户灵活选择, 颗粒体积分布、颗粒计数及分布、样品浓度、表面积分	

	布和微分累积分布(大于或小于),原始脉冲数据,细胞 MCV,分析数据趋势图。	
	27)统计数据: 平均值、中值、峰值、数目/ml 等	
	28)电源要求: 100-120 VAC +/- 10% 50/60 Hz;	
	29)220-240 VAC +/- 10% 50/60 Hz	
	30)功率: < 55W	
	2、配置要求:	
	1) 主机套件一套 (包括: 主机, 缓冲液套件, 专用测试与分析软件, 搅拌器, 内外电极, 专用烧杯(100ml,200ml,400ml) 各一套, 含 100um 小孔管一根)	
	2)小孔管: 30um 一根, 50um 一根	
	3)标准样品: 5um 标样一瓶 (15ml, NIST 可溯源), 10um 标样一瓶 (15ml, NIST 可溯源)	
	4)专用塑料样品杯 1 箱 (200 个/箱)	
	5)ISOTON II 电解液 1 箱 (20 升/箱)	
	6) 5KVA 稳压电源一套	
	7)计算机一套; 台式计算机: 联想 E77	
	1、 CPU: 双核心四线程 主频 4.1	
	2、 内存: 8G DDR4 2666	
	3、 硬盘: 1T 硬盘	

		4、显示器：21.5 寸高清宽屏显示器		
		5、网卡：10M/100m/1000m 自适应网卡		
		6、接口：前置 USB3.1*4 后置 4 个 USB2.0 ， 2 个 PS/2, 1 个串口, 1 个 VGA, 1 个 HDMI		
		7、电源：180W 节能电源		
		用途：可用于实验室样品,比如生物制剂、微生物，化学材料、食品等的低温冷冻干燥和长期保存；也可用于理化实验室、环境监测、食药检测等样品的冻干前处理。		
		1、工作条件		
		1.1 工作温度：+10℃~+25℃		
		1.2 电源要求：230V，50/60Hz		
		2、技术要求		
		2.1.主机:		
		2.1.1 5.7” 彩色触摸屏，多语言界面，图形化显示整机和各组件的运行状态；同时显示设置参数和运行参数，如：冷阱温度，运行总时间，实际阶段时间，实际真空度等参数；		
		2.1.2 可实现自动化的电磁真空控制，控制精度≤0.001mbar，有利于更好的控制产品温度及提高冻干效率；		
		2.1.3 主机能直接自动控制冷阱预冷和泵的预热，更加自动化。		
		2.1.4 内置蒸气压曲线，同时数字显示真空度，方便参考数据编辑程序和保护样品低温安全。		
		2.1.5 冷阱最大凝冰容量：4 Kg，容积 6.5L		
2	冷冻干燥 机		套	1

	2.1.6 凝冰效率：4.4 L/24h	
	2.1.7 冷阱工作温度：-55℃（50Hz 下）	
	2.1.8 压缩机制冷功率：≥0.69 HP，冷阱降温速度快	
	2.1.9 冷阱大开口设计，直径 300mm，便于水蒸汽的快速输送	
	2.1.10 316L 不锈钢材质冷阱腔且冷凝盘管直接暴露于冷阱内，所以更耐腐蚀、降温速度快，冷阱同时具有冷阱预冻功能，可做少量产品的直接预冻和冻干。	
	2.1.11 系统标配电热除霜功能，除霜温度范围：10℃~60℃，控制精度：±1℃	
	2.1.12 含中文操作界面，同时含有开机自检、权限管理、报警信息、换油提示、蒸气压曲线换算等信息，方便冻干数据和仪器维护的信息设置、采集和查看。	
	2.2 真空系统：	
	2.2.1 真空泵：抽气速率：≥38L / min；极限真空：≤2×10 ⁻³ mbar	
	2.2.2 配置油雾过滤器，防止污染环境	
	2.3 冷冻样品干燥腔：	
	2.3.1 干燥腔为透明有机玻璃材质，方便查看样品状态	
	3 配置：	
	3.1 冻干机主机，触摸屏面板 1 个	
	3.2 真空泵（配油雾过滤器）1 个	
	3.3 真空电磁阀，1 个,用于电动控制真空度，提高冻干效率	

	3.4 真空传感器, 1 个		
	3.5 通用底板, 1 个		
	3.6 干燥室, 不少于 12 个外接口, 1 个		
	3.7 防老化橡胶阀, 带冻干瓶, 12 个		
	3.8 三层不锈钢的防腐蚀隔板, 直径 265mm, 一个		
	3.9 配置冻干瓶 250ml 和 500ml 的各 6 个。		

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致：郑州大学

我单位就项目编号：豫财询价采购-2022-26 的郑州大学化学学院、绿色催化研究中心采购实验室仪器设备项目提供的售后服务计划及质量保证承诺如下：

★售后服务的内容、形式、含维修人员组成、免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点；

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，投标货物质保期限为国产设备三年，进口设备一年，自验收合格之日起计算，免费上门服务（人力+配件），项目中包含的软件提供终身免费升级维护，质保期外终身负责维护维修，只收取零配件成本费，其他费用全免，进口设备制造商在国内均设有保税仓库，保证零配件供应及时。（若制造商售后服务质保期限与此不一致的，以此为准）。

2、设备验收后，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有 24 小时免费电话给予在线支持，接到用户电话会在 0.5 小时内给予响应，在线 1 小时内解决问题，如电话不能解决问题需到达现场的，24 小时内到达，一般问题 24 小时内解决，重大问题 48 小时内解决，现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题。

3、售后维修单位信息

单位名称：河南沃斯仪器设备有限公司

地址：郑州市金水区健康路 159 号 8-10 层 1012 室

联系电话：0371-63977146、13323825102（7*24 小时专线服务）

联系人：王龙龙 联系电话：13323825102

联系人：申晓冰 联系电话：18739922940

联系人：赵付斌 联系电话：13937100133

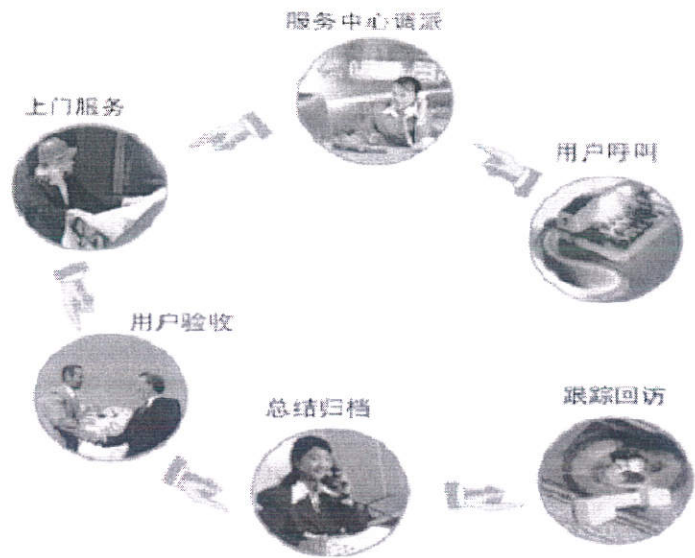
联系人：王帅 联系电话：18100337157

★售后服务体系

我公司售后服务部门由总经理直接负责，下有技术负责人及相关工程师，客户在日常运行仪器过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司有 24 小时免费电话给予在线支持，接到用户电话会在 3 分钟内给予响应，在线 1 小时内解决问

题，如电话不能解决问题需到达现场的，12 小时内到达，一般问题 12 小时内解决，重大问题 24 小时内解决，现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题。如果工程师现场服务让客户感觉不满意，公司有投诉渠道，投诉电话：13937100133。

服务流程



★质量保证措施

我公司保证本次所投货物全部都是全新产品且符合国家质量标准、部颁标准及行业规范的要求，符合国家各项强制性规范及安全标准，满足采购人要求。我

公司保证，用户在使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

我公司承诺在完成安装、调试、检测后，我方将按国家有关规定和标准提供全套技术资料，包括产品合格证、装箱清单、备件清单、使用说明书、操作维护手册、必要的图纸等，产品附相应软件的，随产品一并交齐，并附安装说明及详细注意事项。我公司保证所投货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合采购文件要求，其产品为原厂生产，且达到我方响应文件中明确的技术标准，如果货物的数量、具体配置、质量或规格与采购文件不符或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求等，需方应尽快以书面形式通知我方，我方将按采购要求提供全新的货物。

我公司本次投标所有货物品牌，我公司均做过市场调研，所有品牌均是市场主流品牌，市场占有率高，售后服务及时，客户满意度高。

★安装调试培训

1、安装：我公司提供的安装配送方案为：

我公司将免费把货物运送到用户指定地点，并协助用户对其实验室的改造及规划提出合理化的方案；从仪器的开箱、安装、调试及对实验人员的操作培训我们将做到一站式服务。我公司的工程师将进行现场的安装与调试，安装与调试过程中将对仪器的操作规范及注意事项做详细讲解。我公司委派的工程师将每年定期对用户仪器的使用情况进行跟踪培训与指导。我公司保证所提供设备是全新未开封设备。我公司在合同签订时以书面形式通知用户方有关仪器设备安装条件及其他所需用户提供的基础设施。即：安装场地准备清单

(1) 设备到达用户所在地，我公司在接到用户通知后 2 个工作日内派出由设备制造厂商授权的技术人员到达现场，免费进行安装调试，人员培训等工作，直至技术指标符合标书要求，通过验收为止。

(2) 我公司对在用户仪器安装调试现场工程师管理规定：

【1】穿著规定

1. 进入实验室安装现场，必须按规定穿戴必要的工作服。
2. 如设备调试过程中需进行有害物质、挥发性有机溶剂、特定化学物质或其它环保署列管毒性化学物质等化学品操作实验时，必须要穿戴防护具(防护口

罩、防护手套、防护眼镜)。

3. 安装调试过程中,严禁戴隐形眼镜。(防止化学药剂溅入眼镜而腐蚀眼睛)
4. 需将长发及松散衣服妥善固定。

【2】饮食规定:

1. 避免在安装调试施工现场吃喝食物。
2. 食物禁止储藏在安装调试施工现场的冰箱或储藏柜。

【3】用电安全相关规定:

1. 安装调试现场电气设备的使用管理,符合安全用电管理规定,严禁与照明线共用,谨防因超负荷用电着火。

2. 安装调试现场用电容量的确定要留有一定余量,但不准乱拉乱接电线。

3. 安装调试现场的用电线路和配电盘、板、箱、柜等装置及线路系统中的各种开关、插座、插头等均应经常保持完好可用状态,熔断装置所用的熔丝必须与线路允许的容量相匹配,严禁用其他导线替代。

4. 安装调试现场可能产生静电的部位、装置要心中有数,要有明确标记和警示,对其可能造成的危害要有妥善的预防措施。

5. 安装调试现场不得使用明火取暖,严禁抽烟。

6. 手上有水或潮湿请勿接触电器用品或电器设备;严禁使用水槽旁的电器插座(防止漏电或感电)。

7. 安装调试现场的专业人员必须掌握本仪器设备的性能和操作方法,严格按照操作规程操作。

8. 电器插座请勿接太多插头,以免电荷负荷不了,引起电器火灾。

9. 如电器设备无接地设施,请勿使用,以免产生感电或触电。

【4】环境卫生

1. 安装调试现场应注重环境卫生,并须保持整洁。

2. 为减少尘埃飞扬,洒扫工作应于工作时间外进行。

3. 有盖垃圾桶应常消毒以确保环境清洁。

4. 垃圾清除及处理,必须合乎卫生要求按指定处所倾倒,不得任意倾倒堆积影响环境卫生。

5. 凡有毒性或易燃之垃圾废物,均应特别处理,以防火灾或有害人体健康。

6. 窗面及照明器具透光部份均须保持清洁。
7. 保持所有走廊、楼梯通行无阻。
8. 油类或化学物溢满地面或工作台时应立即擦拭冲洗干净。
9. 养成随时拾捡地上杂物之良好习惯，以确保安装调试施工现场清洁。
10. 垃圾或废物不得堆积于安装调试施工现场或办公室内。

(3) 我公司在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；

(4) 我对设备的安装具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。所提供的安装设施都是采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线，整机及各部件制作精良，不会存在易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

(5) 在调试期间或保修过程中，我方负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆放至采购人指定地点。

(6) 安装调试工作进程如下：

1. 准备工作：我单位将提前 3 个工作日通知采购单位货物到达的时间，并以书面形式向采购单位提供仪器的实验室预安装条件和需要的样品及其他配套设施清单，并根据实际情况提出指导建议。接到采购单位的安装通知后，立即安排技术工程师到现场进行安装、调试、验收及人员培训工作。

2. 设备安装：1、开箱检查：由厂家工程师、我公司负责人及用户三方一起开箱验货，内容包括：a. 检查包装；b. 检查所交产品与合同的一致性，是否按照约定的时间、质量、数量交货；c. 检查仪器完好性，是否为全新的未使用过的合格产品；2、核对系统资料：仪器说明书、维护手册、备品备件，专用工具等是否齐全。3、安装仪器：根据用户的要求并参照安装标准，将仪器进行安装。

3. 调试：安装完成后，检查设备运行情况；1、检查仪器是否可以正常运行；2、将仪器调试至技术指标完全符合招标文件及合同要求；3、操作培训：为用户讲解设备的原理、使用注意事项、日常维护事项及简单故障排除方法；4、方法建立：根据用户使用要求，协助用户完成方法建立。5、在确保设备仪器运行正常且用户使用人员能独立完成仪器操作的情况下，出具安装调试运行报告并交由

用户签字盖章，以此作为用户对安装调试完成的认可。

★所提供的其它免费物品或服务

项目所提供的其它免费物品或服务：1. 我公司长期提供仪器零配件供应、免费的技术咨询；2. 每年定期邀请用户参加技术交流会；3. 免费对所售仪器定期巡防，进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年不少于 4 次上门巡检服务；

★技术人员情况

联系人：王龙龙	联系电话：13323825102	职务：售后工程师
联系人：申晓冰	联系电话：18739922940	职务：售后工程师
联系人：赵付斌	联系电话：13937100133	职务：售后工程师
联系人：王帅	联系电话：18100337157	职务：售后工程师

★质保期内的收费标准

- 1、在保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。同时提供终身优质维修服务和软件升级服务；
- 2、提供定期检测、故障排查服务，确保仪器设备正常使用；
- 3、每年提供四次上门巡检。所有设备可提供终身维护。

★质保期外售后服务的内容、响应时间等

质保期外，日常运行过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司会有 24 小时免费电话给予在线支持，接到用户电话会在 0.5 小时内给予响应，在线 1 小时内解决问题，如电话不能解决问题需到达现场的，24 小时内到达，一般问题 24 小时内解决，重大问题 48 小时内解决，现场不能解决问题需返厂维修的，将尽快协调厂商工程师解决问题。

★质保期外的收费标准

- 1、质保期外更换硬件的会收取硬件成本费，其他费用全免，提供终身优质维修服务；
- 2、将不定期进行上门或电话回访，了解仪器设备运行情况，解决用户在使用过程中遇到的问题；

★回访制度

为了更好的服务客户，我公司针对售后服务采取了回访措施，回访方案如下：

1) 目的

①为了及时了解采购方的需求，提高本公司的客户满意度，树立良好的公司形象，特制定本措施。

②稳定已有消费人群，了解仪器情况，获取有价值的信息，解除采购方异议，解决采购方投诉，延伸服务项目，建立并更新采购方档案信息。

2) 职责

①商务专员负责一级回访

②业务经理负责二级回访

③总经理负责三级回访

3) 一级回访

①首次回访：订单生效后的第二日对采购方进行首次电话回访，向采购方问候和致谢，通知采购方你是项目专员，后续项目执行相关事宜均由你提供服务，并及时向采购方汇报项目进展情况

②售后回访：了解采购方使用情况，对于存在不熟练的地方给予解决，以及采购方对我们的服务建议，为商务拓展做需求了解。

③拓展回访：结合专业知识拓客采购方需求。

④技术回访：结合检测结果，提醒客户注意事项。

⑤来电回访：对于采购方来电，没有接到电话或没有及时解决问题，应在最短时间内回访说明。

⑥投诉回访：对于投诉的客户一周内进行回访跟踪。

⑦问卷回访：定期向客户进行一些问卷回访（满意度、需求调研、市场调查等）。

⑧节日回访：在平时的一些节日里回访客户，送上节日祝福，以此加深与客户的联系。

4) 二级回访

①以随机抽查的形式对完成项目的采购方进行问候和致谢，了解仪器运转情况和商务专员的服务情况。

②以随机抽查的形式对投诉记录中的采购方进行回访，了解存在的问题是否得到相应的解决；改善服务中存在的不足，督促相关人员改进。

③抽查率不低于 10%。

④记录回访内容，出现疑问按类别分类，并提交相关部门或相关人员进行改进或解决。

5) 三级回访

①以提高采购方忠诚度为主，形式和时间相应灵活。回访率不应低于 5%。

②对新老客户进行问候和致谢，了解公司服务情况，了解采购方的期望，了解采购方提出的问题是否获得解决，对采购方提出的建议督促相关部门实施，逐步完善内部管理。

6) 回访方式

采用电话、电子邮件、QQ、问卷、特别需要时可以上门回访等。

★其他售后服务相关内容

1、我单位保证本次所投设备均是全新合格产品。

2、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

3、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商（公章）：河南沃斯仪器设备有限公司

签字代表：王元元



附件 5:

中标通知书

中 标（成交）通 知 书

河南沃斯仪器设备有限公司：

你方递交的郑州大学化学学院、绿色催化研究中心采购实验室仪器设备项目投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学化学学院、绿色催化研究中心采购实验室仪器设备项目
采购编号	豫财询价采购-2022-26
中标（成交）价	1139800 元(人民币) 壹佰壹拾叁万玖仟捌佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	30 日历天
供货（施工、服务）质量	满足询价文件及采购人要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	国产设备质保期三年，进口设备质保期一年。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：王宁宁 15973221792

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位（盖章）

年 月 日

中标单位签收人：王尧龙