

# (郑州大学研究生院硕士研究生招生考试计算机评卷服务项目) 采购合同

甲方：郑州大学

乙方：武汉启明泰和软件服务有限公司

## 一、合同内容及要求：

(一) 考生答卷电子化服务：辅助郑州大学完成答卷电子化，并与电子阅卷系统无缝对接，具体内容如下：

1. 提供一定数量（5-8台）高速扫描设备进行现场服务，完成试卷100%高清扫描；
2. 提供答题卷ID化标签技术，保证每份答题卷和考生的关联关系；提供条码纸、考生信息设计服务及条码纸印制、分拣服务；
3. 利用信息化手段提高试卷分拣的准确率及分拣效率；
4. 提供答卷电子化软件的维护和运行保障。

(二) 网上阅卷服务：辅助郑州大学高效完成网上阅卷工作，具体内容如下：

1. 阅卷软件支持提供分科目组的阅卷管理账户，含科目管理员账户和阅卷人员账户，支持500人同时参与阅卷工作；
2. 阅卷软件易安装，并提供阅卷软件使用说明、安装指导和必要的技术支持服务；
3. 阅卷软件支持电子试卷的网上评卷、合分、登分、复核、成绩导出、电子试卷保存及查阅等各类工作，复核时需要复核员将试卷拉到最后一页才能点击复核按钮，完成复核操作；
4. 阅卷软件支持阅卷任务分配、阅卷进度跟踪、阅卷痕迹记录等功能；
5. 阅卷软件支持科目试评、科目双评加仲裁、阅卷质量监控、试题回评等功能；
6. 阅卷软件支持创建2个以上管理员账号，创建2个管理员账号交予学校负责人，并培训学校负责人如何操作使用；

7. 提供数据合并工具，方便合并线下评卷科目的数据。

## 二、合同总价款：

郑州大学 2024 年硕士研究生招生考试自命题试卷份数预计为 25000 份，共计 100000 张答题纸，答题纸为 A3 幅面正反页规格，按成交单价 2 元/张据实结算，总价不超过 200000 元。

## 三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1. 技术服务质量要求：确保答题卡数码印刷正确及网上评卷结果准确无误（答题卡、签到表及卷袋贴数码印刷内容完整准确无误、不缺页、不缺份数、不缺袋、不装错袋、无破损；答题卡、备用答题卡按照甲方指定日期提前交付；确保条码印刷及网上评卷结果准确无误（答题卡、签页表扫描准确无误、无遗漏；评卷前做好扫描数据校验、答案设置、评卷员账号分配、操作培训等所有准备工作；评卷结果达到甲方要求，完整、准确。如有少量缺页、缺份数、破损等情况，则需准备备用方案来解决发生的问题。乙方配合甲方在甲方提供的服务器上部署整套应用，在自命题考试阅卷结束后导出数据到甲方服务器上。）

2. 技术服务质量期限要求：在软件技术服务正常操作的情况下，乙方必须对服务成果的正常使用给予不少于 1 个月的质量保证期，在保证期内，乙方必须根据实际的需要进行技术支持，在实际需要的情况下进行程序的调整。

## 四、服务约定：

1. 服务完成时间：合同签订后，本年度研究生自命题考试阅卷服务完结，年度服务评估通过（预计时间约为 2024 年 4 月份前）。

2. 服务地点：郑州大学

3. 服务方式：驻场服务与远程服务相结合。

(1) 提供与本项目相关的应用软件（印刷校验系统、扫描管理系统、云阅卷系统、成绩管理系统）。

(2) 提供条码设计及印制服务、考生答卷电子化服务。

(3) 提供答题卡、签到表及缺页表扫描设备（设备在当期服务时由乙方运至甲方指定现场，运输及保险由乙方承担）。



(4) 提供现场技术服务，其中现场服务标准为扫描 4 天，阅卷 4+1 天。

#### 五、验收标准、方法：

1、供应商交付的货物应完全符合采购人所规定的质量、规格要求，供应商提供的服务不符合规定的，采购人有权拒绝，由此引起的风险和经济损失由供应方承担。

2、采购人应当在系统服务完成后进行验收，验收合格后供应商、采购方、使用部门三方验收人员应在相关验收单据上签字确认；

3、按竞争性磋商文件所描述的技术指标参数与各项要求完成项目实施。

#### 六、结算方式及期限：

甲乙双方协商一致约定，分一期支付项目经费：甲方当年研究生自命题考试阅卷服务完结，经甲方组织的年度服务评估通过后，乙方先开具与甲方本次需支付的服务经费金额一致的增值税发票，甲方收到乙方开具发票后，30 个工作日内根据评估结果要求支付当年度相应服务费（以项目结算报告确立甲方向乙方支付的实际费用）

#### 七、免费质保约定：

质保期为本年度研究生自命题考试阅卷服务完结，质保期内提供维护服务及技术培训。

八、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

- 1、完全满足招标文件第三章服务及参数需求的所有要求和所有商务条款要求；
- 2、项目实施过程中，我公司保证具有技术服务和支持人员团队，拟投入服务人员结构合理，具备专业化的考试信息化支持服务团队，团队成员一旦确定，保证不随意更换；

3、提供售后服务保障措施并能按要求执行，能提供保障预案，具备处理突发紧急事故的能力。因系统异常造成业务中断、需在支持人员能够随时响应、快速到位，尽可能短时间内恢复的问题按照紧急问题处理流程来进行处理。从而保证学校相关系统的持续、正常的运行。响应时间要求：供应商需在扫描评卷期间提供7\*24小时服务，保证通讯24小时畅通。如有故障，需在30分钟内响应并及时排除技术故障。

4、服务热线电话，公司座机，027-87863577；

项目总监手机，刘威 13627109258

客户经理手机，罗雄珍 13638688316

#### 九、履约担保

承包人提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同价的5%；

履约担保期限：履约担保的有效期始于项目开始之日，终止日期则可以约定为项目交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务，项目验收合格交付使用后履行手续无息退还。

#### 十、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国合同法》的有关规定处理。

十一、解决合同纠纷的方式：协商和解，如双方协商不成，向甲方所在地人民法院起诉。

十二、其它约定事项：

十三、本合同未尽事宜双方协商可补充之。



十四、本合同正本贰份、副本捌份，发包人与承包人各执肆份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自签定之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市高新技术开发区100号

郑州大学行政楼239

电话：0371-67781710

签定日期：

乙方（盖章）：武汉启明泰和软件服务有限公司

法定代表或代理人：

单位地址：武汉市东湖高新技术开发区光谷大道当代光谷梦工场2栋10层

电话：027-87863577

开户银行：招商银行武汉光谷科技支行

户名：武汉启明泰和软件服务有限公司

帐号：127906676010608

签定日期：