

合同编号：HW401220123



郑州大学智慧图书馆建设计划项目

包 3



甲 方：郑州大学

乙 方：河南启辰信息技术有限公司

生效日期：2022年12月30日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南启辰信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学智慧图书馆建设计划项目包 3”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 2023 年 1 月 3 日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 30 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备**免费**质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年4次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，已方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2023年1月20日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方

为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：贰佰零陆万陆仟元整（小写：2066000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违

约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 19 页，一式 10 份，甲方执 6 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：郑州经济技术开发区经北二路 66 号 N1 幢 2 单元 15 层西 2 户

甲方： 郑州大学

乙方： 河南启辰信息技术有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 郑州经济技术开发区经北二路 66 号 N1 幢 2 单元 15 层西 2 户

签字代表（或委托代理人）：

签字代表： 李正华

张海涛

电话： 0371-67781669

电话： 18638658203

开户银行： 中国银行郑州锦艺城支行

账号： 246819033120

合同签订日期：2022年12月30日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	核心交换机	H3C、H3C S10508X-G	新华三技术有限公司	中国	2.0	台	380000.0	760000.0	-1
2	服务器接入 交换机	H3C、H3C S6812- 48X6C	新华三技术有限公司	中国	2.0	台	27000.0	54000.0	-1
3	万兆接入交 换机	H3C、H3C S5560X-54C-EI	新华三技术有限公司	中国	2.0	台	10900.0	21800.0	-1
4	防火墙	H3C、H3C SecPath F5000-A1160	新华三技术有限公司	中国	2.0	台	380000.0	760000.0	-1
5	系统运维工 作机	H3C、H3C X5- 030S	新华三技术有限公司	中国	20.0	台	7500.0	150000.0	-1
6	数据管理工 作机	H3C、H3C X5- 030S	新华三技术有限公司	中国	20.0	台	6500.0	130000.0	-1
7	扫描仪	汉王、HW-68F	汉王科技股份有 限公司	中国	2.0	台	95100.0	190200.0	-1
合计：2066000 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	核心交换机	1. 支持 CLOS 多级多平台交换架构，实现数据转发与控制完全分离，相互不影响，稳定性更高 2. 主控板数 2、业务板数 8、交换网板数 6。 3. 交换容量 500Tbps，包转发率 96000Mpps（官网最小值为准） 4. 以太网支持千兆电口，千兆光口，万兆光口、万兆电口、40G 端口、100G 端口，以便后期扩容。 5. 聚合组数 1023 组，每组成员 32 个，支持跨设备链路聚合 6. 支持 SP、WRR、SP+WRR 三种队列调度算法，支持精细化的流量监管，粒度可达 8K，支持流量整形 Shapping，支持 WRED 拥塞避免。 7. 支持主机和电源风扇前进后出风。 8. 支持流量无损功能，包括 FCOE、RoCE、DCB。 9. 支持 INT 可视化和 Telemetry 可视化功能。 10. 支持 OPENFLOW 1.3，支持普通模式和 Openflow 模式切换，支持多控制器（EQUAL 模式、主备模式），支持多表流水线，支持 Group table，支持 Meter。 11. 支持一键配置下发、智能版本升级、一键命令下发，支持终端管理，融合监控摄像头质量管理，指纹库等功能。 12. 本次投标产品配置：配置 2 个主控，6 个交换网板，2 个电源，3 个风扇，48 个万兆光口，20 个 40G 光口，4 个 40G 多模光模块，1 根 40G QSFP+ 5m 电缆。	台	2
2	服务器接入	1. 本次投标产品交换容量 4Tbps，包转发率 2000Mpps。	台	2

	交换机	2. 本次投标产品最大支持万兆SFP+光接口48个、100G QSFP28接口6个。 3. 支持融合无线控制器功能，可直接管理AP。 4. 支持无损网络RoCE，支持PFC、ECN、ETS。 5. 本次投标产品支持静态路由、RIP V1/V2、OSPF、BGP等动态路由； 6. 本次投标产品支持RIPng、OSPFv3、BGP+ FOR IPv6策略路由； 7. 本次投标产品支持支持VRRP，支持等价路由。 8. 本次投标产品支持本地端口镜像和远程端口镜像。 9. 本次投标产品支持MCE、MPLS L3VPN、MPLS L2VPN、VPLS。 10. 本次投标产品支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN； 11. 支持基于MAC的VLAN；最大VLAN数（不是VLAN ID）4094，支持QINQ及灵活QINQ。 12. 本次投标产品支持OPENFLOW 1.3标准。 13. 本次投标产品支持普通模式和Openflow模式切换。 14. 支持Telemetry可视化功能。 15. 支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理。 16. 本次投标产品配置：配置2个电源，3个风扇，48个万兆光口，6个100G光口，14个万兆镀膜光模块，1根100G QSFP28 to 100G QSFP28 1m无源电缆。		
3	万兆接入交换机	1. 本次投标产品交换容量750Gbps，包转发率250Mpps。 2. 支持10/100/1000BASE-T电口48个，万兆SFP+光口4个，扩展槽1个； 3. 本次投标产品支持二层VxLAN、支持三层VxLAN、支持EVPN。	台	2

		4. 本次投标产品支持跨设备链路聚合，单一IP管理，分布式弹性路由。 5. 本次投标产品支持本地接口镜像和远程接口镜像RSPAN；支持流镜像；同时支持N：M的端口镜像（M大于1）。 6. 本次投标产品支持IPv4静态路由、RIP V1/V2、OSPF、BGP；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+；支持IPv4和IPv6环境下的策略路由；支持IPv6手动隧道、6to4隧道和ISATAP隧道。 7. 本次投标产品支持基于第二层、三层和第四层的ACL；整机提供ACL条目数4K条。 8. 本次投标产品支持802.1ae Macsec安全加密，实现MAC层安全加密，包括用户数据加密、数据帧完整性检查及数据源真实性校验，无需软件授权。 9. 本次投标产品内置软AC功能，交换平台实现有线无线一体化集成，配合MC-AC分层模式，消除无线带宽瓶颈。 10. 本次投标产品支持防火墙插卡功能，支持多类型子卡，支持双风扇功能、支持端口节能功能。 11. 为实现对网络边缘大量分散的网络设备的统一运维及管理，本次投标产品内置图形化操作的方式，实现对网络的统一运维及管理。 12. 本次投标产品配置：配置2个电源，2个风扇，48个千兆电口，2个10G光口，2个万兆多模光模块，1根SFP+电缆3m		
4	防火墙	1. 本次投标产品整机防火墙吞吐量160Gbps，新建连接数70万/秒，并发连接数8000万。 2. 本次投标产品支持路由模式、透明（网桥）模式、混合模式。 3. 本次投标产品支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP等路由协议。 4. 本次投标产品支持虚拟防火墙功能：支持虚拟防火墙的创建、启动、关闭、删除功能；可独立分配CPU/内存	台	2

		等计算资源；虚拟防火墙可独立管理，独立保存配置；虚拟防火墙具备独立会话管理、NAT、路由等功能。 5. 本次投标产品支持一对一、多对一、多对多等多种形式的NAT，要求支持DNS、FTP、H.323等多种NAT ALG功能。 6. 本次投标产品支持高性能IPSec、L2TP、GRE VPN、SSL VPN等功能。 7. 本次投标产品支持安全区域划分，访问控制列表，配置对象及策略，动态包过滤，黑名单，MAC和IP绑定功能，基于MAC的访问控制列表，802.1q VLAN透传等功能。 8. 可针对HTTP/HTTPS的安全策略来专门为Web应用提供保护。对来自Web应用程序客户端的各类请求进行内容检测和验证，确保其安全性与合法性，对非法的请求予以实时阻断，从而对各类网站进行有效防护。 9. 支持sql注入、跨站脚本、远程代码执行、字符编码等攻击的防护，支持对网络设备、网页服务器、数据库等设备的专属特征分类，支持CC攻击防护，可基于检测请求报文头的X-forward-for字段，以获取真正的源IP地址。 10. 本次投标产品支持对黑客攻击、蠕虫/病毒、木马、恶意代码、间谍软件/广告软件等攻击的防御，要求支持缓冲区溢出、SQL注入、IDS/IPS逃逸等攻击的防御，本次投标产品支持攻击特征库的分类。 11. 本次投标产品支持DNS透明代理功能，可基于负载均衡算法代理内网用户进行DNS请求转发，避免单运营商DNS解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率。 12. 基于病毒特征进行检测，本次投标产品支持病毒库手动和自动升级，报文流处理模式，本次投标产品支持病毒日志和报表。 13. 本次投标产品支持免费云沙箱联动，支持IP信誉库、DNS信誉库、URL信誉库。	
--	--	--	--

5	系统运维工 作机	14. 本次投标产品支持邮件过滤/审计, SMTP 邮件地址过滤/审计, 网页内容过滤/审计, 应用层过滤/审计。 15. 本次投标产品支持 IPV6 动态路由协议、IPV6 对象及策略、IPV6 状态防火墙、IPV6 攻击防范、IPV6 GRE\IPSEC VPN、IPV6 日志审计、IPV6 会话热备等功能。 16. 支持 SNMPv1、SNMPv2、SNMPv3、RMON 等网络管理协议, 并且支持通过网管软件远程进行设备软件升级、配置等。 17. 本次投标产品生产厂商符合信息技术服务管理体系 ISO/IEC 20000-1: 2011 标准, 符合信息安全管理体系 ISO/IEC 27001: 2013 标准。 18. 本次投标产品配置: 配置双电源、双风扇、6 个 100G 接口, 28 个万兆光口, 1 个 40G 多模光模块, 2 个万兆单模光模块	台	20
		Intel Core I7-12700 处理器 (12 核、2.1GHz 主频) ; Intel B660 系列芯片组及以上; 16G DDR4 3200MHz 内存; 提供双内存槽位; 集成高性能显卡; 集成声卡, 支持 5.1 声道 (提供前 2 后 3 共 5 个音频接口, 其中前置包含 1 个 2 合 1 接口); 512G M.2 PCIE NVME 固态硬盘; 集成 10/100/1000M 以太网卡; 23.8 寸全高清 FHD 液晶显示屏 (1920x1080), 带低蓝光护眼功能; 原厂防水键盘、抗菌鼠标; 10 个 USB 接口 (2 个 USB3.2 Gen2、4 个 USB3.2、VGA+HDMI 接口、2 个 PS2 接口, 1 个串口;		

6	数据管理工 作机	110/220V 180W 或以上 节能电源； 立式机箱，采用蜂窝结构，散热更为有效，机箱13.8L，顶置电源开关键，方便使用； 支持USB屏蔽技术，仅识别USB键盘、鼠标，无法识别USB读取设备，有效防止数据泄露； 本次投标产品已提供三年有限保修免费上门，7*9小时电话响应，第二自然日上门，365天全年无休，厂家具有本地化服务能力。有原厂售后电话，售后服务体系通过CCCS五星级认证。 Intel Core I5-12500处理器（6核、3.0GHz 主频、18M 缓存）或以上； Intel B660 系列芯片组及以上； 8G DDR4 3200MHz 内存；提供双内存槽位； 集成显卡； 集成声卡，支持5.1声道（提供前2后3共5个音频接口，其中前置包含1个2合1接口）； 256G M.2 NVME 固态硬盘+1TB SATA3 7200rpm 硬盘； 集成 10/100/1000M 以太网卡； 23.8 寸全高清 FHD 液晶显示屏（1920x1080），带低蓝光护眼功能； 原厂防水键盘、抗菌鼠标； 10 个 USB 接口（2 个 USB3.2 Gen2、4 个 USB3.2、VGA+HDMI 接口、2 个 PS2 接口、1 个串口； 110/220V 180W 或以上节能电源； 立式机箱，采用蜂窝结构，散热更为有效，机箱13.8L，顶置电源开关键，方便使用； 支持USB屏蔽技术，仅识别USB键盘、鼠标，无法识别USB读取设备，有效防止数据泄露； 本次投标产品已提供三年有限保修免费上门，7*9小时电话响应，第二自然日上门，365天全年无休，厂家	台	20
---	-------------	--	---	----

			具有本地化服务能力。有原厂售后电话，售后服务体系通过 CCCS 五星级认证。	
			扫描元件：高清 CMOS；扫描介质文件、书籍、杂志、档案、卷宗、表单、票据、证件、名片、立体实物等；扫描范围 A3；光源性能自然光+顶部 LED 冷光源；传输接口 USB-PC (USB2.0 HIGH-SPEED) \HDMI；扫描速度 1.2 秒双页；规格参数光学分辨率 5248*3936 最大分辨率 5248*3936 色彩位数 24 位扫描仪重量 4.5KG 扫描仪尺寸 505*520*425。	2
7	扫描仪		专业非接触式书刊、档案、物证扫描仪；随机附件数据线、电源适配器、手按键、脚踏键、专用指套；成册扫描无需拆装、立体实物、物证扫描。	台

售后服务计划及保障措施

(1) 我公司郑重承诺本次投标活动中，所有产品质保期限均为合同生效后 3 年，所需的设备及项目服务在双方合同签订后 30 日历天内安装调试完毕，按照用户规定时间交付采购人指定地点，并提供相关服务，完成设备的安装调试。

我公司保证提供的所有货物（包括零部件）为全新的，未使用过的原装正品，并完全符合国家质量标准，后期供货时提供厂家出具的合格证书。

(2) 服务体系

我公司以客户为中心，通过整合各项资源，实现了统一服务规范、统一服务接入，统一服务监控，使专业、快捷、规范的服务直达客户。通过与渠道合作伙伴的分层次、高效协作，我公司为客户锻造便捷的多元化服务体系。

(3) 售后服务机构信息

我公司会组织专业的技术服务人员，建立独立的售后服务机构，提供本地化售后服务，以确保本项目的顺利实施和技术、服务得以保障。

维修单位：河南启辰信息技术有限公司

地址：郑州经济技术开发区经北二路 66 号 N1 幢 2 单元 15 层西 2 户

电话：18638658203

(4) 服务方式

我们的服务方式有：远程技术支持服务、技术支持服务、快速备件先行更换服务、设备巡检服务、在线支持服务等。

(5) 服务响应时间

我公司承诺在收到用户通知后 2 小时内响应，10 小时到达现场排除故障解决用户问题。

(6) 服务质量

我公司有着三重高标准的客户照顾和服务，即高质量，高可用性，高满意度。要实现这三高标准，我公司创建了“统一服务规范，统一服务接入，统一服务监控”的“三统一”服务体系。通过规范化的服务流程，标准化的服务条款，贴近客户的服务资源，强大的 IT 支撑系统帮助客户构筑竞争优势，实现服务在客户网络运行中的价值。

任何时候只要客户通过客户服务热线或者一线服务工程师提出服务需求，无论该需求是售后技术咨询，故障申报，设备硬件更换/维修，培训需求，服务政策咨询，服务产品咨询还是服务建议及投诉，我公司都将其纳入统一客户问题管理系统，并组织相应的售后服务专员，第一时间满足客户的需求。

在服务实施的过程中，整个服务链都按照我公司制定的严格服务标准，规范每项服务交付。所有参与客户服务的工程师按照统一的服务规范和流程去工作，共同维护服务的秩序。在服务实施的每个细节中打造优质的服务质量，维护整个项目的高质量运行。

在规范操作的同时，我公司服务质量监控部门会对所有服务活动的服务过程和服务质量进行统一监控，对客户进行100%回访，以客户意见作为客户需求是否满足的依据，从而避免实施服务主体和地点分散而可能造成服务质量问题。

(7) 备机服务

在项目验收后我单位将提供主要设备备机、备件等，保障有突发状况时不影响正常教学。

(8) 质量保证体系

项目质量控制

◇ 项目配合响应

在项目实施期间，为了保障客户的技术要求和实施计划要求得到及时响应，除了项目实施团队实时响应客户需求外，项目组还将部署备份人员，以保障服务资源在任何时候都能满足项目需求。

具体安排如下：

- 1、 人员备份制度：各地支持人员采用备份制，主用人员出现意外由备份人员顶替；
- 2、 最快响应速度：7x24全天候接收客户需求，在30分钟内对客户技术、实施方面的需求和实施期间发生的问题进行实质性响应，紧急问题到场时间最长2小时。
- 3、 关键时刻现场保障：重大庆典等重要时刻我将进行现场人员保障。

项目沟通管理

保持通畅的沟通渠道是项目成功的必要条件，采取如下沟通渠道：

- 项目经理负责我内部的沟通管理，项目组成员向项目经理汇报；

◇ 会议

专题讨论会

针对规划设计或项目实施过程出现的各种问题，项目经理或我项目经理可不定期的召集相关人员召开专题讨论会，明确问题的解决方法、解决时间和责任人，并监督解决过程。

例会制度

根据项目进展，可每周或每两周进行一次项目例会，讨论项目状态和问题，沟通解决办法。

日报

实施人员应每天发送工作日报（或日志），汇报当日工作情况、存在的问题和解决进展，并与用户项目人员签字确认。

变更控制

项目变更包括但不限于如下范围：计划变更、人员变更、设备变更、方案（配置）变更等。变更需遵守变更流程。

◇ 变更控制流程

1. 变更申请人向双方项目经理提出变更申请，陈述变更理由；
2. 双方项目经理共同评估变更影响范围，批准或拒绝变更。拒绝变更应说明拒绝理由；
3. 如果双方项目经理无法决策，提交双方项目领导小组决策。
4. 如果变更获得批准，双方项目经理安排人员实施变更；
5. 变更完成后需进行变更记录。

问题管理制度

项目中出现的技术问题或其他严重问题，项目经理或技术负责人应使用问题跟踪表进行跟踪处理。

◇ 问题跟踪表

问题跟踪表应包含如下内容：

- 问题描述
- 问题优先级
- 原因分析
- 计划解决方案
- 责任人
- 计划完成时间
- 实际完成时间
- 已归档问题

发生重要问题时，问题跟踪表作为周报或日报的附件发送。

项目团队管理制度

◇ 适用范围

项目组管理制度适用于在项目现场进行设计、实施、保障、支持的我人员。

◇ 行为规范

➢ 主动了解并严格遵守项目组客户的各项规章制度，如：保密制度、进出登记、进机房是否更换拖鞋或鞋套等规定；

➢ 进机房时要征得客户同意，离开机房要与客户打招呼，必要时提交申请报告。出入机房所带物品应登记。

➢ 现场实施人员应每天向客户和我项目经理汇报工作内容；

➢ 实施人员应严格遵守客户的相关规章制度，特别是保密制度，必要时签署保密协议书。

➢ 实施人员应按照客户要求的时间上下班，不得迟到、早退。特殊情况需提前向客户和项目经理请假；

➢ 插拔单板需带防静电手腕；

➢ 借客户的东西需征得客户同意后方可取走，并应及时、原样归还；

➢ 严禁擅自使用客户电话，如确实工作需要，须经客户同意后才能使用；

➢ 严禁在客户现场玩游戏、炒股或做其它与工作无关的事情。

➢ 严禁将亲戚、朋友等无关人员带入机房。

➢ 每天工作结束后，要清理工作现场，整理各种物品，保持机房整洁；

➢ 绝不允许与客户发生争执。

(9) 风险控制体系

事件/故障管理

流程目的

事件管理流程的主要目的是尽快解决运维中出现的事件与故障，尽快恢复业务，保障运维服务达到服务水平协议。

通过对事件进行登记、分类、分级、状态跟踪、关闭确认等手段建立一个事件管理流程的闭环，从而对事件的处理过程进行监控和优化。

定期对事件信息进行统计和分析，了解事件与服务请求的分布和发展趋势，降低事件响应时间和解决时间。

流程原则

1) 管理原则

所有基础设施维护范围内发生的事件，都应该记录在事件管理工具中，记录的信息应足够详细，包括事件处理交互过程，详细的解决方案和相应的附件

所有支持人员对优先级为紧急和高的事件所采取的服务恢复行动，在比对其它行动的时候，将拥有优先处理级别

2) 责任人原则

所有权原则用来确保每个事件在任何时段都有适当的人员负责。由用户申报的事件单，服务台是该事件的责任人，必须确保事件得到有效跟踪与解决，并负责事件单的关闭。当事件单被分派后，接单的事件处理员作为此事件当前责任人，负责对事件进行处理。

3) 关闭原则

由用户申报的事件单，关闭必须由服务台完成。事件处理人员在解决完成事件时，根据实际解决情况填写事件的解决方案，服务台负责和用户再次确认事件是否解决。

4) 优先级原则

事件的优先级表明了该事件对用户的业务影响和紧急程度。它是评定事件或服务请求处理优先顺序、解决时限的一个重要指标，优先级决定处理事件的顺序及所需的资源。

5) 目标解决时间原则

为了更好地控制事件的解决过程，事件管理流程被分解成几个阶段。每个阶段都设定相应目标时间

供应商：河南辰信息技术有限公司

法定代表人（签字或盖章）：

李正华

（由制造商及中标商签字盖章确认）

合同专用章

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	郑州大学	使用人		合同编号	豫财招标采购-2022-1454	
供货商	河南启辰信息技术有限公司			合同总金额	2066000	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家（产地）	数量	单位	金额
1	核心交换机	H3C、H3C S10508X-G	新华三技术有限公司	2	台	760000
2	服务器接入交换机	H3C、H3C S6812-48X6C	新华三技术有限公司	2	台	54000
3	万兆接入交换机	H3C、H3C S5560X-54C-EI	新华三技术有限公司	2	台	21800
4	防火墙	H3C、H3C SecPath F5000-A1160	新华三技术有限公司	2	台	760000
5	系统运维工作机	H3C、H3C X5-030S	新华三技术有限公司	20	台	150000
6	数据管理工作机	H3C、H3C X5-030S	新华三技术有限公司	20	台	130000
7	扫描仪	汉王、HW-68F	汉王科技股份有限公司	2	台	190200
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					

技术验	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。		
初步验收情况	☐通过验收 ☐整改后再组织验收 ☐不通过验收 索赔要求 ☐其他结论		
验收小组成员签字		供货商授权代表签字	

河南省公共资源交易中心

中标通知书

河南启辰信息技术有限公司：

贵单位于 2022 年 12 月 26 日参加的郑州大学智慧图书馆建设计划项目（包 3）（豫财招标采购-2022-1454）的招标活动，经评标委员会评审及采购人确定，贵单位为该项目中标供应商，中标金额为 2066000 元人民币。

请贵单位收到中标通知书后，按照本项目招标文件的规定及贵单位投标文件确定的事项，与采购人签订书面合同。

特此通知

采购人（盖章）

集中采购机构（盖章）

2022 年 12 月 27 日