**合同编号：豫财磋商采购-2021-1292**

**郑州大学政府采购货物合同**

**工程名称：郑州大学后勤管理处主校区配电房**

**断路器采购项目**

**工程地址： 郑州大学主校区**

**工程造价： 690000.00元**

**发 包 方： 郑州大学**

**承 包 方： 索凌电气有限公司**

**年 月 日**

**合同编号：豫财磋商-2021-1292**

**郑州大学政府采购货物合同**

**甲方： 郑 州 大 学**

**乙方： 索 凌 电 气 有 限 公 司**

本合同于 2022 年 3 月 22 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得郑州大学主校区配电房断路器采购项目货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额（ 陆拾玖万 元人民币（RMB￥：690000.00元）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

**一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）**

1.本合同所指设备详见附件1、附件2 ，此附件是合同中不可分割的部分。

2.总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

**二、质量及技术规格要求**

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2022年3月5日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

1. **包装与运输**

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

**四、质保期与售后服务（详见附件3）**

1.所有设备免费质保期为 **3** 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年 1 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6.其它

**五、技术服务**

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及 1 人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

**六、专利权**

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

1. **免税**

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

**八、交货时间、地点与方式**

1.乙方于 2022 **年 4 月 15 日**之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

**九、验收方式**

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

**十、付款方式**

1.本合同总价款（大写）为： 陆拾玖万 元人民币**（小写：￥**690000.00**元）**。

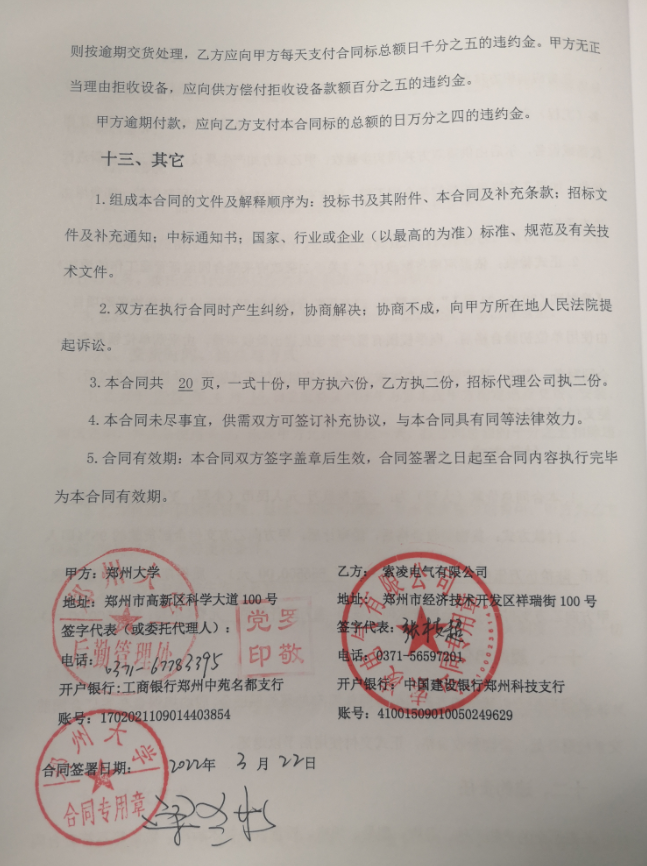
2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95％即人民币陆拾伍万伍仟伍佰元整（小写：￥ **655500.00** 元），质保期满后无质量问题，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币 **叁万肆仟伍佰** 元整（小写：￥34500.00元）。

**十一、履约担保**

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

**十二、违约责任**

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，



附件1： **供货范围及分项价格表** 单位：元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **设备名称** | 品牌型号 | 制造厂（商） | 原产地（国） | 数量 | 单价 | 合价 | 备注 |
| 1 | 高压断路器 | VS1-12/1250-31.5 | 库柏 | 宁波 | 2 | 17104.66 | 34209.32 | 含税 |
| 2 | 低压智能断路器 | CW1-2000/4P-1600A | 常熟开关 | 常熟 | 1 | 22009.43 | 22009.43 | 含税 |
| 3 | 低压智能断路器 | MTZ2 12 H1/3P Micrologic 6.0X | 施耐德 | 上海 | 1 | 41188.03 | 41188.03 | 含税 |
| 4 | 低压智能断路器 | MTZ2 40 H1/3P Micrologic 6.0X | 施耐德 | 上海 | 1 | 97219.70 | 97219.70 | 含税 |
| 5 | 低压智能断路器 | MTZ2 08 H1/3P Micrologic 6.0X | 施耐德 | 上海 | 2 | 37886.83 | 75773.66 | 含税 |
| 6 | 高压断路器 | VN3-12E/1250-31.5 | 库柏 | 宁波 | 4 | 38998.63 | 155994.52 | 含税 |
| 7 | 低压智能断路器 | CW1-2000/3P-1600A | 常熟开关 | 常熟 | 2 | 17018.07 | 34036.14 | 含税 |
| 8 | 低压智能断路器控制器 | CW1-2000/3P-630A | 常熟开关 | 常熟 | 2 | 13282.84 | 26565.68 | 含税 |
| 9 | 低压智能断路器 | CW1-2000/3P-1000A | 常熟开关 | 常熟 | 1 | 15194.29 | 15194.29 | 含税 |
| 10 | 低压智能断路器 | CW1-3200/4P-2500A | 常熟开关 | 常熟 | 1 | 33226.88 | 33226.88 | 含税 |
| 11 | 低压智能断路器 | CW1-2000/3P-2000A | 常熟开关 | 常熟 | 1 | 20753.30 | 20753.30 | 含税 |
| 12 | 低压智能断路器 | CW1-3200/3P-3200A | 常熟开关 | 常熟 | 1 | 30755.25 | 30755.25 | 含税 |
| 13 | 低压智能断路器 | CW1-2000/3P-800A | 常熟开关 | 常熟 | 3 | 14325.16 | 42975.48 | 含税 |
| 14 | 低压智能断路器 | MA40-2000/M WHR 3P 2000A | 贵州长征 | 贵州 | 1 | 16802.13 | 16802.13 | 含税 |
| 15 | 低压智能断路器 | MA40-2000/M WHR 3P 1600A | 贵州长征 | 贵州 | 1 | 13968.10 | 13968.10 | 含税 |
| 16 | 低压智能断路器 | MA40-2000/M WHR 3P 1000A | 贵州长征 | 贵州 | 1 | 12617.90 | 12617.90 | 含税 |
| 17 | 低压智能断路器 | CW2-1600/3P-1000A | 常熟开关 | 常熟 | 1 | 16710.19 | 16710.19 | 含税 |
| 合计： 小写：￥690000.00 元 大写：人民币 陆拾玖万元整 | | | | | | | | |

附件2：

**设备技术规格参数、功能描述及配置清单表（详见技术规格要求）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述 | 单位 | 数量 |
| 1 | 高压断路器 | VS1-12/1250-31.5  1250A、31.5KA | 个 | 2 |
| 2 | 低压智能断路器 | CW1-2000/4P-1600A  额定电流1600A | 个 | 1 |
| 3 | 低压智能断路器 | MTZ2 12 H1/3P Micrologic 6.0X  额定电流1250A | 个 | 1 |
| 4 | 低压智能断路器 | MTZ2 40 H1/3P Micrologic 6.0X  额定电流4000A | 个 | 1 |
| 5 | 低压智能断路器 | MTZ2 08 H1/3P Micrologic 6.0X  额定电流800A | 个 | 2 |
| 6 | 高压断路器 | VN3-12E/1250-31.5  1250A、31.5KA | 个 | 4 |
| 7 | 低压智能断路器 | CW1-2000/3P-1600A  额定电流1600A | 个 | 2 |
| 8 | 低压智能断路器控制器 | CW1-2000/3P-630A  额定电流630A | 个 | 2 |
| 9 | 低压智能断路器 | CW1-2000/3P-1000A  额定电流1000A | 个 | 1 |
| 10 | 低压智能断路器 | CW1-3200/4P-2500A  额定电流2500A | 个 | 1 |
| 11 | 低压智能断路器 | CW1-2000/3P-2000A  额定电流2000A | 个 | 1 |
| 12 | 低压智能断路器 | CW1-3200/3P-3200A  额定电流3200A | 个 | 1 |
| 13 | 低压智能断路器 | CW1-2000/3P-800A  额定电流800A | 个 | 3 |
| 14 | 低压智能断路器 | MA40-2000/M WHR 3P 2000A  额定电流2000A | 个 | 1 |
| 15 | 低压智能断路器 | MA40-2000/M WHR 3P 1600A  额定电流1600A | 个 | 1 |
| 16 | 低压智能断路器 | MA40-2000/M WHR 3P 1000A  额定电流1000A | 个 | 1 |
| 17 | 低压智能断路器 | CW2-1600/3P-1000A  额定电流1000A | 个 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | **技术规格要求** | 备注 |
| 1 | **A、高、低压真空断路器**  **一、依据标准**  断路器符合GB1984-2003《交流高压断路器》、JB3855-1996《3.6~40.5kV户内交流高压真空断路器》、DL403-2000《12~40.5kV户内高压真空断路器订货技术条件》标准要求,符合IEC56·694等标准的相关要求 |  |
| 2 | **二、技术参数** |  |
| 3 | **B、0.4kV 智能型万能式断路器技术要求**  **1、用途及标准**  智能型万能式断路器主要安装在低压配电柜中作主开关，用于控制和保护配电网络。符合IEC947-2、GB14048. 2《低压断路器》标准。 |  |
| 4 | **2、使用条件** 周围空气温度为-5°C～+40°C，且24h的平均值不超过+35°C；空气相对湿度在最高温度为+40°C时不超过50％；在较低温度下可以有较高的相对湿度，最湿月的月平均最低温度不超过+25°C，该月的月平均最大相对湿度不超过90％，并考虑因温度变化发生在产品表面的凝露；污染等级为3级。 |  |
| 5 | **3、结构要求**  触头系统    每相触头安装在绝缘小室内。触头系统采用了多片触头并联形式的结构、减小了触头系统的惯性，保证了断路器的高分断能力。   操作机构   安装在断路器中央，与主电路隔离；断路器由弹簧贮能机构进行闭合操作，闭合速度快。操作机构兼有电动及手动贮能、闭合、断开功能。   所有附件整个系列通用。   抽屉座    摇动抽屉座下部横梁上手柄，可实现断路器的三个工作位置（手柄旁有位置指示）：“连接”位置：主回路和二次回路均接通，此时隔离板开启；“试验”位置：主回路断开。并由绝缘隔离板关闭隔开，仅二次回路接通。可进行必要的动作试验；“分离”位置：主回路与二次回路全部断开，此时隔离板关闭。抽屉式断路器具有可靠的机械联锁装置，只有在连接位置和试验位置时才能使断路器闭合。断路器共有47个二次回路接线端子。相同额定电流的抽屉式断路器（包括本体和抽屉座）具有互换性。 |  |
| 6 | **4、应具备的基本功能**  过载长延时反时限保护；短路短延时反时限保护；短路短延时定时限保护；短路瞬时保护；接地故障保护功能；参数整定功能；过载报警功能；试验功能；电流显示功能；自诊断功能；热模拟功能；故障记忆功能；触头损耗指示；接通电流脱扣器，对断路器的接通能力进行保护； 供应商负责新断路器二次线路及柜体航空插头二次线路的调整，至功能正常使用。 |  |
| 7 | **5、主要技术参数见下表** |  |

附件3：

**售后服务计划及保障措施**

**我方在郑州市（郑州经济技术开发区（国际物流园区）祥瑞街100号）**设有售后服务部，以处理所有的维修服务，提供全天候24小时服务，我发维修人员在接到维修电话后 1小时内赶到现场，3小时内修复进行检修。我方对合同中规定的整套产品，提供项目总体正式投入使用后**36个月**的质保期在此期间，因产品制造、安装调试质量不良而产生损坏或不能正常使用，我方免费维修和正常保养。

**1、售后服务体系**

1.1索凌电气有限公司的售后服务体系完全按照ISO9001质量管理体系进行管理。

1.2索凌电气有限公司设立有售后服务部门，其主要职责是及时准确的完成售后服务任务，其售后服务流程如下：

1.3来自客户的所有服务信息均反馈至售后服务部门，这样保证信息的完整性。由服务部专职经理助理进行统一管理并负责处理。

1.4来自客户的售后服务要求在售后服务部门进行分类，区分售后服务的性质，同时下达服务指令。区分售后服务的性质主要是为了区分故障产生的原因，便于公司对下一阶段产生的售后服务内容统计和进一步寻找降低的方法。

1.5售后服务部门在接到售后服务的信息时，开始准备相关技术资料和需要的材料、元件。售后服务部门的准备不收区分售后服务性质的约束。售后服务部门将在第一时间内接到售后服务信息，并不受约束的进行售后服务准备，以保证用户在第一时间内得到优质的售后服务。

1.6售后服务人员接到服务指令后，在作好技术资料和相关的元件与材料、工具等的准备工作后，将以最快的时间赶到现场投入工作。

1.7除此之外，本公司在省内还设立有多个售后服务中心，负责对所供货项目的售后服务工作，以保证用户得到及时、高效的售后服务。

**2、服务内容**

**在质保期我方免费提供如技术协作、监造验收、技术培训、指导安装、现场调试、保驾运行质保期内包修等服务内容。**

**3、服务质量保证**

3.1售后负责人员均为电气专业工程师，现场售后十年工作经验。

3.2售后人员全面了解此项目技术方案、原理。

3.3对业主维护人员免费技术培训，每年一次。

**4、服务响应时间**

**接到通知后，1小时内响应并到达现场,3小时进行检修。**

**5、服务标准**

系统发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或更换整个或部分有缺陷的材料，如因我方制造质量而发生损坏或不能正常工作时，我方免费负责维修或更换零部件。

**6、应急处置**

7.1我司将主要元器件采用备品备件制度，用以随时解决问题。

7.2售后服务24小时救援电话：18703893333，负责无间断接受通知，24小时待命状态。

7.3每年售后全体人员培训一次此项目技术方案，供货情况、现场安装情况，做到全员熟悉项目情况。

**8、提供技术协作服务**

8.1我方将免费提供用户所需的相关资料，随时欢迎来公司参加考察指导。

8.2在必要时，我方可协助用户进行方案规划设计，提供技术咨询服务。协助用户与供电部门办理相关入网手续。

8.3配合有关部门按产品相关标准对产品进行审查、验收、鉴定等。

**9、提供监造验收服务**

9.1在产品生产阶段，欢迎用户派员来公司进行监造，我方将提供食宿便利。

9.2在产品出厂前，可派员来公司参加出厂检验。

9.3在产品交付时我方将派专职技术人员进行跟踪现场服务，产品开箱时对产品外观及数量配合贵方技术人员进行检验和验收，处理设备质量及数量短缺等问题。

**10、提供技术培训服务**

10.1在贵方要求的情况下，我方负责在制造工厂或施工现场培训使用单位的技术人员、设备操作和维护人员，在贵方认可培训开始的前一个月推荐培训计划并提供培训资料。使得受过培训后的人员能熟练地操作设备，了解设备结构、工作原理、数量掌握设备的日常维护保养，并能排除一般性故障。

**11、提供指导安装服务**

11.1在设备安装期间我方将派有经验、有能力的服务人员到现场进行指导按照，保证配合施工方将所供设备顺利及时安装到位。

**12、提供现场调试服务**

12.1对安装完毕的设备我方将派技术人员到现场通电调试及技术指导，及时现场解答用户提出的各种问题。

12.2用户可以组织供电部门、安装单位等参加性能测试和计量、安全方面的验收，由安装单位主持通电运行。

12.3在设备调试时期，我方积极与相关兄弟单位紧密配合，保证接口工作顺利进行。

12.4设备正式通电运行后，由贵方组织设计单位、使用单位、安装单位、投标人联合进行竣工验收，并签署最终验收协议。

**13、提供保驾运行服务**

13.1在设备通电运行初期我方可派技术人员协助，及时处理相关问题，确保设备正常稳定运行；

13.2逢重大活动期间，我方可派技术人员进行现场蹲点服务，确保活动期间万无一失。

**14、质保期内免费包修**

14.1在质保期内如因产品质量问题出现故障，我方无偿更换损坏的元件、配件等。

14.2对于非设备本身原因或不可抗拒力而造成的故障，我方也将全力配合处理。

**15、终身有偿保修**

15.1质保期满后，出质量问题，我方将本着先处理问题，后区分责任的原则，处理影响设备正常运行的一切问题。

15.2我方将在接到用户书面通知2~4小时（本省内或当地设有分公司）或8~12小时（其它）内派人赶到现场，会同有关部门对现场情况作出正确判断，制定出详细的维修计划，保证在最短的时间内设备恢复正常运行。

15.3对于质保期外的维修材料，我方只收取相关成本。

15.4收集、处理、跟踪用户的投诉，将不定期（2次/年）的对设备进行运行状况进行回访，传授最新的维修检修技术，使设备始终保持最佳运行状态。

15.5定期征询用户意见，发放“用户意见反馈表”，建立用户档案，记录产品运行情况。

**16、服务保障能力**

16.1公司拥有一支技术能力很强的服务大队，由专人负责，统一安排，所有服务人员均有着丰富的工作经验，工厂还定期对服务人员进行理论讲座和技术培训，使其随时掌握新的产品技术，不断提高服务水平，从而充实服务力量。

16.2在每一合同结束后，即根据项目供货设备的特点采购充足的备品备件存于仓库内备用，以保证每一合同均具有充分的备品备件，完全可以保证备品备件的长期供应；在国内设立的售后服务中心均备有一定数量的常用备品备件，以满足应急需要。所有备品备件均为全新的、未使用过的合格产品。

16.3针对售后服务中需要的专用工具，在公司总部和全国各售后服务中心均备有一定数量的常用备品备件，以满足应急需要。

**17、完善的服务网络**

17.1我公司在河南省各地市均常年驻有专业的技术工程人员，专门负责本地区和周边地区的技术支持，客户可向本地或附近的技术人员获得帮助和支持。

18**、**质保期内服务承诺

|  |  |
| --- | --- |
| **质保期内服务内容、服务方式** | |
| **1** | **售前计划：**派三名售后人员到项目现场，熟悉、制定技术方案。 |
| **2** | **售中计划：**合同签订后派三名售后人员与技术部全面沟通，确定供货方案，参与生产过程。 |
| **3** | **售后计划：**发货前三名售后人员到项目现场考察现场情况，制定发货计划。参与调试，指导调试中出现的技术问题。 |
| **质保期内服务质量保证** | |
| **1** | 售后负责人员均为电气专业工程师，现场售后十年工作经验。 |
| **2** | 售后人员全面了解此项目技术方案、原理。 |
| **3** | 对业主维护人员免费技术培训，每年一次。 |
| **质保期内响应速度** | |
| **1** | **我方承诺：接到通知后，1小时内响应并到达现场,3小时进行检修。** |
| **质保期内应急处理** | |
| **1** | 我司将主要元器件采用备品备件制度，用以随时解决问题。 |
| **2** | 售后服务24小时救援电话：18703893333，负责无间断接受通知，24小时待命状态。 |
| **3** | 每年售后全体人员培训一次此项目技术方案，供货情况、现场安装情况，做到全员熟悉项目情况。 |

**质保期内服务计划及承诺：**

* 如果系统发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或更换整个或部分有缺陷的材料，如因我方制造质量而发生损坏或不能正常工作时，我方免费负责维修或更换零部件。
* 我方对所提供的设备每年巡检两次（节假日前）。
* 我方可对需方维护人员进行免费的技术培训。
* 免费协助用户进行设备安装、调试、投运。
* 提供设备的运输、保险、有关部门的验收、技术培训以及其他服务。
* 提供7×24小时×365 天热线服务，保修服务。
* 提供设备组装和维修所需的工具。
* 在设备投入使用后，对所供设备实施运行监督、维修，该服务并不能免除我公司在质量保证期内所承担的义务。
* 负责设备的验收、维护，对业主人员进行必要的培训。
* 在设备安装过程中，我公司会派驻足够技术人员配合安装施工单位的安装工作，提供必要的技术服务和支持。

19、质保期外服务承诺

|  |  |
| --- | --- |
| **质保期外服务内容、服务方式** | |
| **1** | 投标产品的寿命可达30年之久，我方对投标设备**终身维护保修。** |
| **2** | 以**郑州市最低的价格**提供零配件，免收售后服务费。 |
| **3** | 大型活动前，我方对设备进行全面检修，并提供现场全程监测服务。 |
| **4** | 我方对所提供的设备**每年免费巡检一次**。 |
| **5** | 免费接受技术咨询。 |
| **质保期外服务质量保证** | |
| **1** | 售后负责人员均为电气专业工程师，现场售后十年工作经验。 |
| **2** | 售后人员全面了解此项目技术方案、原理。 |
| **3** | 对业主维护人员免费技术培训，每年一次。 |
| **质保期外响应速度** | |
| **1** | **我方承诺：接到通知后，1小时内响应并到达现场,3小时进行检修。** |
| **质保期外应急处理** | |
| **1** | 我司将主要元器件采用备品备件制度，用以随时解决问题。 |
| **2** | 售后服务24小时救援电话：18703893333，负责无间断接受通知，24小时待命状态。 |
| **3** | 每年售后全体人员培训一次此项目技术方案，供货情况、现场安装情况，做到全员熟悉项目情况。 |

**质保期外服务计划及承诺**

* 质保期过后，我单位仍然一如既往的为客户提供售后服务工作。
* 提供7×24小时×365天热线服务电话随时解答系统的问题，可直接与有关技术人员进行定 期和不定期的技术咨询和联络。
* 每次进行故障处理后，技术人员以书面方式将故障处理经过提交给客户。按客户的要求对 设备进行定期检查，及时发现设备运行中出现隐患，通过对设备健康性、安全性以及性能评估 检查等手段，提出并采取优化、解决措施，减少设备发生故障的概率，保证设备稳定，高效运 行。
* 在出现问题后，技术人员在现场协助相关管理人员一同进行诊断，启动问题管理流程并展 开测试和验证，查找出现问题的原因，尽快排除故障。
* 参与制定应急与快速恢复方案，协助方案的实施，并参与方案的测试。
* 如果客户提出对所供系统进行扩容、升级等工作的要求，我公司将予以免费协助，对于新 购置的设备，以不高于合同签订时的折扣率提供给客户。
* 针对客户的业务需求，从体系架构的角度提供专业的咨询。

附件4：

**郑州大学仪器设备初步验收单**

**No. 年 月 日**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 使用单位 | |  | | | 使用人 |  | | 合同编号 | | | | |  | |
| 供货商 | |  | | | | | | | 合同总金额 | | | |  | |
| 设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表） | | | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **品名** | | | **技术参数**  **（规格型号）** | | | **生产厂家（产地）** | | | **数量** | | **单位** | | **金额** |
|  |  | | |  | | |  | | |  | |  | |  |
|  |  | | |  | | |  | | |  | |  | |  |
|  |  | | |  | | |  | | |  | |  | |  |
| 实 物 验 收 情 况 | 外观质量（有无残损，程度如何）。 | | | | | | | | | | | | | |
| 清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。 | | | | | | | | | | | | | |
| 仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。 | | | | | | | | | | | | | |
| 技术验收情况 | 依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。 | | | | | | | | | | | | | |
| 初步验收情况 | □通过验收 □整改后再组织验收  □不通过验收 索赔要求 □其他结论 | | | | | | | | | | | | | |
| 验收小组  成员签字 | | |  | | | | 供货商  授权代表签字 | | | |  | | | |

附件5：

**中标通知书**

