

郑州大学（医学科学院转化医学平台设备维修服务）采购合同

甲方：郑州大学

乙方： 中科政仪（北京）科技发展有限公司

一、合同内容及要求：

1、Quaut Studio-5 PCR（资产编号：1614113S、1815145S、1815146S）需校准，2、Quaut Studio-5 PCR（资产编号：1815145S）需维修控温模块，3、Veriti96-Well（资产编号：1614117S）需维修控温模块，4、荧光定量 PCR 仪（资产编号：1509294S）需维修 CPU 主板、温度及荧光校准模板，5、中央纯水系统（资产编号：1614235S）需更换一次性核子级离子交换柱，6、离心机 5810R（资产编号：1613218S）需更换气压杆，7、二氧化碳培养箱 160ii（资产编号：1614217S）需更换门把手，8、显微镜 IX51 需更换 40 倍镜头，9、二级生物安全柜（资产编号：1613945S）需更换主板（详见附件 1、附件 2）

二、合同总价款：小写：240000.00 元 （大写：贰拾肆万圆整）

三、服务质量或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1、乙方负责所供配件的包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；
甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

2、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

3、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，
否则一切后果均由乙方承担。

4、技术服务指标及标准

序号	物品（服务）名称	计量单位	数量	技术参数要求
1	Quaut Studio-5 PCR（资产编号：1614113S）需校准	次	1	维护验证前检测仪器：1. 检测仪器供电电压及接地是否正常；2. 仪器开机自检是否通过；3. 打开控制软件，确认仪器联机正常； 仪器保养部分：1. 仪器开机自检绿灯，软件连接正常稳定；2. 记录电脑信息，软件版本，并确认软件版本更电脑系统是否匹配；3. 记录温度检测工具，万用表工具信息，电脑和软件信息；4. 温度验证，纯荧光染料校准； a、温度准确性验证 指标：±0.25度 b、温度均一性验证 指标：≤0.50度 c、光学热盖温度验证 指标：±5度 d、纯荧光染料校准：ROI, BACKGROUND, PLATE123 包换标准装机验证染料需全部通过； 电脑维护部分：1. 在清理前进行用户原始数据和结果备份；2. 电脑进行磁盘清理和磁盘碎片整理； 3. 检查电脑分辨率及电源设置，去掉省电模式；4. 检查有无安装杀毒或者防火墙软件，或其他可能影响仪器工作的软件；5. 完成仪器维护保养报告填写
2	Quaut Studio-5 PCR（资产编号：1815145S）需维修控温模块	次	1	1 加热冷却方式：半导体 2. 温度范围：4℃-99.9℃ 3. 控温精确度：±0.25℃ 4. 温度均一性：60℃和95℃，<0.5℃ 5. 准确性：45℃和85℃，≤0.25℃ 6. 热盖温度：105℃±3℃ 7. 循环时间 110s左右。 8. 维修工程师具有原厂培训证书 9. 维修后出具原厂维修报告，并加盖原厂维修服务章
3	Veriti96-Well（资产编号：1614117S）需维修控温模块	次	1	1. 样本变温速率：±3.35℃/sec 2. 温度范围：4.0-99.9℃ 3. 重量：11.4kg 4. 模块配置：96孔，0.2ml 6区 5. 最大变温速率：3.9℃/秒 6. 热量均匀性：<0.5℃ 7. 热量准确度：±0.25摄氏度（35℃--99.9℃） 8. 热量范围：0℃--100℃
4	荧光定量PCR仪（资产编号：1509294S）需维修CPU主板、温度及荧光校准模板	次	1	设备参数： 输入电压：250V； 最大输入功率：900VA； 温控模块； 反应体积范围：10-30μL； 运行时间：标准模式<2hr； 样本变温速率：标准模式 ±1.6℃/sec； 温度显示范围：4--100℃； 温度均匀性：0.25℃（35℃--95℃）； 重量：24kg； 显示类型：LCD 触摸屏
5	中央纯水系统（资产编号：1614235S）需更换一次性核子级离子交换柱	件	1	型号：PRRGDI0540 品牌：ELGA 1、核子级离子交换柱（抑菌） 2、填充量≥40 每个 3、耐压≥16公斤 4、氮封填装 5、交换量≥80吨
6	离心机 5810R（资产编号：1613218S）需更换气压杆	件	1	更换配件：气压杆
7	二氧化碳培养箱 160ii（资产编号：1614217S）需更换	件	1	更换配件：门把手

8	门把手 显微镜 IX51 需更换 40 倍镜头	个	1. 放大倍率: 40 2. 数值孔径 (N.A): 0.75 3. 工作距离 (mm): 0.51 4. 物镜的视场数 (mm): 26. 5. 盖玻片厚度 (mm): 0.17 6. 浸液 空气/干燥 7. 弹簧 有 8. 校正环 不适用 9. 孔径光阑 不适用 10. 色差的校正水平 半复消色差 (FL) 11. 齐焦距离 (mm) 45 12. 后焦面 (BFP) 位置 (毫米) -19.1 13. 螺旋类型 W20.32×0.706 (RMS) 14. 明场 (反射) 不适用 15. 明场 (透射) 优秀 16. 暗场 (反射) 不适用 17. 暗场 (透射) 良好 18. DIC (微分干涉差) (反射) 不适用 19. DIC (微分干涉差) (透射) 优秀 20. 相差 不适用 21. 相衬 不适用 22. 偏光 良好 23. 荧光 (B, G 激发) 优秀 24. UV 荧光 (365nm 处) 优秀 25. 多光子 不适用 26. TIRF 不适用 27. IR 不适用 28. WLI 不适用 29. 自动对焦 有
9	二级生物安全柜(资产编号: 1613945S) 需更换主板	1 件	1.1 气流模式:30%外排, 70%循环 1.2 内部尺寸(W×D×H): 1800 x 780 x 630mm, 柜体进深不小于 610mm, 前窗开口 25cm 1.3 外部尺寸(W×D×H): 1900 x1520 x 802 mm, 宽度应不大 1900mm 1.4 HEPA 过滤效率:最易穿透颗粒 (MPPS) 过滤效率高于 99.995% 1.5 工作台面材料:不锈钢一体成型 可承受重量不小于 50kg 1.6 噪音:≤67dB 1.7 双风机控制系统, 独立的进气与排气风机自动控制, 平衡下降气流与外排气流, 以保证持续安全的工作条件。智能直流无碳刷电机可实时监测和控制 风机转速, 在过滤器阻塞或线路电压波动时持续保护用户安全。 1.8 双探头反馈调节风速, 准确 全面地反应安全柜进气和排气风速 1.9 低速安全节能模式 前窗完全关闭后, 风机可继续工作, 紫 外灭菌位置, 下降风速自动变为 30%, 方便随时使用, 并节约能源 1.10 风速报警: 两个独立压 力传感器用于检测排气和下降气流强制通风时的压力变化。当进气/ 排气或下降气流速度变化量 达到 20% 时, 报警器将发出信号提醒用户。 1.11 前窗清洗位置: 前窗玻璃可下滑到台面下方指 定位置, 操作者可站在安全柜外的无污染区, 便于清洁安全柜玻璃窗内侧和更换灯管。 1.14 侧壁 采用真空设计: 侧壁采用真空设计, 无开孔。即使侧壁由于碰撞发生破裂, 也不会造成外泄和污 染 1.15 红黄绿灯显示安全柜总体运行状态: 绿灯正常使用, 黄灯需要注意, 红灯需要等待, 长时 间红灯需要维护。控制面板信息: 时间显示, 风速显示(下降风速, 进风风速), 总工作时间显示, 定时器, UV 灯工作时间, 实时显示整个柜体的状态(包括运行是否安全, 是否需要检修) 灯管可 定时操作(0-24 小时定时控制 1.16 排风 / 进风量 (立方米/ 小时) 585, 通风量, 套管连接(立 方米/ 小时) 761 1.17 生物安全柜的功耗, 运行时<300W, 节能模式< 50W 1.18 相关认证: NSF 认证, YY0569-2011 认证 1.19 标准.配置: 主机, 紫外灯, 荧光灯, 两个搁手架, 可调高度支架

10	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1815145S) 需校准	次	<p>维护验证前检测仪器: 1. 检测仪器供电电压及接地是否正常; 2. 仪器开机自检是否通过; 3. 打开控制软件, 确认仪器联机正常; 仪器保养部分: 1. 仪器开机自检绿灯, 软件连接正常稳定; 2. 记录电脑信息, 软件版本, 并确认软件版本更电脑系统是否匹配; 3. 记录温度检测工具, 万用表工具信息, 电脑和软件信息; 4. 温度验证, 纯荧光染料校准: a、温度准确性验证 指标: ± 0.25 度 b、温度均一性验证 指标: ≤ 0.50 度 c、光学热盖温度验证 指标: ± 5 度 d、纯荧光染料校准: ROI, BACKGROUND, PLATE123 包换标准装机验证染料需全部通过; 电脑维护部分: 1. 在清理前进行用户原始数据和结果备份; 2. 电脑进行磁盘清理和磁盘碎片整理; 3. 检查电脑分辨率及电源设置, 去掉省电模式; 4. 检查有无安装杀毒或者防火墙软件, 或其他可能影响仪器工作的软件; 5. 完成</p> <p style="text-align: center;">仪器维护保养报告填写</p>
11	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1815146S) 需校准	次	<p>维护验证前检测仪器: 1. 检测仪器供电电压及接地是否正常; 2. 仪器开机自检是否通过; 3. 打开控制软件, 确认仪器联机正常; 仪器保养部分: 1. 仪器开机自检绿灯, 软件连接正常稳定; 2. 记录电脑信息, 软件版本, 并确认软件版本更电脑系统是否匹配; 3. 记录温度检测工具, 万用表工具信息, 电脑和软件信息; 4. 温度验证, 纯荧光染料校准: a、温度准确性验证 指标: ± 0.25 度 b、温度均一性验证 指标: ≤ 0.50 度 c、光学热盖温度验证 指标: ± 5 度 d、纯荧光染料校准: ROI, BACKGROUND, PLATE123 包换标准装机验证染料需全部通过; 电脑维护部分: 1. 在清理前进行用户原始数据和结果备份; 2. 电脑进行磁盘清理和磁盘碎片整理; 3. 检查电脑分辨率及电源设置, 去掉省电模式; 4. 检查有无安装杀毒或者防火墙软件, 或其他可能影响仪器工作的软件; 5. 完成</p> <p style="text-align: center;">仪器维护保养报告填写</p>

四、服务约定：

- 1、服务完成时间：15个日历天
- 2、服务地点：郑州大学。
- 3、服务方式：由工程师上门进行现场维修。

五、验收标准、方法：

甲方按合同所列质量标准、技术参数以及数量等在现场验收。

乙方在所有提供维修和服务完成后，开展现场培训，而后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

六、结算方式及期限：

- 1、本合同总价款（大写）为：贰拾肆万元整（小写：¥240000.00元）。
- 2、付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币贰拾贰万捌仟元整（小写：¥228000.00元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余全部货款即人民币壹万贰仟元整（小写：¥12000.00元）。

七、免费质保约定：

所有服务免费质保期为半年（自验收合格并交付给甲方之日起计算）

八、售后服务承诺（详见附件:3）

九、履约担保

1. 提供履约担保的形式：以转账的方式提供
2. 履约担保金额：合同价的5%；
3. 乙方向甲方以转帐的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，服务验收合格，正式交付使用后予以退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的服务质量，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价的 1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、解决合同纠纷的方式：双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、其它约定事项：无

十三、本合同未尽事宜双方协商可补充之。

十四、本合同正本贰份、副本捌份，发包人与承包人各执肆份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自签定之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学
 乙方（盖章）：中科政仪（北京）科技发展有限公司

法定代表人或代理人：余汲  法定代表人或代理人：韦利峰 
单位地址：郑州市科学大道100号 单位地址：北京市昌平区东小口镇天通东

电话:	苑二区 1 号楼 1 至 3 层 101
开户银行:	电话: 15290555157
户名:	开户银行: 中信银行北京新兴支行
帐号:	户名: 中科政仪(北京)科技发展有限公司
签定日期:	司
	帐号: 8110701013001967616
	签定日期: 年 月 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

序号	货物名称	规格型号	生产商/制造商	单位	数量	单价	合计
1	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1614113S) 需校准	品牌: 赛默飞 型号: A31454	赛默飞世尔科技(中国)有限公司	次	1	18000	18000
2	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1815145S) 需维修控温模块	品牌: 赛默飞 型号: A29435	赛默飞世尔科技(中国)有限公司	次	1	47000	47000
3	Veriti96-Well (资产编号: 1614117S) 需维修控温模块	品牌: ABI 型号: veriti	ABI	次	1	21000	21000
4	荧光定量 PCR 仪 (资产编号: 1509294S) 需维修 CPU 主板、温度及荧光校准模板	品牌: ABI 型号: stepone+ (CPU 主板 品牌: ABI 型号 号: A29829)	ABI	次	1	51000	51000
5	中央纯水系统 (资产编号: 1614235S) 需更换一次性核子级离子交换柱	品牌: ELGA 型号: PRRGDI0540	Veolia	件	1	27800	27800

6	离心机 5810R (资产编号: 1613218S) 需更换气压杆	品牌: 艾本德 型号: 5820850078	艾本德(上海)国际贸易有限公司	件	1	2900	2900
7	二氧化碳培养箱 160ii (资产编号: 1614217S) 需更换门把手	品牌: 赛默飞 型号: 50145366	赛默飞世尔科技(中国)有限公司	件	1	1300	1300
8	显微镜 IX51 需更换 40 倍镜头	品牌: 奥林巴斯 型号: UPLFLN40X	奥林巴斯株式会社	个	1	28500	28500
9	二级生物安全柜 (资产编号: 1613945S) 需更换主板	品牌: 赛默飞 型号 191944—BSC	赛默飞世尔科技(中国)有限公司	件	1	6500	6500
10	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1815145S) 需校准	品牌: 赛默飞 型号: A31454	赛默飞世尔科技(中国)有限公司	次	1	18000	18000
11	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1815146S) 需校准	品牌: 赛默飞 型号: A31454	赛默飞世尔科技(中国)有限公司	次	1	18000	18000
合计金额 (元): 240000.00							240000

附件 2:

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1614113S) 需校准	<p>维护验证前检测仪器:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 检测仪器供电电压及接地是否正常; 2. 仪器开机自检是否通过; 3. 打开控制软件, 确认仪器联机正常; <p>仪器保养部分:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 仪器开机自检绿灯, 软件连接正常稳定; 2. 记录电脑信息, 软件版本, 并确认软件版本更电脑系统是否匹配; 3. 记录温度检测工具, 万用表工具信息, 电脑和软件信息; 4. 温度验证, 纯荧光染料校准; <ol style="list-style-type: none"> a. 温度准确性验证 指标: ± 0.25 度 b. 温度均一性验证 指标: ≤ 0.50 度 c. 光学热盖温度验证 指标: ± 5 度 d. 纯荧光染料校准: ROT, BACKGROUND, PLATE123 包换标准装机验证染料需全部通过; <p>电脑维护部分:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在清理前进行用户原始数据和结果备份; 2. 电脑进行磁盘清理和磁盘碎片整理; 3. 检查电脑分辨率及电源设置, 去掉省电模式; 4. 检查有无安装杀毒或者防火墙软件, 或其他可能影响仪器工作的软件; 5. 完成仪器维护保养报告填写 	次	1
2	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1815145S) 需维修控温模块	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加热冷却方式: 半导体 2. 温度范围: 4°C-99.9°C 3. 控温精确度: $\pm 0.25^{\circ}\text{C}$ 4. 温度均一性: 60°C和95°C, $< 0.5^{\circ}\text{C}$ 5. 精确性: 45°C和85°C, $\leq 0.25^{\circ}\text{C}$ 	次	1

		<p>6. 热盖温度: 105°C±3°C</p> <p>7. 循环时间 110s 左右。</p> <p>8. 维修工程师具有原厂培训证书</p> <p>9. 维修后出具原厂维修报告, 并加盖原厂维修服务章</p>		
3	Veriti96-Well (资产编号: 1614117S) 需维修温控模块	<p>1. 样本变温速率: ±3.35°C/sec</p> <p>2. 温度范围: 4.0-99.9°C</p> <p>3. 重量: 11.4kg</p> <p>4. 模块配置: 96孔, 0.2ml 6区</p> <p>5. 最大变温速率: 3.9°C/秒</p> <p>6. 热量均匀性: <0.5°C</p> <p>7. 热量准确度: ±0.25摄氏度 (35°C--99.9°C)</p> <p>8. 热量范围: 0°C--100°C</p>	次	1
4	荧光定量 PCR 仪 (资产编号: 1509294S) 需维修 CPU 主板、温度及荧光校准模块	<p>1. 设备参数: 输入电压: 250V;;</p> <p>2. 最大输入功率: 900VA;</p> <p>3. 温控模块;</p> <p>4. 反应体积范围: 10-30µL</p> <p>5. 运行时间: 标准模式<2hr;</p> <p>6. 样本变温速率: 标准模式 ±1.6°C/sec;</p> <p>7. 温度显示范围: 4--100°C;</p> <p>8. 温度均匀性: 0.25°C (35°C--95°C);</p> <p>9. 重量: 24kg;</p> <p>10 显示类型: LCD 触摸屏</p>	次	1
5	中央纯水系统 (资产编号: 1614235S) 需更换一次性核子级离子交换柱	<p>型号: PRRGDI0540 品牌: ELGA</p> <p>1、核子级离子交换柱(抑菌)</p> <p>2、填充量≥40 每个</p> <p>3、耐压≥16 公斤</p> <p>4、氦封封装</p> <p>5 交换量≥80 吨</p>	件	1
6	离心机 5810R (资产编号: 1613218S) 需更换气压杆	<p>1. 更换配件: 气压杆</p>	件	1

7	二氧化碳培养箱 160ii (资产编号: 1614217S) 需更换门把手	1. 更换配件: 门把手	1	
8	显微镜 IX51 需更换 40 倍镜头	1. 放大倍率: 40 2. 数值孔径 (N.A): 0.75 3. 工作距离 (mm): 0.51 4. 物镜的视场数 (mm): 26.5 5. 盖玻片厚度 (mm): 0.2 6. 浸液 空气/干燥 7. 弹簧 有 8. 校正环 不适用 9. 孔径光阑 不适用 10. 色差的校正水平 半复消色差 (FL) 11. 齐焦距离 (mm) 45 12. 后焦面 (BFP) 位置 (毫米) -19.1 13. 螺纹类型 W20.32×0.706 (RMS) 14. 明场 (反射) 不适用 15. 明场 (透射) 优秀 16. 暗场 (反射) 不适用 17. 暗场 (透射) 良好 18. DIC (微分干涉差) (反射) 不适用 19. DIC (微分干涉差) (透射) 优秀 20. 相差 优秀 21. 相衬 不适用 22. 偏光 良好 23. 荧光 (B, G 激发) 优秀 24. UV 荧光 (365nm 处) 优秀 25. 多光子 不适用 26. TIRF 不适用 27. IR 不适用	个	1

	<p>28. WLI 不适用</p> <p>29. 自动对焦 有</p> <p>1.1 气流模式:30%外排, 70%循环</p> <p>1.2 内部尺寸(W×D×H): 1800 x 780 x 630mm, 柜体进深不小于 610mm, 前窗开口 25cm</p> <p>1.3 外部尺寸(W×D×H): 1900 x1520 x 802 mm, 宽度应不大 1900mm</p> <p>1.4HEPA 过滤效率:最易穿透颗粒 (MPPS) 过滤效率高于 99.995% 架</p> <p>1.5 工作台面材料:不锈钢一体成型可承受重量不小于 50kg</p> <p>1.6 噪音:≤ 67dB</p> <p>1.7 双风机控制系统, 独立的进气与排气风机自动控制, 平衡下降气流与外排气流, 以保证持续安全的工作条件。智能直流无碳刷电机可实时监测和控制风机转速, 在过滤器阻塞或线路电压波动时持续保护用户安全。</p> <p>1.8 双探头反馈调节风速, 准确全面地反应安全柜进气和排气风速</p> <p>1.9 低速安全节能模式 前窗完全关闭后, 风机可继续工作, 紫外灭菌位置, 下降风速自动变为 30%, 方便随时使用, 并节约能源</p> <p>1.10 风速报警: 两个独立式压力传感器用于检测排气和下降气流强制通风时的压力变化。当进气/ 排气或下降气流速度变化量达到 20% 时, 报警器将发出信号提醒用户。</p> <p>1.11 前窗清洗位置: 前窗玻璃可下滑到台面下方指定位置, 操作者可站在安全柜外的无污染区, 便于清洁安全柜玻璃窗内侧和更换灯管。</p> <p>1.14 侧壁采用真空设计: 侧壁采用真空设计, 无开孔。即使侧壁由于碰撞发生破裂, 也不会造成外泄和污染</p> <p>1.15 红黄绿灯显示安全柜总体运行状态: 绿灯正常使用, 黄灯需要注意, 红灯需要等待, 长时间红灯需要维护。控制面板信息: 时间显示, 风速显示(下降风速, 进风风速), 总工作时间显示, 定时器, UV 灯工作时间, 实时显示整个柜体的状态(包括运行是否安全, 是否需要检修) 灯管可定时操作 (0-24 小时定时控制)</p> <p>1.16 排风 / 进风量 (立方米/ 小时) 585, 通风量, 套管连接(立方米/ 小时) 761</p> <p>1.17 生物安全柜的功耗, 运行时<300W, 节能模式< 50W</p> <p>1.18 相关认证: NSF 认证, YY0569-2011 认证</p> <p>1.19 标准.配置: 主机, 紫外灯, 荧光灯, 两个搁手架, 可调高度支</p>		
<p>9</p> <p>二级生物安全柜 (资产编号: 1613945S) 需更换主板</p>	<p>1</p> <p>件</p>		
<p>10</p> <p>Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1815145S) 需校准</p>	<p>1. 检测仪器供电电压及接地是否正常;</p> <p>2. 仪器开机自检是否通过;</p>	<p>次</p>	<p>1</p>

		<p>3. 打开控制软件，确认仪器联机正常</p> <p>仪器保养部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 仪器开机自检绿灯，软件连接正常稳定； 2. 记录电脑信息，软件版本，并确认软件版本更电脑系统是否匹配； 3. 记录温度检测工具，万用表工具信息，电脑和软件信息； 4. 温度验证，纯荧光染料校准； <ol style="list-style-type: none"> a、温度准确性验证 指标：±0.25 度 b、温度均匀性验证 指标：≤0.50 度 c、光学热盖温度验证 指标：±5 度 d、纯荧光染料校准： ROI, BACKGROUND, PLATE123 包换标准装机验证染料需全部通过； <p>电脑维护部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在清理前进行用户原始数据和结果备份； 2. 电脑进行磁盘清理和磁盘碎片整理； 3. 检查电脑分辨率及电源设置，去掉省电模式； 4. 检查有无安装杀毒或者防火墙软件，或其他可能影响仪器工作的软件； 5. 完成仪器维护保养报告填写 		
11	Quaut Studio-5 PCR (资产编号: 1815146S) 需校准	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检测仪器供电电压及接地是否正常； 2. 仪器开机自检是否通过； 3. 打开控制软件，确认仪器联机正常； <p>仪器保养部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 仪器开机自检绿灯，软件连接正常稳定； 2. 记录电脑信息，软件版本，并确认软件版本更电脑系统是否匹配； 3. 记录温度检测工具，万用表工具信息，电脑和软件信息； 4. 温度验证，纯荧光染料校准； <ol style="list-style-type: none"> a、温度准确性验证 指标：±0.25 度 b、温度均匀性验证 指标：≤0.50 度 c、光学热盖温度验证 指标：±5 度 d、纯荧光染料校准： ROI, BACKGROUND, PLATE123 包换标准装机验证染料需全部通过； <p>电脑维护部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在清理前进行用户原始数据和结果备份； 	次	1

		<p>2. 电脑进行磁盘清理和磁盘碎片整理; 3. 检查电脑分辨率及电源设置, 去掉省电模式; 4. 检查有无安装杀毒或者防火墙软件, 或其他可能影响仪器工作的软件; 5. 完成仪器维护保养报告填写</p>		
--	--	--	--	--

附件 3:

售后服务承诺

致： 郑州大学

我单位就招标编号：郑大-竞谈-2021-0123 售后服务及质量保证承诺如下：

一、我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

- 1、我方提供的配件更换后质保期半年，维修后质保期半年。提供的设备及配件是全新的、符合国家相关技术标准或行业标准、国内相关部门手续完备、具有制造商质量保证书；
- 2、提供的设备及配件符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求；
- 3、保证“售后服务承诺书”全部内容的满足；
- 4、每件设备和器材配件齐全、包装完整、完好未拆封；
- 5、保证严格按照国家相关规范进行维修、安装和调试，并保证所有投标服务质量符合国家相关法律、法规和规定的要求，保质期按照国家相关规定及招标文件执行。

本保证书自投标日起 60 日内有效，如我方中标则至服务保质期满为止有效。

二、售后服务承诺

(1)、服务目标

用户第一，信誉第一，优质、完善的售后服务是我们产品服务价值的延伸和对客户利益的重要保证，我公司服务质量管理体系的宗旨是：建立并不断完善科学、合理、高效的服务质量管理体系，公正、准确、及时地完成客户的售后服务质量保障工作，为我公司的客户服务建立良好、全面、充分的服务体系。

(2)、服务内容、范围

为用户提供最满意服务，实现经济效益和社会效益的双赢，我公司承诺本次投标提供优质服务，并本着对客户认真负责的态度，制定以下服务条款。

- 1、我公司承诺针对本项目所提供的设备配件均为齐全、包装完整、完好未拆封。
- 2、建立 7*24 小时值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通；值班电话：李玲项目负责人：13383711502
- 3、我公司保证在交付时均提供质量保证书。
- 4、我公司所投产品均免费送货上门、安装调试；
- 5、我方提供的配件更换后质保期半年，维修后质保期半年，质保期从货物验收之日起算、终身维护，在本地长期设有专业售后服务机构，本地库存不少于服务总量 3%的备品备件。
- 6、厂家保修期延长的均按厂家标准质保；
- 7、保质期内因不可排除故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天，保质期内因设备本身缺陷造成各种故障由我方免费技术服务。
- 8、在保质、保修期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，无条件免费更换同品牌、同型号产品。
- 9、质保期内由于设计、制造、运输、安装及调试原因造成的零部件损坏，我方无偿予以更换；由于用户原因造成的零部件损坏，我方有偿提供备件，并免费更换。技术服务包括提供现场应用的技术咨询和支持。
- 10、定期对所提供的设备及配件进行跟踪调查，消除设备的早期故障隐患，保证设备的可用率；

11、质保期外，我公司仍保持质保期内的响应服务，免收维修费，对配件进行市场价格按照成本价收取费用。

12、定期巡检承诺

13、巡检时间：按甲方要求，

14、我公司组织投入到本项目的售后服务工作人员均须通过招标人的审查，通过招标人审查的工作人员，我公司均与其签订保密协议，并要求工作人员不公开自己的工作内容与工作性质。

三、技术支持方案

我公司将指定专职服务经理来负责本项目的技术支持与售后服务的统一协调工作。

1、 客服中心

我公司十分重视技术支持与售后服务工作，成立了客服中心，专门为各类项目提供统一的技术支持和服务。

客服中心拥有一支技术力量雄厚的技术服务队伍，由一名客服中心经理、数名售后服务人员组成，负责统一接受和处理售后服务需求。为用户提供准确、及时、优质的支持与服务。

2、客服中心成员均具备如下基本条件：

具有独立工作能力，能够独立地分析问题、解决问题；丰富的售后服务工作经验；具有良好的表达、理解和沟通能力；对待工作认真负责，信守“客户至上”的原则。

3、专职售后服务组织

我公司将为本项目设置专职服务工程师，负责本项目技术支持与售后服务的

接口与协调工作。

4、客服中心响应流程

在出现技术支持与售后服务需求时，用户与客服中心专职工程师取得联系，技术人员会根据用户的需求给予相应的解答和现场处理。技术支持与售后服务的响应流程如下所示：

技术支持工程师队伍每天 24 小时在线对客户遇到的技术问题进行解答；对于客户的一些技术问题，如果通过电话支持服务不能完全解决，将指导我公司工程技术人员处理故障，提供应急策略。

5、规范的服务行为

为了保证客服中心能够提供让用户满意的服务，我们制定了相应的技术支持。为了更好地完成对技术支持与售后服务工作，我们对所有技术支持与售后服务人员进行统一的培训和管理，制定专门的服务制度，将人员管理、各项业务指标与项目的系统特点相结合，以严谨、一贯化、制度化、高效率为主要特色，强调统一纪律、统一指挥、统一步调、统一制度、统一执行。

6、高效的服务模式

采用两级服务体系和实行规范管理的成效，主要体现在反应快速、行动迅速等雷厉风行工作作风的形成。我公司客服中心规定员工在技术支持与售后服务上一定要做到准确、迅速。通过形成这种快速敏捷、雷厉风行的作风，为用户提供满意的服务。

7、服务方式与响应时间

我公司为用户提供全方位的技术支持与售后服务，保证用户能够及时、便捷地获得所需的服务，主要的服务方式包括电话、传真、远程支持、现场服务、

投诉受理等。

我公司客服中心全部人员的手机 24 小时开机，确保用户能够及时与技术支持人员取得联系。保证 7×24 小时响应用户的技术支持与售后服务需求，并保证对电话服务请求进行实时响应。

用户可以通过客服中心热线电话得到支持和服务，在非工作时间，用户可以通过手机与专职服务经理或客服中心技术人员取得联系。

在接到用户的技术支持请求或故障报告后，我公司客服中心将立即以电话方式同该单位技术人员取得联系，详细了解其所需的服务内容，提供相应解。

供应商：（盖单位公章）中科政仪（北京）科技发展有限公司

法定代表人：（签字或盖章）韦利峰

日期： 2021年 12 月 03 日



附件 4:

中标通知书

中 标 (成 交) 通 知 书

中科政仪（北京）科技发展有限公司：

你方递交的郑州大学医学科学院转化医学平台设备维修服务采购项目且投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学医学科学院转化医学平台设备维修服务采购项目
采购编号	郑大-竞谈-2021-0123
中标（成交）价	240000 元(人民币) 贰拾肆万元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	15 个日历天
供货（施工、服务）质量	符合采购人要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：路玮琳 15838086782

特此通知。



中标单位签收人：韦利峰