合同编号(校内)：FW241260273

郑州大学信息化办公室、网络管理中心学院智能化门户（一期）采购项目

甲　　方：郑州大学

乙　　方：北京智麟科技有限公司

生效日期：2026年1月9日

合同编号：_____

郑州大学信息化办公室、网络管理中心学院智能化门户（一期）采购合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：北京智麟科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就郑州大学信息化办公室、网络管理中心学院智能化门户（一期）采购项目采购项目及有关事项协商一致，同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、 供货内容及分项价格表

1、 本合同所指供货内容详见附件 1，此附件是合同中不可分割的部分。

2、 本合同总价款为人民币（大写）伍拾万零捌仟捌佰元整（¥508800元），供货内容的分项价格表详见附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。合同总价中包括软件购置费（含授权费）、开发服务费、安装部署费、调试费、各类检测费、运行维护费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、服务约定

1、交货时间：合同签订生效之日起 60 个日历天内完成交付（含安装部署、调试）。

2、交货地点：郑州大学校内。

3、交货方式：乙方现场实施交付，完成安装部署、调试及培训后交付甲方使用。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

1、　　基本要求

(1) 甲乙双方在签订合同的同时，须与项目建设部门签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》（附件 3）和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》（附件 4）。

(2) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(3) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料（包括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的所有定制开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等），以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(4) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。

(5) 乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

(6) 乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

(7) 本合同签署之前乙方已经拥有或独立于本项目形成的软件平台、底层框架、通用组件、开发工具、算法、接口、技术 文档及其升级成果等背景知识产权，均归乙方所有，本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

(8) 其他：无

2、　　项目人员配置

(1) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于 9 人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于 3 人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证 5 名以上核心技术人员不能更换。

(2) 乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单，并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

(3) 其他：无

3、 进度要求

乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

4、 开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

5、 文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

6、 用户培训

乙方对甲方人员的培训应贯串于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。

(1) 培训内容

1) 乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。

2) 乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 培训要求

1) 培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。

2) 乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。

3) 如果培训地点在外地，乙方应向甲方承诺为所有培训人员提供食宿。

(3) 培训方式

乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

7、　　产品运行支持与服务保证

质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方 2 小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在 24 小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

四、验收标准、方法

（1）软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

（2）功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

（3）性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计 文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

（4）其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

五、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照阶段进行相应的比例支付，具体如下：

(1)　乙方完成合同规定的基本（标准化产品）功能后，甲方向乙方支付合同总价款的 50%，即人民币（大写）贰拾伍万肆仟肆佰元整（¥ 254400 ）。

(2)　乙方完成项目的全部实施工作，且满足项目验收标准，甲方组织项

目验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的45%，即人民币（大写）贰拾贰万捌仟玖佰陆拾元整（¥ 228960 ）。

(3) 质保期满，甲方向乙方支付剩余5%的货款，即人民币（大写）贰万伍仟肆佰肆拾元整（￥25440）

六、免费质保约定

1、 免费质量保证期为自项目验收合格之日起三年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和7×24小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

2、 质量保证期内乙方对产品提供7×24小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

3、 其他：无

七、售后服务承诺

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商 3 年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	8 小时
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：18911383933

4、质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的（有偿）服务，所提供服务与质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

八、履约担保

不收取

九、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成直接经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5‰向甲方支付违约金，违约金上限为合同总金额的 5%。因为乙方原因造成合同迟延履行的，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

十、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书（响应文件）及其附件、本合同及补充条款；招标文件（采购文件）及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同共 20 页，一式 10 份，甲乙双方各 4 份，招标代理公司 2 份。

5、本合同由双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）：郑州大学

审核人：

法定代表人或授权代表：

单位地址：河南省郑州市高新区科学大道100号

电话：0371-67781500

开户银行：工商银行郑州中原西路支行

户名：郑州大学

账号：1702021109016403856

签订日期：2026年11月9日

签约地点：郑州大学

乙方（盖章）：北京智麟科技有限公司

法定代表人或授权代表：

单位地址：北京市丰台区航丰路1号院4号楼3至17层301内17层2007室

电话：18911383933

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京玉里店支行

户名：北京智麟科技有限公司

账号：11050110070909888888

签订日期：2026年11月9日

附件 1：

工作内容

一、重点学院智能化门户建设

完成医学院及文、理、工、医四个学科二级学院专属智能化门户搭建，各学院门户遵循“统一框架、统一规范、个性定制”原则，整体风格统一、架构统一、权限统一，各学院可自主定制属于学院特色的板块。门户支持多终端角色差异化适配，严格区分教师端、学生端、管理端三类专属服务界面，基于用户身份权限自动匹配展示对应功能模块，实现千人千面的个性化门户展示效果。系统支持多形式业务集成能力，兼容链接挂载、页面内嵌、接口对接、功能跳转等多种集成模式，可无缝整合行政办公、党团、教学、科研、学工管理五大核心板块的学院高频基础性业务系统。常态化固定展示核心高频应用，支持应用自定义排序、模块隐藏、界面自定义布局，满足不同岗位师生、管理人员的使用习惯。

1.行政办公：

（1）支持院系公文流转、通知公告、会议管理、物资审批、考勤管理、公章使用等全流程线上电子化办公。

（2）搭建院系核心数据台账，实现全院教职工（含外聘）、本科生、研究生信息实时统计、动态更新、精准查询，按管理级别配置数据查看权限，支持多维度数据（科室、岗位、专业、职称等）筛选和导出。

（3）搭建年终考核、绩效分配数字化模块，可预设考核指标，支持数据自动核算，实现院系考核线上申报、审核、评分、公示。

（4）支持院系上传、下载、存储、查阅院系重要行政办公文档（.doc、.docx、.txt、.wps、.xls、.xlsx、.ppt、.pptx、.pdf 等），并实现分级授权，在保障数据安全和合规使用的同时，兼顾系统易用性和安全性。

（5）以数据为核心支撑，搭建院系行政办公中央驾驶舱，整合各板块核心数据指标，实现数据可视化展示，为院系领导决策提供实时、全面的数据分析支撑.

2.党团管理：支持党员团员人员信息台账电子化管理，支持组织生活报备、主题党日记录、入党积极分子培养、党费团费收缴（可链接）、思政活动统计等核心功能。

3.教学管理：（1）对接校级教务系统、研究生管理系统，适配领导、教师、导师、本科生、研究生不同角色，实现课程数据（培养方案、排课、考务等）、学生学情数据（课表、成绩、空教室、选课等）实时同步。

（2）支持院系领导、教学管理人员线上巡课、听课、看课，搭建学生教学反馈通道，支持线上评教等。

（3）搭建导师指导学生线上沟通平台，支持指导记录的电子化留存。

4.科研管理：

（1）实现校级科研数智服务平台（自科）、社科管理平台的数据同步，支持院系科研成果年度汇总、增量分析、学科对比分析等功能。
（2）搭建教师科研画像，针对教师科研画像碎片化问题，通过多维度数据补齐（科研成果、项目参与、论文发表、专利申请等），完善教师科研画像体系，先实现科研数据在学院内部的流转与使用，搭建基础管理功能，再逐步推进智能化升级，为教师科研发展、院系学科建设提供数据参考。
（3）搭建部署院系私有化云盘存储体系（含限定 IP 功能），设置精细化、复杂的权限管理规则，根据职务、岗位分工，设置不同的访问和操作权限，保障院系科研数据的安全存储，同时支持.doc、.docx、.txt、.wps、.xls、.xlsx、.ppt、.pptx、.pdf 等文件的上传、下载、存储、在线查阅等功能。
5.学工管理：
（1）实现校级学工系统的数据同步，覆盖学生日常管理、奖惩评优、资助管理、宿舍管理、学生舆情监测等维度学工业务。
（2）搭建学生活动数字画像，整合学生门禁刷脸、请假、离校告警、校园卡消费、校园网络连接等多方面数据，实现对学生的精准管理，通过数字化保障学生在校安全。
（3）搭建便捷的学生反馈通道，保障学生畅所欲言，实现学生问题、建议的收集反馈和整改，及时掌握学生思想动态。
门户首页支持可视化首页拖拽编辑，支持自主设计，支持响应式布局，适配电脑端、手机端、平板端多终端访问。

二、校级 AI 低代码开发平台

1.流程引擎
（1）系统采用 BPMN2.0 国际标准，可以导入导出流程图。
（2）能够通过 RESTful 方式提供数据接口。
（3）引擎平台支持分离部署，引擎故障不影响业务平台运行。
（4）能够支持平行扩展引擎，以增强负载。
（5）可支持 XML 的导入与导出。
2.流程编辑器
（1）采用 ES6+HTML5+CSS3 标准。
（2）以 SVG，LocalStorage 缓存，EventSource 异步通讯。
（3）采用框架相关技术：Vue，Vue-Router，Axios，Vuex，WEBpack、Grunt，FIS3。
（4）基于浏览器开发，兼容 IE10+，Chrome，火狐、Edge、QQ 浏览器、360 等浏览器最新版本，无需额外安装任何软件。
（5）采用 BPMN2.0 国际标准，包括：元素、图标。
（6）支持导入/导出 BPMN.XML 文件。

（7）流程编辑器基于 WEB 可视化自主研发，可提供 BPMN 文件的导入、导出。

3.表单编辑器

（1）采用 ES6+HTML5+CSS3 标准。

（2）通过 SVG，LocalStorage 缓存，EventSource 异步通讯。

（3）采用框架相关技术：Vue，Vue-Router，Axios，Vuex，WEBpack、Grunt，FIS3。

（4）包含至少 20 种展示组件，用户可轻松配置：如动态运算、逻辑显隐、数据源、验证、动态转化、变量等。

（5）不得使用官方已不支持更新的工具，如 INFOPATH，百度表单编辑器。

（6）能够支持在多种操作系统下使用，包括并不限于 Windows，Mac，Linux 以及国产操作系统等。

（7）在使用表单编辑器时不能安装插件。

（8）基于 WEB 可视化的自主研发的表单编辑器，具有自主知识产权，不得使用第三方组件表单编辑器（例如：Infopath、百度编辑器等）。

（9）采用流式表格布局，能够很好的解决表格太大卡顿问题。

（10）采用布局和组件分开的方式开发，随时可以根据需求新增组件。

（11）支持表格合并、拆分、加减边框等操作。

4.流程建模与设计

（1）用拖拉方式设计流程定义：支持基于 WEB 浏览器面向业务人员的流程建模设计，支持业务人员与技术人员在同一个产品的一体化的建模设计环境中对完整的业务流程进行协同建模设计。

（2）无需编写任何代码即可快速模拟、快速生成表单、调试业务流程，进行快速原型验证。

（3）无需安装任何插件即可对流程进行编辑、优化等操作。

（4）采用 BPMN2.0 标准，可以将流程图以 XML 形式数据化存储。

三、数据对接及要求

1.与学校现有数据中台完成对接，遵循学校统一数据接口规范，通过授权方式按需获取学校数据中台共享业务数据，实现学院智能化门户数据来源统一。需根据学院业务实际需求，完成数据筛选、提取、转换工作，仅拉取学院权限范围内的业务数据，不对学校中台原始数据进行修改，保障数据调用合规可控。

2. 能够支持 CAS\LDAP 等统一身份认证协议，支持与市场主要供应商身份认证平台的对接。系统对外提供的程序调用接口符合 RESTful 及 OAuth 规范。支持数据接口鉴权、访问日志留存，完整记录数据调用行为，满足校内数据安全与审计要求。针对获取的中台数据，应做数据脱敏处理，严格落实数据分级分类管理，严防数据泄露。

3.支持为各学院管理员提供数据备注、自定义标记功能，允许学院管理员针对业务数据添加备注信息、设置分类标记标签，可对重点、异常、待处置数据进行标识区分，便于管理员快速筛选定位、甄别业务数据。备注及标记信息仅在本学院门户范围内可见，不修改学校数据中台原始业务数据，标记、备注操作需留存操作日志，实现行为可追溯。支持按照标记标签、备注内容进行检索过滤，提升学院管理员数据核查、业务处置效率。

四、学院数据图谱系统

基于归集的标准化数据，构建多维度、可视化、智能化学院数据图谱，实现学院办学数据全景展示、态势分析、智能研判，具体功能要求如下：

1. 学院全景数据图谱：构建学院整体办学数据总览图谱，涵盖学院基本概况、师资结构、学生规模、教学质量、科研成果、就业升学等核心指标，全景可视化展示。

2. 多维度细分数据图谱：支持细分维度图谱展示，包含师资数据图谱（职称、学历、年龄、科研成果、教学工作量）、学生数据图谱（年级、专业、成绩、奖惩、就业、升学）、科研数据图谱（课题、论文、专利、经费、成果转化）。

3. 数据可视化展示：支持柱状图、折线图、饼图、雷达图、热力图、拓扑图等多种可视化图表，数据动态更新、可下钻、可联动、可筛选，支持按年度、学期、月份对比分析。

五、学院治理与智能决策支撑模块

依托数据图谱与智能分析能力，为学院日常治理、办学评估、发展决策提供智能化支撑，具体要求如下：

1. 智能报表自动生成：系统可自动生成学院月度、季度、年度办学数据报表、治理工作总结报表、学科建设报表、学生发展报表等，支持 Word、Excel、PDF 格式导出。

2.异常数据智能预警：支持自定义预警阈值，对学生挂科率、就业率、科研进度、师资缺口等关键指标异常自动预警，及时推送提醒信息。

六、统一权限与运维管理体系

1. 统一身份认证：对接学校统一身份认证平台，实现师生单点登录，自动匹配用户身份与权限。

2. 分级权限管理：设置校级管理员、院级管理员、内容编辑、审核人员、普通用户多级角色，精准分配门户管理、数据查看、功能操作、内容发布权限。

3. 操作日志全程留存：对所有后台操作、数据查询、内容发布、权限修改行为全程记录，日志留存不低于 1 年，支持溯源查询。

4. 系统监控运维：自带系统运行监控、访问监控、异常告警功能，可实时查看系统负载、访问量、接口运行状态，保障系统稳定运行。

七、数据安全与合规要求

1. 采用 PHP 语言，系统全程支持数据加密传输、数据存储加密，防止 SQL 注入等攻击，保障师生个人信息、学院涉密办学数据安全。

（已提供书面承诺函）

2. 具备数据访问审计、数据脱敏、权限管控能力，防止数据泄露、越权访问。

八、系统性能指标要求

1. 响应速度：门户页面平均响应时间≤1.5 秒，后台操作响应时间≤1 秒，数据查询响应时间≤2 秒。

2. 国产化架构：系统支持国产 OpenEuler 操作系统与国产化数据库 GaussDB（openGauss）；前端基于 VUE 服务器端渲染技术构建，采用发布订阅通信栈保障表单与页面快速响应；后端采用异步多线程服务器，支持异步 TCP/UDP 网络客户端，提升网办应用并发能力。

3. 并发能力：支持全校师生同时在线访问，峰值并发访问用户≥5000 人，系统无卡顿、无崩溃。

4. 稳定性：系统全年稳定运行率≥99.9%，无重大故障，支持 7×24 小时不间断运行。

5. 兼容性：基于平台的开发不依赖于任何特定程序开发语言和开发工具；支持主流浏览器（IE10+、Chrome、火狐、Edge、搜狗、QQ 浏览器、360 等浏览器）及其移动版本，适配 Windows、Mac、安卓、鸿蒙、IOS 全终端。

6. 可扩展性：支持后续新增学院门户、新增业务模块、新增数据对接接口，架构灵活可扩展，无需重构系统。

附件 2：

供货内容及分项价格表

单位：元

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂（商）	单位	数量	单价	合价	质保期	备注
1	软件开发服务	学院智能化门户（含校级 AI 低代码开发平台）	智麟科技智能服务门户系统 V1.0	北京智麟科技有限公司	项	1	508800	508800	自项目验收合格之日起 3 年	不免税

附件 3：

郑州大学信息系统建设网络安全责任协议

甲方：郑州大学

乙方：北京智麟科技有限公司

甲、乙双方现就郑州大学信息化办公室、网络管理中心学院智能化门户（一期）采购项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，承担相应的网络信息安全责任。

第三条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能；如果发现其软件产品存在安全风险时，应当及时告知甲方，并立即采取补救措施。

第四条 乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件

产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第五条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第六条 如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条 软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条 软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存60天记录备份。

第十条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制度，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急

预案进行评估和修订完善。

第十二条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：（1）不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；（2）必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的 IP 地址；（3）在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；（4）做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；（5）履行甲方规定的安全责任相关要求；（6）因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：（1）对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；（2）软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十四条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条 乙方的网络安全责任自本协议盖章之日起开始生效。

第十六条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：

乙方（盖章）：北京智麟科技有限公司

法人或授权代表（签字）：

签字日期：

附件 4：

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方：郑州大学

乙方：北京智麟科技有限公司

甲、乙双方现就郑州大学信息化办公室、网络管理中心学院智能化门户（一期）采购项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等，包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等，与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构

等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册、内部管理规章制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质

表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方

应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议书内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

第十四条 本协议书一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：　　乙方（盖章）：北京智麟科技有限公司

部门负责人（签字）：　　法人或授权代表（签字）：

签字日期：　　签字日期：