

郑州大学政府采购货物合同

甲方: 郑州大学

乙方: 郑州博立科技有限公司

本合同于 2022 年 2 月 22 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得(基因分析服务器和大容量存储、大小鼠步态分析处理系统、全自动冰冻切片机、细胞磁力分选系统、细胞磁力分选系统、自动细胞计数仪、气相液氮罐、手持细胞计数器、大容量冷冻离心机)货物和伴随服务实施公开招标情况下,乙方参加了公开招标。通过公开招标,甲方接受了乙方以总金额(人民币(大写)壹佰叁拾玖万捌仟柒佰元整, (小写) ¥1398700 元) (以下简称“合同价”)的投标。双方以上述事实为基础,签订本合同。

一、供货范围及分项价格表 (详见附件 1、附件 2)

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2, 此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等, 甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备(包括零部件、附件、备品备件等), 设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求, 其产品为原厂生产, 且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;
并于 2022 年 2 月 28 日前进驻安装现场; 所有设备运送到甲方指定地点后, 双方在 7

日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为七年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。
2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。
3. 乙方须提供一年5次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。
4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。
5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。
6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 不限 人次国内操作培训。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2022 年 3 月 4 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：壹佰叁拾玖万捌仟柒佰元整（小写：¥1398700元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币壹佰叁拾贰万捌仟柒佰陆拾伍元整（小写：¥1328765元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币陆万玖仟玖佰叁拾伍元整（小写：¥69935元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合

同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 26 页，一式八份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学

地址：郑州市科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：10103512541

乙方：郑州博立科技有限公司

地址：郑州市金水区文化路瀚海北金 B 座 13014

签字代表：段延路

电话：15093387977

开户银行：中信银行郑州金水路支行

账号：8111 1010 5260 1421 751

合同签署日期：2022年12月24日

单位：元

供货范围及分项价格表

附件 1:

序号	设备名称	品牌型号	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单价	合价	备注
1	基因分析服务器和大容量存储	戴尔、PowerEdge R540 戴尔、Dell EMC ME4084	戴尔（中国）有限公司	中国	1 套	350000	350000	不免税
2	大小鼠步态分析处理系统	欣软、XR-FP101-B	上海欣软信息科技有限公司	中国	1 套	189000	189000	不免税
3	全自动冰冻切片机	徕卡、CM1950	徕卡显微系统（上海）贸易有限公司	中国	1 套	250000	250000	不免税
4	细胞磁力分选系统	Miltenyi、130-042-108 OctoMACS 细胞磁性分选器套装	默天旒贸易（上海）有限公司	中国	1 套	30000	30000	不免税
5	细胞磁力分选系统	Miltenyi、130-091-051 quadroMACS 细胞磁性分选器套装（LS 型）	默天旒贸易（上海）有限公司	中国	1 套	28000	28000	不免税
6	自动细胞计数器	瑞沃德、C100	深圳市瑞沃德生命科技有限公司	中国	1 套	100000	100000	不免税
7	气相液氮罐	海尔、YDD-370-326	青岛海尔生物医疗股份有限公司	中国	1 套	155000	155000	不免税
8	手持细胞计数器	Merck Millipore、Scepter™ 3. 0V1	默克化工技术（上海）有限公司	中国	3 套	63000	189000	不免税
9	大容量冷冻离心机	卢湘仪、DL-6M	上海卢湘仪离心机仪器有限公司	中国	1 套	107700	107700	不免税
合计： 小写：¥1398700.00 元 大写：人民币壹佰叁拾玖万捌仟柒佰元整								

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	基因分析服务器和大容量存储	1 CPU: 2*5218 2.3G, 16C/32T, 10.4GT/s, 22M 缓存, 2 内存 1T RDIMM, 3200MT/s, 双列 16Gb BASE 3 硬盘 148.8T 硬盘 4 双控制器, FC、iSCSI、SAS (支持同时多协议 FC/iSCSI) 接口, 并提供 12Gb 的后端扩展接口 5 支持同一盘柜内 SSD、SAS 硬盘混插, 支持不同尺寸硬盘混插; 可选 84 个 3.5 英寸硬盘槽位的扩展盘柜 6 配置有多路径软件, 提供服务器与存储阵列之间冗余数据路径的故障转移管理 7 配置数据的时间点快照功能以用于备份和其他操作 8 每个系统总共支持 1024 个快照 9 配置自动分层功能, 支持数三级数据分层。活动数据块自动写入高速盘, 普通数据挪入中速盘, 非活动数据块自动挪入低速盘, 实现数据双向调度 10 配置 Distributed RAID 功能, 可同时加入 28 块硬盘并实现高速硬盘重建 11 配置 SSD 读缓存功能授权, 最大支持 4TB SSD 读缓存 12 支持服务器 Cluster 集群功能、故障检测, 诊断功能 13 性能分析软件, 软件无代理程序, 可远程运行, 收集磁盘 IO, 吞吐量, 容量, IO 延时, 队列深度, 读写比例等指标, 支持 windows, Linux, vmware 系统。 14 配置 IP 远程复制功能授权: 可以实现异步镜像 详细技术性能详见投标产品技术证明文件。	套	1
2	大小鼠步态分析处理系统	硬件配置 1. 采用丙烯腈丁二烯苯乙烯, 高密度泡沫, 波峰海绵, 聚甲基丙烯酸酯板、丙烯酸腈	套	1

		-丁二烯-苯乙烯共聚物等材质制作，无毒无气味，可抽插、拆卸方便，易清洗。 2. 采用冷光源高速相机，超低照度 0.05 lx，采用德国 The Imaging Source 高速 Gige 千兆网口相机，1/4 inch Sony CCD 感光组件 (ICX618AQ)，1280×960，帧速率 120 fps，像素：水平：5.6μm，垂直：5.6μm；动态范围 12bit，全局快门，快门 10μs 至 30s；外触发及数字 I/O 输入。尺寸长宽高：29*29*57mm，重 65g。 3. 封闭式的步行台，对动物不采取任何强迫措施，能够准确地评估动物的脚步和步态，从而获得自然步态。 4. 步行通道装置 1060*220mm，通道宽度可根据动物的大小进行调节，宽度 3-20cm。采用半透明茶色背光屏，不需要房间另外安装红灯环境，背光屏后掀盖抗阻尼设计方便清洗跑道。 5. 脚印光亮折射技术，绿色荧光足迹能够捕获真正的（真实和动态的）足印 6. 可测量动物的体重分布从而获得脚步的压力差异。 软件配置 1. 采用实验用户与访客登录设计，实验用户实验均需输入密码方可进入用户可设置彼此独立的实验数据文件，实验数据资料便于储存管理； 2. 采用国际先进的图像去噪、vaca、减法、二值化算法、边缘检测等技术，确保实验数据稳定可靠，三点跟踪算法，可识别头身尾三个部分，排除尾巴身体接近物体的误识别。全方位智能识别身体大小、头、尾、四肢、中心，实时跟踪。 3. 区域叠加三点多重法，实验数据重复性极高；交互频率，交互时间，交互的模式：头-头交互，头-身体交互，头-尾交互 4. 自定义指标模式，根据用户需求随时自定义程序系统。 5. 足迹交互识别系统，可提示手动标记系统识别模糊的足迹 6. 软件支持录像功能 7. 高级步态分析：该系统可以根据每个足印的大小尺寸，位置，压力计算出大量的参数，用于定性和定量地分析单个脚步和步态 8. 采用软件控制，通过冷光源摄像机检测动物腿部的足底，计算动物步态行走情况，	
--	--	--	--

		无需人为监控被测对象，便可随时自动记录试验数据，并评价处理前后（如给药前后、手术前后）的效果， 9. 支持实时/离线分析， 10. 实验结果可以直接导入到 Excel 电子表格，供用户事后作进一步的分析处理， 11. 实时动态场景多重三点数据分析功能法；软件具有强大的抗干扰能力，滤波能力，即使有再多的线缆对画面干扰，也能保证准确地区分两只动物 实验指标：单个足印：脚印面积，悬空和触地时间，触地速度，支撑时相比，压力脚印之间的距离：脚间距离，步周长，同侧脚印间的距离足印间的时间关系：单位时间脚步数，支撑方式，步序，时相延迟，行走速度交互式脚印测量功能：远趾端开口距、近趾端开口距、脚印长度、脚爪朝向 详细技术性能详见投标产品技术证明文件。		
3	全自动冰冻切片机	1. 防溅水设计冰冻切片机 2. 压缩机制冷箱体、样品头（双压缩机） 3. 冷冻箱制冷温度：0℃~-35℃ 4. 冷冻箱自动除霜功能：每 24 小时一次 5. 带冷冻箱手动除霜功能 6. 速冻架冷冻位点：15+2 个 7. Peltier 位点：2 个 8. 速冷架制冷温度最低达：-42℃ 9. 切片厚度范围：1-100um 10. 切片厚度调节：箱体外部，保护操作者安全 11. 电动粗进速度：2 档；快：0.9mm/s，慢：0.3mm/s 12. 带样品回缩功能 13. 样品定位：8° 定位及 360° 旋转，自动中心定位和精确 0 位指示确保样本定位顺利进行 14. 抗菌银表面涂层有效阻止感染性物质在仪器外部的繁殖	套	1

		15. 经过有效性认证的紫外线表面消毒：可在任何时间和任何温度下进行 16. 简明的图形化按键操作，一目了然，便于操作且避免失误的发生 详细技术性能详见投标产品技术证明文件。		
4	细胞磁力分选系统	1. 磁场强度能吸附 90% 的磁珠 2. 具备设备支架 MultiStand，方便放置 3. 适配 MS 分离柱 4. 最大捕获细胞数达到 1×10^7 5. 细胞得率 90% 以上 6. 支持 8 样本同时分离 详细技术性能详见投标产品技术证明文件。	套	1
5	细胞磁力分选系统	1. 磁场强度能吸附 90% 的磁珠 2. 具备设备支架 MultiStand，方便放置 3. 适配 LS 分离柱 4. 最大捕获细胞数达到 1×10^8 5. 细胞得率 90% 以上 6. 支持 4 样本同时分离 详细技术性能详见投标产品技术证明文件。	套	1
6	自动细胞计数仪	1. 成像倍数：2.5×倍放大，500 万像素； 2. 光源：明场，两种荧光通道，均匀照射样本孔道； 3. 数码变倍：所呈现图像为缩小 8 倍后的图像，可调节倍数，最大可显示原始尺寸； 4. 对焦方式：自动对焦与手动对焦，自动对焦 3s 内完成； 5. 计数面积：2.15mm×1.62mm； 6. 荧光体结构：包含 LED，滤光片及其他必要组件，安装后自动识别 7. 荧光应用：推荐检测 AO, PI, DAPI, GFP 四种荧光染料或蛋白 8. 荧光参数：系统可根据成像结果调节荧光强度 9. 识别细胞类型：细胞系、干细胞、原代细胞	套	1

	10. 识别直径范围: 4-60 μm, 推荐细胞范围 7-60 μm 11. 细胞浓度范围: 10^4-10^7 个/mL 12. 计数时间: 9s 内 13. 识别精度: $\text{CV} < 5\%$ 14. 7 寸触摸屏 15. USB 接口 16. 计数板入口位于前端, 计数板插入自动进入计数界面 17. 每片计数板有两个上样孔道, 方向相反 18. 每个上样孔道可容纳 10 μL 样品 19. 快速模式与标准模式, 快速模式在进度条加载完后直接输出结果, 标准模式先呈现对焦结果后再通过用户点击计数 20. 可勾选观察光源, 与成像计数分析的光通道类型 21. 荧光柱安装后自动识别类型 22. 计数结果: 明场非台盼蓝模式: 总细胞识别图, 总细胞浓度, 总细胞大小分布直方图及平均直径; 明场台盼蓝模式: 总细胞识别图, 总细胞及死活细胞浓度, 死活细胞细胞大小分布直方图及平均直径; 荧光模式: 总细胞识别图, 总细胞浓度, 两荧光细胞浓度, 总细胞直径分布直方图, 两荧光强度分布直方图 23. 计数前及期间可更改设置所识别细胞直径, 目标亮度, 圆度, 相对荧光强度等参数 24. 预设两种默认不可调和 16 个自定义程序保存在系统中, 计数前及期间可直接调用或更换 25. 计数完成后可导出原始图像, 细胞识别图像, 细胞直径分布柱状图, 细胞计数报告等数据, 可预设结果导出的默认命名规则 26. 可保存 1000 次计数的历史计数报告及结果图片 27. 工作温度 10°C-40°C; 相对湿度 10%-75%; 海拔 < 2000 米; 污染等级 2 28. 语言: 支持中英文	
--	---	--

		详细技术性能详见投标产品技术证明文件。		
7	气相液氮罐	1、冷冻架数（100 格/盒）12 个，冷冻架数（25 格/盒）4 个 2、有效容积：370±10L； 3、储存方式：气相和液相两用； 4、静态液氮日蒸发率：≤1.2%； 5、证书：提供有该型号国家低温容器质量监督检验中心《检验报告》和同系列型号 CE 证书（复印件加盖制造商公章）； 6、智能化控制系统： 6.1 十寸液晶触摸屏，实时显示温度、液位、时间等运行状态，具备一键除雾等功能； 6.2 多种报警功能：高温报警、超高液位报警、超低液位报警、远程报警、传感器故障报警、低液氮供应报警、开盖报警等报警信号； 6.3 具有声光报警、APP 报警、邮件报警等报警方式； 6.4 温度传感器：Pt100，测量范围：-200℃~200℃； 6.5 液位传感器：电容传感器，测量精度：1mm； 6.6 液位传感器测量范围：罐体底部到顶部，测量误差±10mm； 6.7 液晶触摸屏可以显示自增压补给罐液氮量； 6.8 液晶触摸屏可以直接登陆进入样本管理系统，便于样本的查询与管理； 详细技术性能详见投标产品技术证明文件。	套	1
8	手持细胞计数器	1. 速度快，30 秒内快速完成细胞计数 2. 重复性高，采用细胞计数的金标准库尔特电阻抗原理 3. 精确度高，采用精密微流体技术的高精度的传感器，实现单细胞精确计数，平均 CV <10% 4. 准确性好，无需制备样品，不使用专用试剂，如台盼蓝等，避免接触有害染料 5. 操作简便，移液器式一键操作，操作方便，不依赖用户的使用技巧或手动计算，排除人为干扰 6. 可以放置于超净台和生物安全柜内实时监测，避免敏感细胞污染风险	套	3

		7.可对不同直径细胞进行分别计数,可对 5-25um 直径范围内细胞进行计数 (60um 感应器尺寸: 6-36um; 40um 感应器尺寸: 4-20um) 8.兼容性高,可以准确区分$<6\mu\text{m}$的小颗粒细胞和碎片 9.计数结果直观,屏幕直接显示柱状图、细胞数量、细胞平均体积大小和细胞平均直径 10.计数结果可直接通过 USB 接口导出,可直连打印机 11.可以储存超过 900 个以上结果 详细技术性能详见投标产品技术证明文件。		
9	大容量冷冻离心机	1.最大容量可达 1200×6,一次样品处理量达 7200ml,具有 9 个程序的升速曲线/10 个程序的降速曲线,可根据需要设置升/降速时间。 2.微机控制,大力矩交流变频电机驱动,运行稳定、噪音低、转速精度高。 3.采用高性能压缩机组、无氟制冷剂 R404a,符合环保要求,制效果佳。 4.触摸面板,可编程操作,主机运行参数可根据需求设置且自动存储。 5.大屏幕液晶显示,人性化界面,操作简单便捷。 6.实时 rpm/RCF 之间读数换算与设定,方便快捷。 7.最大容量: $1200\text{ml}\times 6$ 水平转子,达到 6000r/min,最大相对离心力 $6680\times g$。 详细技术性能详见投标产品技术证明文件。	套	1

配置清单表

序号 1 基因分析服务器和大容量存储

序号	名称	型号	数量
1	基因分析服务器	PowerEdge R540	1
2	大容量存储器	Dell EMC ME4084	1

序号 2 大小鼠步态分析处理系统

序号	名称	数量	备注
1	VisuGait 步态分析软件	1	
2	步态主机	1	
3	USB 高速相机	1	
4	万象支架	1	
5	电源线	1	
6	加密狗	1	
7	安装包	1	
8	安全盒	1	
9	说明书	1	
10	合格证	1	

序号 3 全自动冰冻切片机

序号	产品名称	规格型号	名称	数量	单位
1	冰冻切片机	CM1950	切片机主机（双压缩机）	1	台
2			手轮	1	个
3			切片废屑盘	1	个
4			工具套件	1	套
5			电源线	1	根
6			冰冻切片机机油	1	瓶

序号 4 细胞磁力分选系统

130-042-108	OctoMACS Starting Kit 套装
-------------	--------------------------

试剂盒配置：

130-042-303	MACS MultiStand 分选架
130-042-109	OctoMACS Separation Unit 分选器
130-042-201	MS Separation columns 分离柱（25 个）

序号 5 细胞磁力分选系统

130-091-051	QuadroMACS Starting Kit
-------------	-------------------------

试剂盒配置：

130-042-303	MACS MultiStand 分选架
130-091-052	QuadroMACS 15 ml Tube Rack 试管架
130-090-976	QuadroMACS Separation Unit 分选器
130-042-401	LS Columns（25 个）分离柱

序号 6 自动细胞计数仪

序号	品号	品名	规格型号	数量
1	910-03005-00	自动细胞计数仪-国标	C100	1 个
2	810-03053-00	荧光柱 (AO/GFP)	FL Cube-02	1 个
3	810-03051-00	荧光柱 (PI)	FL Cube-03	1 个
4	810-03050-00	荧光柱 (DAPI)	FL Cube-01	1 个
5	707-03021-00	NanoEnTek 细胞计数板 (50 片/盒, 100 次测试)	NANOCS-050	1 盒
6	601-03065-00	C100 自动细胞计数仪 用户手册一中文	C100 自动细胞计数仪	1 本
7	315-00058-00	电源线	10A250V-3*0.75mm ² -国标	1 根

序号 7 气相液氮罐

序号	名称	型号	数量	备注
1	气相液氮罐	YDD-370-326	1	1、标配真空输液软管 (GRG-DN10/2.0) 2、含 4 个 12 层 5*5 冻存架 3、12 个 12 层 9*9 冻存架 4、48 个 2ml 的 5*5 冻存盒 5、144 个 2ml 的 9*9 冻存盒 6、1 台 Cryosmart 液位监控系统

序号 8 手持细胞计数器

序号	名称	包装规格	数量
1	手持细胞计数器 Scepter™3.0V1	台	1
2	细胞计数器充电器	台	1
3	细胞计数器感应器 40um	50 支/盒	1
4	细胞计数器感应器 60um	50 支/盒	1
5	测试珠子	瓶	1
6	说明书	份	1

序号 9 大容量冷冻离心机

序 号	名 称	数 量	备 注
1	DL-6M 主机	1 台	
2	1200ml×6 水平转子	1 套	根据合同定制
3	1200ml 离心瓶	18 个	
4	说明书和保修卡	1 份	
5	拆卸转子工具	1 个	

附件 3:

售后服务计划及保障措施

一、我公司郑重承诺本次投标活动中，自验收合格之日起免费质保七年，终身上门维修服务，质保期外只收取配件成本费用，不收取任何其他费用。

二、产品质量及标准

我公司完全按照招标文件及合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品、备件等），我公司所提供的设备完全符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件要求，我公司承诺提供的产品为原厂商生产制造的且完全可以达到招标文件中的技术标准。

三、售后服务的内容及形式

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，我公司提供终身上门维修服务，质保期内产品出现任何问题，我公司都将免费上门进行维修；质保期外产品出现任何问题，我公司上门服务，更换易损件按成本收费且不收维修费，不收取任何工时费及其他费用。

2、质保期内，我公司接到用户通知后 0.2 小时内响应，2 小时内到达现场，解决问题时间不超过 6 小时，如不能及时解决，我单位负责提供备用产品替用，直到原产品修复。产品修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，保证不影响贵单位正常工作。

3、质保期外，我公司接到正式通知后 0.2 小时内响应，2 小时内到达现场，解决问题时间不超过 6 小时。如不能及时解决，我单位负责提供备用产品替用，直到原产品修复，保证不影响贵单位正常工作。

4、如果产品出现问题，需要更换配件，我公司将及时提供原厂家配件进行更换，质保期外产品免费保修，更换易损件按成本收费不收维修费。不收取任何工时费及其他费用，我公司提供配件的时间不超过 3 个工作日。

5、产品出现问题，我公司承诺维修产品更换的任何零配件，全部是原产品厂家提供的。

6、产品在质保期内出现任何问题，我公司全部提供免费上门维修、检修等服务。

7、我公司保证严格按照招标文件要求，提供所有产品、材料及技术文件等，

和用户共同对其进行检查,认真做好检查记录,无异议后双方签字,确定包装完好,外观良好,运输中未受损。

8、质保期内我公司对提供的产品提供一年不少于 5 次的上门保养服务、质保期外我公司对提供的产品提供一年不少于 4 次的上门保养服务。

9、我公司在郑州设有售后服务站,维修单位名称:郑州博立科技有限公司、售后服务地点:河南省郑州市金水区北三环 73 号瀚海北金 B 座 13 层 13014 室、联系人:段延伟 联系电话:13460202733、从事产品方面技术服务 12 年以上,凡产品出现故障,自接到用户报修电话 0.2 小时响应,2 小时内到达用户现场,6 小时内解决问题。

10、在保修期内对用户进行上门回访,了解用户在使用过程中,产品使用过程中存在的问题,我公司及时进行解决。

11、保修期内我公司每月至少一次电话回访,每月至少一次到现场查看。

12、保修期结束前一个月进行交接回访,了解用户对产品的全面评价,对所有产品统一进行保养、检查等内容。

13、我公司提供产品的日常维护保养服务如下:

(1) 免费擦拭、清扫、润滑、调整等一般方法对产品进行日常护理,以维持和保护产品的性能和软件的正常使用;

(2) 清洁产品内外整洁,各面、连接板、螺栓孔等处无油污,产品周围的切屑、杂物、脏物等清扫干净;

(3) 整齐工具、附件、工件(产品)放置整齐,管道、线路整理条理;

(4) 安全遵守安全操作规程,不超负荷使用产品,产品的安全防护装置齐全可靠,及时消除不安全因素。产品的维护保养内容包括日常维护、定期维护、定期检查和精度检查;

(5) 产品的日常维护保养是产品维护的基础工作,我公司保证做到规范化服务。对产品的定期维护保养工作制定专业售后服务团队进行。

四、售后服务人员情况

我公司本着“以人为本,以质取胜,科技创新,高效节能”的发展方针,不断深化企业内部改革,引进国外先进的管理理念并率先通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

公司设立有销售部、客服部、技术部、质检部、配送部、售后部等工作部门完全高效率配合用户。

我公司一旦与用户签订合同，销售部立即将客户信息反馈至客服部，由客服部制定客户档案，并及时向客户反馈仪器设备的生产制造情况、发货情况，以及确定装车时间、安排装卸货人员、安装调试人员、培训人员，从而第一时间了解客户的实际问题和需求。同时客服部协助配送部做好仪器设备配送过程中的人员、货物的安全工作，确保所有人员、货物安全抵达目的地。客服部作为售后服务工作的主管部门，在及时向总经理汇报工作的同时，必须和公司其他相关部门协调一致，做好项目的跟踪实施工作：

1、质检部：在所有产品完好的前提下，确保提供的所有产品资料齐全（包括：使用说明书、安装手册、维修手册、专用工具及相应的质检手续证明文件）；

2、配送部：所有产品由项目经理跟踪组织专业人员负责运输，在规定的时间内将货物安全送至用户指定地点并由厂商专业技术人员负责安装、调试等工作；

3、技术部：我公司配备有专业的技术人员团队，同时我们还为客户提供全面的技术支持和周到的服务。

4、售后部：我公司秉承质量第一、服务第一、信誉第一的经营原则，为用户提供优质、快捷的服务。开通有 7×24 小时服务热线，电话：0371-55563095。售后服务联系人：段延伟，手机：13460202733。维修单位名称为：郑州博立科技有限公司，售后服务地址为：河南省郑州市金水区北三环 73 号瀚海北金 B 座 13 层 13014 室，提供终身免费上门维修服务。

5、为用户提供优质快捷的服务，一向是我公司追求的目标和宗旨，公司致力于为用户提供高质、完善的技术支持服务，最大程度上满足用户的服务需求。我公司拥有完成项目所需要的专业设备及工具和人员，拥有一批富有经验的技术人员及软、硬件人员和完善的售后精英团队；可以为客户提供专业的高校实验室设备建设的解决方案和专业的售后服务。

五、应急维修时间安排

我公司接到正式通知后 0.2 小时内响应，2 小时内到达现场，解决问题时间不超过 6 小时。如不能及时解决，我单位负责提供备用产品替用，直到原产品修复。保证不影响贵单位正常工作。我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进

行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化。

六、产品质量保证服务

1、产品质量保证承诺

1.1、我公司承诺所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合国家、行业规范标准及合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供产品合格证书及出厂检验报告。

1.2、我公司提供的产品在开始使用前的安装、调试过程中，将委派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

1.3、我公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，采购方在产品运行使用期间，按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

1.4、产品的质量保证期为七年

1.5、我公司提供产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。

1.6、质保期内，提供 7*24 小时技术服务。

1.7、我公司质量及交货期违背合同规定给采购方造成损失的，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

2、产品质量保证措施

2.1、提供合格的产品

我方按照采购人提供的供应计划（包括调整计划）及要求的品种和数量向采购人提供满足本项目技术规定要求的质量合格、全新的货物。对于采购急需的货物我方承诺采取其他有力措施以保证供货的及时性，因此所发生的所有费用由我方自己承担。

2.2、不合格产品的处理

采购人在交货地点有权随时抽检我方交货产品的质量，如发现质量不符合本项目规定，采购人有权拒收货物，拒付合同款项，并追究我方由此造成的经济损失。我方供应货物的质量指标不符合本项目合同规定的质量标准，我方自行处理并承担由此所发生的全部费用。给采购人造成损失的，我方给予赔偿。在质保期内，合同货物出现质量问题，经维修后仍然出现同样质量问题，我方予以无偿更换。质量保修期内，我方未能按采购人要求修复出现的缺陷，采购人有权另行委

托其他单位修复，由此发生的费用，由我方自己承担。

2.3、检验（测）、试验

我方按本项目质量要求，从货物进库到货物的出库，对产品质量进行全过程的控制，每个环节均严格把关，为了保障交货质量。我方供应的所有合同货物均从企业信誉、质量、售后服务择优选择合格的产品供应商。进入的物资入库前检验员首先要验证该批供货单位是否为合格供应商，并验证其有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），再对进货实施必要的检验和测量。如该货物不属于合格供应商的产品，则予以拒检。检验人员首先对产品包装、外观、色泽进行检验并根据实测情况和相关检验的要求，作出合格与否的决定，经检测合格后通知库房保管部门。根据结果办理入库手续，库房保管对所填物资的数量进行验收，并分类堆放。

我方承诺供应的所有合同货物均是全新，未经使用过的。各个方面满足招标文件规定的质量、规格和性能要求。采购人有权对合同货物进行抽检，我方积极配合并提供抽检所需的资料和必要条件，抽检中发现合同货物存在缺陷需要修理或更换时，修理和更换两种措施的使用次数限制为1次，经修理、更换后仍然检测不合格我方采取退货处理。

2.4、包装、运输

我方交付的所有合同货物均符合相关包装储运指示标志的规定，按照国家有关部门最新的规定进行包装，满足长途运输、能承受水平受力、垂直受力、多次搬运、装卸、防潮、防震、防碎等包装要求。我方按照合同货物的特点，按需要分别加上防冲撞、防霉、防锈、防腐蚀、防冻、防盗的保护措施，以便合同货物在没有任何损坏和腐蚀的情况下安全地运抵合同货物安装现场。

合同货物包装前，我方负责按部套进行检查清理，不留异物，并保证零部件齐全。接到供货通知后，将及时安排公司车辆进行货物装运，在装运货物时做到轻拿轻放，严禁碰撞或划伤货物，严格清点数量，尽量避免发生差错给用户带来损失，如用敞篷车装载完毕必须绑扎牢固并加盖防雨篷布遮盖，货物在运输时均办理货物保险，并督促驾驶人员必须按照运输合同规定按时将产品安全、迅速、准确无误和保质保量地运交到用户指定卸货地点。我方认真执行产品贮存、运输规程，避免长时间暴晒，运输中注意支点位置、捆绑方法，避免货物表面划伤或

被污染。

根据合同产品的特点和在运输中的不同要求，我方在包装箱上醒目地标明“小心轻放”、“勿倒置”、“保持干燥”等字样以相应的标记图案。我方在合同货物包装物外表明确标注货物的仓储保管要求，包装物外表的标注清晰、牢固、防水、耐磨。如果我方未提出明确要求或采购人按我方要求进行仓储保管，合同货物在保管期间发生损失的，我方承担由于修理或更换损坏的合同货物发生的一切费用。

2.5、交货

若我司有幸中标，签订供货合同后，我方将根据合同供货批次数量进行贮备，合理调配库存，优先供应本项目所需货物。并根据采购人的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。我方在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证，检验报告等），确保交货质量。

如果合同货物是易燃和危险的，我方在发运 15 日前向采购人提交 6 份说明合同货物名称、性能、保护措施和处理事故的方法的报告。我方负责办理发运合同货物所需要的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我方承担。我方负责及时对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充或修理及更换损失的合同货物而发生的一切费用。

2.6、安装、调试计划

我司委派资深技术人员在接到用户通知后 24 小时内赶到现场，为用户提供安装、调试，我方严格按照技术资料、检验标准、图纸及说明书进行安装，并充分配合采购人，采取一切必要措施，使合同货物尽快投入使用。

合同货物安装完毕后，我方派人参加调试，调试时间按照采购人要求为准。在合同履行过程中，对由于我方原因需要进行的检查、试验、再试验、修理或更换，我方承担进行上述工作所需的费用。当合同货物运抵交货地点，采购人按国家、行业及采购人标准开展现场交接试验，对交接试验不合格的，我方按照采购人认可的方案负责处理并再次进行交接试验，相关处理、试验的费用由我方承担。

若因交接试验不合格不能达到合同要求，我方承担延迟交货的违约责任。安装、调试、交接试验验收中，合同货物的本体或任何组件如有缺陷我方及时处理。我方对合同货物缺陷的处理不能达到合同要求，采购人有权退货。安装过程中我方处理缺陷超过采购人要求期限的，按延迟承担违约责任。

(由制造商及中标商签字盖章确认)



附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字				供货商 授权代表签字		

中标通知书

中 标 (成 交) 通 知 书

郑州博立科技有限公司:

你方递交的郑州大学医学科学院人类重大疾病多组学及应用研究平台设备采购项目(标包二)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学医学科学院人类重大疾病多组学及应用研究平台设备采购项目(标包二)
采购编号	豫财招标采购-2021-1443
中标(成交)价	1398700元(人民币) 壹佰叁拾玖万捌仟柒佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	10日历天
供货(施工、服务)质量	合格
交货(施工、服务)地点	用户指定地点
质保期	七年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:温强 18937140275

特此通知。

采购单位(盖章)

招投标办公室

代理机构(盖章)

2022年1月4日

中标单位签收人: 刘永强