

信息服务合作协议

甲方： 郑州大学

乙方： 中教智网（北京）信息技术有限公司

经双方友好协商，就乙方为甲方提供信息和技术服务事宜达成如下协议。

一、 合作内容以及方式

1、 信息及技术服务：

乙方负责为甲方提供以下信息和技术服务，甲方负责配合乙方提供相关信息内容。

服务类型	名称	内容	服务期限	价格 (RMB)
信息及技术服务	中国教育在线考研首页	图片或文字	20 天	159500
	考研喜报	制作与维护	合同期内	
	手机网站	更新与维护	合同期内	
	中教云站	Pc、移动端、微信小程序三位一体	合同期内	
	研招 e 答	智能回复系统	合同期内	
	新闻发布	20 篇	合同期内	
	河南高校联盟专题	图片或文字	河南省统一时间 (高峰期投放)	
	研究生招生报名查询系统	数据库更新及维护	合同期内	
合计	159500 元 (壹拾伍万玖仟伍佰元整)			

2、 数据推广合作

乙方运营的“中国教育在线”网站中“研究生报名查询系统 (<http://souky.eol.cn>)”是目前国内最大的研招公益查询系统。甲方负责向乙方提交当年招生信息和相关数据，包括但不限于对外基本信息，如招生电话、招生邮箱、学校院系导师专业介绍、历年录取线、历年招生专业等，乙方免费负责该系统的运营、维护和推广等相关工作。

二、 合作期限

合作期限自 2021 年 10 月 15 日至 2022 年 9 月 10 日止，本协议自双方签字盖章之日起生效。

三、 乙方权利和义务

- 乙方需按照协议规定按时执行本协议内约定的信息和技术服务项目。
- 乙方负责甲方信息的维护、乙方向甲方提供访问量数据统计服务。

- 3、甲方提供相关信息内容，经乙方进行形式性审核，符合标准的经书面认可后，方可上传。
- 4、审核方式：E-mail 传递。相关文件的传递仅限于在下列邮箱之间进行：

甲方的 E-mail 地址为：

乙方的 E-mail 地址为：mazl@eol.cn

四、甲方权利和义务

- 1、甲方负责提供信息和技术服务相关内容，并保证内容的真实合法性，甲方应对服务涉及内容的真实性、合法性承担责任。因甲方原因导致侵犯任何第三方权利，或者第三方追索的，甲方应全权处理相关纠纷，并自行承担全部责任。
- 2、甲方有义务为乙方实施服务提供必要的支持和配合，如因甲方原因导致乙方不能按时完成工作，经协商仍然不能改善的，应按信息及技术服务（一.1 条）约定时间确认合同执行完成情况。

五、验收标准、方法

- 1、软件产品已经完整的部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。
- 2、功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性和完整性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。
- 3、性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性和完整性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。
- 4、其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档和用户使用指南等相关验收资料。

六、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话等相关内容）

1、服务内容

- 1)、乙方承诺提供原厂商 1 年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。
- 2)、乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。
- 3)、乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。
- 4)、乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，保障项目系统平台的运维和售后服务保障，建立完善的售后服务体系。

5)、乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录,包括故障处理报告、服务年度报告等。

6)、乙方承诺提供故障分级响应机制,按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员支持方式	解决时间
I级:属于紧急问题;其具体现象为: 系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时实时响应	线上响应支持	3 小时
II级:属于严重问题;其具体现象为: 出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行,不影响正常业务运作。	7*24 小时实时响应	线上响应支持	8 小时
III级:属于较严重问题;其具体现象为: 出现系统报错或警告,但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时实时响应	线上响应支持	12 小时
IV级:属于普通问题;其具体现象为: 系统技术功能、安装或配置咨询,或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时实时响应	线上响应支持	即时

3、响应电话:15838265148

七、合作费用及支付

1、甲方需付信息(技术)服务费(含税)共计 159500 元(人民币 壹拾伍万玖仟伍佰元整)。

2、付款方式:验收合格或合同签署后的 60 自然日后,经审计后,甲方向乙方支付全部货款的 95%即人民币 壹拾伍万壹仟伍佰贰拾伍元 元整(小写:¥ 151525 元),质保期或合同期满后,甲方向乙方支付剩余的 5%货款即人民币 柒仟玖佰柒拾伍 元整(小写:¥ 7975 元)。

甲方发票信息如下:

单位名称(必填):郑州大学

纳税人识别号(必填):12410000415800376M

地址、电话(选填):

开户行及账号(选填):

3、甲方付款方式为支票或汇款,缴款日期以支票签署日期或汇款汇出日期结算。若逾期不付甲方每日应向乙方支付 0.5%的违约金。

汇款信息如下:

单位名称:中教智网(北京)信息技术有限公司

地 址：北京市海淀区北三环中路 44 号 10 号楼 4 层 406

开 户 行：招商银行股份有限公司北京分行大运村支行

账 号：110942520710801

八、协议的变更和解除

在本协议规定服务内容尚未执行前，经双方协商一致，可用书面补充协议的形式变更或解除协议。

九、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5% 的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标的总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额日万分之四的违约金。

十一、争议解决

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款；中标通知书；投标书及其附件；招标文件及补充通知；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。
2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。
3. 本合同正本贰份、副本捌份，发包人与承包人各执肆份，报送招标代理机构贰份。
4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。
5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

（此页无正文）

甲方(盖章):

负责人:

日期: 2021年10月15日



乙方(盖章): 中教智网（北京）信息技术有限公司

负责人:

日期: 2021年10月15日

