

合同编号：



HAZZS2203774CCN00

郑州大学国家超算郑州中心网络链路服务采购项目 采购合同

合同编号：豫财竞谈-2022-15

甲方： 郑州大学

乙方： 中国电信集团有限公司郑州分公司

一、 合同内容及要求：

(一)接入服务内容

- (1) 甲方使用乙方 1 条 2G 互联网专线业务主要用于[办公、科研等服务]，1 条 2G 传输专线用于两中心之间数据传输，一个短信服务主要用于发送验证码、通知类和营销类短信；
- (2) 业务实际开通地址：[郑州市二七区大学路郑州大学南校区 18 号楼机房] 传输专线地址：[郑州市中原区枫杨街与长椿路交叉口东南侧国家超算郑州中心机房至郑州市二七区大学路郑州大学南校区 18 号楼]
- (3) 业务经营范围：[办公、科研]
- (4) 业务开通速率：互联网专线：[2G] 上行[2G]、下行[2G]；提供公网 IP30 个；传输线路速率：2G
- (5) 接入方式：[光纤接入]

(二)合同期限

根据双方约定，合同有效期为 3 年，自验收合格之日起生效。

乙方充分满足但不限于招标文件采购需求中的所有技术参数和相关服务。

二、合同总价款： 合同总价款为：大写：壹佰柒拾万壹仟元 小写：1701000 元

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1、 通信和服务质量：

- (1) 双方承诺严格遵守《中华人民共和国电信条例》等国家有关法律法规履行本合同，维护双方权益；
- (2) 乙方按国家主管部门颁布的电信服务标准和电路质量要求提供服务，保证使用的业务畅通；
- (3) 提供线路冗余机制：即在其中一条线路因为各种原因导致的故障后，自动切换冗余线路保障甲方的互联网、专线线路高可用性。因甲方以外原因导致甲方业务在自然月内中断三次以上（不可抗力除外），免当月服务费。
- (4) 如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、

合同编号：



HAZZS2203774CCN00

停电、通信线路被人为破坏，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应尽快书面通知对方。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可由一方解除。如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任。

(5) 由于甲方自备设备故障或甲方操作不当造成的故障，甲方自行承担责任，并赔偿乙方由此遭受的损失；

(6) 因乙方施工，网络割接等原因影响本业务的正常使用的，乙方应当提前通知甲方，并且尽快消除故障，恢复业务；

(7) 如乙方因国防需要，政府指令、网络维护、网络调整、网络安全等因素在网络上对服务进行更改或变动，乙方应当提前通知甲方，甲方应予配合；

(8) 双方同意建立协商制度，加强日常沟通，及时处理影响通信质量的问题。

(9) 短信服务标准按照本项目招标要求。

四、服务约定：

1、服务完成时间： 三年。

2、服务地点：郑州市二七区大学路郑州大学南校区 18 号楼机房；郑州市中原区枫杨街与长椿路交叉口东南侧国家超算郑州中心。

3、服务方式：

(1) 电信公司指定客户经理专人服务，主动上门进行业务咨询、受理、交付、回访等服务。我公司将为用户提供专家级的技术咨询服务，及时解决客户使用中遇到的问题。

(2) 现场服务，接到甲方故障报修后 1 小时内到达甲方现场，乙方相关技术人员现场为甲方解决问题。

(3) 交付时间，合同生效一个月内完成本合同服务的硬件软件的建设安装、测试、验收工作并正式提供服务。否则本合同自行中止。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

按照郑州大学招投标办公室服务合同验收标准进行验收，出口及专线网速带宽 2G，并提供相应的测试报告；上下行速率一致；专线两端之间延时 $\leq 10\text{ms}$ ，提供相应的测试报告。并提供三年运行维护的工作日志。

六、结算方式及期限：

按先服务后付款分年度支付，在服务开通调试并验收合格后支付合同总金额的 1/3 并扣除

合同编号:



HAZZS2203774CCN00

质保金(年度金额 5%),付款:大写 伍拾叁万捌仟陆佰伍拾元整,小写金额 538650.00 元,剩余合同总金额 2/3 的余款在第二年年初支付合同总金额的 1/3,付款:大写 伍拾陆万柒仟元整,小写金额 567000.00 元,在第三年年初支付合同总金额的 1/3,付款:大写 伍拾陆万柒仟元整,小写金额 567000.00 元。第三年年末支付合同质保金(年度金额 5%),付款:大写 贰万捌仟叁佰伍拾元整,小写金额 28350.00 元。

七、免费质保约定:

1、本着一切为用户服务的理念,处处要为用户着想,在服务期限内,我们承诺提供免费的质保服务。2、在接入和使用业务过程中出现的技术性问题,均可就近向乙方机构申告。

八、售后服务承诺(包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容)

中国电信将秉承“用户至上 用心服务”的服务理念,依据工信部颁布的电信服务标准开展各项电信服务工作。贵方作为中国电信的 VIP 客户,将会享受中国电信更优质的专业服务。为提供优质的售后维保服务。我公司对本项目服务承诺如下:

提供满足本项目招标要求的服务。

1、通讯线路冗余 我方为本项目所提供电路系按贵方技术指标要求(提供线路冗余机制:即在其中一条线路因为各种原因导致的故障后,自动切换冗余线路保障甲方的互联网、专线链路高可用)。

2、故障受理 (1) 故障电话:设立 24 小时维护热线电话 10000+9,保证热线电话 24 小时有人值守,维护人员均采用 7×24 小时工作制。当用户出现故障时,联系客户经理或报障至 24 小时值班电话 进行解决,以及拥有专门的客户工程师对贵单位的电路进行管控,故障受理,并在恢复 正常后向贵方电话反馈。(2) 一站受理:根据集团公司提出的“一点响应,全网协同”的原则,实现一点反馈、及时准确、真实有效、全面统一。①故障申告受理和处理管控部门负责在集团电子运维系统中工单的派发和处理进展信息的收集、跟踪、协调及汇总,要求各故障直接处理部门 15 分钟接单,30 分钟反馈故障预处理结果。②VIP 客户工程师负责故障发生现场的客户安抚工作,客户配合操作的一点协调,并负责汇总、整理故障处理报告。

九、履约担保

承包人提供履约担保的形式:以转账的方式提供;

履约担保金额:合同总价的 10%;

履约担保期限:;履约担保的有效期始于工程开工之日,终止日期则可以约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务,经甲方验收合格后退回。

十、违约责任:

合同编号:



HAZZS2203774CCN00

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价的 1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国合同法》的有关规定处理。

十一、解决合同纠纷的方式：

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十二、其它约定事项：

乙方不得将本合同任何内容作为乙方工作业绩列入任何乙方对外宣传材料，一经发现，立即终止合同，如合同已经执行完成，乙方立即退还本合同已经支付款项。乙方以双倍本合同金额赔偿甲方。

十三、本合同未尽事宜双方协商可补充之。

十四、本合同正本贰份、副本拾捌份，发包人拾肆份，承包人肆份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自签定之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

刘海涛

单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号

电话：0371-67781128

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

帐号：1702021109014403854

签定日期：2022 年 6 月 30 日

签约地点 郑州

乙方（盖章）：中国电信集团有限公司郑州分公司

法定代表或代理人：

单位地址：郑州市二七区马寨产业集聚区东方路 3 号

电话：0371-65311331

开户银行：工商银行郑州兴华南街支行

户名：中国电信集团有限公司郑州分公司

帐号：[1702021029200005664]

签定日期：2022 年 6 月 30 日

中标（成交）通知书

中国电信集团有限公司郑州分公司：

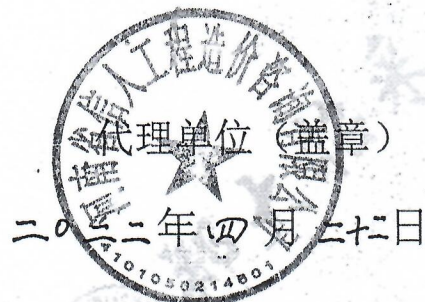
你方递交的郑州大学国家超算郑州中心网络链路租用采购项目 投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学国家超算郑州中心网络链路租用采购项目
采购编号	豫财竞谈-2022-15
中标（成交） 价	1701000 元(人民币) 壹佰柒拾万壹仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	3 年
供货（施工、服务）质量	符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人需求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：刘海涛 13700844282

特此通知。



中标单位签收人：

麦世纪

18037802012