

# 郑州大学 软件 采购合同

甲方：郑州大学政治与公共管理学院

乙方：上海哲寻信息科技有限公司

在甲方为获得哲寻公共危机应急决策对抗平台软件（货物简介）货物和伴随服务实施公开招标，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币：大写：壹拾肆万柒仟贰佰元整（小写：147,200.00）（币种，用文字和数字表示的合同价）（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

## 一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

- 1、本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是本合同不可分割的部分。
- 2、总价中包括设备金额、包装、运输、保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

## 二、质量及技术规格要求

1、乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量须符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2、乙方应在本合同生效后5个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于2021年1月5日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在10日内共同验收并签署验收意见。甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品的质量、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用乙方承担。

## 三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

## 四、质保期与售后服务（详见附件 3）

1、所有设备免费质保期为5年，自验收合格并交付给甲方之日起计算，且乙方应终身维护、维修。

2、在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方应免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3、乙方须提供一年1次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4、乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5、乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6、其它应规定事项。

## 五、技术服务

1、乙方向甲方免费提供标准安装调试及10人次国内操作培训。

2、乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3、软件免费升级和使用。

## 六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

## 七、免税

本产品为国产产品，用于教学和科研使用的，中标价为含税价格。

## 八、交货时间、地点与方式

1、乙方于2021年1月5日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物的包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1、初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，而后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2、正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购（2010）24号”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，国有资产管理处牵头，会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：壹拾肆万柒仟贰佰元整（小写：¥147,200.00元）。

2、付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币壹拾叁万玖仟捌佰肆拾元整（小写：¥ 139,840.00元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币柒仟叁佰陆拾元整（小写：¥ 7,360.00元）。

### 十一、履约担保

乙方向甲方以转帐的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

### 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

### 十三、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，依法向项目所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同共12页，一式八份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5、合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学政治与公共管理学院

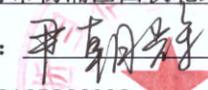
地址：河南省郑州市科学大道100号

签字代表（或委托代理人）：

电话：131 585 8227  


乙方：上海哲寻信息科技有限公司

地址：上海市杨浦区国权北路湾谷科技园A4栋13F

签字代表：

电话：02165066038

开户银行：建设银行股份有限公司上海淞南支行

账号：310501 683646 0000 0080

合同签署日期： 年 月 日

合同签署日期：2020年12月31日

附 1：供货范围及分项价格表

单位：元

序号	设备名称	品牌 型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	技术规格参数及功能描述	数量	单价	合价	备注
1	哲寻公共 危机应急 决策对抗 平台软件	哲寻 V3.0	上海哲 寻信息 科技有 限公司	中国	<p><b>第一部分：技术参数</b></p> <p>1. 软件为 B/S 架构，支持 500 人并发访问，无使用节点限制</p> <p>2. 软件所使用的技术或架构为:java web;spring;html5 等</p> <p><b>第二部分：功能参数</b></p> <p>哲寻公共危机应急决策对抗平台软件是以 3D 动画立体呈现公共危机案例，充分展现公共危机事件各个环节及要点，让学生通过扮演危机事件关键角色并进行团队决策以影响整个事态的发展和最终的结果，从而亲身体会实践公共危机事件发展整个流程的动画游戏类教学软件。进入软件，学生能够感觉到如临现场，并且能够深刻体会危机事件与自己的相关性以及事件发展给自身带来的压迫感。游戏中，学生可以看到由于自己的决策所导致的人员的伤亡、物资的消耗、错综复杂的关系如何变化。实验过程中成员要通过与团队成员共同决策扭转整个危机发展的状况。</p> <p>1、★软件采用 3D 动画实景模拟的游戏形式，以竞争对抗方式开展实训；</p> <p>2、支持分角色组团练习，比赛以团队形式展开，游戏结束后展示团队排名，支持每个团队包含 2-5 人进行游戏；</p> <p>3、案例基于真实的公共危机事件，在过程中会定期派出新的任务和指令，同时也会根据学生完成的情况自动给予新的任务；</p> <p>4、★现场状况的 360 度全景呈现，几套案例共包含百余种不同的模型，汽车、居民楼、医院、学校、工业园区、通信基站等应有尽有；</p> <p>5、★实训中医疗防疫组和救灾专家组可联动解决医疗事件；救援抢险组在遇到被困人员后可选择就地救援或仍旧前往原有目的地；物资抢夺、山体滑</p>	1	147200	147200	含税

				<p>坡、信息隔断、谣言四起、暴雨曝晒、余震火灾等突发事件考验学生在突发危机的压力与挑战之下做出最优的应急决策；</p> <p>6、软件包含应急响应的启动，震情、社情、民情、救援情况的传递，应急响应决策的扩大，各部门间信息收集、报告、传递、分享等内容；</p> <p>7、支持自定义案例，教师能够自定义地震案例中突发事件，赋予老师修改丰富软件内容的权限；</p> <p>8、★软件支持实时监控，教师可以看到每一组完成的状态、学生的所有操作以及所有数据变化的趋势，能够及时对学生给予指导；</p> <p>9、软件中教师可以实时在平台中给所有学生发布通知消息。教师也可以暂停实训，为学生实时讲解相关知识，再次恢复后学生可以继续实验；</p> <p>10、学生在实训前填写完整的危机预案，实验结束后也可以根据决策结果进行调整后提交给教师，教师可以根据预案进行打分，并且教师可以在分配实验时添加其他评委老师共同参与学生的预案评分；</p> <p>11、★地震案例包含部门：应急指挥部、救援抢险组、群众生活组、地震监评组、医疗防疫组、通信保障组、交通运输组、水利安全组、信息宣发组、设施抢修组、治安防化组、涉外工作组、恢复重建组、救灾专家组、志愿服务组、灾情统计组、次生防范组等 17 个应急工作组。</p> <p>事故灾难模块</p> <p>功能要求</p> <p>1、软件采用 3D 动画实景模拟的游戏形式，以竞争对抗方式开展实训；</p> <p>2、分角色组团练习，比赛以团队形式展开，游戏结束后展示团队排名；</p> <p>3、案例基于真实的公共危机事件，在过程中会定期派出新的任务和指令，同时也会根据学生完成的情况自动给予新的任务；</p> <p>4、现场状况的 360 度全景呈现，几套案例共包含百余种不同的模型，汽车、居民楼、医院、学校、工业园区、通信基站等应有尽有；</p> <p>5、实训中指挥部可启动应急响应，并根据消防局汇报的现场火情进行增援</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>调配；各部门都会在指挥部的协调之下进行现场处置。谣言四起、抢劫偷窃、仓库复燃等突发事件考验学生在突发危机的压力与挑战之下做出最优的应急决策；</p> <p>6、★软件需包含了灭火、救人、火灾统计、调查火灾原因等消防局的工作职责；</p> <p>7、支持实时监控，教师可以看到每一组完成的状态、学生的所有操作以及所有数据变化的趋势，能够及时对学生给予指导；</p> <p>9、教师可以实时在平台中给所有学生发布通知消息。教师也可以暂停实训，为学生实时讲解相关知识，再次恢复后学生可以继续实验；</p> <p>10、学生结束后需要完善制订危机预案，教师可以根据预案进行打分；</p> <p>11、★火灾案例包含部门：指挥部、消防局、公安局、卫生局、新闻办、市环保局、民政局、人社局等 8 个部门。</p> <p>12、为保证操作便捷，以上事故灾难、自然灾害模块必须统一后台进行操作</p> <p>13. 为保证系统运行稳定性及便于售后维护，我方所提供软件为同一品牌，且均为我公司生产；</p> <p><b>系统基本要求参数</b></p> <p>系统架构</p> <p>（1）我公司提供软件支持集中式部署方式。</p> <p>（2）软件服务端支持 32 位和 64 位 Windows Server 2003 及以上版本操作系统。</p> <p>（3）软件客户端支持 32 位和 64 位 Windows10 及以上版本操作系统。</p> <p>公共危机应急决策对抗平台软件是以公共部门危机管理相关理论为基础，以实际的危机事件为载体，以 3D 形式还原危机事件，让学生以角色扮演的形式完成对整个危机事件的处置和管理，以多名学生为一个危机处理小组，让</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>每个学生操控两个职能部门作为自己的角色范围，每个部门扮演职责和任务，不同部门间也存在着约束限制，在软件内以任务为导向，学生需要协作配合运用公共危机管理的理论知识完成应急处置，完成以往无法开展的实训，做到学以致用。</p> <p><b>其他技术参数</b></p> <p>3.1 实施周期 实施周期为 5 个工作日，从合同签订后到全部软件实施完成。</p> <p>3.2 网络安全 平台通过第三方检测，软件检测报告详见技术方案。</p> <p>3.2 访问量承载 提供平台能接受 500 人以上同时访问。</p>				
<p>合计： 小写：¥147,200.00 元      大写：人民币<u>壹拾肆万柒仟贰佰元整</u></p>								

附 2：设备配置清单表

序 号	具体配置清单描述	单 位	数 量
1	<p><b>第一部分：技术参数</b></p> <p>1. 软件为 B/S 架构，支持 500 人并发访问，无使用节点限制</p> <p>2. 软件所使用的技术或架构为：java web;spring;html5 等</p> <p><b>第二部分：功能参数</b></p> <p>哲寻公共危机应急决策对抗平台软件是以 3D 动画立体呈现公共危机案例，充分展现公共危机事件各个环节及要点，让学生通过扮演危机事件关键角色并进行团队决策以影响整个事态的发展和最终的结果，从而亲身体验实践公共危机事件发展整个流程的动画游戏类教学软件。进入软件，学生能够感觉到如临现场，并且能够深刻体会危机事件与自己的相关性以及事件发展给自身带来的压迫感。游戏中，学生可以看到由于自己的决策所导致的人员的伤亡、物资的消耗、错综复杂的关系如何变化。实验过程中成员要通过与团队成员共同决策扭转整个危机发展的状况。</p> <p>1、★软件采用 3D 动画实景模拟的游戏形式，以竞争对抗方式开展实训；</p> <p>2、支持分角色组团练习，比赛以团队形式展开，游戏结束后展示团队排名，支持每个团队包含 2-5 人进行游戏；</p> <p>3、案例基于真实的公共危机事件，在过程中会定期派出新的任务和指令，同时也会根据学生完成的情况自动给予新的任务；</p> <p>4、★现场状况的 360 度全景呈现，几套案例共包含百余种不同的模型，汽车、居民楼、医院、学校、工业园区、通信基站等应有尽有；</p> <p>5、★实训中医疗防疫组和救灾专家组可联动解决医疗事件；救援抢险组在遇到被困人员后可选择就地救援或仍旧前往原有目的地；物资抢夺、山体滑坡、信息隔断、谣言四起、暴雨暴晒、余震火灾等突发事件考验学生在突发危机的压力与挑战之下做出最优的应急决策；</p> <p>6、软件包含应急响应的启动，震情、社情、民情、救援情况的传递，应急响应决策的扩大，各部门间信息收集、报告、传递、分享等内容；</p> <p>7、支持自定义案例，教师能够自定义地震案例中突发事件，赋予老师修改丰富软件内容的权限；</p> <p>8、★软件支持实时监控，教师可以看到每一组完成的状态、学生的所有操作以及所有数据变化的趋势，能够及时</p>	套	1

	<p>对学生给予指导；</p> <p>9、软件中教师可以实时在平台中给所有学生发布通知消息。教师也可以暂停实训，为学生实时讲解相关知识，再次恢复后学生可以继续实验；</p> <p>10、学生在实训前填写完整的危机预案，实验结束后也可以根据决策结果进行调整后提交给教师，教师可以根据预案进行打分，并且教师可以在分配实验时添加其他评委老师共同参与学生的预案评分；</p> <p>11、★地震案例包含部门：应急指挥部、救援抢险组、群众生活组、地震监评组、医疗防疫组、通信保障组、交通运输组、水利安全组、信息宣发组、设施抢修组、治安防化组、涉外工作组、恢复重建组、救灾专家组、志愿服务组、灾情统计组、次生防范组等 17 个应急工作组。</p> <p>事故灾难模块</p> <p>功能要求</p> <p>1、软件采用 3D 动画实景模拟的游戏形式，以竞争对抗方式开展实训；</p> <p>2、分角色组团练习，比赛以团队形式展开，游戏结束后展示团队排名；</p> <p>3、案例基于真实的公共危机事件，在过程中会定期派出新的任务和指令，同时也会根据学生完成的情况自动给予新的任务；</p> <p>4、现场状况的 360 度全景呈现，几套案例共包含百余种不同的模型，汽车、居民楼、医院、学校、工业园区、通信基站等应有尽有；</p> <p>5、实训中指挥部可启动应急响应，并根据消防局汇报的现场火情进行增援调配；各部门都会在指挥部的协调之下进行现场处置。谣言四起、抢劫偷窃、仓库复燃等突发事件考验学生在突发危机的压力与挑战之下做出最优的应急决策；</p> <p>6、★软件需包含了灭火、救人、火灾统计、调查火灾原因等消防局的工作职责；</p> <p>7、支持实时监控，教师可以看到每一组完成的状态、学生的所有操作以及所有数据变化的趋势，能够及时对学生给予指导；</p> <p>9、教师可以实时在平台中给所有学生发布通知消息。教师也可以暂停实训，为学生实时讲解相关知识，再次恢复后学生可以继续实验；</p> <p>10、学生结束后需要完善制订危机预案，教师可以根据预案进行打分；</p> <p>11、★火灾案例包含部门：指挥部、消防局、公安局、卫生局、新闻办、市环保局、民政局、人社局等 8 个部门。</p>		
--	---	--	--

	<p>12、为保证操作便捷，以上事故灾难、自然灾害模块必须统一后台进行操作</p> <p>13. 为保证系统运行稳定性及便于售后维护，我方所提供软件为同一品牌，且均为我公司生产；</p> <p><b>系统基本参数</b></p> <p>系统架构</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 我公司提供软件支持集中式部署方式。</li> <li>(2) 软件服务端支持 32 位和 64 位 Windows Server 2003 及以上版本操作系统。</li> <li>(3) 软件客户端支持 32 位和 64 位 Windows10 及以上版本操作系统。</li> </ul> <p>公共危机应急决策对抗平台软件是以公共部门危机管理相关理论为基础，以实际的危机事件为载体，以 3D 形式还原危机事件，让学生以角色扮演的形式完成对整个危机事件的处置和管理，以多名学生为一个危机处理小组，让每个学生操控两个职能部门作为自己的角色范围，每个部门扮演职责和任务，不同部门间也存在着约束限制，在软件内以任务为导向，学生需要协作配合运用公共危机管理的理论知识完成应急处置，完成以往无法开展的实训，做到学以致用。</p> <p><b>其他技术参数</b></p> <p>3.1 实施周期</p> <p>实施周期为 5 个工作日，从合同签订后到全部软件实施完成。</p> <p>3.2 网络安全</p> <p>平台通过第三方检测，软件检测报告详见技术方案。</p> <p>3.2 访问量承载</p> <p>平台能接受 500 人以上同时访问。</p>		
--	---	--	--

## 附 3：售后服务计划及保障措施

### 1、产品初始化服务

产品初始化服务是最终用户采购哲寻整体实验室产品后，由哲寻科技根据用户的需求，派遣公司安装工程师上门进行产品安装调试并确保产品达到正常运行状态。用户自签订合同后即可随时与哲寻科技约定设备和产品初始化安装时间，工程师根据客户预约 24h 内上门安装调试。

### 2、免费保修及售后服务措施及方案

#### 2.1、免费保修：

**软件提供五年免费升级，维护。终身免费使用；**

售后服务措施：公司强大的软件开发能力及硬件配置组装能力，使客户可以持续获得更多更好的应用；终身为所开发系统提供免费升级服务，并享受终身维护服务；质保期内因不能排除的故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长 60 天。

#### 2.2、售后服务方案：

(a) 快捷的技术支持 7\*24 小时服务，1 小时内回应，并迅速以远程方式解决。

(b) 特殊情况确需到现场进行处理，公司将派遣河南售后服务机构技术人员在 2 小时内到达现场并排除故障。

#### 2.3、上门服务

我公司在郑州有售后服务机构，对于不能通过远程技术支持解决的问题，我公司会派出专门的技术人员上门服务。

### 3、现场服务措施：

#### 响应时间：

3.1 在公司电子商务网站上 **24 小时开通技术服务支持功能**，技术工程师随时可得到客户网上请求的技术支持，1 小时内进行服务；

3.2 **快捷的技术支持 1 小时内得到回应**，并迅速以远程方式解决。

3.3 特殊情况确需到现场进行处理，公司根据客户的远近以最快速度派技术人员在 **2 小时内到达现场**并排除故障；

3.4 教学实训软件终身免费升级、终身免费使用、终身免费维护。

3.5 技术支持服务热线（400-188-2010），专业软件工程师接受用户的服务并迅速解答客户的问题；

#### 应急处理方案:

如遇重大故障无法及时排除时, 4h 内提供备品备件供甲方使用。如因我方原因给甲方带来重大损失的, 我公司承担损失费用。

#### 4、技术培训计划

##### 4.1. 产品安装培训

- (a) 按照合同签订的时间要求, 免费送货上门进行产品的安装、调试工作;
- (b) 免费为老师提供若干次软件专业培训和咨询, 直至基本熟练操作。根据用户需要, 公司可以提供课程的免费跟课服务, 保证软件的正常使用。

##### 4.2 产品供货资料

- (a) 软件产品以光盘包装作为客户的安装备份; (b) 提供相应技术文档说明;
- (c) 《产品使用说明书》便于客户了解系统的功能;
- (d) 《实验教学指导书》等作为实验教学的辅助资料;
- (e) 硬件设备相关的设计、制造、监造、检验、安装、调试、验收、性能验收试验和技术指导及合格证、产品质量证明书等文件。

#### 5、服务联系方式:

上海总部: 上海市杨浦区国权北路 1688 号湾谷科技园 13F;

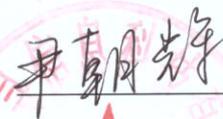
北京办事处地址: 北京市昌平区北清路 1 号珠江摩尔国际中心 3 号楼 2 单元 1181 室;

郑州售后服务机构: 郑州市金水区文化北路 10 号 1 号楼 1 单元 7 层 26 号

服务联系人: 王继承 (15021596394), 服务监督电话: 400-188-2010。

服务网站: <http://www.findsoft.com.cn> 可在客户服务区留言

厂商代表签字:



生产及供应商 (公章): 上海哲寻信息科技有限公司