

合同编号：(豫财招标采购-2022-1374)

## 郑州大学政府采购货物合同

甲方(全称)：郑州大学

乙方(全称)：河南创享高科信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律  
规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，  
共同信守。

### 一、供货范围及分项价格表(详见附件1、附件2)

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、  
备件及专用器具、文件资料等，详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部  
分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相  
关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合  
同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质  
量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且  
应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并  
于02月20日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在5日内  
共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，

甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

### 四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为 进口设备质保期1年，国产设备质保期3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 8 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：

### 五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及4人次国内操作培训。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。
4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施, 保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

## 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失, 己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

## 七、免税

1. 属于进口产品, 用于教学和科研目的的, 中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议, 确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检, 未商检的, 造成的损失由乙方承担。

## 八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2023 年 02 月 28 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕, 并具备使用条件, 未经甲方允许每推迟一天, 按合同总额的千分之五支付违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试, 并承担所发生的费用; 甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理, 遵守国家法律法规和学校相关制度, 否则一

切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：人民币壹佰肆拾玖万陆仟捌佰陆拾元整（小写：¥ 1496860 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5% 的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 20 页，一式 8 份，甲方执 5 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 1 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：

甲方：郑州大学

地址：河南省郑州市高新技术开发区  
科学大道100号

签字代表（或委托代理人）：王珂

电话：

开户银行：工行郑州中苑名都支行

账号：1702 0211 0901 4403 854

乙方：河南创享高科信息技术有限公司

地址：郑州市金水区宏祥路28号新龙  
小区4号楼2单元1层56号

签字代表：

电话：0371-61317315

开户银行：郑州银行股份有限公司宝龙  
城支行

账号：9991 5600 9990 0220 4400 0002

合同签署日期：2023年2月21日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

| 序号                                                                                                  | 设备名称    | 品牌型号       | 制造厂(商)       | 原产地(国) | 数量 | 单位 | 单价     | 合价      | 备注<br>是否免税 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|--------------|--------|----|----|--------|---------|------------|
| 1                                                                                                   | 机械蠕变试验机 | 中机试验 RDJ50 | 中机试验装备股份有限公司 | 中国     | 10 | 套  | 149686 | 1496860 | 否          |
| <div> <div>合计:</div> <div>小写: ¥1496860 元</div> <div>;</div> <div>大写: 人民币壹佰肆拾玖万陆仟捌佰陆拾元整</div> </div> |         |            |              |        |    |    |        |         |            |

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

| 序号 | 设备名称    | 具体技术参数、功能描述及配置清单描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 单位 | 数量 |
|----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 机械蠕变试验机 | <p>一、货物名称：机械蠕变试验机</p> <p>二、主要技术指标</p> <p>2.1 主机技术</p> <p>2.1.1 主机形式：落地式</p> <p>2.1.2 最大加载能力：50KN</p> <p>2.1.3 试验力准确度：<math>\leq \pm 0.5\%</math>，为保证试验精度，我单位提供有生产厂家国家型式批准证明文件</p> <p>2.1.4 试验力分辨率：最大试验力<math>\pm 1/10000000</math> 可调</p> <p>2.1.5 试验力范围：(0.5-50) KN</p> <p>2.1.6 最小加载量：1N</p> <p>2.1.7 下拉杆行程<math>\geq 200\text{mm}</math></p> <p>2.1.8 下拉杆加载速度：最高不低于 100mm/min</p> <p>2.1.9 下拉杆控制方式：电机加载</p> | 套  | 10 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>2.1.10 杠杆偏移量: <math>\pm 0.1\text{mm}</math></p> <p>2.1.11 同轴度<math>\leq 8\%</math></p> <p>2.1.12 主机尺寸: <math>1212\text{mm} \times 642\text{mm} \times 2380\text{mm}</math></p> <p>2.1.13 为了节省试验场地空间, 主机与温控系统高度集成, 温控仪表集成到设备主机内部, 并在主机面板上实时显示温度, 便于试验观察; 不需要独立温控柜, 缩短温度补偿导线距离, 保证控温精度 <math>0.1</math> 级</p> <p>2.1.14 采用全数字控制系统, 控制器内置于主机内部, 方便试验操作, 减少占地面积。控制器为全数字式控制器 (PID 调节), 测量分辨率不低于 <math>\pm 1000</math> 万码, 不可采用工业 PLC, 单片机等模块化结构形式, 具有动态校准功能 (保证长时试验力值的稳定)、断点恢复功能、脱机操作功能、传感器自动识别功能, 具有手操盒功能, 可独立进行试验操作, 更换力传感器时无需重新标定</p> <p>2.1.15 砵码升降机构具有手动或电动升降两种方式; 配备缓冲装置, 避免砵码对设备的冲击和伤害</p> <p>2.1.16 具有自动调平系统, 自动调平系统采用 PLC 控制, PLC 采用高速双核 CPU 处理器, <math>22\text{ns}</math>; 集成通信口 5 个; 计数通道 8 路, 技术速率 <math>200\text{KHz}</math></p> <p>2.1.17 杠杆的水平度自动调平装置采用冗余设计。采用两组对射式光电开关, 提高长时试验的准确性和可靠性, 最大程度保证主机使用寿命及稳定性。调平装置具有光电和机械双系统模式, 在光电开关出现老化或故障时, 可采用机械式限位开关进行手动调平, 更换后可以继续使用光电开关调平</p> <p>2.1.18 下拉杆移动采用变频电机控制, 保证长时运行的稳定性和可靠性</p> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>2.1.19 配置触摸屏手操盒，具有手动/自动调平、加热/停止、加载/卸载、运行/停止等功能，还可以对下拉杆的移动方向、速度进行调控；配备急停按钮，可在紧急情况下按下此按钮，提高安全性；具有定时休眠功能，延长触摸屏的使用寿命；采用 LED 背光，更加节能环保，触摸寿命不低于 100 万次</p> <p>2.2 变形测量系统技术参数</p> <p>2.2.1 变形测量分辨率：0.001mm</p> <p>2.2.2 变形测量误差：±0.002mm</p> <p>2.2.3 变形测量范围：≥12mm</p> <p>2.2.4 引伸装置采用 DZ22 定向合金，保证长时高温下的使用寿命</p> <p>2.2.5 变形测量系统具有重复调节和变形累加功能</p> <p>2.3 高温测量系统</p> <p>2.3.1 高温炉结构：对开式大气炉，不锈钢外壳，大直径电阻丝，封闭炉丝三段电热丝加热、控制</p> <p>2.3.2 高温炉工作温度：300-1100℃</p> <p>2.3.3 高温炉均热带长度：200mm</p> <p>2.3.4 大气炉加热体：≥Φ5mm</p> <p>2.3.5 高温炉炉壳表面温升：≤90℃</p> <p>2.3.6 高温炉温度波动度：≤±2℃</p> <p>2.3.7 高温炉温度梯度：≤3℃</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>2.3.8 炉膛尺寸: <math>\Phi 90 \times 410 \text{mm}</math></p> <p>2.3.9 大气炉外形尺寸: <math>\Phi 340 \times 510 \text{mm}</math></p> <p>2.3.10 高温炉用材及保温材料满足相关环境管理及职业健康安全管理体系认证的标准, 投标时提供生产厂家 ISO14001、ISO45001 体系认证证书 (详见投标文件 14.2 生产厂家 ISO14001、ISO45001 等体系认证证书)</p> <p>2.3.11 温控仪表具有 0.1 级的 PV 精度, 具备控温 PID 自整定功能, 控温精度: <math>\pm 1^\circ\text{C}</math>, 冷端自动补偿误差: <math>\leq 0.5^\circ\text{C}</math>, 可与各类热电偶自由匹配</p> <p>2.3.12 为了满足试验需要, 温控系统具有两段控温、三段控温自由切换功能</p> <p>2.3.13 在超长时间试验过程中, 具有对炉内温度进行巡检的功能</p> <p>三、设备主要配置</p> <p>3.1 50KN 主机 10 台, 高刚度四立柱设计, 高度集成</p> <p>3.2 50KN 高精度蠕变持久专用负荷传感器, 满足精度 0.05。</p> <p>3.3 电气控制系统 10 套, 满足 3.1 中要求</p> <p>3.4 温控系统 10 套 (3 段温控器, 0.1 级温控仪表)</p> <p>3.5 高温大气炉 10 套 (300-1100<math>^\circ\text{C}</math>, 炉丝直径 <math>\Phi 5</math>)</p> <p>3.6 大气炉架 10 套, 变压器柜 10 台</p> <p>3.7 光栅传感器 20 只 (量程 0~12mm)</p> |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>3.8 全数字闭环控制系统, 包含控制器和手控盒 (EDCi15; RMCi8)</p> <p>3.9 提供直径 5mm、标距 25mm 的高温夹具及配套引伸装置 10 套; 厚度 1-3mm、标距 100mm 的高温夹具及配套引伸装置 10 套; 采用 DZ22 定向合金, 保证长时高温下的使用寿命</p> <p>3.10 提供试验用 S 型热电偶 40 只, 规格不低于 <math>\phi 0.5 \times 800\text{mm}</math>, 供货时提供检定证书, 并且满足巡检功能要求</p> <p>3.11 为了满足长时试验稳定性, 采用稳定的控制系统; 满足 10 台设备集群控制试验要求, 并且具有高可靠性的冗余备份控制系统, 实现数据的共享和实时的备份以及主控系统和备用系统的冗余控制, 保证试验数据的安全性</p> <p>3.12 蠕变持久专用试验软件 1 套, 双层密码设置, 满足不同权限进入试验界面功能; 为了满足后期的试验功能, 生产厂家具有试验软件的自主权, 投标时提供生产厂家计算机软件著作权登记证书</p> <p>3.13 提供 UPS 电源 1 台, 满足电源断电时, 保持试验载荷 1 小时以上, 保证断电前的试验数据不丢失</p> <p>3.14 提供满足试验要求的砝码, 并且提供备用砝码 9 套</p> <p>四、设备主要功能</p> <p>4.1 试验软件可实时记录温度与变形数据、曲线, 具有数据存储、整理、回归处理、外推计算、绘制试验曲线, 蠕变有等温线和时间-温度参数二种外推方法, 时间-温度参数法有 L-M 和 K-D 二种方法</p> <p>4.2 具有短信报警功能, 通过手机接收试验时的实时数据和报警等相关信息, 便于操作人员不在现场, 随时了解工作情况, 实现无人值守报警</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>4.3 试验报告可根据用户格式设计，试验数据可导入 Excel 文档进行处理</p> <p>4.4 具有断点恢复，曲线自动刷新，故障自诊断功能</p> <p>4.5 具有温度超限报警、变形超限报警、拉杆行程限位报警等多种故障报警；并且具有数据适时远传，试样断裂、试验结束和故障远程报警功能。</p> <p>4.6 变形测量控制系统具有重复调节和累加功能，可扩展量程</p> <p>4.7 在正常进行试验的情况下，能够同时任意控制其中一台或多台设备进行蠕变持久试验，且互不干扰</p> <p>4.8 具有计算机冗余备份功能，定时备份数据，保证试验数据的安全性</p> <p>4.9 在设定好试验参数、安装好试样、砝码后，设备可以根据设定参数自动进行加温、保温、加载、数据记录等工作；试验结束后，自动切断加热电源，进行降温、卸载、停止数据记录等操作，不需要人工干预</p> <p>4.10 提供的设备机械部分、电气控制系统和软件系统连续无故障工作超过 10000 小时，投标时提供有生产厂家 10000 小时以上的用户使用报告</p> <p>五、设备工作条件</p> <p>1、整机功率（单台）：AC 220V±10%， 1kW</p> <p>2、大气炉功率（单台）：AC380V±10%， 5kW</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

附件 3:

## 售后服务计划及保障措施

我单位就（项目编号：豫财招标采购-2022-1374）售后服务及质量保证承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所有设备质量保证期为进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），均为全新质量合格产品。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 10 分钟（填写具体数字，以下类同）内响应，0.5 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 12 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 1 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均由我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

### 3、售后

3.1 维修单位名称：河南创享高科信息技术有限公司

售后服务地点：郑州市金水区宏祥路 28 号新龙小区 4 号楼 2 单元 1 层 56 号 联系人：邵地 联系电话：0371-61317315，13903710545，从事实验室仪器设备、计算机软硬件、投影机、网络设备方面技术服务 5 年以上，  
职称：技术员

### 3.2 服务内容

我们的方案提供以下服务项目（不限于客户基本需求）：

- a) 7×24 小时电话技术支持服务
- b) 7×24 小时现场技术支持服务
- c) 紧急现场备件和备机服务
- d) 设备巡检服务（2 次/季度）
- e) 故障处理

- f) 备机、备件更换服务
- g) 重点保障服务
- h) 系统故障定位
- i) 固定专业技术人员配备
- j) 系统改造、调优方案设计及实施服务
- k) 系统维护服务
- l) 系统监控服务
- m) 设备档案管理服务
- n) 系统评估服务（2 次/季度）
- o) 免费设备安装、搬迁服务
- p) 重大节日、重大活动系统值班服务

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于8次上门保养服务，包括寒暑假。

#### 4.1 服务保障

##### 1) . 电话支持、远程支持服务保障

热线支持服务包括电话热线和传真支持。设立项目维护技术专家小组，为用户提供电话热线的技术支持。对用户提出的问题进行解答和问题的登记。技术专家确定解决问题的负责人。由技术专家负责制定问题的解决方案，或寻求产品供应商的技术支持。并在最短的时间内给用户予以反馈有关问题的解决信息。

公司为客户提供 **7×24 小时** 的热线技术支持服务。任何时间和紧急事态下，用户都可以通过公司提供的项目经理热线和监督热线（0371-61317315，13903710545）获得快捷的支持。或在非工作时间直接拨打技术支持工程师的移动电话。

##### 2) . 现场技术支持服务保障

公司提供每周 7 天，每天 24 小时全天候的不间断现场服务支持。按照用户方要求，我方在根据用户方要求及时指派工程师提供现场支持服务。工程师在服务完成得到用户方确认后方可离开现场，并在 5 日内提供现场服务文档。

### 3) . 巡检与预防工作服务保障

#### a) 巡检

为了更好地了解系统运行的可靠性，发现可能存在的问题，切实做到主动防护，定期针对采购提供主动支持服务。每季度巡检及用户方规定的重要保障期前巡检，巡检服务后应记录服务内容以及相关问题的。并为用户方提供必要的日常监控手段并提供巡检维护服务要求。

通过预防性检查对系统硬件进行检测和诊断，对系统中潜在的硬件故障采取预防措施。如果某些部件出现无法恢复的故障，系统工程师将尽快予以修理更换。维护期内提供定期巡检服务。系统工程师定期巡检的目的在于通过巡检及时发现和纠正可能出现的系统问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。

#### b) 应急预防

在服务开始阶段，我方的服务团队将对用户的设备型号、功能模块、运行情况、网络环境、应用环境、业务流程等具体情况进行调研，并根据这些情况制订出符合用户实际环境的应急预案。

应急预案将与用户的实际环境和业务需求高度契合，涉及服务人员、备用设备、预置环境、服务流程等诸多方面，在上述服务响应体系的基础上，最大程度保障用户系统的运行。即使在恶性的紧急突发情况下，用户系统的系统停顿也将近乎于零。

### 4) . 备件支持服务保障

公司在郑州有备品备件供应地点，保证具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面建设有稳定的备件供应渠道。并可以从设备厂商的公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求。

针对该项目，所有备件为原厂全新备件。公司在郑州设有完备的备件库。公司为所有客户全面共享全国备件库资源，特别为贵方提供专享备件库。

## 5). 系统评估服务与档案管理服务保障

### a) 系统评估服务

基于设备巡检服务、设备监控服务、技术支持服务、设备档案管理服务等服务内容，对用户的业务系统进行运行质量评估，出具系统评估报告，并依此提出系统改进的建议。当用户具有特殊事件保障要求时，可由我方进行实时远程监控，以及用户网络内监控，通过集中监控管理平台，对设备的运行状况、应用服务的运行状况进行实时监测。当设备出现故障，或应用服务出现异常情况时，于第一时间通报用户相关负责人，形成事故报告，并提出解决方案。

### b) 设备档案管理服务

设备档案管理服务，由我方公司为用户进行设备状况记录的保存和管理，建立完整的设备档案。设备档案包括：设备许可、软件模块许可、服务状态、软件配置（包括每次配置更改）、巡检报告、服务报告、事故报告、系统评估报告等。

## 5、安装及培训：

5.1 我公司提供的安装配送方案为：针对本项目产品现场安装、装配、校验、测试前，我公司均提前 7 天通知用户，并按照合同规定的时限内将合同项下的所有设备送货到门，且派出技术人员到最终用户现场安装调试；

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训不限人数的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员技术培训方案：后附，详见投标文件 15.6 人员技术培训方案；

6、项目所提供的其它免费物品或服务后附；

7、技术人员情况：我公司具有完善的售后服务体系和质量保证体系，公司坚持“一切为了用户”的服务原则，专门建立了一支专业技术服务队伍。在今后的服务过程中，技术服务部门将担负起技术支持和对客户的服务工作，该部门将安排技术人员定期回访、随时解决用户的问题。

我公司组建了一个由多人组成的技术服务部门，负责为客户提供全面的售后服务，其中设有技术人员 12 人。技术服务部门主要由几部分组成：技术保障部、售后服务部、产品维修部等。

8、在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

9、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

10、质保期过后的售后服务计划及收费明细：我公司承诺在厂家保修期满后，实行终身保修。质保期外，只收取软硬件成本费，不收取人工服务费，定期巡检，设备免费除尘。我公司为所售设备提供终身维修、维护；

11、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

12、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南创享高科信息技术有限公司（盖公司公章）



附件 4:

## 郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

| 使用单位                              | 郑州大学                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 使用人            |                 | 合同编号          | 豫财招标采购<br>-2022-1374 |         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------|----------------------|---------|
| 供货商                               | 河南创享高科信息技术有限公司                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                 | 合同总金额         | 1496860              |         |
| 设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                 |               |                      |         |
| 序号                                | 品名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 技术参数<br>(规格型号) | 生产厂家(产地)        | 数量            | 单位                   | 金额      |
| 1                                 | 机械蠕变试验机                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | /              | 中机试验装备股份有限公司、中国 | 10            | 套                    | 1496860 |
| 实物验收情况                            | 外观质量（有无残损，程度如何）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                 |               |                      |         |
|                                   | 清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                 |               |                      |         |
|                                   | 仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                 |               |                      |         |
| 技术验收情况                            | 依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                 |               |                      |         |
| 初步验收情况                            | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> 通过验收                 </div> <div> <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收                 </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div> <input type="checkbox"/> 不通过验收    索赔要求                 </div> <div> <input type="checkbox"/> 其他结论                 </div> </div> |                |                 |               |                      |         |
| 验收小组成员签字                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                 | 供货商<br>授权代表签字 |                      |         |

附件 5:

## 中标通知书

### 中 标 (成 文) 通 知 书

河南创享高科信息技术有限公司:

你方递交的郑州大学力学与安全工程学院机械蠕变试验机采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

|               |                                       |
|---------------|---------------------------------------|
| 项目名称          | 郑州大学力学与安全工程学院机械蠕变试验机采购项目              |
| 采购编号          | 豫财招标采购-2022-1374                      |
| 中标(成交)价       | 1496860 元(人民币)<br>壹佰肆拾玖万陆仟捌佰陆拾元整(人民币) |
| 供货期(完工期、服务期限) | 15 个日历天                               |
| 供货(施工、服务)质量   | 符合国家或行业规定的合格标准,满足招标人提出的技术标准及要求。       |
| 交货(施工、服务)地点   | 郑州大学                                  |

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:王珂 13939888435

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2022 年 12 月 20 日

中标单位签收人: 马永清