

郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：广州市金圻睿生物科技有限责任公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并按照甲方通知日期进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在15日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或

防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有货物免费质保期不少于5个月（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年1次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及1人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方按照甲方通知日期将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：陆拾肆万陆仟元整（小写：¥646,000.00元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5% 的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 15 页，一式 8 份，甲方执 5 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 3 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：广东省广州市黄埔区国际生物岛螺旋四路 9 号第四层 A401 单元。

以下为合同签章页，无正文。

本页为合同签章页，无正文。

甲方：郑州大学

地址：郑州市高新区科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：



合同签署日期：2023 年 3 月 28 日

乙方：广州市金圻睿生物科技有限责任公司

地址：广州市黄埔区（国际生物岛）螺旋四

路 9 号第四层 B401 单元、第五层 B501

单元、第六层 B601 单元

签字代表：

电话：

开户银行：中国银行股份有限公司广州新港

中路支行

账号：723767625075

2023.01.03

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	货物名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	高通量测序反应 通用试剂盒	MR100	广州市金圻睿 生物科技有限公司	中国	40.0	16,150.00	646,000.00	/
合计: 小写: ¥ 646,000.00 元 大写: (人民币) 陆拾肆万陆仟元整								



附件 2:

技术要求

序号	名称	技术参数及要求	数量
1	中高通量测序反应通用试剂盒	1. 通量: 每次提供序列数不小于 20M, 通量不小于 2.0Gb 的数据; 2. 读长不小于 100bp; 3. 获得国内医疗器械备案或注册证; 4. 测序总体碱基识别质量百分比 (Q30) >85%; 5. 试剂预分装, 即拆即用、带有 RFID (无线射频识别) 追踪; 6. 反应通用试剂盒包含试剂夹盒和测序芯片; 7. 本试剂盒使用时对应仪器运行时间不超过 5 小时。	40 套

附件 3:

售后服务承诺函

致：郑州大学、河南省科教仪器设备招标有限公司

质保期内服务承诺内容：

我单位就项目名称：郑州大学（第二临床学院）“高通量测序耳聋基因检测试剂盒的研发和应用”项目中高通量测序反应通用试剂盒采购项目，项目编号：郑大-竞谈-2022-0081 售后服务承诺如下：

我公司为保证本次科研项目的质量，保证本公司的信誉，对用户提供服务，确保满足合同的要求，我公司售后服务体系日趋完善，均能按照 ISO9000 质量管理体系执行，严格按照体系标准控制程序，为用户提供服务。

- 1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所投标测序试剂盒不少于 5 个月。
- 2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时内响应，24 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时。
- 3、售后维修 24 小时电话 020-29167681。
- 4、我公司技术人员对所售仪器定期巡访，每年四次巡检，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。
- 5、免费安装调试、人员培训、现场技术支持。
- 6、交货的时间、地点、方式：按招标要求执行。
- 7、保修期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉与我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解，调查并分析原因，凡属其它原因造成的质量问题，我公司可向用户解释，并积极参加配合修复。
- 8、适当邀请用户座谈，请用户对我公司的质量情况多提意见。
- 9、定期进行用户回访、及时处理用户意见。
- 10、在保修期内，我公司提供免费的维修服务（设备本身质量原因），维修

部将提供原厂配备的零部件进行维修更换。

11、每一次维修结束，我公司都由专业人员就造成维修原因、维修措施、维修的可靠性等向业主方提出书面报告，此报告一式三份，供双方留存。

12、项目运行后，我公司向业主提供书面的质量保证书，对业主提供完全的产品质量保证。

质保期内货物质量承诺内容：

我公司承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

1、我公司保证所提供的货物是全新的、未使用过的；是采用先进的技术、优质的材料和零部件、一流的工艺、严格的管理为买方提供技术先进、质量上乘、外观美观并符合招标要求的质量、规格、性能要求的产品，选用的设备及材料是从通过相关论证的企业购进的，按照国家现行的有关标准制造而成的正品，配置合理，满足招标要求；

2、提供的设备符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“售后服务承诺书”全部内容的满足；

4、保证设备和试剂配件齐全、包装完整、完好未拆封；

5、保证严格按照国家相关规范进行安装和调试，并保证所有投标产品质量符合国家相关法律法规和规定的要求，保质期内按照国家相关规定执行；

6、我公司提供的产品不受第三方提出的侵权其专利权、商标权和商业秘密、版权的起诉，一旦出现侵权本公司负全部责任，并承担由此引起的一切费用。

7、本公司提供的产品符合国家相关的质量技术标准及法律、法规规定的要求。

维护方案

1、试剂回访与保修

测序试剂盒交工验收后，我公司将启动“设备回访与保修程序”，定期进行回访

并做好记录，及时了解设备运行后的使用情况和质量情况，掌握第一手材料，以便在以后的工作中加以改进，一旦出现质量问题，我公司将 24 小时内到位进行修理、维护直至正常运行，为业主提供满意的后期服务。

“回访与保修小组”由公司售后部相关人员构成，由公司直接领导，负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

合同规定缺陷责任期结束，并且保修任务完成时，公司负责与业主签订移交手续，保证向业主交出优质的产品。

2、用户服务目的

全方位、全过程为用户提供“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”是我公司的企业宗旨，是项目运行管理中始终遵循的原则。目的在于完善产品的质量和售后服务，创造优质、全方位的服务。以一流的管理、一流的技术、一流的服务去实现我们对业主的承诺，创建用户完全满意的产品。

释义：用户：指产品的用户，即业主（或使用者）；

全方位：指用户对产品的要求和意识（包括潜在意识）；

全过程：指项目的四个阶段（项目运行前期、项目运行中期、项目保修期、保修期结束）。

3、用户服务目标

“至诚至信的完美服务、百分之百的用户满意的服务”

(1)项目运行前期阶段服务目标：在该科研项目运行的全过程中，完成业主对项目明确的和潜在的服务需求，以达到符合需求的质量目标，实现对业主的承诺。

(2)项目运行后的服务目标：保证设备的性能，尽量减少设备的故障情况，一旦有故障，立刻响应，将影响降到最低，保证整个项目顺利进行。

4、用户服务工作的原则及标准

站在客户的立场上考虑问题、解决问题，把客户的需求和满意放到一切考虑因素之首，同时必须做到兼顾企业利益，使客户利益与企业利益相得益彰。必须做到： 服务热情周到，信息交流畅通，反应快速准确，质量保证完善。

本项目运行阶段，公司将委派优秀的售后服务人员组成服务小组，按照项目管理手册和程序文件的要求进行项目的设备和试剂管理。严格按照公司的质量保证体系来运作，以全面质量管理为中心环节，出色地完成项目运行阶段的服务目标。由公司直接负责设备保修期内，售后服务的组织工作和保修结束后为业主提供维修保养计划。

用户服务管理体系

①前期策划服务

项目运行前期，我公司可协助业主进行项目前有关组织工作的具体运作，帮助业主协调周边环境等工作。

②过程精品服务

在项目运行过程中，要考虑用户的需求和利益，尽可能满足用户潜在的要求，以“精品服务”回报业主。同时，我公司可利用技术优势，为项目提供合理化的建议供使用单位参考。

服务管理的内容

①根据用户的要求完善我们的维护方案和设备选型等工作。

②对项目运行中用户提出的问题及时办理。

③对用户在项目运行管理过程中提出的意见，服务小组负责人及时分析、汇总。作为质量改进和改善管理工作的依据。

④公司售后服务小组应与厂家、设备负责人之间建立良好的沟通体系，使人员、材料、机械等均达到最佳工作状态，使各工序之间形成良好的衔接。

定期服务

① 我司定期派专人对设备进行日常性维护保养，指导与检查使用科室对设备的一般性保养，了解设备的使用情况，做好效益分析，检查使用环境，如温度、干湿度、防尘、防霉、地接线等是否符合要求；保证医疗设备的使用环境，可靠的安全性能和科学的维护保养可以有效地提高设备的使用率。

② 实行设备的“三级保养”

一级保养（日常保养）由使用责任人实施设备的外部除尘、清洁、紧固易松的螺钉和零件，观察并记录日常在使用过程中的运转情况等；

二级保养由使用责任人和设备维修保养人员按计划进行内部检查和清洁、检查有无异常情况，确定是否需要修理，排除故障或安全隐患，并做好相关记录备查；

三级保养由专业设备维修人员进行，对设备部分或主要部件进行检查，调整精密度，必要时更换易损的零部件，以降低设备故障的发生率，减少由于设备误差造成的医疗纠纷。

③ 维护与保养的记录

我司和使用科室均应设置相应的医疗设备维修保养情况记录本、使用记录本等，认真做好设备的维修、保养记录，包括设备名称型号、使用科室、故障原因、主机或零配件故障，了解配件的更换情况和维修费用情况，以全面掌握该医疗设备使用和维修相关情况。

④按医疗类别进行科学的维护保养，如对光学的光电检测部分、光通道要做好防尘、除尘、除污、除霉等处理；对机械和传动部分要润滑上油、清除锈迹等；电子线路板要经常除尘、防尘等。通过科学的正确的日常维护保养，可有效地排除故障隐患，保证设备的运行安全，延长使用寿命，提高完好率。

⑤ 在保修期内对用户进行回访，了解用户对使用功能不完善方面的意见和处理急需解决的质量问题。

⑥ 保修期内每月至少一次电话回访，每月至少一次到现场调查。

⑦ 保修期结束前一个月进行交接回访，了解用户对产品的全面评价及后期出现的质量问题，并及时改正，以便互相交流意见。

⑧ 保修期阶段根据工程情况制订保修计划，该阶段的模式为“一、二、三、四”模式。

一个结果——用户完全满意；

二个理念——带走用户的烦恼，保质保量文明工作；

三个降低——降低用户投诉率，降低服务遗漏率，降低服务质量不满意度；

四个不漏——一个不漏地记录问题，一个不漏的处理问题，一个不漏地复查结果，一个不漏地反馈。

供应商授权代表签字：

供应商单位公章：

日期：



附件 4:

郑州大学仪器货物初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
货物明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物 验收 情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招响应文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器货物安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套货物安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术 验收 情况	依据合同约定技术条款逐一测定货物的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步 验收 情况	☐ 通过验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 其他结论					
验收小组 成员签字			供货商 授权代表签字			

中标通知书

中 标 (成 交) 通 知 书

广州市金圻睿生物科技有限责任公司:

你方递交的郑州大学(第二临床学院)“高通量测序耳聋基因检测试剂盒的研发和应用”项目中高通量测序反应通用试剂盒采购投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学(第二临床学院)“高通量测序耳聋基因检测试剂盒的研发和应用”项目中高通量测序反应通用试剂盒采购
采购编号	郑大-竞谈-2022-0081
中标(成交)价	646000元(人民币) 陆拾肆万陆仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	30个日历天
供货(施工、服务)质量	合格
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:汤文学 13598516775

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2022年12月21日

中标单位签收人: 张凯