

合同编号：FW24122020X



郑州大学信息化办公室网上自助测试业务中台建设服务采购项目



甲 方：郑州大学

乙 方：河南奈斯贝网络科技有限公司

生效日期：2022年12月30日



(郑州大学信息化办公室网上自助测试业务中台建设服务采购项目)
采购合同
(参照范本)

甲方(全称)： 郑州大学

乙方(全称)： 河南奈斯贝网络科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，关于“郑州大学信息化办公室网上自助测试业务中台建设服务采购项目”双方就采购项目及有关事项协商一致，同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货内容及分项价格表

- 1、 本合同所指供货内容详见附件1，此附件是合同中不可分割的部分。
- 2、 本合同总价款为人民币(大写)捌拾叁万贰仟元整(小写：832000元)，供货内容的分项价格表详见附件2，此附件是合同中不可分割的部分。合同总价中包括软件购置费(含授权费)、开发服务费、安装部署费、调试费、各类检测费、运行维护费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

二、服务约定

- 1、 交货时间： 合同签订后15个日历天。
- 2、 交货地点： 甲方指定的位置。
- 3、 交货方式： 上门安装部署调试及驻场服务。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限

1、 基本要求

(1) 甲乙双方在签订合同的同时，须与项目建设部门签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》（附件3）和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》（附件4）。

(2) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(3) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料（包括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的所有开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等），以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(4) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。

(5) 乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

(6) 乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

(7) 本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

(8) 其他：无。

2、 项目人员配置

(1) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于4人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于2人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证1名以上核心技术人员不能更换。

(2) 乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单，并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

(3) 其他：无

3、 进度要求

乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付

产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

4、 开发管理

乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

5、 文档管理

乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

6、 用户培训

乙方对甲方人员的培训应贯穿整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。

(1) 培训内容

1) 乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。

2) 乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 培训要求

1) 培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。

2) 乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。

3) 如果培训地点在外地，乙方应向甲方承诺为所有培训人员提供食宿。

(3) 培训方式

乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

7、 产品运行支持与服务保证

质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、

优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方2小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在24小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

(2) 培训要求

四、验收标准、方法

1、 含有定制开发内容的专用类软件验收标准和方法

(1) 软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试IP地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

(2) 功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

(3) 性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

(4) 代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码并进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供源代码并经甲方同意的，由乙方委托具有中国计量认证（CMA）或中国合格评定国家委员会（CNAS）认可实验室证书等资质的第三方软件代码测评机构出具的代码审计合格报告。报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致。

(5) 安全风险评估。(1) 乙方提交委托具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（风险评估类）或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；(2) 乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。

(6) 其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

2、 成品通用类软件（例如操作系统、办公软件、数据库、防病毒软件、开发工具类软件等）的验收标准和方法

(1) 由乙方提供相应软件产品的安全合格报告或证书。

(2) 由乙方提供相应软件产品的安装配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收

资料。

五、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商后，结算费用按照 阶段 进行相应的比例支付，具体如下：

1、 成品软件结算方式及期限

项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 85%，即人民币（大写）零元整（小写：0 元）；质保期内，甲方对乙方所提供服务的质量进行阶段评价，合格后支付合同总价款的 10%；乙方服务质量合格，质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余 5% 的货款。

2、 定制软件结算方式及期限

（1）乙方完成合同规定的基本（主要）功能后，甲方向乙方支付合同总价款的 30%，即人民币（大写）贰拾肆万玖仟陆佰元整（小写：249600 元）。

（2）乙方完成项目的全部实施工作，且满足项目验收标准，甲方组织项目验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 55%，即人民币（大写）肆拾伍万柒仟陆佰元整（小写：457600 元）。

（3）质保期内，甲方对乙方所提供服务的质量进行评价，合格后支付合同总价款的 10%；乙方服务质量合格，质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余 5% 的货款。肆万壹仟陆佰元整（小写：41600 元）

六、免费质保约定

1、免费质量保证期为自项目验收合格之日起（不低于三年）年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

2、质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务，并提供专业的解决方案建议。乙方每月进行一次安全检测和病毒扫描，及时调整安全策略和安全规划，备份重要数据，升级系统和安装补丁等。

3、其他：无

七、售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商 五 年（不少于三年）的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向 甲方 提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	8 小时
III级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：

0371-53378189。

4、质保期 外服务：

乙方承诺提供质保期外的有偿服务，所提供服务与质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

八、履约担保

合同总价款 10 万元及以上的，乙方向甲方以转账方式提供合同总价款 5%的履约保证金。履约保证金 在签订合同前交学校财务处，项目验收合格、正式交付使用 后予以退还。

九、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限交付投标物，每迟延一天须按合同总价款的 5%向甲方支付违约金。因为乙方原因造成合同迟延履行行的，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关规定承担违约责任。

十、其他

1、组成本合同的文件及解释顺序为：投标书（响应文件）及其附件、本合同及补充条款；招标文件（采购文件）及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

4、本合同共 23 页，一式 10 份，甲乙双方各 4 份，招标代理公司 2 份。

5、本合同由双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方（盖章）： 法定代表人或代理人： 单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号	乙方（盖章）： 法定代表人或代理人： 单位地址：河南省郑州市高新技术产业开发区长椿路 11 号 13 号楼 1 单元 14 层
---	--

电话：0371-67783326 开户银行：工商银行郑州中苑名都支行 户名：郑州大学 账号：1702021109014403854 签订日期：2022年12月30日 签约地点：郑州大学	135 号 电话：0371-53378189 开户银行：中国工商银行股份有限公司 郑州东风路支行 户名：河南奈斯贝网络科技有限公司 账号：1702221709200032922 签订日期：2022年12月30日
--	---

附件 1:

供货内容、技术规格参数及主要功能性能描述

序号	供货内容类别	功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	单位	数量
1	总体建设要求	基本要求	1. 平台采用 B/S 架构，与主流浏览器（Edge、Chrome、Safari、Firefox 等）有良好的兼容性 2. 平台具有较好的开放性，易于二次开发；提供标准化接口（API），便于校园内其他应用及数据的调用融合。 3. 平台采用稳定且先进的技术及组件，在硬件运行良好的情况下，能够实现系统长久连续稳定的运行。 4. 平台具有安全可靠的身份认证机制，实现统一的用户管理和灵活的权限控制。 5. 平台具有足够的兼容性，可实现后期同构产品平滑过渡，保证系统平滑升级。 6. 平台提供丰富的数据接口，能够与其它业务系统进行数据交互；支持数据的导入导出，提供灵活的数据访问接口。 7. 平台具有较强的可操作性，能为用户提供友好的操作界面。 8. 平台的开发和部署应符合学校信息化建设相关规定。 9. 平台数据符合学校相关数据标准和规范。 10. 平台满足学校网络安全等级保护相关规定。 11. 平台实现与学校指定的国产服务器及国产操作系统适配，并能确保平台在国产服务器环境中正常运行。	项	1
2		性能要求	1. 平台采用先进稳定的技术架构，保证大规模用户的并发访问，减少系统的响应时间，能够提升系统的数据查询效率、报表生成效率，从而满足管控系统平均业务和高峰业务的需要。 2. 平台能够保证至少 5000 用户同时在线使用，并能够提供流畅的操作体验。	项	1
3		部署要求	1. 平台无需安装任何代理程序即可正常运行使用。 2. 平台具备自检功能，可以保证系统的高稳定性和可靠性。 3. 平台支持分布式部署，可以监控跨地域、跨网络的网络资产的实时监控，并通过中央服务器进行统一管理和查看。 4. 平台用分布式部署时，管理服务器与被管服务器之间的数据实现加密传输，保障信息安全。	项	1
4		系统安全要求	1. 平台拥有完整的多层次的安全保障体系，包括但不限于授权/认证机制、存取权限与执行控制、账号口令保护机制等多种安全保障机制，具体设计应有交叉验证、访问控制、信息加密、安全审计等功能；同时系统还应具有细致的权限分级管理功能。 2. 平台能够按照不同组织结构划分操作人员的操作权限，建立相应属性证书，	项	1

		求	能体现在操作过程中操作人员的不同权限，并提供与身份认证、数字证书等网络安全措施的融合。 3. 平台具备完善的日志管理功能，能够记录平台运行情况和各类管理员、操作人员等的平台操作日志。 4. 平台保证数据完整性和机密性，具备安全检查功能，平台在数据传输过程中体现身份认证及行为不可抵赖。 5. 平台要具备高的数据存储安全设计，能做到对存入数据库、服务器等的敏感或隐私数据进行自动加密；平台应根据用户权限提供数据服务，并对敏感或隐私数据进行脱敏显示。 6. 平台具有数据备份与恢复功能，提供备份策略、计划和工具，保证平台宕机后能够及时恢复。 7. 在应用安全方面，平台应通过严格的代码安全编写规范，控制代码所量和安全控制措施，保障应用系统的安全，抵抗恶意攻击者针对应用系统攻击导致应用系统不可用、数据泄露等问题。		
5		集成对接要求	1. 平台能够提供主要功能的调用接口，以便外部应用程序通过调用接口实现平台主要功能的使用。 2. 平台能够提供核心数据的访问接口，以便外部应用程序通过访问接口实现平台核心数据的使用。 3. 平台支持与学校的统一身份认证系统进行对接，实现方便快捷的单人登录。 4. 平台按照学校相关要求完成平台与学校 PC 门户和移动门户的对接。 5. 平台按照学校数据集成标准规范与学校数据治理系统进行对接。 6. 根据学校要求完成平台与指定应用系统的对接。	项	1
6		文档资料要求	1. 提供平台的功能接口标准规范文档和接口对接操作使用说明书。 2. 提供平台的数据标准、接口标准规范文档和接口对接操作使用说明书。 3. 提供平台和数据资源的用户使用说明书和运维手册。 4. 提供学校信息化建设相关管理规定的其他交付成果资料。	项	1
7	功能要求	基本要求	1. 全面对接我校现有有关支撑软件平台。 2. 以业务中台形态实现。 3. 适用于我校的大规模学生数量。 4. 本项目建设内容属于我校业务中台的定制开发的一部分。	项	1
8		题库管理	1. 试题类型包括但不限于单选、多选、填空、名词解释、判断、简答、论述、编程、文档、阅读理解、听力、完形填空、翻译等。 2. 对接相关软件平台的课程库，对其题库进行管理。 3. 试题库分两类：学生日常自测题库，主要包括单选、多选、判断，三种题型；期末考试题库，支持所有的题型。 4. 支持课程知识点的管理，每道题，应能够指定所属知识点，每道题可指定多个知识点。 5. 每道题，应能够指定难度系数。并能根据学生的答题统计结果，调整难度系数。 6. 支持标准答案的设置，填空题若答案唯一，应提供实现自动改卷的机制。 7. 主观题，包括简答、论述、名词解释等，应能设置改卷关键字，以提供辅助改	项	1

		卷功能。 8. 支持专用于计算程序设计课程的编程题和文档编辑题。 9. 支持专用于大学英语的阅读理解、听力、完形填空、翻译题。 10. 支持题库的导入和导出，导入的文件格式符合学校的要求。 11. 支持出卷策略设置，应能够设置题数、分数、难度系数、知识点，生成出题策略，考试时自动抽题。		
9	考试安排与管理	1. 考试时间设置：设置考试的时间和日程安排。 2. 考点管理：对考点进行管理。 3. 考试科目设置：设置可以组织期末考试的课程。 4. 考试日程表：生成考试日程表，供学生和监考教师查看。 5. 考场信息管理：对考场信息进行管理，包括可用考试座位数等。 6. 数据合法性维护：对考试过程的数据的合法性进行全面检测，自动处理矛盾数据。 7. 按考点管理试卷：按考点对试卷进行管理，对试卷数量、分布等进行分析。 8. 按课程管理试卷：按课程对试卷进行管理，对试卷数量、分布等进行分析。 9. 自动排考：自动对所有的考点、考场、课程等进行考场排定，支持同一考场、多种试卷。 10. 排定考试座次：对考场内的座次进行自动乱序安排，特别是相同规避课程相邻。 11. 考试人数统计：对考试的全场次进行人数的统计。 12. 考试相关打印：根据排考结果，打印有关的表格，包括考场索引、考场门贴、考场座次表、考场桌贴、考场签到记录单等。 13. 成绩处置学期：设置考试成绩的当前学期。 14. 考试排定结果：全面查看考场安排的结果，学生、监考教师和教管人员只可查看与自己有关的内容。 15. 网上考试情况：查看线上期末考试的情况，包括每门课程的应考人数、已考人数、待考人数，并能够查看名单。 16. 设网上考试次数：对符合某种条件的学生，设置允许其线上考试的次数。 17. 在线改卷教师：设置在线改卷的教师。 18. 网考试卷预处理：对网上考试的试卷进行脱敏、分包等设置。 19. 网上改卷情况：查看网上改卷的情况。 20. 打印期末准考证：学生自助打印本人期末准考证，带照片和印章。 21. 试卷清点信息：扫码录入试卷清点信息。	项	1
10	在线自测	1. 支持“百人百卷”。 2. 基于题库和课程章节，向学生提供章节级的自助测试。 3. 支持自助测试的出题策略设置。 4. 按学生查看自测执行情况。 5. 按课程查看自测执行情况。 6. 统计自测的结果。 7. 支持倒计时功能。 8. 支持设置多次自助测试的成绩采纳策略。 9. 支持现场打分；支持自动判分。 10. 支持标准答案考后提示。	项	1

11	期末线上考试	1. 支持“百人百卷”：根据出题策略，自动为每个学生生成试卷。 2. 支持考试时间倒计时，支持意外退出的计时补偿。 3. 支持上传答题图片。 4. 提供虚拟监考功能，监考教师可查看虚拟考场的学生考试状况，包括已考、在考和未考人数和名单。 5. 支持试卷的自动保存功能。 6. 支持限定题型下的现场自动改卷和判分功能。 7. 支持监考教师给学生延长考试时间，包括整考场和具体的学生。 8. 提供作废答卷功能。 9. 提供考试作弊备注功能。	项	1
12	改卷	1. 支持客观题自动改卷和判分。 2. 支持改卷过程的参考答案提示。 3. 为主观题改卷提供关键词提示。 4. 支持试卷的脱敏。 5. 自动计算试卷的小题分数和总分。 6. 支持导出成绩单，可以按课程，也可以按班级。 7. 支持同一课程试卷分题多人协作改卷。 8. 支持对课程知识点、难度系数等的答对率等的分析统计。 9. 支持对成绩进行正态分布、方差等分析。 10. 支持对主观题的逐卷、逐道批改。 11. 支持按相同的试题批改试卷。 12. 支持试卷的归档。 13. 提供对教师改卷工作量的统计，可以按卷，也可以按题。	项	1
13	考试预约管理	1. 学习状况：查看学生平时学习状况和平时成绩，包括点播课件、在线自测等。 2. 预约考试：对可以预约考试的课程进行安排和管理。 3. 考试预约：支持集中对所有学生、所有课程，按照教学计划进行统一考试预约。 4. 预约情况汇总：对学生预约考试的情况进行汇总，可分课程、分考点、分专业分别进行。 5. 考试预约情况：查看学生的考试预约情况，可查看名单。 6. 手动考试预约：学生手动对本学期的选考课程的考试进行预约，不预约不安排考试。 7. 学生归属考点：管理学生归属的考点。	项	1
14	成绩管理	1. 生成成绩单：按学生查看其成绩单，包含平时成绩。 2. 总成绩单：按课程或教学班，查看其总成绩单，不及格和重考标红。 3. 课程成绩处理：按课程对学生成绩进行集中处理，按平时成绩、期末考试成绩，折算总成绩。 4. 成绩发布：对审核后的成绩进行发布，发布后学生才可以看到。 5. 单个成绩修正：对学生反映有问题的成绩进行复核后，单独修改，保存完整修改日志备查。 6. 课程作业：查看学生平时的作业成绩，自动把非份数值换算成分数。 7. 成绩单打印：打印学生成绩单、课程成绩单、班级成绩单。 8. 改卷份数统计：对教师改卷老师的工作量进行统计。	项	1

			9. 毕业生成绩单打印：打印毕业生的成绩单，按毕业生档案要求的格式。 10. 成绩合并：对多因素复合型课程的多来源成绩，进行合并和加权计算。 11. 网上阅卷：改卷教师对线下考试的纸质试卷扫描后的图片进行阅卷。主要是对接现有的网上阅卷系统完成此功能。		
15		数据资源	1. 提供不低于 600 门大学课程的自测题库，每门课程试题数量不低于 200 道。 2. 提供不低于 600 门大学课程的期末考试题库，每门课程试题数量不低于 100 道。	项	1
16	其他要求	供货期	1. 标准功能合同签订后 15 个日历天内完成部署和实施。 2. 定制性功能合同签订后 90 个日历天内完成部署和实施。	项	1
17		特别要求	1. 基于上述各功能模块所描述的功能需求外，中标方还应根据用户实际需求，完成用户指定的其他定制化功能开发。 2. 本项目要求向学校交付全部源代码。	项	1
18	服务要求	服务团队要求	1. 项目实施过程中提供不少于 4 人的驻场服务（其中项目核心技术成员不少于 3 人），驻场时间 1 年。 2. 明确项目组所有人员情况，包括但不限于其简历、职责分工、参与阶段、参与方式（是否现场）和具体持续时间等。 3. 人员投入一旦在采购应答中明确后，非采购人书面同意，不允许中途变更。 4. 服务团队成员应保持稳定，重要成员不宜变更，如遇人员变更，应及时向采购人提出调整申请，并将拟替换人员的情况提交采购人，待采购人允许后方可进行人员调整。 5. 项目组人员需身体健康，品行端正，无违法犯罪不良记录，无扰乱社会治安倾向。被邀请谈判人对所派项目组人员的各项要求负有审核管理义务。 6. 项目组人员应该按照采购方的安全要求，严格执行采购方的安全指标。	项	1
19		售后服务	1. 五年的售后。 2. 售后期内提供免费的平台对接、资源对接等服务。 3. 为了保证项目系统稳定运行，售后期内供应商必须安排不少于 2 人的售后服务团队，提供持续的售后技术服务。	项	1

附件 2

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂(商)	单位	数量	单价	合价	质保期	备注
1	信息化办公室网上自助测试业务中台建设服务	信息化办公室网上自助测试业务中台	信息化办公室网上自助测试业务中台 / 定制建设服务	河南奈斯贝网络科技有限公司	套	1	832000	832000	5 年	不免税

附件 3

郑州大学信息系统建设网络安全责任协议

甲方： 郑州大学

乙方： 河南奈斯贝网络科技有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学信息化办公室网上自助测试业务中台建设服务采购项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，承担相应的网络信息安全责任。

第三条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、

木马等恶意程序和功能；如果发现其软件产品存在安全风险时，应当及时告知甲方，并立即采取补救措施。

第四条 乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第五条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第六条 如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条 软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条 软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存 60 天记录备份。

第十条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制度，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急预案进行评估和修订完善。

第十二条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：

(1) 不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；(2) 必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的 IP 地址；(3) 在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；(4) 做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；(5) 履行甲方规定的安全责任相关要求；(6) 因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：(1) 对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；(2) 软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十四条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条 乙方的网络安全责任自本协议盖章之日起开始生效。

第十六条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：

乙方（盖章）：

法人或授权代表（签字）： 姓 名

签字日期： 2022年12月30日

附件 4

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方： 郑州大学

乙方： 河南奈斯贝网络科技有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学信息化办公室网上自助测试业务中台建设服务采购项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，对所

接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息数据、资料和技术等，包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等，与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及源代码管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册内部管理制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质

表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关

的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现岗位调动或离职

的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务，承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议书内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

本协议书一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：

部门负责人（签字）：

签字日期：

乙方（盖章）：

法人或授权代表（签字）：

签字日期：2022年12月30日



中标(成交)通知书

河南奈斯贝网络科技有限公司:

你方递交的郑州大学信息化办公室网上自助测试业务中台建设服务采购项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学信息化办公室网上自助测试业务中台建设服务采购项目
采购编号	郑大-竞磋-2022-0079
中标(成交)价	832000元(人民币) 捌拾叁万贰仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后15个日历天
供货(施工、服务)质量	合格
交货(施工、服务)地点	招标人指定地点
质保期	5年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:黄喜民 13203881161

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2022年12月21日

中标单位签收人: 姬坤 1860388795