

合同编号: FW241220279



郑州大学信息化办公室科研资源服 务平台定制开发服务采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 郑州龙达计算机技术有限公司

生效日期: 2022年12月29日



郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 郑州龙达计算机技术有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学信息化办公室科研资源服务平台定制开发服务采购项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

一) 总体建设要求: 详细要求见《郑大-竞磋-2022-0082》招标文件和《乙方投标文件》。 二) 功能要求: 详细要求见《郑大-竞磋-2022-0082》招标文件和《乙方投标文件》。 三) 其他要求: 详细要求见《郑大-竞磋-2022-0082》招标文件和《乙方投标文件》。 四) 服务要求: 详细要求见《郑大-竞磋-2022-0082》招标文件和《乙方投标文件》。

二、合同总价款:

本合同总价款为人民币(大写)叁拾捌万伍仟元整 (¥ 385000 元),合同总价中包括软件开发服务费、安装部署费、调试费、运行维护费及培训所需费用及税金,甲方不再另行支付任何费用。

三、质量要求或服务标准,乙方对质量负责的条件和期限:

1、基本要求: (1)甲乙双方在签订合同的同时,须与郑州大学信息化办公室签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》。(2)乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品,且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同

约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。(3)乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料（包括但不限于信息标准集、需求说明书、数据表结构、系统详细部署文档、本项目实施中产生的所有开发源代码、全部接口技术文档、后期应用系统相关接口等），以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。(4)乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。(5)乙方应提供完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。(6)乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。(7)本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

2、项目人员配置：(1)乙方应针对本项目成立由项目经理带领的不低于 4 人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于 2 人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证 1 名以上核心技术人员不能更换。(2)乙方应在项目实施方案中提供项目组成员名单，并详细描述项目组成员的技术能力、项目履历、工作职责和具体工作内容等。

3、进度要求：乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

4、开发管理：乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

5、文档管理：乙方应根据开发进度及时提供有关开发文档，包括但不限于需求说明书、系统设计说明书、测试计划、测试分析报告、系统部署手册、操作手册、系统安装手册等。

6、用户培训：乙方对甲方人员的培训应贯穿于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、研发到项目运行维护和使用的全过程。乙方提供详细的培训方案、培训内容、培训计划、人员数目、开发工具、软件使用和后期维护等。

(1)培训内容：1)乙方应对甲方人员进行系统的研发管理培训，即项目开发的各阶段技术培训，具体包括但不限于项目准备、用户需求分析、系统概要设计、系统详细设计、程序编制和运行建立等。2)乙方应对甲方人员进行系统的技术培训，使甲方人员能掌握项目相关系统的使用、维护和管理方法，能独立进行系统使用、管理、故障处理、日常测试和维护等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。(2)培训要求：1)培训教师应具有丰富的应用实践经验和教学经验，中文授课。2)乙方提供培训使用的文字资料和讲义等相关材料。3)如果培训地点在外

地，乙方应向甲方承诺为所有培训人员提供食宿。(3)培训方式：乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。7、产品运行支持与服务保证：质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方2小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在24小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

四、服务约定：

1. 服务完成时间：合同签订后10个日历天。
2. 服务地点：甲方指定的位置。
3. 服务方式：上门安装部署调试及驻场服务。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

(1) 软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试IP地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。(2) 功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。(3) 安全风险评估。乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。(4) 其他验收文档。乙方提交软件产品包括需求分析文档、系统设计文档、接口技术文档、数据字典文档、配置文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的95%，余款在质保期满30天内结清。

(1)乙方完成合同规定的服务内容中软件系统的基础架构搭建工作，甲方组织技术人员验收后，甲方向乙方支付合同总价款的30%，即人民币（大写）壹拾壹万伍仟伍佰元整（¥115500）。(2)乙方完成合同规定的全部实施工作，且满足项目验收标准，甲方组织项目验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的65%，即人民币（大写）贰拾伍万零贰佰伍拾元整（¥250250）。(3)质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余5%的货款，即人民币（大写）壹万玖仟贰佰伍拾元整（¥19250）。

七、免费质保约定：

免费质量保证期为自项目验收合格之日起（三）年，质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

八、售后服务承诺：（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1、服务内容 1)乙方承诺提供原厂商 三 年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。 2)在质保期内免费提供产品的运维、优化等服务。 3)对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。 4)根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体系。 5)提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。 2、响应方式和响应时间 I 级故障：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。 响应时间:7*24 小时实时响应 2 小时内到达现场；3 小时解决时间。 II 级故障：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。 响应时间:7*24 小时实时响应 2 小时内到达现场；8 小时解决时间。 III 级故障：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。 响应时间:7*24 小时实时响应 2 小时内到达现场；12 小时解决时间。 IV 级故障：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。 响应时间:7*24 小时实时响应 2 小时内到达现场；即时解决时间。 3、响应电话：0371-63932833 4、质保期外服务： 乙方承诺提供质保期外的（有偿）服务，所提供服务与质保期内服务相同，质保期外服务须另行签订合同。

九、履约担保

乙方提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同总价款的 5%；

履约担保期限：；履约担保的有效期始于工程开工之日，终止日期则可以约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处，工程竣工验收合格交付使用后履行手续退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，

甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：郑州高新区科学大道57号4幢7层90号

十二、其他约定事项：

无

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本2份、副本8份，发包人执4份，承包人执4分，报送招标代理机构2份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

乙方（盖章）：郑州龙达计算机技术有限公司

法定代表人或代理人：

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市高新区科学大道100号
单位地址：郑州高新区科学大道57号4幢7号

电话：037167783326

电话：0371-63932833

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

开户银行：工商银行郑州东风路支行

户名：郑州大学

户名：郑州龙达计算机技术有限公司

账号：1702021109014403854

账号：1702121709200029078

签订日期：2022年12月29日

签订日期：2022.12.29

签约地点：郑州大学

