

合同编号：（豫财竞谈-2022-21包3）

郑州大学政府采购货物合同

校内合同编号：HW328220112

甲方：郑州大学

乙方：河南农投采购服务有限公司

本合同于2022年7月5日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得（超低温保存箱、隔水式恒温培养箱、电热鼓风干燥箱、全自动数码凝胶图像分析系统等）货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额（人民币：肆拾玖万壹仟元整（小写：¥491000.00元））（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指设备详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于2022年7月20日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点、设备（工程）安装调试、软件安装完毕、现场培训，用户能够独立熟练操作使用仪器或设备后，双方在5日内共同验收并签署验收意见，如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为国产设备三年，进口设备一年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年5次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话0.5小时内响应，1小时内到达现场，3小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及不限人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于2022年8月1日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：**肆拾玖万壹仟元整（小写：¥491000.00元）**。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%即人民币肆拾陆万陆仟肆佰伍拾元整（小写：¥466450.00元），质保期满后，甲方向乙方支付剩余的全部货款即人民币贰万肆仟伍佰伍拾元整（小写：¥24550.00元）。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：投标书及其附件、本合同及补充条款；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共39页，一式八份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学

地址：郑州市科学大道100号



乙方：河南农投采购服务有限公司

地址：河南省郑州市经济技术开发区航海东路



2079号醇葡大厦进口葡萄酒仓储物流配送

仓库3层A312室

签字代表（或委托代理人）：

电话：

13938493511

戚工

签字代表：

电话：

开户银行：中国建设银行股份有限公司众意西

路支行

账号：4105 0167 2823 0000 1615

合同签署日期：2022年 7月5日

附件1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	超低温保存箱	海尔、DW—86L486	青岛海尔生物医疗股份有限公司	中国	1	44602.00	44602.00	不是 免税
2	隔水式恒温培养箱	上海一恒、GHP-9080	上海一恒科学仪器有限公司	中国	3	3860.00	11580.00	不是 免税
3	电热鼓风干燥箱	上海一恒、DHG-9140A	上海一恒科学仪器有限公司	中国	2	3800.00	7600.00	不是 免税
4	全自动数码凝胶图像分析系统	上海天能、Tanon 1600	上海天能科技有限公司	中国	1	27585.00	27585.00	不是 免税
5	全自动化学发光图像分析系统	上海天能、Tanon 5200	上海天能科技有限公司	中国	1	94185.00	94185.00	不是 免税
6	全自动样品冷冻研磨机	净信、JXFSTPRP-CL	上海净信实业发展有限公司	中国	1	35520.00	35520.00	不是 免税

7	高电流电泳仪	Bio-Rad、PowerPac HC	Bio-Rad Laboratories, Inc.	新加坡	2	13764.00	27528.00	是免 税
8	基础电泳仪	Bio-Rad、PowerPac Basic	Bio-Rad Laboratories, Inc.	新加坡	7	7100.00	49700.00	是免 税
9	转印槽	Bio-Rad、Mini Trans-Blot Cell	Bio-Rad Laboratories, Inc.	中国	3	4100.00	12300.00	是免 税
10	迷你双垂直电泳 仪	北京六一、 DYCZ-24DN	北京六一生物科技有 限公司	中国	15	3000.00	45000.00	不是 免税
11	台式高速冷冻离 心机	湘仪、H1750R	湖南湘仪实验室仪器 开发有限公司	中国	1	32800.00	32800.00	不是 免税
12	恒温金属浴	瑞诚、DC10	杭州瑞诚仪器有限公 司	中国	4	3600.00	14400.00	不是 免税
13	掌上离心机	北京大龙DLAB、 D1008	大龙兴创实验仪器(北 京)股份公司	中国	4	580.00	2320.00	不是 免税
14	微孔板离心机	北京大龙DLAB、 LSC2100	大龙兴创实验仪器(北 京)股份公司	中国	2	2220.00	4440.00	不是 免税
15	脱色摇床	其林贝尔、TS-1	海门市其林贝尔仪器 制造有限公司	中国	2	1260.00	2520.00	不是 免税

16	速显转速可调试 管混匀器	捷美、TR-02U	苏州捷美电子有限公司	中国	2	1255.00	2510.00	不是 免税
17	天平	舜宇、JY3002	上海舜宇恒平科学仪器有限公司	中国	5	765.00	3825.00	不是 免税
18	陈列式冷柜	海尔、SC-328DS	青岛海尔特种电冰柜有限公司	中国	1	2222.00	2222.00	不是 免税
19	恒温培养振荡器	上海智城、ZWYR-240	上海智城分析仪器制造有限公司	中国	2	16095.00	32190.00	不是 免税
20	普通摇床	上海智城、ZWY-103D	上海智城分析仪器制造有限公司	中国	2	8392.00	16784.00	不是 免税
21	移动紫外灯	江苏远燕、YZSC-II	江苏远燕医疗设备有限公司	中国	3	235.00	705.00	不是 免税
22	洁净工作台	北京北信、BJ-4CD	北京北信科仪分析仪器有限公司	中国	1	6105.00	6105.00	不是 免税
23	洁净工作台	北京北信、BJ-4D	北京北信科仪分析仪器有限公司	中国	1	4995.00	4995.00	不是 免税
24	负压吸引器	富林、H002	江苏富林医疗设备有限公司	中国	4	860.00	3440.00	不是 免税

25	移液器	北京大龙DLAB、 TOPPETTE	大龙兴创实验仪器(北 京) 股份有限公司	中国	30	175.00	5250.00	不是 免税
26	涡旋混匀器	北京大龙DLAB、MX-S	大龙兴创实验仪器(北 京) 股份有限公司	中国	1	894.00	894.00	不是 免税
<p>合计：小写：¥491000.00元 大写：人民币肆拾玖万壹仟元整</p>								

附件2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	数量	单位
1	超低温保存箱	<p>一、用途： 保存血浆、生物材料、疫苗、试剂、生物制品、化学试剂、菌种、生物样本等低温保存。</p> <p>二、技术参数： 1、有效容积：486L。 2、设定温度范围-10° C~-86° C，适用范围在-40° C~-86° C范围调节，箱内温度均匀度：±5° C。 3、多种故障报警保护功能（高低温报警、传感器报警、冷凝器散热报警、环温 超标报警、断电报警、门开报警、电池电量低报警）；多重保护功能（开机延时保护、超低电压补偿保护、超高压补偿保护、密码保护功能防止误操作）。</p> <p>4、冷凝风机：冷凝风机两个，可根据环静温度实现智能开停，有效节能，降低噪音。环温高于20度时开启2个风机，环温高于12度低于20度时开启一个风机，环温低于12度时关闭所有风机。</p> <p>5、一体式把手门锁设计，单手实现开关门。可同时使用暗锁及挂锁。</p> <p>6、4个发泡内门，一层密封胶条，保温效果好。</p> <p>7、进口压缩机，质量更可靠，2个压缩机，功率1000W。进口低噪音节能风机，提高系统安全性和可靠性。</p> <p>8、LED显示屏，可显示环温及输入电压。</p> <p>9、宽电压带正常使用，整机工作电压范围：190-260V。</p>	1	台

		<p>10、内胆为电镀锌板喷粉，防腐蚀，导热快。</p> <p>11、具有毛细管加热模块。</p> <p>12、具有电加热压力平衡孔功能，可实现短时间内多次开门。</p> <p>13、配备有16个抽屉式不锈钢冻存架。</p> <p>14、质量保证期：整机保修3年。</p> <p>15、售后：2小时反应，24小时上门。</p> <p>技术参数：</p> <p>1.控温范围：RT+5~65℃</p> <p>2.加热方式：水套式</p> <p>3.分辨率/波动度：0.1℃/±0.3℃</p> <p>4.温度均匀度：±0.5℃（测试点为37℃）</p> <p>5.工作环境温度：+5~35℃</p> <p>6.电源电压：220V50HZ；输入功率：650W</p> <p>7.内胆尺寸：400*400*500mm</p> <p>8.外形尺寸：550*550*800mm</p> <p>9.容积：80L</p> <p>10.载物托架：2</p> <p>11.定时范围：0~9999min</p>		
2	隔水式恒温培养箱		3	台
3	电热鼓风干燥箱	<p>产品特点</p> <p>1.箱体内部均采用镜面不锈钢一次成型，氩弧焊制作而成，箱体外采用优质钢板，造型美观、新颖。</p>	2	台

		<p>2. 采用具有超温偏差保护、数字显示的微电脑P. I. D温度控制器，带有定时功能，控温精确可靠。</p> <p>3. 热风循环系统由能在高温下连续运转的风机和合适风道组成，提高工作室内温度均匀。</p> <p>4. 采用新型的合成硅密封条，能长期高温运行，使用寿命长，便于更换。</p> <p>5. 可以从控温面板上调节箱内进风和排气量大小。</p> <p>技术参数：</p> <p>1. 控温范围：RT+10~200℃/RT+10~250℃</p> <p>2. 温度分辨率：0.1℃</p> <p>3. 温度波动度：±1.0℃</p> <p>4. 温度均匀度：±3%（测试点为100℃）输入功率：2050W</p> <p>5. 容积：136L</p> <p>6. 载物托架：2</p>		
4	全自动数码凝胶 图像分析系统	<p>1、机箱</p> <p>1.1外形：双层PC/ABS材质暗箱，电脑实现全自动控制，确保完全密闭。</p> <p>1.2 切胶功能：特有结构设计集合拍摄、切胶为一体，完全避免紫外对人体伤害，无需额外增加模块即可完成切胶操作。</p> <p>1.3外围尺寸：85*60*50</p> <p>1.4电源：220V/50HZ</p> <p>2、摄像头</p> <p>2.1CCD相机：高分辨率数码摄像头</p> <p>2.2读出噪声：4.3e-RMS</p>	1	套

	<p>2.3 信噪比: $\geq 71\text{db}$</p> <p>2.4 有效像素: 1280x1040 (133万像素)</p> <p>2.5 像素合并: 1x1</p> <p>2.6 动态范围: > 3.0个数量级</p> <p>2.7 感光效率: HighQE: $> 72\%$</p> <p>2.8 像素密度: 16bit (0-65535灰阶)</p> <p>2.9 曝光时间: 10ms-120min</p> <p>2.10 数据传输: USB3.0 图像传输线及专业级串口控制线, 保证数据传输及控制更加稳定、可控</p> <p>3、镜头</p> <p>3.1 高通透电动镜头, 1/2英寸, Computar F=1: 1.2, 8-48mm</p> <p>4、光源</p> <p>4.1 LED反射灯*2</p> <p>4.2 紫外透射光源302nm</p> <p>4.3 紫外/白光转换平台: 20cmx20cm</p> <p>4.4 紫外拍摄面积20cmx20cm, 白光拍摄面积20cmx20cm</p> <p>5、滤光片</p> <p>标配590nm滤光片 (满足Biosafe、溴化乙锭EB、SYBRGreen、SYBRGold、SYBRSafe、GeIRed™、GeIStar、SYPRO Ruby、SYPROOrange、Qdots、考马斯亮蓝、银染等染料成像)</p> <p>6、图像采集分析软件</p> <p>6.1 全中文软件, 自主开发, 拥有完整知识产权 (提供有相关证书), 自动识别8bit、10bit、12bit、16bit图</p>	
--	--	--

		<p>像</p> <p>6.2具有图像旋转、裁剪、反色等处理功能，进行图像优化处理</p> <p>6.3自动识别泳道条带、自动计算泳道中各条带的密度积分峰值、计算分子量大小及条带的迁移率</p> <p>6.4自行选择阵列分析区域并可设定阵列的行列数及点直径，满足不同实验需要，分析数据能输出至Excel</p> <p>7、配置单</p> <p>7.1. 主机一台</p> <p>7.2. 计算机一套（联想（北京）有限公司、Lenovo、启天M420-D046(C)），配置：9代i5处理器(i5-9500) /16G内存/256G固态硬盘/1T硬盘/23.8寸液晶显示器（联想（北京）有限公司、Lenovo、L24e-30），主机上具有USB3.0接口；2G显卡，win10专业版</p>	
5	<p>全自动化学发光 图像分析系统</p>	<p>产品特点</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.可实现化学发光的全自动拍摄； 2.适用于部分的植物/小动物Luc活体成像； 3.可通过电脑进行化学发光图像的实时观测； 4.可进行动态连续拍摄，从而便于获得最佳实验条件和实验结果； 5.导轨式双位载物样品平台，方便不同大小与厚度的发光样品载体的拍摄 <p>应用范围</p> <p>适用于常规化学发光（如Western Blot、Southern Blot、Northern Blot、Dot Blot、Elisa等）的观察及成像。</p> <p>其他应用：培养皿菌落计数，酶标板，点杂交，蛋白芯片，电化学，自发光检测等。</p> <p>技术参数</p>	1套

	<p>1. 机箱</p> <p>1.1 机箱：双层PC/ABS材质暗箱，电脑实现全自动控制，确保完全密闭</p> <p>1.2 外围尺寸40*60*50cm</p> <p>1.3 电源：220V/50HZ</p> <p>2. 高灵敏度制冷CCD相机</p> <p>2.1 CCD相机：原装进口高分辨率数码科研级深度制冷CCD相机。</p> <p>2.2 CCD芯片：科研级高分辨率低照度CCD</p> <p>2.3 制冷方式：三级-半导体制冷</p> <p>2.4 制冷温度：绝对温度-30℃，动态实时显示CCD制冷温度。</p> <p>2.5 像元尺寸：4.54um×4.54um</p> <p>2.6 硬件像素：6.0 MP</p> <p>2.7 有效像数：2688×2200</p> <p>2.8 像素合并：1×1，2×2，3×3，4×4</p> <p>2.9 图像分辨率：600DPI</p> <p>2.10 感光效率：peak QE > 75%</p> <p>2.11 暗电流：<0.00015e-/p/s.@-30°C</p> <p>2.12 读出噪声：<4e-RMSat650kHz</p> <p>2.13 线性范围：16bit (0-65535灰阶)</p> <p>2.14 数据传输：USB3.0图像传输线及专业级串口控制线，保证数据传输及控制更加稳定可控。</p> <p>3. 镜头</p>	
--	--	--

	<p>3.1 原装进口F/0.8, 高清晰大口径高通透电动镜头, 可通过电脑实现焦距调整</p> <p>4. 辅助光源</p> <p>4.1 LED反射灯×2</p> <p>5. 样品平台</p> <p>5.1 导轨式双位载物样品平台, 兼容拍摄样品厚度0.01-10cm</p> <p>5.2 拍摄面积: 16cm×16cm</p> <p>6. 图像采集分析软件</p> <p>6.1 图像采集和分析软件, 可实现拍摄、分析等功能;</p> <p>6.2 全中文软件, 自动识别8bit、10bit、12bit、16bit的图像;</p> <p>6.3 实现图像采集, 可用于化学发光图像的采集;</p> <p>6.4 实时图像采集、灰度分析、Marker叠加等功能独立操作, 方便拍照及分析同时进行, 互不干扰;</p> <p>6.5 具有自动曝光功能, 可以实时自动曝光, 具有序列图像保存功能, 无需单张图片分别存储;</p> <p>6.6 具有图像旋转、裁剪、反色等处理功能, 进行图像优化处理, 具有加注功能, 可添加各种格式的文字注释或符号;</p> <p>6.7 可进行自动条带检测, 自动分子量测算, 自动条带浓度测算, 相对含量百分数分析, 绝对浓度、密度计算;</p> <p>6.8 具有点杂交和菌落计数分析功能, 可进行菌落克隆计数、菌落面积分析与排序;</p> <p>6.9 图像叠加分析功能: 可对两个图像进行合并显示, 并进行分析;</p> <p>6.10 图像输出格式: 8bit Tif、16bit Tif、bmp、jpg</p> <p>配置单</p> <p>1. 原装进口高分辨率低照度数码制冷相机</p>		
--	---	--	--

		<p>2. 专业级电动变焦镜头</p> <p>3. 暗箱装置</p> <p>4. LED白光灯（冷灯）</p> <p>5. AllDoc_x 图像拍摄软件</p> <p>6. 图像分析软件</p> <p>7. 安装U盘</p> <p>8. 加锁</p> <p>9. 计算机一套（联想（北京）有限公司、Lenovo、启天M420-D046(C)），配置：9代i5处理器(i5-9500) /16G内存/256G固态硬盘/1T硬盘/23.8寸液晶显示器（联想（北京）有限公司、Lenovo、L24e-30），主机上具有USB3.0接口；2G显卡，win10专业版</p>		
6	全自动样品冷冻研磨机	<p>1. 产品名称：全自动样品冷冻研磨机</p> <p>2、主要用途：通过低温研磨生物样品能够有效抑制核酸降解，保留蛋白质活性,并可大批量处理样品。具有组织均质，研磨，细胞破碎，匀浆，材料分散，制备，振动的作用。</p> <p>3、主要功能和技术指标：</p> <p>3.1. 15秒内最大处理量同时可以处理64个样品，包括可以适用12位、24位、64位的低温冷冻适配器</p> <p>3.2 可以兼容的样品量：64*(0.2-0.5ML) /24*2ML /12*(5-15)ML /4*25ML /2*50ML，可以任意定做各种规格研磨管。</p> <p>3.3 触摸屏显示,人性化交互设计，操作便捷，可以方便直观的操作：</p> <p>3.3.1可存储十组实验数据，根据不同实验样本，设置有动物心脏脾肺肾、骨骼、皮肤、毛发模式。</p> <p>3.3.2模式循环：根据设置的实验参数，可在几个设置好的参数间不断循环，进一步减少人为因数的干扰。</p>	1	台

		<p>3.4 开盖运行保护：电磁锁定</p> <p>3.5.最大进料尺寸：无要求，根据适配器调节。</p> <p>3.6.最终出料粒度：~5µm。</p> <p>3.7.研磨平台数（可接纳研磨罐数）>2。</p> <p>3.8.带自动中心定位的紧固装置,工作时安全锁,全程保护。</p> <p>3.9 均质速度：0—70 HZ/秒,工作时间：0秒-999分钟,用户可自行设定。</p> <p>3.10 转速范围：1000rpm-7000rpm</p> <p>3.11. 研磨球直径：0.1-30mm。</p> <p>3.12. 研磨球材料：合金钢、铬钢、氧化锆、碳化钨、石英砂。</p> <p>3.13. 加速：在2秒内达到最大速度。</p> <p>3.14. 减速：在2秒内达到最低速度。</p> <p>3.15. 噪音等级：<54db。</p> <p>3.16 制冷功能：有，-50度到37度可调节。</p> <p>3.17. 研磨方式：湿磨，干磨，低温研磨都可。</p> <p>3.17. 适配器材质：聚四氟乙烯 或 合金钢</p> <p>3.18. 可随意更换适配器，有十四种适配器可供选配，0.2ml×96 孔板， 2.0ml×24适配器，5.0ml×12适配器，15ml×8适配器，15ml×8适配器，25ml×4适配器，50ml×2适配器，50ml×2适配器，5.0ml×24 适配器，2.0ml×24冷冻适配器（可达-196度），5.0ml×12冷冻适配器（可达-196度），15ml×8冷冻适配器（可达-196度），25ml×2冷冻适配器（可达-196度），50ml×2冷冻适配器（可达-196度），可接受任意规格定制。</p>	
--	--	---	--

		<p>3.19. 配套离心管开盖工具，可以快速的协助工作人员打开离心管，避免污染。</p> <p>3.20. 采用进口原装脉冲式马达驱动发生系统，性能稳定；</p> <p>4、基本配置：</p> <p>4.1 主机一台。</p> <p>4.2 2ml*24适配器壹套，2ml*24制冷适配器壹套，</p> <p>4.3 1mm进口不锈钢研磨珠一瓶，3mm进口不锈钢研磨珠一瓶，5mm进口不锈钢研磨珠一瓶。</p> <p>4.4 2ml离心管1000个</p>		
7	高电流电泳仪	<p>1. 工作环境</p> <p>1.1 工作温度：0-40° C</p> <p>1.2 工作和存储湿度：0-95%</p> <p>1.3 工作电源：100-240V</p> <p>2. 用途</p> <p>提供电泳实验的稳定电压、电流、功率及时间控制。</p> <p>3 性能与技术要求</p> <p>3.1 输出范围：电压5-250 V；电流0.01-3.0 A；功率1-300 W</p> <p>3.2 输出类型：恒压、恒流、恒功率，可定时1分钟到99小时59分钟</p> <p>3.3 有暂停/继续功能</p> <p>3.4 有断电后自动恢复功能</p> <p>3.5 输出插孔4对并联，可同时对四个同类型的电泳槽进行电泳</p> <p>3.6 安全标准：通过EN-61010，CE标准</p>	2	台

		<p>3.7 安全性能: 空载检测; 荷载突变监测; 过载短路检测; 过压保护</p> <p>3.8 显示: 16字符×2行液晶显示屏</p> <p>3.9 可编程方法: 一个方法最多三个步骤, 无储存能力</p>		
8	基础电泳仪	<p>1. 工作环境</p> <p>1.1 工作温度: 0-40° C</p> <p>1.2 工作和存储湿度: 0-95%</p> <p>1.3 工作电源: 100-240V</p> <p>2. 用途</p> <p>提供电泳实验的稳定电压、电流及时间控制。</p> <p>3 性能与技术要求</p> <p>3.1 输出范围: 电压10-300 V; 电流4-400 mA; 功率75 W (最大)</p> <p>3.2 输出类型: 恒压或恒流, 可定时1-999分钟</p> <p>3.3 有暂停/继续功能</p> <p>3.4 有断电后自动恢复功能</p> <p>3.5 输出插孔4对并联, 可同时对四个同类型的电泳槽进行电泳</p> <p>3.6 安全标准: 通过EN-61010, CE标准</p> <p>3.7 安全性能: 空载检测; 荷载突变监测; 过载短路检测; 过压保护</p>	7	台
9	转印槽	<p>1. 工作环境</p> <p>1.1 工作温度: 0-40° C</p> <p>1.2 工作和存储湿度: 0-95%</p>	3	台

10	迷你双垂直电泳仪	<p>1.3 工作电源：100-240V</p> <p>2. 用途 提供微型胶的快速、高质量的印迹转移。可在1小时内转移2块7.5×10cm的胶。带有冷却装置，可吸收转移过程产生的热量。</p> <p>3 性能与技术要求</p> <p>3.1 标准配置：转印槽，转印夹，海绵垫，冷却芯</p> <p>3.2 性能指标：</p> <p>3.2.1 参数设置灵活。可以200V电压转移，仅需1个小时，也可以30V过夜转移。</p> <p>3.2.2 在低压下也能获得高效、稳定的转移。</p> <p>3.2.3 具有超冷却芯和水循环装置，可用于酶(4℃)或高强度转移，即使进行24小时的转移也不存在缓冲液消耗的问题。</p> <p>3.2.4 阴极用涂有铂的钛作成，阳极采用不锈钢，能比其它电极产生更高强度的电场。</p> <p>3.2.5 整体大小：16×12×18 cm；最大胶尺寸：7.5×10 cm；缓冲液体积：450 ml；胶容量：2块小胶</p>	15	台
		<p>产品用途：用于蛋白凝胶电泳。</p> <p>产品特点：</p> <p>1. 高透明度聚碳酸酯注塑成型槽体，经久耐用，方便观察</p> <p>2. 聚碳酸酯注塑成型制胶器，具备真正的原位制胶功能</p> <p>3. 无缓冲液渗漏现象</p> <p>4. 避免气泡渗入玻璃板之间</p> <p>5. 凝胶底面与玻璃板平齐，避免形成气泡</p>		

		<p>6. 结构精巧，操作简便，满足不同厚度的凝胶需要</p> <p>7. 制胶、电泳一体化设计，使用简单方便</p> <p>8. 限位功能，操作准确</p> <p>9. 可同时做双板胶，条带清晰</p> <p>10. 高柔韧性导线，开盖断电设计，确保安全</p> <p>11. 电极头可更换，方便维修</p> <p>12. 外型尺寸 (L × W × H)：140 × 100 × 150mm</p> <p>13. 凝胶板规格 (L × W)：83 × 75mm</p> <p>14. 试样格10、15 齿、1.0、1.5mm 厚，配1.0mm电泳玻板100套</p> <p>15. 缓冲液总容量 400ml</p>		
11	台式高速冷冻离心机	<p>仪器特点： 高清晰触摸屏控制，操作简便，显示直观。 自动识别13种不同转子既可微量离心12x1.5ml转子（最高转速达17500r/min），又可简易检验（4x100ml）转子，配多种适配器。 气密性转子，有效防止气溶胶及液体外泄。 采用进口高性能环保压缩机组，制冷效果好。 9种升速曲线、10种减速曲线、有效的防止二次悬浮，使离心效果达到最佳。 整机噪音小，最高转速时接近于静音。 用户可设置多组程序，并可对每组程序进行简易的描述，更方便使用时调取。 设有超速、超温、电机过热、门盖自锁、不锈钢内套、三级保护套等多种保护、确保人身、机器安全。</p>	1	台

12	恒温金属浴	<p>前板、门盖一次性模具成型，流线型外观、简洁、大方，符合人机工程学。</p> <p>内置冷凝水槽及防护、避免冷凝水集聚、防止腐蚀，提高仪器使用寿命。</p> <p>技术参数：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 最高转速：17500r/min 2. 最大相对离心力：29302×g 3. 最大容量：4×100ml 4. 转速精度：±10r/min 5. 定时范围：1min~99h59min 6. 温度设定范围：-20℃~+40℃ 7. 温控精度：±1℃ 8. 压缩机组：进口高性能压缩机组环保制冷剂 9. 整机噪声：<62dB (A) 10. 电源：AC220V±22V 50/60Hz <p>配置：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主机一台 2. 6×50ml角转子尖圆底通用，6×15ml适配器，4×100ml，24×1.5ml <p>功能特点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 微电脑温度控制器，控温精度可靠，同时显示实时温度和恒温倒计时时间。 2. 采用金属模块，可使样品免受污染。 3. 金属模块能方便更换，便于清洁、消毒。 	4	台
----	-------	--	---	---

		<p>4. 风扇冷却，降温快，内置超温保护装置，使用更可靠。</p> <p>5. 温度偏差校准，运行结束后蜂鸣器报警提示。</p> <p>6. 透明机盖防止实验误差，自动故障检测及报警功能。</p> <p>技术参数：</p> <p>1. 控温范围：-10~100℃</p> <p>2. 控温精度：≤±0.5℃</p> <p>3. 显示精度：0.1℃</p> <p>4. 模块温度均匀性：≤±0.3℃</p> <p>5. 电源电压：220V 2.5A, 60/50HZ</p>		
13	掌上离心机	<p>1. 国际安全认证，掌上离心机通过各项低压电安全和电磁兼容测试，</p> <p>2. 双门锁设计，锁定更安全</p> <p>3. 转子拆卸技术，拆卸异常快捷</p> <p>4. 先进的宽电压技术，转速不受电压波动影响，转速精度高</p> <p>5. 运行安静，噪音≤45 dB</p> <p>6. 直流电机，连续运行模式</p> <p>7. 四色可选</p> <p>8. 最高转速7000rpm，最大相对离心力2680x g</p> <p>9. 翻盖开关功能，合盖即转，开盖即停，操作方便</p> <p>10. 可容纳过滤型离心管</p> <p>11. 转子容量：8 × 0.2/0.5/1.5/2.0ml 离心管、32 x 0.2ml PCR管；4 × 0.2ml PCR管；4 × 0.2ml PCR8排管，应用范围广泛</p>	4	台

14	微孔板离心机	<p>产品特点:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 快速离心挂壁液滴 2. PCR实验使用, 显著提高扩增效果 3. 适用带裙边, 不带裙边及各种PCR微孔板 4. 体积不到大多数微孔板离心机体积的1/4 <p>技术参数:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 最高转速: 2500rpm/min 2. 转速相对偏差: ≤10% 3. 容量: 2×96孔LPCR板 4. 最大相对离心力: 500×g 5. 尺寸(WxDxH): 190*220*186mm 6. 重量: 2.1kg 7. 电源: AC120V/AC220V, 50/60Hz 8. 功率: 110w 9. 噪音: ≤70dB 10. 环境温度: 5° C-40°C 	2	台
15	脱色摇床	<p>产品特点</p> <p>全新结构的脱色、转移、万向摇床系列。流线型机体, 采用增强型工程塑料成型技术, 配备无刷直流电机启动, 尼龙1010轴芯, 铜制偏心套, 使机体运转平稳且耐用。模压成型的天然橡胶平台能有效防止不慎流出的酸碱溶液对机器的腐蚀, 且极易清洗保洁。多种运转方式全方位为您打造满意的使用途径。</p>	2	台

		<p>技术参数:</p> <p>1. 电源: 220V</p> <p>2. 功率: 35W</p> <p>3. 频率: 40~240转/分</p> <p>4. 旋幅: 回转半径15mm</p> <p>5. 速度: 无极调速, 表头显示</p> <p>6. 托盘尺寸: 320×265mm</p>		
16	速显转速可调试管混匀器	<p>一、功能用途</p> <p>试管旋转混匀器通过对试管板的调节, 使样品处于任意角度旋转, 可同时安装不同的试管板, 并可调整不同的角度, 以提高实验效率。该产品可高效、均匀的混合样品。广泛应用于分子生物学、生态学、遗传、医学、制药、检验检疫、食品检测、环保等领域的混匀和生化反应等研究。</p> <p>二、技术参数</p> <p>1. 转速: 10~40rpm</p> <p>2. 容量: 84x0.5ml 试管, 60x1.5ml / 2.0ml 试管, 28x5ml / 7ml 试管, 24x10ml 试管, 6x50ml 试管</p> <p>3. 来电自动恢复功能: 有</p>	2	台
17	天平	<p>功能:</p> <p>系统单键操作无需切换、计数功能、自动校准、全量程去皮、单位转换</p> <p>特点:</p> <p>交直流两用、带水准器、液晶背光显示、内置RS232接口</p> <p>技术参数:</p>	5	台

		<p>1. 最大称量 (g) : 310 2. 实际分度值 (mg) : 0.01 3. 重复性 (\leqmg) : ± 0.01 4. 最大允许误差 (\leqmg) : ± 0.02 5. 秤盘尺寸 (mm) : $\Phi 130$</p>		
18	陈列式冷柜	<p>1、基本参数 开门方式: 侧开门 容积: 320L 制冷方式: 风冷 能效等级: 1级</p> <p>2、功能参数 电压/频率: 220V/50Hz 耗电量: 1.35kwh/24h 噪音: 47db(A)</p> <p>3、搁物架数量: 4</p>	1	台
19	恒温培养振荡器	<p>技术参数 1. 控制方式: P. I. D (微电脑环境扫描微处理芯片) 2. 显示方式: 4.3吋480×272点阵65K色大屏幕彩色触摸屏 3. 对流方式: 强制对流式 4. 振荡方式: 回旋振荡式</p>	2	台

		<p>5. 驱动方式：单轴驱动式</p> <p>6. 环境温度要求 (°C)：5-35</p> <p>7. 温度控制范围 (°C)：4~60</p> <p>8. 温度分辨精度 (°C)：0.1</p> <p>9. 温度波动度 (°C)：≤±0.5 (37°C时)</p> <p>10. 温度均匀度 (°C)：≤±1 (37°C时)</p> <p>11. 回旋频率范围 (r/min)：30~400</p> <p>12. 回旋频率精度 (r/min)：±1</p> <p>13. 定时范围 (min)：0~9999</p> <p>14. 摇板尺寸 (mm)：400*370</p> <p>15. 摇板数量 (块)：1</p> <p>16. 配有弹簧夹具</p>	
20	普通摇床	<p>1、控制方式：P. I. D (微电脑环境扫描微处理芯片)</p> <p>2、显示方式：LCD(液晶显示屏)</p> <p>3、对流方式：强制对流式</p> <p>4、振荡方式：回旋振荡式</p> <p>5、驱动方式：轨道驱动式</p> <p>6、环境温度要求 (°C)：5-35</p> <p>7、温度控制范围 (°C)：环境温度+5~60</p> <p>8、温度分辨精度 (°C)：0.1</p>	2 台

		<p>9、温度波动度 (°C) : $\leq \pm 0.5$ (37°C时)</p> <p>10、温度均匀度 (°C) : $\leq \pm 1$ (37°C时)</p> <p>11、回旋频率范围 (r/min) : 30~400</p> <p>12、回旋频率精度 (r/min) : ± 1</p> <p>13、摇板振荡幅度 (mm) $\Phi 24/32/38/50$四挡可调</p> <p>14、定时范围 (h) : 0~9999</p> <p>15、摇板尺寸 (mm) : 270*220</p> <p>16、摇板数量 (块) : 1</p> <p>17、容积 (L) : 18</p> <p>18、配有弹簧夹具</p>		
21	移动紫外灯	<p>1、灯管功率: 30w</p> <p>2、电源: 220V\pm22 50hz\pm1hz</p> <p>3、定时范围: 0-120min</p> <p>额定功率: 180w</p>	3	台
22	洁净工作台	<p>1、洁净等级: ISO 5级 (ISO Class 5), 100级 (美联邦209E) Class 100 (Fed 209E)</p> <p>2、平均风速: ≥ 0.6m/s (三档可调)</p> <p>3、噪声: ≤ 62Db(A)</p> <p>4、照度: ≥ 300Lx</p> <p>5、输出功率: 500W</p> <p>6、工作区尺寸: 1360\times690\times520 mm</p>	1	台

		<p>7、LED荧光灯/紫外灯规格及数量：7W×2/8W×2</p> <p>8、进口美国HV超高效虑膜，对于0.3 μm的尘埃颗粒捕集效率≥99.995%，确保达到洁净度ISO5级(100级)</p> <p>9、可任意设置紫外灯预约开启时间和关闭时间，照明和杀菌系统安全互锁</p> <p>10、具有杀菌灯关闭后，风机自动启动无人干预自动停机时间</p> <p>11、可实时查看高效过滤器、风机、紫外灯累计运行时间，方便用户查看更换</p> <p>12、采用了任意定位移门系统，玻璃移门任意定位，定位准确，免维护</p> <p>13、外箱体采用优质冷轧钢板象牙白静电喷涂，抗腐蚀能力强，能有效地抑制柜体表面细菌滋生</p> <p>14、增加进风口初效过滤器，更换方便可多次清洗，大大延长高效过滤器使用寿命</p> <p>15、工作台面采用一体成型的优质不锈钢，耐腐蚀，易清洁</p> <p>16、线型的内部构造，使工作区气流稳定，最大限度减少外界对气流的干扰</p> <p>17、带备用插座设计，方便用户使用</p> <p>18、带刹车优质万向脚轮装置，移动灵活，固定稳定，方便可靠</p> <p>19、适用人数：双人双面</p>	
23	洁净工作台	<p>1、洁净等级：ISO 5级 (ISO Class 5)，100级 (美联邦209E) Class 100 (Fed 209E)</p> <p>2、平均风速：≥0.6m/s (三档可调)</p> <p>3、噪声：≤62Db(A)</p> <p>4、照度：≥300Lx</p> <p>5、输出功率：500W</p> <p>6、工作区尺寸：1360×690×520 mm</p> <p>7、装置外形尺寸：1500×730×1600mm</p>	1 台

		<p>8、LED荧光灯/紫外灯规格及数量：7W×2/8W×2</p> <p>9、进口超高效虑膜，对于0.3 μm的尘埃颗粒捕集效率≥99.995%，确保达到洁净度ISO5级(100级)</p> <p>10、可任意设置紫外灯预约开启时间和关闭时间，照明和杀菌系统安全互锁</p> <p>11、具有杀菌灯关闭后，风机自动启动无人干预自动停机时间</p> <p>12、可实时查看高效过滤器、风机、紫外灯累计运行时间，方便用户查看更换</p> <p>13、采用任意定位移门系统，玻璃移门任意定位，定位准确，免维护</p> <p>14、外箱体采用优质冷轧钢板象牙白静电喷涂，抗腐蚀能力强，能有效地抑制柜体表面细菌滋生</p> <p>15、增加进风口初效过滤器，更换方便可多次清洗，大大延长高效过滤器使用寿命</p> <p>16、工作台面采用一体成型的优质不锈钢，耐腐蚀，易清洁</p> <p>17、线型的内部构造，使工作区气流稳定，最大限度减少外界对气流的干扰</p> <p>18、带备用插座设计，方便用户使用</p> <p>19、带刹车优质万向脚轮装置，移动灵活，固定稳定，方便可靠</p> <p>20、适用人数：双人单面</p>		
24	负压吸引器	<p>1、电源：220v，50Hz</p> <p>2、手动开关和脚踏开关并联连接</p> <p>3、标准配置为玻璃贮液瓶</p>	4	台
25	移液器	<p>1、可调单道移液器的量程可选：100-1000ul，15支；20-200ul，15支</p> <p>2、轻松地旋转计数器旋钮选择分液量，计数器稳定不滑脱，避免锁定装置造成的繁琐操作</p> <p>3、数字视窗，令所设定量程一目了然</p> <p>4、采用极佳的耐热材质，下半支可高温高压灭菌</p>	30	支

26	<p style="text-align: center;">涡旋混匀器</p>	<p>1、运行方式：圆周 2、周转直径：4 mm 3、最小转速：（可调节）500 rpm 4、最大转速：3000 rpm 5、转速显示：刻度 6、转速控制：刻度 0 - 6 7、运行方式：连续运转 8、点动功能：是 9、允许环境温度 5 - 40 ° C</p>	1	台
----	--	---	---	---

附件3:

售后服务计划及保障措施

服务承诺

我公司按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且达到我公司投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

我公司在合同生效后7个工作日内向用户单位提供安装计划及质量控制规范；并进驻安装现场；所有设备运送到用户单位指定地点后，双方共同验收并签署验收意见。如用户单位无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，用户单位有权采取适当的方式对我公司产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。用户单位如果发现我公司所供设备不符合合同约定，用户单位有权单方解除合同，由此产生的一切费用由我公司承担。

包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由我公司负责；设备包装符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由我公司承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与用户单位无关。

总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，用户单位不再另行支付任何费用。

质保期与售后服务

1. 国产设备三年，进口设备一年（自验收合格并交付给用户单位之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，我公司免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，用户单位有权要求我公司换货。

3. 我公司提供一年5次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 我公司承诺凡设备出现故障，自接到用户单位报修电话0.5小时内响应，1小时内到达现场，3小时内解决故障问题。保修期外只收取用户单位零配件成本费用，其他免费。

5. 我公司有责任对用户单位相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证用户单位相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

技术服务

1. 我公司向用户单位免费提供标准安装调试及不限人次国内操作培训。

2. 我公司向用户单位提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

专利权

我公司保证用户单位在使用其所提供的产品时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品由我公司和用户单位双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认双方的责任与义务。委托进口代理协议作为合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时我公司会进行商检，未商检的，造成的损失由我公司承担。

交货时间、地点与方式

1. 我公司于2022年8月1日之前将货物按用户单位要求在用户单位指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经用户单位允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 我公司负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；用户单位为我公司现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由我公司承担。

4. 我公司安装人员服从用户单位的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由我公司承担。

5. 货物交付使用前，我公司负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

验收方式

1. 初步验收。用户单位按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单。验收时，用户单位有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

我公司向用户单位移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。我公司在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由我公司和用户单位双方共同初步验收；双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果我公司提供的货物与合同不符，用户单位有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由我公司承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

售后服务体系

1. 公司的售后服务体系组成

我公司具有完善的售后服务体系和质量保证体系，公司坚持“一切为了用户”的服务原则，专门建立了一支专业技术服务队伍。在今后的服务过程中，客户服务中心将担负起技术支持和对客户的服务工作，中心将安排当地技术人员定期回访、随时解决用户的问题。

我公司组建了一个由10人组成的客户服务中心，负责为客户提供全面的售后服务，其中设有技术人员6人。客服中心主要由几部分组成：技术保障部、售后服务部、主品维修部。客户信息部主要是接收客户的报修信息和反馈信息，进行分类和归档，并根据客户不同的要求落实到相关职能部门，对整个服务过程进行跟踪，保证对客户服务的及时性，同时建立客户档案，定时对客户进行回访。技术服务部主要负责解决在售后服务中出现的技术问题，对客户所提出的技术问题给予及时的处理和解答，并进行现场服务工作。维修部主要负责产品的维修和跟踪。

2. 人员安排及人数

行政部1人负责接听报修电话，并及时通知售后技术部经理安排人员，对于

紧急报修事宜行政部人员会第一时间打电话通知售后技术部经理安排售后工程师赶赴现场

售后技术部 6 人，分两组轮巡，保障足够人员对现场的了解定期巡检、故障诊断排除、软硬件维修、系统改进升级、传授系统日常操作流程，与客户负责人沟通维修中各种问题。季度、年度大保养中，根据实际需要相应增加技术人员

售前技术部 1 人维保客户核心设备出现故障大区域瘫痪、核心系统出现严重问题、系统整体性能下降或不稳定，严重影响客户核心、系统中非核心设备故障，但导致影响部分客户的核心使用这类故障对客户的日常工作有较严重的影响或遇技术难题时售前技术部将安排人员上门排除，项目部 1 人根据客户现场需求或售前支持部委派，提供完整的项目中可行性方案，并进行管理。

总经办 1 人负责处理各类投诉，并主动了解技术维护的实际情况，并对客户反映事项做定期回访和跟踪，至到客户满意。

3. 基本工作流程

客户信息部接听客户的服务需求电话，并记录客户的基本情况及服务需求的内容。对客户服务需求进行归档和整理，信息转入技术服务部。

技术服务部及时与客户联系，进一步了解故障情况，对能在电话中解答和处理的问题给予即时解决，对无法在电话中解决的问题，则安排人员到现场进行进一步排查，确定问题原因。如是一般操作和技术问题，现场予以解决；如需现场维修将派驻管辖区域维修人员全程服务，如设备出现需要更换，则带回，转到维修部或到采购中心向厂家调换。

维修部负责故障设备的维修和时间控制，维修完毕后发回客户，如需安装则派人员上门安装。

客户信息部对整个流程进行监督和控制，在维修后进行回访。同时，客户信息部对客户档案进行管理，对客户进行定期的回访。

售后服务的内容及形式

质保期内

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，我公司提供终身上门维修服务，质保期内产品出现任何问题，我公司都将免费上门进行维修；质保期外产品出现任何问题，我公司上门服务，更换易损件按成本收费且不收维修费，不收取任何工时费

及其他费用。

2、质保期内，我公司接到用户通知后 0.5 小时内响应，1 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 3 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日产品修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，保证不影响贵单位正常工作。

3、如果产品出现问题，需要更换配件，我公司将及时提供原厂家配件进行更换，不收取任何工时费及其他费用，我公司提供配件的时间不超过 3 个工作日。

4、产品出现问题，我公司承诺维修产品更换的任何零配件，全部是原产品厂家提供的。

5、产品在质保期内出现任何问题，我公司全部提供免费上门维修、检修等服务。

6、我公司保证严格按照招标文件要求，提供所有产品、材料及技术文件等，和用户共同对其进行检查，认真做好检查记录，无异议后双方签字，确定包装完好，外观良好，运输中未受损。

7、质保期内我公司对提供的产品提供一年不少于 5 次的上门保养服务。

8、保修期内结束前一个月我公司进行回访，了解用户对产品的全面评价，免费对所有产品统一进行保养、检修等工作。

9、我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化。

10、我公司在郑州设有售后服务站并提供专人跟踪服务：

维修单位名称：河南农投采购服务有限公司

售后服务地点：河南省郑州市经济技术开发区航海东路 2079 号醇葡大厦进口葡萄酒仓储物流配送仓库 3 层 A312 室

联系人：朱四方

联系电话：18574000213

质保期外

在保修期外对用户进行上门回访，了解用户在使用过程中，产品使用过程中存在的问题，我公司及时进行解决。

1、质保期外，我公司接到正式通知后 1 小时内响应，2 小时内到达现场，解决问题时间不超过 6 小时。如不能及时解决，我单位负责提供备用产品替用，直到原产品修复，保证不影响贵单位正常工作。

2、我对保修期外产品提供一年不少于 4 次的上门保养服务，我公司提供产品的日常维护保养服务；包括的日常的擦拭、清扫、润滑、调整等对产品进行日常护理，以维持和保护产品的性能和软件的正常使用；保持产品内外整洁、工具、附件、工件(产品)放置整齐，我保证做到规范化服务。

3、保修期外，设备如果出现问题，不能及时解决，我负责提供备用设备，直到原设备修复为止，保证不影响贵单位正常工作。

4、我提供产品终身免费技术咨询服务。

5、我提供产品终身维修服务，免人工服务费。

6、免费提供产品咨询及技术咨询。

7、免费提供产品终身维护服务。

8、免费调试。

9、免费建立用户电脑档案，定期回访。

10、免费进行人员培训。

11、保修期外可免费为用户提供现场培训、视频培训、电话指导等内容。

(由制造商及中标商签字盖章确认)



朱四方

附件4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.			年月日			
使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家（ 产地）	数量	单位	金额
实物 验收 情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术 验收 情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步 验收 情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组 成员签字				供货商 授权代表签字		

附件5:

中标通知书

中标(成交)通知书

河南农投采购服务有限公司:

你方递交的郑州大学基础医学院重点学科建设集中采购项目(包3)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学基础医学院重点学科建设集中采购项目(包3)
采购编号	豫财竞谈-2022-21
中标(成交)价	491000元(人民币) 肆拾玖万壹仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订之日起50个日历天,2022年8月1日前完成供货
供货(施工、服务)质量	符合国家、行业标准及采购人的要求
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	国产三年,进口一年(自验收合格之日起)

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:张振华 13700873467

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2022年6月20日

中标单位签收人: 张慧