

合同正文

合同编号：郑大-竞磋-2023-0014

郑州大学继续教育学院远程教育学院

智能化论文指导与答辩服务平台

采购合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南晶界科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、合同内容及要求：

1、 本合同的供货内容详见附件 1 和附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2、 本合同总价为人民币（大写）捌拾捌万陆仟元整（¥886000 元）。本合同总价包含软件购置费（含授权费）、开发服务费、安装及相关部署费、调试费、各类检测费、运行维护费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、合同总价款：人民币（大写）捌拾捌万陆仟元整（¥886000 元）

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1、 基本要求

(1) 甲乙双方在签订合同的同时，乙方须与甲方项目建设部门签订《郑州大学信息系统建设网络安全责任协议》和《郑州大学信息系统建设信息安全保密协议》，

两种协议各一式 4 份，甲方各 3 份，乙方各 1 份。

(2) 乙方须按合同要求提供符合招标标书要求的产品，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。甲方如果发现乙方所供产品不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切后果由乙方承担。

(3) 乙方负责在项目完成后将项目实施所涉及的全部相关技术文件资料（包括但不限于需求说明书、数据标准集、数据库表结构、系统详细设计文档、系统详细安装配置文档、全部接口技术文档、应用系统对接文档、项目实施中产生的所有开发源代码等），以及系统测试、验收报告和系统测试使用的测试数据等文档汇集成册提交给甲方，并提供所有资料的电子文档；同时，提供本项目所有软件产品和数据资源的电子文件。

(4) 乙方负责在项目完成后对甲方人员进行免费的系统运维、二次开发等涉及项目后续发展的有关技术培训。

(5) 乙方应针对本项目提交完整的项目实施计划、详细的工作内容安排及过程控制和验收方案等。

(6) 乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

(7) 本项目中甲方定制开发部分，其软件著作权归甲方所有。

(8) 其他：

2、 项目实施

(1) 乙方应对项目实施进行科学严格的管理，能够对项目进行系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施。

(2) 乙方应针对本项目成立由项目经理带队的不低于 2 人的项目团队，其中实施期驻场人员不应少于 1 人，并建立保障本项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系。为了保证项目实施的连续性，项目实施过程中应至少保证 2 名以上核心技术人员不能更换。

(3) 乙方应针对本项目提交项目实施计划，经甲方确认后严格按计划执行，并按计划要求交付产品和成果。如需变更必须提出书面的实施计划变更手续。

(4) 乙方应根据项目实施进度及时提供有关文档资料，包括但不限于需求说明书、数据标准集、数据库表结构、系统详细设计说明书、系统安装部署手册、软件

使用说明书、软件测试计划、测试分析报告、运行维护手册等。

3、 用户培训

(1) 乙方应对甲方人员进行系统性的培训，且贯串于整个项目的实施过程中，包括从项目准备、需求分析、设计开发、安装部署、软件测试到使用和维护，使甲方人员能够独立进行系统操作、故障处理、日常测试和运维升级等工作，以保证所建设的系统能够正常、安全、平稳地运行。

(2) 乙方应提供详细的培训方案和计划，经甲方确认后严格按计划执行。

(3) 乙方应提供培训使用的所有相关资料和工具，培训教师需具有丰富的软件应用实践经验。如果培训地点在外地，乙方应向甲方所有培训人员提供免费食宿。

(4) 乙方根据培训内容提供不限于课堂讲解、实际操作、专题交流、现场实施指导等培训方式。

4、 产品运行支持与服务保证

产品质量保证期内乙方提供免费上门服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、修复、升级、服务响应、使用培训等。质量保证期内，自接到甲方的故障报修后，乙方 2 小时内派遣专业技术人员到达故障现场，技术人员在 24 小时内解决问题，直至软件系统正常运行及相关资源正常使用。

四、服务约定

1、交货时间： 自合同签订之日起 60 个日历天。

2、交货地点： 用户指定。

3、交货方式： 上门安装部署。

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

(1) 软件产品已经完整地部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行软件产品的功能测试、性能测试、安全测试等工作。

(2) 功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

(3) 性能测试。乙方提交软件产品的性能测试报告，并对性能测试报告的真

实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求，在用户量、数据量的超负荷下，对软件运行时的相关数据进行分析测试，形成性能测试报告。

(4) 代码安全审计。乙方提交软件产品完整的、真实的、功能一致的源代码进行代码安全审计。如因特殊原因无法提供产品源代码，经甲方同意，可由乙方委托具有中国计量认证（CMA）或中国合格评定国家委员会（CNAS）认可实验室证书等资质的第三方软件代码测评机构出具代码审计合格报告（报告中的软件源代码要和实际部署的软件产品完全一致）。

(5) 安全风险评估。1) 乙方提交委托具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质（风险评估类）或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全风险评估服务资质的第三方测评机构出具的渗透测试报告；2) 乙方提交由甲方网络管理中心出具的安全基线配置核查报告和系统漏洞扫描报告。

(6) 其他验收文档。乙方提交软件产品包括但不限于需求说明文档、数据字典文档、设计开发文档、安装配置文档、接口技术文档、系统对接文档、运行维护文档和用户使用指南等相关验收资料。

六、结算方式及期限

根据本项目的具体情况，经甲乙双方协商，项目费用结算方式按照阶段进行相应比例支付，具体如下：

(1) 项目产品验收合格并经审计后，甲方向乙方支付合同总价款的 85%，即人民币（大写）柒拾伍万叁仟壹佰 元整（¥ 753100 元）。

(2) 项目剩余的合同总价款 15% 作为后期优化服务履约保证金一次性扣留，即人民币（大写）壹拾叁万贰仟玖佰 元整（¥ 132900 元），项目优化服务期为三年；项目优化服务期第一年结束后，甲方对乙方所提供服务的质进行阶段评价，合格后支付合同总价款的 10%，即人民币（大写）捌万捌仟陆佰 元整（¥ 88600 元）。

项目优化服务期结束后，乙方服务质合格，甲方向乙方支付剩余的合

七、免费质保约定

1、 免费质量保证期为自项目验收合格之日起(三)年,质量保证期内乙方提供免费上门服务和 7×24 小时全年无休电话服务,服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的维护、优化、修复、升级、服务响应、使用培训等。

2、 质量保证期内乙方对产品提供 7×24 小时全年无休的安全运维监测和告警服务,并提供专业的解决方案建议。乙方至少每个季度进行一次安全检测和病毒扫描,及时调整安全策略和安全规划,备份重要数据,升级系统和安装补丁等。

3、 其他:

八、售后服务承诺 (包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容)

1、服务内容

1) 乙方承诺提供原厂商(三)年的免费质保。质保期自项目验收合格之日起开始计算。

2) 乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化、修复、升级以及非模块级的功能需求变更、部署结构变化等服务。

3) 乙方承诺对于本项目中存在的 Bug、缺陷、安全风险隐患等,在质保期内外均提供持续的修补和消除服务。

4) 乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律,有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案,建立完善的售后服务体系。

5) 乙方承诺在售后服务过程中提供完善的文档记录,包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、系统安全检测报告、服务年度报告等。

6) 乙方承诺提供故障分级响应机制,按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方提供优质的技术支持服务。

2、响应方式和响应时间

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级: 属于紧急问题; 其具体现象为: 系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	3 小时
II 级: 属于严重问题; 其具体	7*24 小时	2 小时内到达现场	8 小时

现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	实时响应		
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	12 小时
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	7*24 小时 实时响应	2 小时内到达现场	即时

3、响应电话：15003875072

4、质保期外服务：

乙方承诺提供质保期外的（有偿）服务，所提供服务与质保期内服务相同，并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

九、履约担保

乙方提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同总价款的 5%；

履约担保期限：履约担保的有效期始于工程开工之日，终止日期则可以约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处，工程竣工验收合格交付使用后履行手续退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的 1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址（乙方）：郑州高新技术产业开发区银兰路 58 号美铭科技

产业园 B1-3 号

十二、其它约定事项:

组成本合同的文件及解释顺序为: 投标书(响应文件)及其附件、本合同及补充条款; 招标文件(采购文件)及补充通知; 中标(成交)通知书; 国家、行业或企业(以最高的为准)标准、规范及有关技术文件。

十三、本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议, 与本合同具有同等法律效力。

十四、本合同正本 6 份、副本 份, 发包人执 4 份, 承包人执 2 份, 报送招标代理机构 份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效, 随合同履行完成而自行终止。

甲方(盖章): 郑州大学

法定代表人或代理人:

单位地址: 郑州市高新区科学大道 100 号

电话: 0371-67763223

开户银行: 工商银行郑州中苑名都支行

户名: 郑州大学

帐号: 1702021109014403854

签定日期: 2023.4.6

签约地点: 郑州大学

乙方(盖章): 河南晶界科技有限公司

法定代表或代理人:

单位地址: 郑州高新技术产业开发区银兰

路 58 号美铭科技产业园 B1-3 号

电话: 65061999

开户银行: 中国工商银行股份有限公司郑

州航空港区支行

户名: 河南晶界科技有限公司

帐号: 1702000609100058969

签定日期: 2023.4.6

附件 1:

供货内容、技术规格参数及主要功能性能描述

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	具体技术规格参数、主要功能、性能及配置描述	单位	数量
1	智能化论文指导与答辩服务平台	基础系统参数设置	设定基础信息: 设定指导教师指导人数上限、设定论文抽检比例、设定论文成绩合成权重、设定成绩等级评定方式、设置论文评阅老师的薪酬标准等系统参数, 有修改、保存、添加操作; 对参数进行动态管理。对院系、专业、论文层次、论文相关国标基本信息(国标码)等内容。	套	1
		角色权限管理	1、设定论文工作流程及各流程节点的起始日期(时间信息), 各级别用户权限信息, 各节点是否允许下级修改; 2、参与角色: 系统管理员账号、校级管理员账号、院系管理员账号、指导老师账号、评阅老师账号; 3、能够适配学院在线教育学习平台接口, 实现同步用户角色信息功能。		
		*系统登陆管理	系统参数, 能修改密码, 关联微信, 能够与学院在线教育学习平台兼容, 实现与在线教育平台单点登陆对接。 A网页登陆: 在搜索项后有新增操作, 新增时填写的信息有账号、密码、验证码; B微信登陆: 扫描二维码后关注公众号, 输入账号、密码;		
		用户管理	可单个或批量导入学生、指导老师、管理员等用户信息并生成账号、初始密码, 可通过手机号修改密码, 可设置该用户电子邮箱、修改手机号、修改邮箱; 能够适配学院在线教育学习平台接口, 实现在线教育平台同步数据和用户信息功能。		
		*指导教师分配	1、分配模式: 管理员直接给学生分配指导老师, 学生选择课题, 老师审核是否通过。 2、互选模式: 指导老师先提交课题申报, 上级(院系)审核批准后, 师生开始双选。学生选择老师, 并提交选课申请, 老师审核通过后完成双选。		
		课题申报	方式一: 指导老师提交课题申报书, 上级(院系)审核批准通过后, 进入师生双选环节, 学生选择导师, 选择确认关系后, 导师给学生下达课题任务书, 学生查看、填写、提交。 方式二: 无需课题申报, 直接进入开题选题环节。		
		课题任务书管理	已确认指导老师分配关系。 方式一: 指导老师填写、提交课题任务书, 上级(院系)审核批准通过后, 下达进入师生双选环节, 学生选择导师, 选择确认关系后, 导师给学生下达课题任务书, 学生查看、填写。		

		方式二：管理员给学生分配老师。方式1：指导老师直接给学生下达课题任务书，方式2：学生自拟题目并提交，指导老师审核通过后下达任务书。
	*开题管理	指导老师下达开题报告任务，上级（院系）审核通过后，学生提交开题报告，显示已提交状态。查看学生提交信息。审核不通过，可允许学生修改。学生提交开题报告后改为已提交状态，指导老师有审阅操作，审阅可查看学生的开题报告内容详情，需要修改的可在线做批注，如果内容符合要求添加审阅意见可以上传，学生的开题报告上传至平台。
	文献综述	系统按照一定条件出发，上一环节完成自动进入下一流程。
	外文翻译	指导老师下达文献综述任务，上级（院系）审核通过后，学生提交开题报告，显示已提交状态。查看学生提交信息。审核不通过，可允许学生修改。学生提交文献综述后改为已提交状态，指导老师有审阅操作，审阅可查看学生的文献综述详情，需要修改的可在线做批注，如果内容符合要求添加审阅意见可以上传，学生的文献综述上传至平台。
	*初稿	管理员设置指导老师选择下达外文译文，上级（院系）审核通过后，学生提交外文译文。查看学生提交信息。学生可修改译稿。需要上级允许修改，学生被允许修改后，学生、指导老师都能修改，修改信息后保存即可，不需要再次审核。
	*二稿	学生提交论文初稿，指导老师审阅，能够进行在线编辑。 审阅不通过：指导老师批注回传文件，显示前后对比，学生进行修改。教师审阅、批注，通过后上传；学生可查看指导过程记录。 审阅通过，学生不再修改。
	中期考核	学生提交论文二稿，指导老师审阅，能够进行在线编辑。 审阅不通过：指导老师批注回传文件，显示前后对比，学生进行修改。教师审阅、批注，通过后上传；审阅通过，学生不再修改。 院系或者学校管理员设置为导师下达中期考核模式，指导老师下达中期检查表，学生提交中期报告，指导老师或者学校管理员设置可查看结果。 修改中期报告，需要上级允许修改，学生、指导老师都能修改，修改后的中期报告不需要再次审核。学生提交的中期报告可撤回。
	*终稿（定稿）	本流程可空缺。 学校或院系管理员设置上传终稿模式，所有学生在设置的时间范围内可上传终稿，指导老师审阅，能够进行在线编辑。院系过程参数设置的是同步开题答辩模块，那么学生需要答辩后上传终稿，流程与论文查重一致。
	*查重管理	审阅不通过：指导老师批注回传文件，显示前后对比，学生进行修改。教师审阅、批注，通过后上传；审阅通过，学生不再修改。 学生上传论文自检，生成查重报告，查重结果只有自己可见。查重后可以选择提交给指导老师审阅。与常见的论文管理平台直接对接，限制、设置查重次数。论文修改过程，如果查重未通过，返回上一环节，学生可进行修订。 能够对论文进行预演，对论文题目、关键词、论文关键内容进行智能化查重比较。

		学生提交论文后由指导老师、评阅老师可在线评阅、上传批阅，完成指导老师审阅评价表、评阅教师审阅评价表。 方式一：论文批阅，非双盲模式评阅，学生导师相关信息会正常显示； 方式二：论文批阅，双盲模式评阅，学生导师相关信息会加密； 老师指导学生（在线批注），支持pdf文档在线编辑、批注，包括语音等多媒体式批注提供操作界面，支持web端、手机端。	
	*评阅管理	学校或院系设置答辩管理模式，学生提交答辩资格审查表、答辩提纲，指导老师审查，答辩秘书建立答辩分组，指定时间地点参与人员，安排学生到答辩小组中，完成答辩记录表，对答辩小组进行查询与监督，查看答辩小组详情，完成答辩记录以及小组内学生评分情况，完成答辩情况评价表。通过答辩系统查看答辩信息，将答辩结果录入系统。答辩老师能够对答辩评分，记录答辩结果，完成在线签名，能够在线保存、存档。不同专业的学生在答辩时不能处于同一时间段，不参与答辩的学生不显示答辩安排；学院可导出答辩安排表。 答辩过程中对学生身份实时识别，老师能够查看学生当前信息、论文情况，答辩记录能够在线保存及存档。	
	*答辩管理	方式一：纸质答辩：学校或院系导出答辩安排表、论文对照表，学生对照表、学生的论文成绩由评阅老师线下记录； 方式二：无纸化答辩（在线评阅）：指导老师、答辩老师、评阅老师评阅给出成绩后附带电子签名。 方式一：盲评论文管理：显示的是指导老师指导学生被学校抽取的盲评论文。 方式二：非盲评论文管理：显示指导老师、学生信息。 线上答辩：管理在线答辩环节，与常见第三方视频会议系统对接， 线下答辩：具体地址	
	抽查答辩	学校或院系设置抽查答辩模式，答辩秘书设置答辩安排，指导老师、学生查看答辩安排，显示答辩时间、答辩方式、答辩地点。其他要求同答辩管理。 方式一：纸质答辩：学校或院系导出答辩安排表、论文对照表，学生对照表、学生的论文成绩由评阅老师线下记录； 方式二：无纸化答辩（在线评阅）：指导老师、评阅老师评阅给出成绩后附带电子签名。不参与答辩的学生论文由评阅老师在线或者电子终端评阅，评阅后给出成绩添加电子签名； 本流程可空缺	
	*成绩管理	学校或院系设置成绩管理模式，对学生的成绩进行录入、查询与监督、上报，设置论文成绩合成比例（论文成绩、答辩成绩），形成论文（设计）总评成绩评定表。学校或院系论文评阅老师查看学生论文的答辩成绩，不参与答辩的显示评阅成绩。学生查看自己的成绩详情；指导老师查看所指导学生的论文成绩。	
	归档管理	学校或院系设置归档管理模式，统计申请学位学生信息、论文查重名单、答辩名单、过程指导记录、论文评阅老师工作量（计算薪酬），对所有学生论文建档（学生论文、论文评审表、指导教师意见、论文	

		成绩、操作记录日志, 所有资料可查看、可检索、可下载。指导老师完成学生论文通过统计表, 数据统计: 指导教师和学生查看、检索、下载专业对应的资料;	
	即时信息管理	系统根据学生学习进展情况, 通过微信、短信等为老师、学生人性化推送消息, 提示信息变动、关键时间节点。	
	*论文质量智能化	对学生论文进行全文检索, 进行相似度比较, 对历史已有论文入库, 新建论文可在内部通过关键词、论文题目、老师等信息进行比较、查阅相关、相似度论文, 能够提前发现学生论文潜在质量问题, 提前做好预警。对师生论文互动过程, 对论文指导老师指导质量进行智能化评价, 对系统内该老师已指导过的好预警。对师生论文互动过程、指导意见、指导论文学生评阅、答辩等行为, 对老师指导学生工作质量智能化评价, 为学生智能推荐指导老师或对指导老师进行风险预警。	
		根据对学生开题题目各环节动态化评价建立学生论文工作预警智能化评价模型, 对有潜在风险的论文提前预警, 对优秀论文重点推荐培养。	
	*智能化论文过程指导	对学生论文热点(关键词、论文题目等)分布情况进行全局性可视化显示。	
	*智能化论文指导与答辩服务流程管理	收集论文过程各环节师生遇到的困难和问题, 制作智能化论文指导问答库和视频, 学生可以检索相关指导, 系统可以跟踪论文进度智能化推送相关指导。	
	电子签名	对智能化论文指导与答辩服务模块的流程进行定制、设计; 对流程模块进行管理、增添, 能够对论文指导与答辩过程流程进行动态添加和修改, 对流程顺序进行自由组合提供可视化交互界面, 后续流程可按此执行, 流程交互数据参数可调整。	
		学校或院系为指导教师、论文评阅老师、学生设置电子签名。	

附件 2:

供货内容及分项价格表

单位: 元

序号	供货内容类别	子系统/功能模块名称	产品名称及型号	制造厂(商)	单位	数量	单价	合价	质保期	备注
1	智能化论文指导与答辩服务平台	基础系统参数设置	晶界论文 LW01	河南晶界科技有限公司 自研	套	1	¥20,000.00	¥20,000.00	3年	无
		角色权限管理					¥30,000.00	¥30,000.00		
		*系统登陆管理					¥20,000.00	¥20,000.00		
		用户管理					¥30,000.00	¥30,000.00		
		*指导教师分配					¥28,000.00	¥28,000.00		
		课题申报					¥32,000.00	¥32,000.00		
		课题任务书管理					¥40,000.00	¥40,000.00		
		*开题管理					¥42,000.00	¥42,000.00		
		文献综述					¥40,000.00	¥40,000.00		
		外文翻译					¥31,000.00	¥31,000.00		
		*初稿					¥28,000.00	¥28,000.00		
		*二稿					¥30,000.00	¥30,000.00		

[illegible]

附件 3:

中标通知书

中 标 (成 交) 通 知 书

河南晶界科技有限公司:

你方递交的郑州大学继续教育学院 远程教育学院智能化论文指导与答辩服务平台项目 投标文件, 经专家评标委员会 (或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组) 评审, 被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学继续教育学院 远程教育学院智能化论文指导与答辩服务平台项目
采购编号	郑大-竞磋-2023-0014
中标 (成交) 价	886000 元(人民币) 捌拾捌万陆仟元整(人民币)
供货期 (完工期、服务期限)	自合同签订之日起 60 个日历天
供货 (施工、服务) 质量	合格
交货 (施工、服务) 地点	/
质保期	3 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话: 赵红领 18530017788

特此通知。



中标单位签收人:

邵永军 15003875072

郑州大学信息系统建设网络安全责任协议

甲方： 郑州大学

乙方： 河南晶界科技有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学继续教育学院远程教育学院智能化论文指导与答辩服务平台项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就项目实施及后续合作过程中的网络信息安全责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 乙方承诺在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，承担相应的网络信息安全责任。

第三条 乙方不得在其提供的软件产品中留有或设置漏洞、后门、木马等恶意程序和功能；如果发现其软件产品存在安全风险时，应当及时告知甲方，并立即采取补救措施。

第四条 乙方应采取技术措施和其他必要措施，保障所提供软件产品的自身安全和稳定运行，有效应对网络安全攻击，保护数据的完整性、保密性和可用性。如因软件产品自身安全问题造成的一切责任和后果（包括法律、经济等）由乙方全部承担。

第五条 乙方应当为其软件产品运行所依赖的操作系统、数据库系统、中间件、开发框架、第三方组件、容器等持续提供安全维护，并承担相应的安全责任；在合同约定的质保期内外，均不得终止提供安全维护。

第六条 如果软件产品涉及密码技术的应用，应确保密码的使用符合国家密码主管部门的相关要求。

第七条 软件产品具有收集用户信息功能的，乙方应当提前征得甲方同意；涉及用户个人敏感信息的，还应当遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规和国家标准的相关规定。

第八条 乙方应根据信息系统数据的重要性和系统运行需要，制定数据的备份和恢复策略与程序等。

第九条 软件产品应对以下活动进行日志记录，包括权限管理日志、账户管理日志、登录认证日志、业务访问日志、数据访问日志等；提供新闻、出版以及电子公告等服务的软件产品，还应记录并留存用户注册信息和发布信息审计功能；所有日志记录留存应至少保存 60 天记录备份。

第十条 乙方应制定针对信息系统的网络与信息安全管理制度，对安全策略、账号管理、密码策略、配置管理、日志管理、日常操作、升级与补丁修复等方面做出规定。

第十一条 乙方应制定针对信息系统的网络安全事件应急预案，

包括预案启动条件、应急处置流程、系统恢复流程等，并定期对应急预案进行评估和修订完善。

第十二条 乙方应对其工作人员的技术行为承担责任，包括：(1) 不得在甲方服务器上安装各类与项目建设、运行、维护无关的软件；(2) 必须按照甲方提供的安全方式进行信息系统及其运行环境的访问，并向甲方报备访问的 IP 地址；(3) 在软件产品上线运行后，未经甲方允许，乙方不得对信息系统及其运行环境进行任何操作；(4) 做好所属账号管理工作，防止账号泄露、侵入等事件的发生；(5) 履行甲方规定的安全责任相关要求；(6) 因乙方工作人员造成的损失由乙方承担相关责任。

第十三条 乙方应对软件产品的安全检测、应急响应和安全事件处置承担责任，包括：(1) 对软件产品及其运行环境进行定期性的安全检测，并将结果以书面形式报告给甲方；(2) 软件产品及其运行环境被检测出或发生安全问题时，乙方须在 1 小时内做出应急响应，并在 24 小时内完成应急处置，防止损失的进一步扩大。

第十四条 乙方如若无法在规定时间内做出响应和完成相关安全工作，甲方可自行组织开展相关工作，乙方承担由此产生的所有费用。

第十五条 乙方的网络安全责任自本协议盖章之日起开始生效。

第十六条 本协议一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）：郑州大学

乙方（盖章）：河南晶界科技有限公司

部门负责人（签字）：

法人或授权代表（签字）：

签字日期：

签字日期：

郑州大学信息系统建设信息安全保密协议

甲方： 郑州大学

乙方： 河南晶界科技有限公司

甲、乙双方现就 郑州大学继续教育学院远程教育学院智能化论文指导与答辩服务平台项目（以下简称“项目”）进行建设合作。根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求（GB/T 22239-2019）》、《信息安全技术 个人信息安全规范（GB/T 35273-2020）》等相关国家标准，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，经双方协商一致，就该项目实施及后续合作过程中的数据安全保密责任事项达成本协议。

第一条 乙方严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和国家相关标准的要求，执行郑州大学网络安全管理相关规定和办法。

第二条 本协议中的“保密信息”是指乙方在项目调研、开发、管理、实施、运维、售后服务及后续合作过程中，对所接触到来源于甲方以任何方式获取、不为公众所知的所有信息、数据、资料和技术等，包括与项目规划有关的建设规划、实施方案、项目合同、其他内部文件等，与运行环境有关的网络拓扑、设备信息、网络协议、部署结构等，与系统开发有关的技术参数、软件架构、开发文档、配置文档、业务软件及

源代码、管理手册、知识产权信息及产品专利等，与运维管理有关的各类设备及系统账号口令、密码管理策略、日志数据、用户手册、内部管理制度等，与业务数据有关的教职员工、学生、注册用户等个人信息以及教学、科研、管理、办公、财务、人事等业务数据。乙方以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何信息、数据、资料和技术等均被视为保密信息。

虽然不属于上述所列情形，但信息、数据、资料和技术自身性质表明其明显是保密的。

第三条 乙方保证该保密信息仅用于与双方合作项目有关的用途或目的。未经甲方同意，乙方不得对保密信息进行复制、修改、重组、逆向工程等，不得利用保密信息进行新的研究或开发利用。

第四条 未经甲方同意，乙方不得向任何第三方传播或披露甲方的保密信息。

第五条 乙方应采取必要措施保护和妥善保存从甲方获知的保密信息，防止保密信息被盗窃和/或泄露，乙方保存保密信息的存储介质应由乙方指定的专人进行管理，并向甲方报备。

第六条 乙方不得刺探与本项目无关的甲方保密信息。

第七条 保密信息仅可在乙方范围内仅为项目之目的而使用，乙方应保证相关使用人员在知悉该保密协议前，明确保密信息的保密性及其应承担的义务，并以书面形式同意接受本协议条款的约束。乙方应对上述人员的保密行为进行有效的监督管理，如发现保密信息泄露，应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时告知甲方。若乙方上述人员出现

岗位调动或离职的情形，乙方有义务立即通知并配合甲方终止其与甲方有关的信息访问权限，收回其所持有的甲方保密资料和涉密介质，并确保该人员在离职后继续履行好保密义务。

第八条 存有保密信息的存储介质如需送到单位外维修时，要将涉密资料备份后，对介质进行技术处理，以防泄密。

第九条 乙方所承担项目建设工作完成后或中途不再从事本项目相关工作，不得保留任何保密信息的副本。

第十条 甲乙双方一致认同，对于本协议签订及履行过程中、项目的商谈及合作过程中所接触到的甲方及其所属单位所有机构的保密信息，乙方应根据本协议约定履行保密义务、承担责任。

第十一条 乙方同意：若违反本协议书内容，甲方有权制止乙方行为并要求其消除影响，视行为严重程度进行处罚；后果严重者，甲方将通过法律途径要求乙方进行经济赔偿，并向司法机关报案处理。

第十二条 乙方的保密义务自本协议盖章之日起开始生效。

第十三条 乙方的保密义务并不因双方合作关系的解除而免除。

第十四条 本协议书一式三份，甲方建设部门和乙方各一份，报备学校信息化办公室一份。

甲方（盖章）： 郑州大学

部门负责人（签字）：

签字日期：



乙方（盖章）： 河南晶界科技有限公司

法人或授权代表（签字）：

签字日期：

