

郑州大学（服务）采购合同

（10 万元及以上参照范本）

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：郑州威芋电子科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，关于‘郑州大学关键金属河南实验室平板显示与薄膜太阳能电池用靶材研发实验技术服务项目’甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、合同内容及要求：

1、试验坯料共 8 块，具体为 MN-1、MN-2、MN-3、MN-4 各两块，每块厚度 26 毫米，单块重量 18 千克。

2、试验料的加工包括：坯料加热、热轧、中间退火、最终热处理，各牌号分别进行热处理加工，每块试验料加工包括坯料加热 3 炉次、热轧若干道次、中间退火 1 炉次和最终热处理 1 炉次，8 块实验料加工总计坯料加热 24 炉次、热轧多道次、中间退火 8 炉次和最终热处理 8 炉次。

3、坯料加热、中间退火、最终热处理采用氩气保护，保证氩气保护气的纯度 $\geq 99.995\%$ ，保证各批次加热、退火、热处理温度 1450°C ，时间 3 小时，每块料热轧 6 道次，各批次坯料加热、热轧、中间退火、最终热处理具体工艺满足使用需求。

4、验收标准为：靶材氧含量 $\leq 800\text{PPM}$ ，相对密度 $\geq 99\%$ ，纯度 $\geq 99.98\%$ ，最大晶粒尺寸 $< 100\ \mu\text{m}$ ，平均晶粒尺寸 $50\sim 80\ \mu\text{m}$ ，晶粒均匀指数 ≤ 2.5 ，轧制废品率 $\leq 10\%$ 。加工后各板材厚度标准符合弯曲度 $\leq 2\text{mm}$ ， $12\pm 0.2\text{mm}$ 。

二、合同总价款：

大写：叁拾玖万玖仟元整（小写：399000.00）

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1. 质量要求或服务标准: 1.1 合同内涉及到的技术服务, 技术服务标准符合招投标文件要求, 且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。 1.2 乙方须根据甲方需要及时提供技术服务、指导及咨询服务; 1.3 如技术服务需要, 乙方应当在接到电话后无法在 1 小时内解决的, 派出专业人员进行技术支持, 2 个小时内到达现场 2. 质量负责的条件和期限: 质保期内, 因技术服务造成的问题, 乙方免费提供技术支持, 所有技术服务免费质保期为 壹 年(自验收合格并交付给甲方之日起计算)

四、服务约定:

- 1、服务完成时间: 自合同签订后 10 个日历天。
- 2、服务地点: 采购人指定地点。
- 3、服务方式: 上门服务、远程指导、电话咨询, 服务响应时间: 在 1 小时内响应, 并在 2 小时内指派技术人员及售后服务人员到用户单位解决问题。

五、验收标准、方法:(需提供三份验收资料)

按合同要求验收, 现场演示。甲方按合同所列技术标准、技术参数在现场验收, 并填写验收单。乙方应向甲方移交所供技术完整的使用说明及相关资料。尔后由供需双方共同初步验收; 甲乙双方如产生异议, 由第三方重新进行验收。如果乙方提供的技术服务与合同不符, 甲方有权拒绝验收, 由此所产生的一切费用由乙方承担。

六、结算方式及期限:

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%, 余款在质保期满 30 天内结清。

七、免费质保约定:

我公司郑重承诺本次投标活动中, 质保期为 1 年(自验收合格并交付给甲方之日起计算)

八、售后服务承诺(包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容)

我公司就招标编号: 郑州大学关键金属河南实验室平板显示与薄膜太阳能电池用靶材研发实验技术服务项目、郑大-竞谈-2023-0134 的服务方案及售后服务承诺如下:

【服务方案】我公司郑重承诺本次投标活动中, 所投技术服务质保期 1 年(自验收合格并交付给甲方之日起计算); 在质保期内, 我公司为客户提供 7×24×365 的技术支持服务。

【供货安装计划】在本公司技术人员到达用户指定地点 5 日前, 我方将以电话或线上的形式通知用户, 并派专业人员到用户指定地点进行详细的考察, 协助单位进行技术服务前的准备工作。技术人员到达用户指定地点后, 根据采购方

要求及时与采购方制定本项目的技术方案，并及时对本项目开展服务，并保证在 10 天内完成完工，满足采购人需求且正常运作并通过验收。

【承诺方案】参与该项目为采购方提供服务，是我公司每一个技术人员的荣誉。我公司决心集公司多年形成的技术，在本项目中积极进取、体现水平，竭诚为采购方提供全面的服务。我们将通过：1) 组织最优秀的技术人员组成本项目部。2) 采用先进的计算机网络化管理 3) 提供齐全的服务方案等 4) 精心组织、确保技术服务满足项目的要求。5) 提供全方位的技术方案，使该项目在可靠性、安全性、经济性条件等方面达到采购人满意水平。在采购方的统一领导下，在本项目的建设过程中走好每一步，配合好其他各个环节，坚决有信心使本项目的质量达到一个高标准的水平，我公司有决心努力将本项目做好。

【质量保证措施】本项目满足国家相关标准及采购人要求，符合采购人要求的技术指标。我公司保证采购人在使用该技术服务或技术服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。我公司会严格按照合同约定技术人员如期到达用户指定地点，并严格按照招标文件有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

【质保期外服务承诺】我公司接到采购人《产品出现问题需要上门服务的通知》后，2 小时内电话响应，4 小时内到达现场，进行处理，24 小时内解决故障。在产品使用寿命内提供终身免费定期检测、故障排查服务，确保产品正常使用，终身技术服务；我公司对产品、系统的运行、维护提供 7×24×365 的全年技术支持，实时电话技术支持：程文慧 15515439168，实时 Email 邮箱技术支持：1437612938@qq.com，加强售前、售中、售后效劳，把“24 小时效劳”“超前效劳”“全过程效劳”贯彻在技术服务的全过程。

【售后服务联系方式】售后联系人：程文慧，售后联系电话：15515439168，售后联系单位：郑州威芋电子科技有限公司，售后地址：河南省郑州市管城回族区东大街 299 号 1 号楼 6 单元 149 号

【售后服务人员】职务：售后经理，姓名：程文慧，性别：女，学历：大专，主要经验：郑州大学、河南农业大学、河南师范大学等。职务：售后负责人，姓名：葛红旗，性别：男，学历：大专，主要经验：郑州大学、新乡农科院。职务：技术人员，姓名：李刚，性别：男，学历：大专，主要经验：郑州大学、河南师

范大学等。我公司承诺在免费维护期内提供以下形式的技术支持服务:1、电话咨询:为用户提供技术援助电话,解答用户在产品使用中遇到的问题,及时提出解决问题的建议和操作方法。2、现场响应:遇到重大技术问题,我公司承诺在2小时内采取相应措施。如果我公司在接到用户通知后未及时做出响应,我公司承诺对由于故障所造成的损失后果负责。3、线上服务:用户可以随时在我公司线上平台上发送关于各类产品的问题请求,我公司有专门的技术支持工程师会实时监控信息,并及时予以回复。同时我公司会发布有产品培训视频、资料及知识库,供用户自助服务使用。我单位会不定期组织客户免费参加所供产品的技术交流会,给各个用户之间提供交流平台;我公司对系统的运行、维护提供7×24×365的全年技术支持,实时电话技术支持:程文慧 15515439168,实时Email邮箱技术支持:1437612938@qq.com 我公司将为用户建立用户档案,包括产品购买日期,安装日期及信息、维护记录等,并及时进行电话回访,收集用户的意见反馈和建议,我方会定期邀请用户参加国内相关研讨会,另外我公司将不定期将用户教学及科研领域,国内外实验室的相关资料和文献,免费发送给用户。

九、履约担保

合同总价款10万元(含10万元)至100万元(不含100万元)不强制提供保函或现金履约担保,由发包人和承包人双方协商;

合同总价款100万以上(包含100万元)的履约担保金额为合同总额的5%。
履约担保方式:承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保,验收合格,正式交付使用后退还。

十、违约责任:

1、乙方违约:乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准,甲方有权解除或终止合同,并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金,给甲方造成经济损失的,乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿;乙方未按约定期限交付标的物,每迟延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限,甲方有权解除或终止合同,并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约:甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款,按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷,协商解决;协商不成,向甲方所在地人民法院

提起诉讼。



法律文书寄送地址（乙方）：河南省郑州市管城回族区东大街 299 号 1 号楼
6 单元 149 号


十二、其它约定事项：服务内容完成并经甲方验收合格后，由甲方派专人监督乙方销毁剩余的实验样本。

十三、本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议。

十四、本合同正本 8 份、副本 0 份，发包人执 6 份，承包人执 1 份，报送招标代理机构 1 份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学
法定代表人或代理人：
单位地址：郑州市高新技术开发区科学大道
100 号
电话：
开户银行：工商银行郑州中苑名都支行
户名：郑州大学
帐号：1702021109014403854
签定日期：



乙方（盖章）：郑州威芋电子科技有限公司
法定代表或代理人：
单位地址：河南省郑州市管城回族区东大
街 299 号 1 号楼 6 单元 149 号
电话：15515439168
开户银行：中国光大银行郑州纬五路支行
户名：郑州威芋电子科技有限公司
帐号：77170188000300926
签定日期：2023-12-18


签约地点：郑州大学主校区

中标(成交)通知书

郑州威芋电子科技有限公司:

你方递交的郑州大学关键金属河南实验室平板显示与薄膜太阳能电池用靶材研发实验技术服务项目投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学关键金属河南实验室平板显示与薄膜太阳能电池用靶材研发实验技术服务项目
采购编号	郑大-竞谈-2023-0134
中标(成交)价	399000元(人民币) 叁拾玖万玖仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订后10个日历天
供货(施工、服务)质量	合格
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	验收合格后质保1年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:孙本双 18037577238

特此通知。



中标单位签收人: 王胜贵