

合同编号：豫财招标采购-2021-1329

(ZDXH2021-18)

郑州大学政府采购货物合同

甲方： 郑州大学

乙方： 河南海一实业有限公司

本合同于 2022 年 1 月 15 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得 郑州大学基建处河南省医药创新转化基地高端人才楼家电购置项目包 2 货物和伴随服务实施公开招标情况下，乙方参加了公开招标。通过公开招标，甲方接受了乙方以总金额人民币（大写）贰佰叁拾玖万壹仟捌佰肆拾元，RMB¥：2391840.00 元（以下简称“合同价”）的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 总价中包括全部货物、辅助材料（如安装所需配件等）、安装和服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、检验费、调试费、软件费、质保期内所需的备件、培训、售后服务、验收以及其他有关的交付使用前的所有费用（包括但不限于以上费用）。甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并按甲方要求时间进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后，双方在 7 日内共

同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。要求的备件有：随机备件、保证1年正常使用所需的备件。

3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺在设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

6. 其它：/。

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及20人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

六、专利权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或保护期的起诉。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 供货期：合同签订后 15 日历天内完成本项目的供货与安装及调试。乙方于 2022 年 1 月 30 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，验收合格，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法进行验收。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有

设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》豫财购[2010] 24 号”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向学校国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、监察、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：人民币贰佰叁拾玖万壹仟捌佰肆拾元整（小写：¥2391840.00 元）。

2. 付款方式：货物验收合格，经审计后，甲方向乙方支付审定货物价款的95%，余5%质保金待质保期满后，无质量问题付清。

十一、履约担保

乙方向甲方以转账的方式提供合同总额 5%的履约保证金。履约担保金在签订合同前交学校财务处，货物验收合格，正式交付使用后予以退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标的总额日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款；中标通知书；招标文

及补充通知；投标书及其附件、国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 14 页，一式 壹拾陆 份，甲方执 壹拾 份，乙方执 伍 份，招标公司执 壹 份。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 合同有效期：本合同双方签字盖章后生效，合同签署之日起至合同内容执行完毕为本合同有效期。

甲方：郑州大学

乙方：河南海一实业有限公司

法定代表人（或委托代理人）：

法定代表人（或委托代理人）：苑强

地址：郑州市高新区科学大道100号

地址：郑州市管城区郑汴路89号家电
市场名店街A-3号

电话：13938250831

电话：13592421560

纳税人识别号：12410000415800376M

纳税人识别号：91410104684631937Q

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

开户银行：中国农业银行股份有限
公司郑州管城支行

账号：1702021109014403854

账号：16045601040095988

2022. 2. 22.

附件 1:

包 2（电视机）供货范围及分项价格表

单位：元

序号	货物名称	品牌型号	制造厂（商）	原产地（国）	单位	数量	单价	合价	备注
1	电视机	品牌：海尔 型号：H55E17A 规格：55 寸	青岛海尔多媒体有限公司	青岛	台	792	3020	2391840	含税
合计：大写：贰佰叁拾玖万壹仟捌佰肆拾元整 小写：2391840.00 元 说明：备品备件、专用工具、运输（含保险）、安装、调试、 检验、培训、技术服务、其他伴随的服务和工程等所需费用均已包含在货物价格中。									

附件 2:

包 2（电视机）设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	货物名称	技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	电视机	屏幕尺寸：55 寸 屏幕分辨率：4K 高清（3840*2160） 刷屏率：60Hz HDR 显示：支持 智能语音：支持 声音配置：立体声 蓝牙功能：支持 能效等级：2 级 电压/频率（V/HZ）：220V/50Hz 安装方式：放置于电视柜上，不需挂墙安装	台	792

附件 3:

售后服务计划及保障措施

详见乙方投标文件第二部分第 8.5 条售后服务方案第 221-228 页, 以下为其内容。

8.5 售后服务方案

8.5.1 投标人售后服务承诺书

致: 郑州大学

本承诺书作为我方对 豫财招标采购-2021-1329 (包 2) 郑州大学基建处河南省医药创新转化基地高端人才楼家电购置项目 的售后服务保证证明:

针对本次项目, 我公司将为电视提供为期三年的免费质保服务。在质保期内, 因设备质量问题产生故障, 我公司均将提供上门服务。详细承诺如下:

(1) 我公司确保提供的货物是全新、优质、合格的原装产品, 符合国家的质量标准。

(2) 设备的包装符合有关标准, 包装箱内附装箱清单、质量合格证、三包凭证、产品说明书、备件清单、保修卡等一系列保证产品质量和正常使用的全套中文资料。

(3) 对一次开箱不合格的设备予以换新, 承担一切与之有关的费用。

(4) 免费送货上门, 提供免费上门设计、安装调试服务, 安装必须达到国家规定的标准, 免费提供对产品性能使用上的培训, 保证达到会用、会排除一般性设备故障。

(5) 提供 7*24 小时全天候售后服务(400 服务热线、专属售后服务热线等), 接到采购人维修电话, 30 分钟内响应, 2 小时内到达现场, 解决一般故障问题不

超过 4 小时，超过 24 小时无法解决的提供备机，每年进行巡检 2 次。售后服务维修点具有足够的备品、备件，可为售后维修提供充足的物资保障。

(6) 售后服务机构一览表

售后单位	售后服务地址	售后服务电话
海尔官方售后服务	全国	400 服务热线：4006-999-999
海尔星级服务中心（海一自建售后服务点）	郑州市管城回族区南三环郑尉路 19 号嵩阳中学楼下	专属服务热线：0371- 61008222

(7) 在质保期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换，并承担维修运费。

(8) 严格执行国家的保修规定，质量保证期满后，我公司将提供同质保期内一样的优质服务，设备需维修的，我公司将按最低价格收取维修费（注：最低价格不高于合同第四条第 4 款的规定，保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费）；质保期外提供售后服务热线（400 服务热线：4006-999-999）用户在报修信息时如果当地电话中心忙时，系统会自动安排空闲的客服中心为用户提供服务。海尔始终围绕以满足客户需求为导向的服务模式，满足用户的需求。

投标人（盖章）：河南海一实业有限公司

法定代表人或委托代理人（签章）：苑强

8.5.2 售后服务的内容、形式

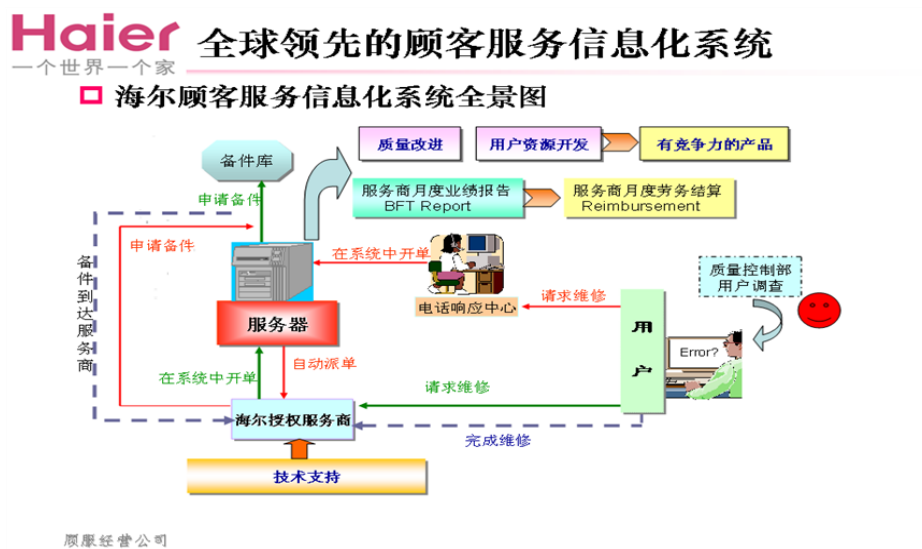
1. 服务宗旨

用户永远是对的；

随叫随到，到了就好；

创造感动，信息增值；

只要用户一个电话，剩下的事情由海尔来做。



2. 服务模式

2.1 保修期内实行快捷（24 小时服务到位）“一站式产品通检服务”和无尘服务模式：

a. 一站式产品通检服务,上门服务时充分考虑了用户利益,对用户的海尔产品进行全面通检,了解海尔家电详细的运转情况,防微杜渐,保证用户更好地使用海尔产品。

b. 打孔使用无尘设备,吸尽灰尘,保持房间的洁净。

2.2 推行海尔上门设计师服务,进行定向个性化安装设计。

2.3 建立专业电工服务队伍,为用户进行电源线、插座及空气开关的安装,确保用电安全。

2.4 遵循海尔服务宗旨“用户永远是对的”，以用户满意作为工作的标准。

2.5 为了提升安装质量，推行：自卖、自安、自修模式(自卖自安自修服务商要有安装维修能力保障)。

3. 服务细则

服务人员在安装前应检查机器是否正常和必须核实：

3.1 采购设备型号是否一致；

3.2 用户电源设施是否符合要求（考虑电表容量、接地、电源线线径和材质等因素）；

3.3 所购规格是否适合房间制热使用（考虑房间面积、结构、高度、朝向、楼层和保温等因素）；

3.4 检查内外机外观质量；

3.5 安装前内机通电测试风机、噪音等；

3.6 用户要求安装位置是否合理（考虑承受重量、共振、排水和外机排风等因素）；如未对以上情况进行核实或核实错误、不清，安装后发生纠纷由乙方承担全部责任。

3.7 上门维修时应对机器进行全面检查、维护。如上门服务后半年内发生故障：电源线过细、电源线路接触不良、缺氟、异常噪音（非部件原因）、漏水（非部件及用户原因）责任由维修我方承担。

4. 响应解决问题时间及有偿保修政策

4.1 我方提供 24 小时值守响应服务，使用中出现问题时，维修人员在 4 小时内完成故障设备维修，确保客户在产品寿命期内无忧使用。

4.2 下列原因造成的损坏不属包修范围：

①消费者因使用、维护或保管不当造成损坏的；

②非特约服务商拆动造成损坏的；

③采购设备型号与维修产品型号不符或者涂改的；

④因不可抗拒因素造成损坏的；

4.3 包修范围外的产品维修费用由用户负担，并提供发票，维修费用按合同第四条第4款执行，保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费，或公司承诺的比合同规定的更最低的价格。包修范围外产品维修后，对维修或更换的部件包修期延长。

5. 服务综合实力 （详见投标文件）

5.1 服务理念

5.2 服务创新

8.5.3 供应商在本地设有售后服务机构

为更好的服务客户，海尔在全国许多城市都设有售后服务机构，本项目所在地售后服务维修站海尔星级服务中心：河南海一舒适家实业有限公司。

地址为：郑州市管城回族区南三环郑尉路 19 号嵩阳中学楼下，提供全天候 24 小时售后服务，售后服务专线支持：0371-61008222/4006999999。

河南海一实业有限公司（盖章）



法定代表人或委托代理人（签章）：苑强

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字			供货商 授权代表签字			

附件 5:

中标通知书

河南省公共资源交易中心

中标通知书

致：河南海一实业有限公司

贵单位于 2021 年 12 月 29 日参加的郑州大学基建处河南省医药创新转化基地高端人才楼家电购置项目（包 2）（采购编号：豫财招标采购-2021-1329）的投标，经评标委员会评定及采购人确定贵单位为该项目中标人，中标金额为 2391840 元人民币。

请贵单位收到成交通知书后及时与采购人签订书面合同。

特此通知

采购人（盖章）



集中采购机构（盖章）



2022 年 1 月 6 日