

服务合作协议

甲方：郑州大学

乙方：中教智网（北京）信息技术有限公司

经双方友好协商，就乙方为甲方提供服务事宜达成如下协议。

第一条 合作内容以及方式

1. 信息及技术服务：甲方向乙方提供信息的具体内容及服务需求，乙方按照该信息内容及服务需求向甲方提供相应的信息和技术服务。

2. 具体内容见下表：

服务类型	项目名称	内容	服务期限	售价 (RMB)
信息及技术服务	掌上考研	查院校	合同期内	109700
	掌上考研 APP	查院校	合同期内	
	2024 年全国高校研究生招生报考指南	电子版	合同期内	
	电子招生简章	制作维护	合同期内	
	研招喜报	制作维护	合同期内	
	研招智能问答系统	运营维护	系统验收成功后的一年内，乙方需向甲方免费提供系统支持和运维服务	
最终优惠价	109700 元			

第二条 合作期限

1. 合作期限自 2023 年 8 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日止，本协议自双

方签字盖章之日起生效。

2. 本协议第一条第 2 点对具体合作项目有具体约定的，从其约定。

第三条 甲方权利和义务

1. 甲方应按时、准确提供信息的相关内容，并对其提供全部内容的真实性、合法性承担责任。如因甲方原因侵犯任何第三方合法权益导致投诉、诉讼、政府罚款等情形的，甲方应负责解决相关纠纷并自行承担全部责任，由此给乙方造成损失的，甲方应予赔偿。

2. 甲方有义务为乙方实施服务提供必要的支持和配合，如因甲方原因导致乙方不能按时提供服务的，如果该项服务按时间计算的(如全年，三个月等)，则服务期限不予顺延；如果该项服务按件计算的(如提供稿件若干)，则乙方的服务周期相应顺延。如合同期满甲方仍不能改善情况，或无法提供必要的支持与配合，导致乙方无法提供服务的，则视为乙方已完成合同约定义务。

3. 甲方有权向乙方索要服务执行情况报告，其内容包括但不限于合同项目的执行时间、执行情况、用户点击量等。

第四条 乙方权利和义务

1. 乙方应按照协议规定按时执行本协议内约定的信息和技术服务项目。

2. 乙方负责对甲方的相关信息进行维护，并同时向甲方提供访问量数据统计服务。

3. 乙方应对甲方提供的相关内容进行形式性审核，在不影响服务时间和质量的前提下，乙方可对甲方提供的内容提出修改意见，经协商无误后推送或上传。

乙方如发现甲方提供的信息存在虚假内容或被任何第三方举报、投诉情形发生的，乙方有权采取暂停提供服务等措施，待相关事项解决后恢复服务，但服务期限不予顺延。

4. 乙方有义务按时按质按量为甲方提供相应服务，如因乙方原因导致服务未能按时执行的，服务期限应予以顺延；导致服务质量达不到协定标准的，乙方应及时做出补救措施；如对甲方工作或名誉造成损害的，乙方应依法对甲方进行赔偿。

第五条 验收标准、方法

1. 甲方相关信息应按时在掌上考研及掌上考研 app 指定栏目内上线，上线后乙方需对甲

方做出上线提醒，甲方确认无误后视为服务生效。

2. 甲方根据自身情况向乙方提供招生简章和报考指南的相关内容，乙方应按招标文件明确的相关要求为甲方制作相关产品，并及时将样品提供给甲方验收，甲方确认无误后方可推送。

3. 乙方按合同要求向甲方提供智能问答系统的使用权限，并根据甲方需求对问答系统的相应模块做出及时调整。

4. 乙方需于本年度 12 月 5 日前向甲方提供除研招喜报外的 5 项服务开展情况，内容包括但不限于服务开始时间，服务内容检索信息，服务效果（如点击量、分发量、查询量等）等内容。

第六条 结算方式及期限

甲方需付信息（技术）服务费（含税）共计 109700 元（人民币壹拾万玖仟柒佰元）。

付款方式：验收合格经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95% 即人民币 壹拾万肆仟贰佰壹拾伍元整（小写：¥ 104215 元），质保期或合同期满后，甲方向乙方支付剩余的 5% 货款即人民币 伍仟肆佰捌拾伍元整（小写：¥ 5485 元）。

甲方发票信息如下：

单位名称（必填）：郑州大学

纳税人识别号（必填）：12410000415800376M

地址、电话（选填）：

开户行及账号（选填）：

甲方付款方式为转账，缴款日期以转账日期结算。若逾期不付甲方每日应向乙方支付 0.5% 的违约金。

汇款信息如下：

单位名称：中教智网（北京）信息技术有限公司

地 址：北京市海淀区北三环中路 44 号 10 号楼 4 层 406

开户行：招商银行股份有限公司北京分行大运村支行

账号：110942520710801

第七条 售后服务承诺（包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满结束后的维保等相关内容）

1. PC 端：中国教育在线掌上考研 PC 端相关产品，提供素材即时沟通调整，保证网站稳定性，且保证有遇急备案机制，确保学校学校信息及时推送至学生及家长；

2. 移动端：在研招期间，确保掌上考研 APP 稳定性，与校方及时落实投放素材，提供调整服务，提供 7*24h 沟通答疑服务；

3. 新媒体服务：通过自有渠道进行推送，确保在有效时间内将学校招生信息落实推送到位，保证相关讯息有效/即时推送；

4. 研招录取 H5：研招高峰期，紧抓时效性，与校方即时沟通，有效推送，提供素材调整服务，提供 7*24h 沟通答疑服务；

5. 招生电子简章：在研招之前，完成纸质版招生简章电子化制作，确保电子简章的更新、调整；

6. 智能问答：服务期间，确保智能问答系统有效使用，提供系统更新维护服务，提供 7*24h 沟通答疑及后台维护服务，实时同步更新最新院校信息及答疑内容；

为学校合作项目严格建立保密管理准则，制定应急方案和信息保护策略，结合需要保护的数据范畴、密级和保护等级，确定存取控制方法和加密手段。同时，掌上考研将采用 AES 加密标准，对涉及用户隐私的重要字段均进行加密处理，有效保障平台的安全稳定，最高标准杜绝数据泄露风险。

第八条 协议的变更和解除

在本协议规定服务内容尚未执行前，经双方协商一致，可用书面补充协议的形式变更或解除协议。

第九条 履约担保

履约担保金额：乙方向甲方提供合同总额 5% 的履约保证金；

履约担保方式：乙方通过转账方式将履约保证金打入甲方财务处指定账户，验收合格，正式交付使用后退还。

技术文件
章

第十条 违约责任

1. 乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的 5% 支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每延迟一天须按合同总价款的 1% 向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2. 甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3. 双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

第十一条 争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向原告所在地人民法院提起诉讼。法律文书寄送地址（乙方）：北京市海淀区文慧园北路 9 号今典花园 9 号楼 2 层 51 号

第十二条 本合同未尽事宜经双方协商可另订补充协议。

第十三条 本合同正本 8 份，发包人执 6 份，承包人执 1 份，报送招标代理机构 1 份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：

法定代表人或代理人：

单位地址：郑州市高新区科学大道 100 号

电话：0371-67781710

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：

乙方（盖章）：

法定代表人或代理人：

单位地址：北京市海淀区文慧园北路 9 号

今典花园 9 号楼 2 层 51 号

电话：010-82200168

开户银行：招商银行股份有限公司北京分行大运村支行

户名：中教智网（北京）信息技术有限公司

公司

账号：110942520710801

签订日期：

签约地点：郑州大学主校区