

合同编号：FW241220253



郑州大学信息化办公室校内视频会议直播平台租用服务采购项目



甲 方：郑州大学

乙 方：中国移动通信集团河南有限公司

生效日期：2023年02月28日

郑州大学 (服务) 采购合同

(10 万及以上参照范本)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 中国移动通信集团河南有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学信息化办公室校内视频会议直播平台租用服务采购项目”甲乙双方就本服务采购相关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、合同内容及要求:

1.系统功能要求:基于公有云服务,基于学校校园网络,可自行管理直播平台,实现推流码生成、主题设置、界面设置,收看权限设置等;2.客户端:收看客户端支持 Windows、macOS、Android、iOS 等系统;3.直播要求:支持自定义 RTMP 推流功能;支持高清录制功能,支持云端录制,云录制空间 500GB;4.视频要求:主流最高支持 1920*1080 分辨率,并向下兼容标清格式,视频流最高码率可支持 10Mbps;5.容量要求:能同时支持 6 个视频源,支持 6 个视频会议同时召开,会议持续时长可达 12 小时,支持电脑和手机、平板等移动设备收看,平台能支持 100000 人同时在线;6.视频回看及编辑下载:3 天内回看功能,提供视频编辑及下载功能;7.服务要求:为有效满足政企集团客户对大中型商务直播活动的专业现场服务及直播设备调试需求,和商务直播业务配置有专业直播服务支撑团队,能够全方位、全流程满足集团客户的各类直播服务和现场保障需求;合约期内 1000 次直播服务,包含 3 套直播导播推流设备免费使用服务。

二、合同总价款:

本合同总价款为人民币(大写) 肆拾柒万伍仟元 (¥475000.00 元), 合同

总价中包括软件服务费、安装部署费、调试费、运行维护费及培训所需费用及税金，甲方不再另行支付任何费用。

三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

服务标准：合约期内 1000 次直播服务,包含 3 套直播导播推流设备免费使用服务。 服务响应时间：在线及热线服务 7*24 小时响应。 人员配备：安排专人提供 1V1 优先服务安排 培训服务：提供 2 次的用户使用在线培训。 开发技术咨询：针对学校系统开发需求，提供项目相关必要的技术开发咨询服务。 服务条件及期限

- 1) 根据用户服务需求类型按照维保期限进行相关流程执行；
- 2) 保修期内根据服务类型进行服务需求分类。按照分类进行相关服务需求处理；
- 3) 服务工程师响应用户需求，提供技术支持，提供包括微信、QQ、电话、电子邮件、远程、上门等方式；
- 4) 服务工程师依据用户反馈的问题进行判断分析，提出响应解决方案；
- 5) 问题处理完成后，提交服务存档记录；
- 6) 服务期限：2023 年 2 月 1 日-2024 年 2 月 1 日

四、服务约定：

1. 服务完成时间：合同签订后 15 个日历天
2. 服务地点： 郑州大学
3. 服务方式： 远程服务及驻场服务

五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

1、服务完成后 10 日内进行验收，验收通过双方签署验收合格报告。如甲方未在约定的时间内组织验收，且自乙方催告后 10 个工作日内仍未组织验收的，视为验收通过。 2、软件产品已经完整的部署在甲方提供的指定服务器资源上，配置学校内网测试 IP 地址，使用安全合规的测试数据，并在此运行环境上进行信息系统的功能测试、性能测试、安全测试等工作。 3、功能测试。乙方提交软件产品的功能测试报告，并对功能测试报告的真实性承担责任。乙方依据软件产品开发需求、设计文档、采购时的技术参数要求并结合功能测试用例等完成软件产品的功能测试，形成功能测试报告。

六、结算方式及期限：

验收合格并经审计后付合同总金额的 95%，余款在质保期满 30 天内结清。

项目产品验收合格后 10 日内，甲方向乙方支付合同总价款的 95%，即人民币（大写）肆拾伍万壹仟贰佰伍拾元整（¥451250）；质保期满后 30 天内，甲方向乙

个中包括软件服务费、
甲方不再另行支付

三、质量要求或服务

服务标准：合约其

服务响应时间：

优先服务安排：

交系统开发需求：

据用户服务需

型进行服务需

需求，提供：

4) 服务工

处理完成)

四、服

1

2

五、1、

主约

收通

内

管

方支付剩余的全部款项。

七、免费质保约定：

质量保证期为自项目验收合格之日起1年，质量保证期内乙方提供免费上门服务
务和7×24小时全年无休电话服务，服务内容包括但不限于软件系统和数据资源的
维护、优化、升级、服务响应、使用培训等。

八、售后服务承诺：

(包括服务的内容、方式、响应的时间、电话、质保期满
结束后的维保等相关内容)

1、服务内容 1)乙方承诺提供原厂商 一年的免费质保。质保期自项目验收合
格之日起开始计算。 2)乙方承诺在质保期内免费提供产品的运维、优化等服务。
3)乙方承诺对于本项目中存在的Bug、缺陷、安全风险隐患等，在质保期内外均提
供持续的修补和消除服务。 4)乙方承诺根据甲方所有业务系统的需求和运作规律，
有针对性地制定项目系统平台的运维和售后服务保障方案，建立完善的售后服务体
系。 5)乙方承诺提供故障分级响应机制，按照售后服务计划和质量保证承诺向甲方
提供优质的技术支持服务。 2、响应方式和响应时间 I级故障：属于紧急问题；其
具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失、网络安全事件和安全隐患。响
应时间：7*24小时实时响应 2小时内到达现场 3小时解决时间。 II级故障：属于严
重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响
正常业务运作。 响应时间：7*24小时实时响应 2小时内到达现场 8小时解决时
间。 III级故障：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统
能继续运行且性能不受影响。 响应时间：7*24小时实时响应 2小时内到达现场 12
小时解决时间。 IV级故障：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装
或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。 响应时间：7*24小时实时响应 2
小时内到达现场 即时解决时间。 3、响应电话： 0371-60303090 4、质保期外服
务：乙方承诺提供质保期外的（有偿）服务，所提供服务与质保期内服务相同，
并承担同样的责任与义务。质保期外服务须另行签订合同。

九、履约担保

乙方提供履约担保的形式：以转账的方式提供；

履约担保金额：合同总价款的5%；

履约担保期限：；履约担保的有效期限始于工程开工之日，终止日期则可以
约定为工程竣工交付之日。履约担保金在签订合同前交学校财务处，工程竣工验收
合格交付使用后履行手续退还。

十、违约责任

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求或服务标准，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失的，乙方还应按给甲方造成的经济损失如数赔偿；乙方未按约定期限交付标的物，每迟延一天须按合同总价款的1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止合同，并且要求乙方赔偿由此给甲方造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付合同价款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理。

十一、争议解决

双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

法律文书寄送地址：郑州市经三路48号

十二、其他约定事项：

无

十三、本合同未尽事宜经双方席上可另订补充协议

十四、本合同正本2份、副本8份，发包人执4份，承包人执4份，报送招标代理机构2份。

十五、本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：郑州大学

法定代表人或代理人：

李昕波

单位地址：郑州市高新区科学大道100号

电话：0371-67781505

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

乙方（盖章）：中国移动通信集团河南有限公司

法定代表人或代理人：

电话：13937119056

开户银行：中行郑州花园支行

户名：郑州大学

账号：1702021109014403854

签订日期：2023年02月28日

签约地点：郑州大学

户名：中国移动通信集团河南有限公司

账号：258500874653

签订日期：