

合同编号：\_\_\_\_\_

## 郑州大学 (服务) 采购合同

甲方：郑州大学

乙方：河南八六三软件股份有限公司

本合同于 2021 年 1 月 7 日由甲乙双方按下述条款签署。

在甲方为获得郑州大学生态与环境学院大气综合观测数据存储和共享平台系统运维服务采购项目实施公开竞争性磋商情况下，乙方参加了公开磋商。通过公开磋商，甲方接受了乙方以总金额 495000.00 元、肆拾玖万伍仟元整（以下简称“合同价”）提供 2 年运维服务的投标。双方以上述事实为基础，签订本合同。

### 一、合同内容及要求：

乙方负责甲方郑州大学生态与环境学院大气综合观测数据存储和共享平台系统软件系统的总体运维，服务期为自合同签订后 2 年。要求乙方保障甲方大气综合观测数据存储和共享平台系统安全稳定运行，不因软件故障导致设备出现宕机等事故。如出现不可抗拒因素导致的紧急事故，乙方应在第一时间启动应急预案，将甲方损失降为最低。

### 二、合同总价款：

本合同总价款（大写）为：肆拾玖万伍仟元整（小写：¥495000.00 元）。

### 三、质量要求或服务标准，乙方对质量负责的条件和期限：

1、服务质量：合格

2、服从郑州大学管理部门的管理，遵守郑州大学的各项规章制度，严格按照郑州大学相应的规章制度执行。

3、出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向郑州大学管理部门报告。



4、现场技术支持时要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。接听电话时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善。

5、遵守保密原则。对用户的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

6、合同签订之日起7个工作日内完成所有人员驻场，并配合需求单位完成软件检查工作。

#### 四、服务约定：

1、服务完成时间：阶段性服务，每季度验收服务一次。总计服务完成时间为自合同签订日期后2年。

2、服务地点：郑州大学生态与环境学院。

3、服务方式：乙方提供人员驻场以及远程技术支持服务。

#### 五、验收标准、方法：（需提供三份验收资料）

每季度服务完成后，乙方提供相关运维服务资料并形成季度运维报告（包括日常巡检、系统设备修改及备份、软件升级、故障处理等相关记录情况）。由甲方组织人员进行学院内部评审验收。

#### 六、结算方式及期限：

合同签订后，按季度付款，每季度服务完成后，经验收合格后，付成交金额12.5%的95%，剩余款项在服务期满验收合格经审计后一次性付清。

#### 七、免费质保约定：

乙方提供的是运维服务，不涉及质保部分。

#### 八、售后服务承诺

乙方将提供及时、全面的技术支持和服务，保障系统的正常运行。服务期内（自合同签订之日起二年）为客户提供技术支持和驻场运维服务；在此服务期内，我们对技术支持和运维服务做出如下承诺：

##### 1、专利权和保密承诺

我公司保证郑州大学在使用本项目维护的系统时，不受第三方侵权指控。同时，投标人不得向第三方泄露招标人提供的技术文件等资料，并与招标人签署保密协议。我公司承诺，凡涉及本项目在服务期内提交的系统版本，均符合本项目



对开发设计的规范要求，提交文档齐全。并同意本项目在服务期内提交的系统版本对应的产品版权（含程序源代码）的所有权归属业主方。

## 2、服务人员与服务方式

根据项目人员要求，提供能力和资质符合的软件运维工程师不少于3人，7\*24小时驻场；提供能力和资质符合的项目经理1人，提供5\*8远程技术支持，并根据工作需要随时到场。

## 3、交付时间承诺

交付时间：合同签订之日起7个工作日内完成所有人员驻场，并配合需求单位完成软件检查工作。

## 4、服务响应时间承诺

我公司承诺，在服务期内，及时解决用户的系统使用问题，出现问题时，我公司的相关技术人员将及时进行解答或提出解决方案。遇到突发事件时，我公司在第10.3.3节应急保证时间范围内，提供服务解决和支持。

## 5、全天候24小时响应服务

除工作日现场技术外，我公司承诺，提供7×24小时的全天候分级技术服务响应。在服务期内提供24小时热线电话（0371-86095179）、远程在线诊断和故障排除，以及Email和传真支持服务。

## 九、履约担保

承包人提供履约担保的形式：以现金或转账的方式提供；

履约担保金额：合同价的5%；

履约担保期限：履约担保的有效期限始于服务开工之日，终止日期为服务结束之日。履约担保金在签订合同前交学校财务，甲方应出具收据。待服务结束，验收合格后，甲方告知乙方履行手续后无息退还。

## 十、违约责任：

1、乙方违约：乙方提供的服务内容不符合约定的质量要求，甲方有权解除或终止合同，并要求乙方按合同总价款的5%支付违约金，给甲方造成经济损失



的，乙方还应如数赔偿；乙方未按约定期限完成人员入驻的，每迟延一天须按合同总价的 1%向甲方支付违约金。如果乙方对合同迟延履行超过合理期限，甲方有权解除或终止，并且要求乙方赔偿由此造成的经济损失。

2、甲方违约：甲方未能按双方约定的方式和期限支付货款，按有关法律规定对乙方承担违约责任。

3、双方其他违约责任按《中华人民共和国合同法》的有关规定处理。

十一、解决合同纠纷的方式：协商和解，如双方协商不成，可将争议交由有管辖权的人民法院处理。

十二、其它约定事项：

十三、本合同未尽事宜双方协商可补充之。

十四、本合同正本贰份、副本捌份，发包人与承包人各执肆份，报送招标代理机构贰份。

十五、本合同自签定之日起生效，随合同履行完成而自行终止。

甲方（盖章）：

法定代表人或代理人：

单位地址：

电话：

开户银行：

户名：

帐号：

签定日期：

签约地点：

乙方（盖章）：河南八六三软件股份有限公司

法定代表或代理人：李天鹏

单位地址：郑州高新技术产业开发区翠竹街6号国家863软件园11号楼16楼

电话：0371-86095179

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司郑州高新开发区支行

户名：河南八六三软件股份有限公司

帐号：76160078801600000224

签定日期：2020年1月7日

