

合同编号(校内): HW407240050



郑州大学河南省医药科学研究院人 才学科平台实验仪器设备（一期） 采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南豫招进出口有限公司

生效日期: 2024年06月12日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称): 郑州大学

乙方(全称): 河南豫招进出口有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学河南省医药科学研究所人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2024年7月14日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为三年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年7月14日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆拾叁万柒仟柒佰元整（小写：437700元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。
履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 26 页，一式 6 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 1 份，招标公司执 1 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗 1 幢 2003 号

甲方： 郑州大学

乙方： 河南豫招进出口有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗 1 幢

号

2003 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

张伟宏

史晓玉

电话： 13937165987

电话： 15638179387

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 中国银行农业中路支行

账号： 1702021109014403854

账号： 259857576041

合同签订日期：2024年06月12日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地 （国）	数量	单位	单价 （元）	合计 （元）	是否 免税
1	蛋白纯化仪	ACHROM Firin plus	泰渡生物科技(苏州) 有限公司	中国	1.0	台	221652.0	221652.0	否
2	层析柜	ZX-CXG-800	浙江知信精密仪器 设备有限公司	中国	1.0	台	25500.0	25500.0	否
3	二氧化碳摇床	YJEY-140C	上海钦晶科技有限 公司	中国	1.0	台	55888.0	55888.0	否
4	超声波细胞粉碎 机	SCIENTZ-IID	宁波新芝生物科技 股份有限公司	中国	1.0	台	24660.0	24660.0	否
5	低温超高压连续 流细胞破碎仪	SCIENTZ- 207A	宁波新芝生物科技 股份有限公司	中国	1.0	台	110000.0	110000.0	否
合计：437700 元									

附件2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	蛋白纯化仪	1.系统泵 1.1 SSI 柱塞泵, PEEK 材质, 能最大保持生物分子活性, 泵头带有独立排气阀, 系统自带泵后冲洗设计, 供货时提供签字授权及 SN 号; 1.2 最大流速: 36ml/min(单泵); 72ml/min(双泵); 1.3 具备恒压调速功能; 1.4 压力范围: 0 - 27Mpa; 1.5 流速重复性: 流速准确度: $\pm 1.2\%$, 流速精度: $RSD \leq 0.5\%$; 1.6 梯度准确度: $\pm 1\%$; 梯度流速运行范围: 0.001-36mL/min; 2. 检测器 2.1 紫外可见检测器 2.1.1 紫外可见检测器: 1 个; 波长范围: 可同时检测两个波长, 波长范围固 260nm&280nm。 2.1.2 外置流动池设计; 2.1.3 流通池: 2mm 光程, 20ul 总体积 (可换成 2ul 总体积); 2.1.3 波长精度: $\pm 1nm$ 2.1.4 波长重复性: $\pm 0.5nm$ 2.1.5 噪声: $4*10^{-5}AU (1s)$; 基线漂移: $1.00*10^{-3}V/h$ 2.1.6 紫外检测有系统开关控制设置, 可选择开启或关闭。 2.2 电导检测器 2.2.1 数量: 1 个; 2.2.2 检测范围: $0.001mS/cm - 999.9mS/cm$; 2.2.3 检测池体积: 22μl; 2.2.4 电导精度: $\pm 0.01mS/cm$, 实时自动检测, 系统含温度检测器, 电脑利用校正因子做自动校正 2.2 接触液体部分为 PEEK 材质, 具有温度自动补偿功能。	台	1

	2.3 温度检测器 2.3.2 温度范围: 4-100℃; 接触液体部分 peek 材质 2.4 压力传感器 2.4.1 数目: 1 个; 2.4.2 在线检测, 检测范围 0-27Mpa, 超压停机保护及自动报警功能。 2.5 pH 检测器 2.5.1 数目: 1 个; 2.5.2 在线检测, 检测范围 0-14, 精度±0.1 (pH2-12 范围内)。 2.6 气泡感应器 1 套 3. 阀门 3.1 入口缓冲液切换阀: 可实现 2 个 A 缓冲液入口和 2 个 B 缓冲液入口的选择; 3.2 自动进样阀: 1 个, VICI 进口; 4. 其它部件: 4.1 混合器 4.1.1 混合腔体积: ≤2ml(标配); 4.1.2 电动混合器, peek 材质; 4.1.3 在线过滤器, peek 材质; 4.2 压力感应器; 4.3 柱夹 1 个 5. 组分收集器 5.1 组分收集器: 1 个; 5.2 可根据体积或峰自动收集: 带自动感应, 含两个 16mm 收集架 (Rack) 5.3 兼容 2ml 5ml 15ml 50ml 收集架、28mm 收集架、96 孔板; 5.4 流路: PEEK 惰性材料, 管路耐受有机溶剂。 6. 控制软件 6.1 系统软件提供中英文切换版本, 控制平台可随时加增减控制元件, 支持模块升级;	



		6.2 各种模块之间可自由转换，即系统在运行时，可以同时方法进行编辑和结果处理，内置层析编辑程序； 6.3 方法编辑可模块化编辑，可以自动运行 scouting 和方法序列，可导出 excel 实时数据，方便科研用户试用； 6.4 在同一个操作界面上，同时可显示运行曲线，流程图，Logbook 等； 6.5 具有断电数据丢失功能； 6.6 软件具有用户权限控制，操作记录跟踪，数字签名等功能。 6.7 内置各种厂家层析柱信息。 6.8 系统运行中可手动添加 Mark 标记，且标记结果需和数据一起保存。 6.9 可通过检测压力、UV、电导等参数，进行报警设计，一旦达到警戒线，仪器可自行报警并暂停或进入设定的下一阶段。 6.10 为保证设备的售后服务，提供有制造厂商针对本项目目的专用售后服务承诺。		
2	层析柜	1.温度范围 (°C): 1-10 2.控温精度 (°C): $\pm(0.5-2)^{\circ}\text{C}$ 可调 3. 内容积 (L): 804 4. 箱体材料: 内外箱体均为优质 304 不锈钢 5. 保温材料: 整体磨具成型、硬质聚氨酯泡沫一次发泡保温 6. 压缩机: 添加环保制冷剂 7. 防水插座 (个): 4 8. 柜门: 导热膜、中空、铝框玻璃门 9. 安全门锁: 左右门各有一个门锁 10. 层析柱支架 (个): 立式支柱 2 个, 可根据需求增减 11. 载重托盘 (层): 推拉抽屉式设计, 标配三层, 可根据需求增减 12. 隔板承重 (kg): 40 13.照明灯: LED 照明灯 14.消毒灯: 40W 紫外消毒灯	台	1

		15. 脚轮：载重脚轮，可调节、带固定锁 为保证设备的售后服务，提供有制造厂商针对本项目的专用售后服务承诺。		
3	二氧化碳摇床	1. 载振荡频率：10-300rpm 2. 振荡频率精度：±1rpm 3. 摇板振幅：Φ26mm 4. 温控范围：4~60℃（在室温 23℃~25℃） 4. 温度调节度：±0.1℃ 6. 温度均匀度：±0.8℃（at37℃） 7. 箱体内部：弧角 8. CO2 控制范围：0-20% 9. CO2 控制精度：0.1% 10. 显示方式：LCD 11. 对流方式：强制对流 12. 为保证设备的售后服务，提供有制造厂商针对本项目的专用售后服务承诺。	1 台	
4	超声波细胞粉碎机	1. 频率：20-25KHz 自动跟踪 2. 破碎容量：可选用不同探头处理 100μl-600ml 的样品量 3. 功率：1000W(20-1000W 可调) 4. 占空比：0.1-99.9% 5. 仪器采用 7 寸 TFT 触摸屏显示，高分辨率 6. 超声时间，功率任意设定 7. 显示内容：时间、功率、温度 8. 随机变幅杆：Φ6 9. 储存数据：20 组。 10. 标配智能升降隔音箱	1 台	
5	低温超高压连续流细胞破碎仪	1. 最高压力：2070 bar(207Mpa) 2. 最小样品处理量：3ml；	1 台	

		3.进样破碎出样全过程浸泡在 4~6℃低温循环水浴中，保持生物样品活性； 4.液压传动可断料走空、停机、暂停，且工作压力不变； 5.破碎阀核心部件采用金刚石，耐磨损； 6.流量：≥1.5 L/H（25ml/min）； 7.专利结构，1 秒钟轻松完成排气； 8.在线清洗，在线过滤，负压引流等人性化设计； 9.功率/电源（KW/V）：主机 1.1/220 冷却系统 0.82/220，满足常规实验室电源接入； 10.超压自动停机保护，杜绝误操作； 11.金属密封，无须常用配件及耗材； 12.样品途径容器、管路均为 316L 不锈钢材料，防污染防腐蚀，样品残留量<0.1ml； 13.触摸屏操作与 PLC 控制 14.系统压力和高压工作压力均为数显； 15.可保存历史报警记录，便于查询及维修； 16.可实时显示压力工作曲线； 17.具有操作权限密码限制功能。	



附件3:

售后服务承诺

①售后承诺

若我公司有幸中标，针对此项目我公司做出如下承诺：

一、供货范围及报价

我公司所供货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等。

总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。总价之外，用户不用再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格

我公司会按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且达到我公司投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

我公司会在本合同生效后 7 个工作日内向用户提供安装计划及质量控制规范；并于设备到达七日前进驻安装现场；所有货物运送到用户指定地点后，双方在 10 日内共同验收并签署验收意见。如用户无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，用户有权采取适当的方式对我公司货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。用户如果发现我公司所供货物不符合合同约定，用户有权单方解除合同，由此产生的一切费用由我公司承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由我公司负责；货物包装符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由我公司承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与用户无关。

四、质保期与售后服务

1. 所有设备免费质保期为进口设备质保一年，国产设备质保三年（自验收合格之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，我公司免费提供配件并现场维修，

且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，用户有权要求我公司换货。

3. 我公司会提供一年不限次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 我公司承诺凡设备出现故障，自接到用户报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取用户零配件成本费，其他免费。

5. 我公司未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，用户有权自行购买，费用由我公司承担。

五、技术服务

1. 我公司向用户免费提供标准安装调试及不限人次国内操作培训。

2. 我公司向用户提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 我公司有责任对用户相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证用户相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

我公司会保证用户在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给用户造成损失，我公司承诺赔付用户遭受的一切损失。

七、交货时间、地点与方式

1. 我公司会在合同签订后 30 日历天内将货物按用户要求在用户指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经用户允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 我公司负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；用户为我公司现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由我公司承担。

4. 我公司安装人员会服从用户的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由我公司承担。

5. 货物交付使用前，我公司负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

八、验收方式

1. 初步验收。用户按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单。验收时，用户有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

我公司会向用户移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。我公司在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由双方共同初步验收；双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果我公司提供的货物与合同不符，用户有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由我公司承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

②售后服务内容

售后服务管理已纳入我公司的ISO9000服务管理系统中。

为用户提供最满意服务，实现经济效益和社会效益的双赢，我公司承诺本次投标所提供的产品均为原厂生产，满足国家相关标准要求。并本着对用户认真负责的态度，在向用户发送货物前，均由技术人员确认设备无任何故障后，再向用户发送货物产品，并制定以下服务条款。

1、我公司承诺针对本项目所提供的设备进行技术培训，培训内容包括运行操作、维修保养，及设备简易故障的判别、排除。

2、建立7*24小时值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通；

客服电话：0371-63919099、15638179387

3、我公司保证在交货时均提供原厂家质量保证书，并提供厂家的供货证明。

4、我公司所投产品均为用户精心设计、安装调试；

5、免费维修时间：从最终验收合格之日起3年。

6、保质期内因设备本身缺陷造成各种故障由我公司免费技术服务和维修。

7、在保质、保修期内，同一设备、同一质量问题连续三次维修仍无法正常使用，无条件免费更换同品牌、同型号新设备。

8、质保期内由于设计、制造、运输、安装及调试原因造成的零部件损坏，我公司无偿予以更换；由于用户原因造成的零部件损坏，我公司有偿提供备件，并免费更换。技术服务包括提供现场应用的技术咨询和支持。

9、定期对所提供的设备进行跟踪调查，消除设备的早期故障隐患，保证设备的可用率；

10、我公司负责提供无条件提供技术支持，保证满足用户的技术需求。

11、定期巡检承诺。

◆季度巡检

①季度巡检时间安排在每年五月、九月的中旬进行，我公司巡检负责人制定巡检计划，报用户单位审核同意后，安排技术巡检人员到用户单位进行巡检服务。

②巡检地点：用户单位的各使用部门；

③巡检时间：按用户单位要求；

④巡检内容：设备的运行及维护情况等；

⑤与相关管理人员座谈，听取产品使用情况反馈；

⑥对有问题产品进行检修，解决设备问题；

⑦对用户单位的设备进行维护保养；

⑧听取用户单位对产品的意见予以改进，更好的服务用户。

◆年度巡检

①年度巡检时间安排在每年的十二月进行，我公司巡检负责人制定巡检计划，我公司将安排技术巡检人员到用户单位进行巡检服务，为用户讲解设备的注意事项，并对设备做维护保养工作。

②对有问题设备进行检修，解决产品问题；

③对设备进行日常维护保养；

④听取使用人员对产品的意见；

⑤每次巡检结束后，巡检负责人负责编制巡检报告，编制成册后交由用户单位负责人查看。

⑥为用户提供 7×24 小时的电话咨询及上门服务；并做好设备运行记录。

项目实施过程中我公司会积极配合采购单位共同参与设备的开箱、验收、安装、调试。主动向采购单位有关人员提供关于正确使用设备的指导。

售后服务：除了常规服务外，我公司提供的服务内容还包括：

- 管理人员培训服务
- 设备安装调试服务
- 设备升级咨询服务
- 设备维修与更换服务
- 其他经协商后由采购单位要求提供的服务。
- 现场免费培训操作人员，保持设备功能的最大发挥。

13、提供的货物均粘贴售后服务卡，内容包括公司名称、负责人、供货时间、公司电话、售后投诉电话。

14、售后服务措施

我公司为本项目提供进口设备质保一年，国产设备质保三年免费质保。为了采购单位更好地使用该项目投标产品，主动发现问题、解决问题，咨询使用单位对我公司产品的意见和建议，我公司在质保期内会到用户现场进行现场巡检。

③售后服务的形式

1) 电话热线支持服务

在项目设备出现问题时，接到用户报修后，我公司售后工程师会第一时间给用户通话，详细了解设备目前状况，通过电话热线方式为客户提供服务，若是简单的故障，指导用户相关人员进行相应操作以完成有关服务内容，确保客户的需求能得到及时准确的反馈。如电话中无法解决需要到现场处理时，3小时内带着备品备件到达现场并进行维修。设备运行过程中如果出现技术故障，我公司保证：在24小时内排查出问题，尽快恢复故障设备正常运行。

2) 定期巡检服务

针对本项目我公司提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对项目设备日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

3) 现场支持服务

针对比较复杂的设备问题且无法在电话中解决，我公司的售后工程师人员3小时内带着备品备件到达现场并以优良的服务态度，便利、快捷的方式在用户现场进行维修。

④免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间

针对此项目我公司提供的质保期为：从最终验收合格之日进口设备质保一

年，国产设备质保三年。

解决质量或操作问题的响应时间：凡设备出现故障，自接到用户方报修电话1小时内实质性响应，3小时到达现场，24小时内解决故障问题。如24小时内不能解决问题，我公司提供与故障设备同档次的备机服务，直到故障问题解决。

如果产品出现问题，需要更换配件，我公司将及时提供原厂家配件进行更换，质保期外产品更换易损件按成本收费不收维修费。不收取任何工时费及其他费用，我公司提供配件的时间不超过2个工作日。

⑤维修单位名称、地点、联系方式

维修单位名称：河南豫招进出口有限公司

售后服务地址：郑州市金水区东明路西农业路北正弘旗1幢2003号

售后负责人：史晓玉

联系电话：0371-63919099、15638179387

⑥技术培训

我公司针对本项目设备提供的培训，不限人数和次数，直至用户单位能够独立熟悉操作设备且能简单排除故障为止。

培训目的

主要是使设备管理使用人员对设备有足够的认识且能完全独立操作设备，确保设备安全正确运行。培训内容主要包括设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

培训内容

针对本项目我公司制订的培训内容包括：产品基本知识、设备性能介绍、设备现场操作、理论指导、设备的日常维护保养、软硬件故障排除等方面的内容安排（包括但不限于以下内容）：

- （1）产品的结构与性能的讲解；
- （2）软硬件使用操作指南；
- （3）日常维修、维护保养讲解与常见问题的处理；
- （4）备品、备件和专用工具的保管与使用；
- （5）售后服务内容措施、服务流程讲解；
- （6）设备工作原理及使用方法培训、设备产品的安装、配置、日常维护、

用户其他要求或招标文件中要求的其他内容

(7) 设备安装调试现场由制造商具有相关认证资质证明的技术人员讲解设备的工作原理、组成及各部组件、控制系统的工作原理和使用方法，使用户了解设备的工作原理，对设备能够进行日常的维护和保养，并熟悉设备的使用。

(8) 由制造商技术人员带领教师及学生熟练掌握整套软件的操作规程，并根据老师的要求对每一个或某几个实训项目进行实训。

(9) 制造商技术人员对每种设备的简单维护进行讲解，教会用户排解简单的硬件方面和软件方面的故障。

(10) 在遇到紧急情况时的紧急处理。

(11) 提供其他的相关培训。制造商技术人员对设备的性能及日常维护要点进行培训与讲解。确保用户人员能够明确有关的设施性能以及维护常识，能够进行正常的自检工作。

(12) 有关书面资料提供，包括：设备清单，使用说明书、产品售后服务登记卡、企业产品标准手册，运行操作方法及日常维护保养等书面资料。

培训方式

培训方式包括现场培训、视频培训、技术知识讲座培训。我公司为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品；所有培训费用（含培训教材费），已包括在投标总价中；详细的培训时间、培训人数、培训计划和培训内容将在征得用户单位同意后实施。

1. 现场培训，设备安装调试完毕，安排现场培训。利用本项目设备，针对用户工作人员进行设备的基本功能、系统原理、操作使用、故障诊断与排除的培训。我们公司联合制造商提供用于培训的相关产品，采用教室授课和现场实物讲解、操作、演示相结合的方式。整个培训过程采用现场授课、实际操作以及现场演示最后进行考核相结合的方式进行。使用户既有感官上的认识，又有现场亲自动手操作的切身体会，让用户充分了解产品的同时，掌握产品的基本构成、工作原理、功能、特性，软、硬件的操作与使用及设备的日常维护与保养等基本知识。以此为契机，加深用户与我公司之间的相互了解、相互信任，为以后开展工作做好铺垫，打下一个良好的基础。

通过培训，使用户操作人员达到熟练掌握设备的操作方法和维护保养知识，

人数不限，免费培训。

授课：由仪器设备厂家认证的工程师在现场对用户进行培训。由课堂讲授和现场操作讲授组成，通常由用户的使用手册支持，适当的操作为辅助。

现场指导：在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导用户操作，并解答用户的问题。

研讨会：我们将通过定期组织研讨会，和用户一起对设备管理、技术发展等问题进行研讨。

交流会：在项目执行过程中，我们会经常与用户相互交流工作的经验、存在的问题。

2. 视频培训，我公司针对现场培训内容进行录制，并制作成视频，供用户单位后期进行回看。厂家标准视频培训，我公司协调制造商出具仪器设备培训的视屏资料，使被培训人员对于产品基本知识、设备性能介绍、设备操作、理论指导、设备的日常维护保养、故障排除等方面的内容进行培训及了解。

3. 技术知识讲座培训，我公司将提供多种培训课程和按用户所需要的各种深度、广度的产品和技术知识讲座。由本项目主要设备供应商提供的对相关技术人员进行针对性的培训，使用户能够获取国内外大型综合设备的成功经验，熟练掌握所提供的设备及软件的运行维护操作，同时掌握各种先进的软件技术。另外，我们的技术人员和培训教师随时准备为用户提供技术支持和最新技术信息。

培训对象

设备在安装调试完毕后，由现场的专业技术人员提供不限人数现场免费培训，同时在日后视情况不定期举办培训课程。

1、相关领导和各部门负责人的培训

针对该类培训对象，使其最终达到能熟悉设备的用法和意义，并对本项目的深入应用作总整体上的指导、规划，推动整个设备的整体应用深度和广度。

2、管理人员和技术骨干

由于管理人员和技术骨干的有效管理及正确决策是保证设备顺利实施和运行，因此对管理人员及技术骨干的培训提出更高的要求，建议安排管理人员及技术骨干到进行集中专项培训，使他们提高管理水平，学习成功经验，掌握相关行业的最新技术动态和方向。

3、设备维护人员

设备维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

掌握设备的初始化和主要参数的设定方法；

对一般性故障进行诊断、定位和排除；

掌握设备故障后的恢复方法；

熟练查阅各种设备操作和维护手册；

指导一般操作人员的工作。

4、设备使用人员

掌握产品的基本构成、工作原理、功能、特性，软、硬件的操作与使用及设备的日常维护与保养等基本知识。

培训时间、地点

为了更好地满足用户的需求，也为了更快、更高效的使设备得到最大、最有效的使用，我公司将为用户量身定做一套免费的不限时长和人次的培训。**培训的时间、地点由用户决定**，直至用户单位能够独立熟悉操作设备且能简单排除故障为止。课程时间可根据用户需要相应延长，直到使用者完全掌握全部设备和系统相关知识与使用为止。

⑦优惠与服务承诺

1、我公司自验收合格之日起免费质保为进口设备质保一年，国产设备质保三年。

2、我公司质保期内、外提供的售后服务全部为上门服务。

(1) 免费擦拭、清扫、润滑、调整等一般方法对产品进行日常护理，以维持和保护产品的性能和软件的正常使用；

(2) 清洁产品内外整洁，各面、连接板、螺栓孔等处无油污，产品周围的切屑、杂物、脏物等清扫干净；

(3) 整齐工具、附件、工件(产品)放置整齐，管道、线路整理条理；

3、保修期结束前一个月我公司进行回访，了解用户对产品的全面评价，免费对所有产品统一进行保养、检修等工作。

4、我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化。

- 5、我公司提供产品终身免费技术咨询服务。
- 6、产品出现问题，我公司提供 7×24 小时上门服务。
- 7、我公司提供产品终身维修服务，免人工服务费。
- 8、免费提供产品咨询及技术咨询。
- 9、免费提供产品终身维护服务。
- 10、免费建立用户电脑档案，定期回访。
- 11、免费进行人员培训。
- 12、质保期外免费为用户提供现场培训、视频培训、电话指导等内容。

供应商（企业电子签章或公章）：河南豫招进出口有限公司

日期：2024 年 5 月 22 日

制造商售后服务承诺

售后服务承诺书

我单位就项目编号：豫财竞谈-2024-12，项目名称：郑州大学河南省医药科学研究院人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目招标要求，对我公司提供的产品 ZX-CXG-800 型层析柜，售后服务及质量承诺如下：

1 保修期内

1.1 质保期从购买日开始计算。除非招标方另有要求，质保期内的服务均为免费上门服务或远程维护。本公司保证出厂的产品提供 3 年的质保期，对于设备故障，在 48 小时内响应。

1.2 本公司对提供的设备保证技术支持售后服务，质保期内的产品免费上门维修服务（本公司或本公司授权技术服务商）免费维修，并提供保修证明文件。

1.3 所有零部件提供免费维修服务，在保修期内（除人为损坏外）零部件更换免收服务费、更换材料费用等。所有零部件提供终身维护服务。

1.4 本公司在设备试用期间和正式运行的一个月內，提供售后服务电话指导。保修期内因不能排除的故障而影响设备，均为免费上门服务。

2 保修期后设备维护服务要求

2.1 保修期过后，本公司继续为所售设备及相关软件提供支持服务。

2.2 服务内容：与保修期内的售后服务内容相同。

2.3 服务费用：设备硬件故障需维修时，收取设备维修成本费。其他服务（工程师现场支持、维护、设备定期检查等）均免费提供。

2.4 服务方式和响应时间：与保修期内售后服务方式和响应时间相同。

2.5 服务范围：所有卖方所售所有设备及相关软件。

售后服务各地区办事处：

厂家：0573-84499192 上海总部：021-51696996

天津：022-89882966 内蒙古：0471-5254265

北京：13693682077 广州：15601650851

济南：15069128366 太原：15834007811

西安：15102998005 石家庄：13932122916

武汉：18062761298 成都：19960351545

浙江知信精密仪器设备有限公司



扫描全能王 创建

制造商售后服务承诺

售后服务承诺

致：郑州大学及河南英典工程管理有限公司

我公司针对项目名称、编号为：郑州大学河南省医药科学研究院人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目、豫财竞谈-2024-12, 采购项目，我公司提供的专用售后服务承诺如下：

1. 为确保用户的利益, 凡购买本公司产品的用户, 如因产品质量问题发生故障, 可凭发票和保修卡到当地我公司特约维修店或报我公司维修部进行维修。
2. 测试验收后 3 年内为保修期, 在保修期内, 接到通知后及时免费提供维修服务。
3. 我公司产品实行终身维修, 保修期过后对维修的产品收取元器件费用。(收取成本费)
4. 维修产品以我公司售后服务部人员为主, 用户附近特约维修点为辅。(24 小时维修热线 13052026682)
5. 对我公司生产的操作程序复杂的产品我公司将派员到使用单位进行技术培训, 操作简单的产品可按我公司的使用说明进行操作。
6. 产品严格按国家或行标生产, 并通过了北京药品监督管理局 的考核认证。
7. 提供的设备是全新的、符合国家相关技术标准或行业标准、国内相关部门手续完备、具有制造商质量保证书(或合格证明)的设备;
8. 提供的设备符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求;
9. 保证“售后服务承诺书”全部内容的满足;
10. 每件设备配件齐全、包装完整、完好未拆封;
11. 保证严格按照国家相关规范进行安装和调试, 并保证所有投标产品质量符合国家相关法律、法规和规定的要求, 保质期按国家相关规定执行。

上海钦晶科技有限公司

制造商售后服务承诺

售后服务承诺

致：郑州大学

针对项目编号为：豫财竞谈-2024-12 项目名称：郑州大学河南省医药科学
研究院人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目，我方提供的售后服务承诺如
下：

1. 我公司保证所提供的机器为原厂正品，符合国家质量认证和质量认证体系。
2. 优质、快捷的技术服务为更好的保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，随时为客户免费提供技术咨询服务。
3. 机器质保期3年，终身维护；保修期内（除天灾及人为损害外）部件、原件免费维修。
4. 承诺凡设备出现故障，自接到报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费，维修技术人员及机器方面的保证措施及收费标准：配有专业维修人员，工具齐全。
5. 定期回访客户，保证设备正常运行。

公司名称（盖章）：泰渡生物科技(苏州)有限公司
2024年5月17日



ADD: 宁波市国家高新技术区木槿路 65 号

NO. 65Mujing Road, National Hi-tech Park Ningbo, China WEB: www.scientz.com

TEL: 0574-83865647 FAX: 0574-87113393 E-MAIL: XZ-05@scientz.com

服务热线: 4008-122-088

售后服务承诺书

宁波新芝生物科技股份有限公司是专业研制、生产、销售生物科学仪器、医疗器械的厂家，其产品已通过 ISO9001 国际质量体系认证。对于我公司生产、销售的产品，我们郑重承诺作好如下售后服务：

1. 仪器安装验收合格后，仪器正式进入保修期，保修期为 3 年，终身维修。
2. 保修期间因仪器质量原因引起的全部维修费用，包括更换零配件的费用和人工费全部免除，由于人为原因或违规操作、不可抗拒因素引起的仪器损坏以及产品的易损件部分，不在保修范围之内。
3. 我公司已在全国各地建立多处售后服务机构，其中在河南郑州市具有常驻办事处和维修备品备件库，能以最快的速度为客户提供备品备件（通常 2 天即可寄换常用的备品备件）联系人：付增启，13283875829。受过正式培训的合格的维修工程师，设备出现故障，在接到客户通知后电话响应时间小于 2 小时，到达现场时间小于 8 小时，24 小时内排除故障。并对保修信息予以答复。
4. 对于我公司生产的产品，由我公司工程师负责上门安装调试培训及维修。
5. 建立售后服务最终用户资料档案，坚持进行电话回访，随时关注用户的使用情况。
6. 为了保证设备正常连续的使用，保修期后对于易损消耗品我公司常年提供。

宁波新芝生物科技股份有限公司

2024 年

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
1	蛋白纯化仪	ACHROM Firinplus	泰渡生物科技(苏州)有限公司	1	台	
2	层析柜	ZX-CXG-800	浙江知信精密仪器设备有限公司	1	台	
3	二氧化碳摇床	YJEY-140C	上海钛晶科技有限公司	1	台	
4	超声波细胞粉碎机	SCIENTZ-IIID	宁波新芝生物科技股份有限公司	1	台	
5	低温超高压连续流细胞破碎仪	SCIENTZ-IIID	宁波新芝生物科技股份有限公司	1	台	
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字			供货商 授权代表签字			



中标(成交)通知书



河南豫招进出口有限公司:

你方递交的郑州大学河南省医药科学研究院人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目(标包一)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学河南省医药科学研究院人才学科平台实验仪器设备(一期)采购项目(标包一)
采购编号	豫财竞谈-2024-12
中标(成交)价	437700元(人民币) 肆拾叁万柒仟柒佰元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	30个日历天(安装、调试及培训验收合格)
供货(施工、服务)质量	符合国家、行业标准及采购人的要求。
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点;
质保期	进口设备质保一年,国产设备质保三年。

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:尚剑 18700025681

特此通知。



中标单位签收人: 史晓亚 15638179387