

合同编号(校内): HW343230299



# 郑州大学医学科学院转化医学平台 设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南武兴商贸有限公司

生效日期: 2023.12.12

合同编号：（豫财竞谈-2023-66）

## 郑州大学政府采购货物合同

### （10万元及以上模板）

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南武兴商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

#### 一、供货范围及分项价格表（详见附件1、附件2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件1、附件2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

#### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于12月12日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

#### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备

交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### **四、质保期与售后服务（详见附件3）**

1. 所有设备免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。
2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。
3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。
4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。
5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。
6. 其它：无

#### **五、技术服务**

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。
2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。
3. 软件免费升级和使用。
4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

#### **六、知识产权**

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

#### **七、免税**

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### **八、交货时间、地点与方式**

1. 乙方于2023年12月13日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安

装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：壹佰叁拾壹万叁仟元整（小写：¥ 1313000.00 元）。

2. 付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的 95%；质保期满 30 天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

合同履约担保条款（100 万元以下不强制提供保函或现金履约担保）

履约担保金额：合同总额的 5%

履约担保方式：乙方以银行保函方式在合同签订前向甲方采购单位提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共22页，一式十份，甲方执七份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执一份，招标公司执两份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：

甲方：郑州大学

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100  
号  
签字代表（或委托代理人）：  
电话：0371-66658773

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

账号：1702021109014403854

合同签署日期：2023 年 12 月 12 日

乙方：河南武兴商贸有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海  
东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002  
签字代表：  
电话：13938516735

开户银行：中国建设银行股份有限公司郑州  
经开广场支行

账号：4105 0111 4370 0000 0611

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	全波长多功能酶 标仪	SuperMax 3000FA	上海闪谱生物科技有限公司	中国上海	1	套	224100.00	224100.00	含税
2	超纯水系统	JL-UPR-II-20T	四川金澜科技有限公司	中国成都	1	套	99200.00	99200.00	含税
3	荧光定量 PCR 仪	Pangaea 5	艾普拜生物科技(苏州)有限公司	中国苏州	1	套	234400.00	234400.00	含税
4	快速转印系统	WIX-fastBLot	韦克斯科技(北京)有限公司	中国北京	2	台	48800.00	97600.00	含税
5	梯度胶制备仪	M-Blot G2	南京中科通仪科技有限公司	中国南京	1	台	89300.00	89300.00	含税
6	全自动玻片扫描 仪	GScan-20	广州光影细胞科技有限公司	中国广州	1	套	479400.00	479400.00	含税
7	自动孵育工作站	M-Blot L4	南京中科通仪科技有限公司	中国南京	1	台	89000.00	89000.00	含税
合计:		小写: ￥1313000.00 元	大写: 人民币 壹佰叁拾壹万叁仟元整						

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	全波长多功能酶 标仪	<p>1. 主机性能：</p> <p>1.1 光源：氘灯</p> <p>1.2 温度控制：(室温+2°C) ~65°C</p> <p>1.3 检测器数量：2 个</p> <p>1.4 振荡方式：线性、十字、圆周</p> <p>1.5 板型：96 孔、384 孔（其它孔位可定制）</p> <p>2. 光吸收性能：</p> <p>2.1 检测器：光电池</p> <p>2.2 波长范围：190nm~1000nm</p> <p>2.3 波长准确度：±1.0nm</p> <p>2.4 波长重复性：&lt;0.2nm</p> <p>2.5 线性范围：0~4Abs (96 孔，450 nm)，±2%</p> <p>2.6 整板重复性：极值&lt;0.006</p> <p>3. 荧光性能：</p> <p>3.1 探测器：光电倍增管 (PMT)</p> <p>3.2 激发波长范围：190nm~1000nm</p> <p>3.3 发射波长范围：270nm~850nm</p> <p>3.4 波长分辨率：1nm</p> <p>3.5 波长带宽：10nm、20nm 可选</p> <p>3.6 波长准确度：&lt;0.2nm</p>	1	套

		<p>3.7 顶读&lt;0.5fmol (FITC/孔→384板)      3.8 底读&lt;5fmol (FITC/孔→384板)</p> <p>3.9 读数方式：顶读+底读</p> <p>3.10 检测数量级：顶读&gt;6个数量级 (FITC/孔@384板) , 底读&gt;5.5个数量级 (FITC/孔@384板)</p> <p>4. 配置清单      酶标仪主机（含光吸收和荧光模块）：1台      控制及分析软件：1套      计算机：Dell 台式机 (i5-12500 处理器、16G 内存、DDR4、512G 固态硬盘、M.2 SSD 集成显卡、Windows10 系统、23.8 英寸显示器) 1套</p>	
2	超纯水系统	<p>1. 进水：自来水</p> <p>2. 制水：能够同时产出二级 RO 纯水和 UP 超纯水</p> <p>3. 监测指标：电导率/水温、UP 超纯水电阻率/水温</p> <p>4. 纯水水箱容积：20 升</p> <p>5. 终端滤器：<math>\leq 0.22 \mu\text{m}</math></p> <p>6. 制水量（水温 25°C 时）：20 升/小时，配置 6G 纯水压力桶</p> <p>7. 超纯水取水流量：1.5~2.0L/Min (水箱储水时)</p> <p>8. 制水水质：</p> <p>第一出水口(二级 RO 纯水)：电导率 <math>1\sim 5 \mu\text{S/cm}</math>, 实验用水标准 GB6682-2008 三级水</p> <p>第二出水口(UP 超纯水)：电阻率 <math>18.2\text{M}\Omega \cdot \text{cm}</math>, 实验用水标准 GB6682-2008 一级水，重金属离子 <math>\leq 0.1\text{ppb}</math>, 微颗粒物 <math>\leq 1 \text{个/mL}</math>, TOC <math>\leq 10\text{ppb}</math></p> <p>9. 配置清单      主机：3 台      预处理柱：3 套      RO 反渗透膜：6 个      超净化柱：3 套      终端微滤器：3 套</p>	1 套

		压力水箱：3个 取水管：3个	1. 加热/制冷技术：96孔 Peltier 帕尔贴半导体技术，有快速和标准模式可选 2. 模块升降速度：最高 8.5°C/S，可调。 3. 加热模块温度范围：4-99.9°C 4. 热盖温度最高可达 105°C，可自定义样本保护功能 5. 温度准确性：±0.1°C 6. 温度均一性：±0.15°C 7. 12 列温度梯度功能，温度跨度 30°C，设定温度 30-99°C 8. 反应体积：1 - 150 μL 9. 自动样品仓，可接自动化工作站，兼容 0.1ml 或 0.2ml 96 孔板、8 联排管和单管；兼容磨砂管、透明管和白管 10. 激发光源：5 个独立的高能单色 LED 11. 检测器：CMOS 相机拍照，16 组光纤传输信号，完全消除光程差，检测快速稳定 12. 快速扫描时间：单通道采集只需 1.5 s 即可扫描整板 13. 多重检测能力：5 通道，可同时检测 5 个基因，满足自定义增加染料 通道 1 - FAM, SYBR Green , EvaGreen 通道 2 - HEX, VIC, JOE, CAL Fluor 540, CAL Fluor Orange 560 通道 3 - TAMRA, Cy3 通道 4 - ROX, Texas Red, TEX615, CAL Fluor Red 610 通道 5 - Cy5, LIZ, Mustang Purple, Quasar 670 14. 荧光染料校正：无需 ROX 等被动染料校正 15. 熔解曲线分辨率：0.1°C, 0.5° C 和 1° C 16. 灵敏度：单拷贝基因检测，能准确区分 1.5 倍浓度差异 17. 动态范围：10 个数量级 18. 支持快速 PCR 反应试剂 19. 数据分析模式：绝对定量、标准曲线相对定量、 $\Delta \Delta Cq$ 法相对定量、熔解曲线分析、	1	套
--	--	-------------------	--	---	---

		<p>终点荧光分析、基因分型等模式，可选配高分辨率熔解曲线分析功能</p> <p>20. 可通过 CqMAN 桌面软件或 CqMAN 云平台进行数据分析，随时随地灵活地开展工作</p> <p>21. 支持先运行实验再进行孔板设置，支持边运行边分析实验，支持单次反应的分板数据分析</p> <p>22. 支持实验设计、孔板设置、程序设置保存独立模板和全部保存模板</p> <p>23. 运行结束自动保存数据，且文件加密，无法使用其他程序打开或编辑文件</p> <p>24. 可自动判别并计算阴阳性结果，同时支持自定义 Cut-Off 值，适用于不同检测需求</p> <p>25. 支持多种语言文字，包含中文、英文，可自由切换</p> <p>26. 数据导出：Excel，Word 或 PDF 用户报告包含运行设置，图形和表格数据结果，可直接打印或保存为 PDF 格式</p> <p>27. 尺寸、重量、工作环境：尺寸：53.6 x 36.0 x 46.7 cm（长 x 宽 x 高）；工作环境：环境温度 0~30°C，湿度高达 85%</p> <p>28. 系统：内置 Windows10 系统电脑主机，搭配 23.8 英寸显示器（包含连接线）一套</p>	
4	快速转印系统	<p>1. 转印蛋白胶容量：4 块小胶或 2 块中型胶；</p> <p>2. 转印盘数量：2 个；</p> <p>3. 同时运行的程序数量：2 个；</p> <p>4. 转印面积 20x10cm；</p> <p>5. 具备高效风道散热功能；</p> <p>6. 转印速度：3 分钟内完成 2 块小胶转印；7 分钟内完成 4 块小胶或 2 块中型胶转印；</p> <p>7. 电源：内置电源，电压 0~30V(1V 步进)，电流 0~3A(0.1A 步进)；</p> <p>8. 用户界面：5 寸电子触摸屏；</p> <p>9. 数据存储：25 组数据；</p> <p>10. 电极形状：板式电极；</p> <p>11. 兼容性：兼容传统的半干转印耗材，兼容不同凝胶类型和浓度比例；</p> <p>12. 配置</p> <p>主机（内置电源）：1 台</p> <p>转印抽屉（含盖）：2 个</p>	2 合

5	梯度胶制备仪	转印滚筒：1个 1. 适用范围：Western Blot 实验中聚丙烯酰胺梯度凝胶的制作；满足不同浓度、PH 值、盐度等梯度胶罐装需求 2. 根据高、低浓度胶液的浓度任意设定，可制单一浓度线性胶 3. 制胶厚度、体积：厚度 0.75~1.5mm，根据胶板容积任意设定胶液体积 4. 制胶体积：0.01~200ml 5. 胶板兼容性：可兼容不同厚度规格胶板，含 0.75mm~1.5mm 的玻璃胶板和塑料胶板 6. 同时制胶数量：通道数 6 7. 单次凝胶灌装所需时间：40s~150s 可调 8. 灌胶模式：自动灌胶 9. 制胶性能：可连续制胶工作 10. 促凝剂：无需提前与胶液预混，灌胶过程实时混入 11. 管路清洗功能：可设置自动清洗 12. 配备 7×蠕动泵，2×注射泵 1mL 13. 误差：蠕动泵≤5%，注射泵≤1% 14. 灌胶针头：不锈钢注射针头或 PP 灌胶针头可更换 15. 管路材质：硅橡胶 16. 操控模式：10 中文彩色液晶触摸显示屏，分辨率 1280×800 18. 配置： 梯度制胶仪主机：1 台 梯度胶支架：1 个	1	台
6	全自动玻片扫描仪	1. 扫描方式：一体化封闭式设计，封闭式全自动扫描平台，大靶面阵列扫描 2. 装载数量：单次装载 20 张玻片 3. 扫描相机：CMOS 相机，2500 万像素，S 型扫描轨迹 4. 物镜系统：20 倍和 40 倍真实现放大倍率，标配进口 20 倍 APO 物镜和 40 倍 APO 物镜，电动切换 5. 扫描物镜：20×平场复消色差物镜，数值孔径 0.8；40×平场复消色差物镜，数值孔径	1	套

	<p>0.95</p> <p>6. 扫描分辨率：20 倍物镜下 <math>0.208 \mu\text{m}/\text{pixel}</math>; 40 倍物镜下 <math>0.105 \mu\text{m}/\text{pixel}</math> 已提供第三方机构检验报告证明</p> <p>7. 扫描速度：在 <math>15\text{mm} \times 15\text{mm}</math> 的有效组织区域，20 倍物镜的扫描时间 <math>\leq 35</math> 秒，40 倍物镜的扫描时间 <math>\leq 108</math> 秒</p> <p>8. 扫描区域：应可自动识别需扫描的组织区域，自动设置扫描焦点位置，并只对有效组织区域进行扫描，自动跳过空白区域；支持人工设置</p> <p>9. 标识识别：自动对玻片标识进行拍照，并保存玻片标识信息；标识预览及显示，支持左右翻转</p> <p>10. 对焦方式：自动对焦，自动寻找扫描样品；或手动设置</p> <p>11. Z 轴对焦控制：采用全闭环纳米压电载物台，对焦重复定位精度 <math>10\text{nm}</math>, <math>10\ \mu\text{m}</math> 阶跃定位时间 <math>\leq 40\text{ms}</math></p> <p>12. 工作站计算机：16 线程 i7 处理器或以上；内存 <math>\geq 32\text{G}</math>；硬盘 <math>\geq 3\text{TB}</math>；独立显卡；千兆网卡；液晶显示器 <math>\geq 24</math> 英寸</p> <p>13. 图像扫描采集软件</p> <p>13.1 扫描预览：扫描过程实时显示，在显示器上能看到扫描玻片的编号，以及玻片组织扫描的实时过程</p> <p>13.2 扫描模式：单层扫描、多层融合扫描、自定义扫描</p> <p>13.3 多层扫描：扫描层数 <math>\geq 15</math> 层，层间距范围 <math>1 \sim 15\text{step}</math>，扫描精度 <math>\leq 0.5\ \mu\text{m}/\text{step}</math></p> <p>13.4 多层图像融合：针对厚薄不均匀的玻片组织，经多层次扫描后，将每一层最清楚的图像区域自动融合为一层图像</p> <p>13.5 玻片类型识别：自动识别 HE 染色切片、细胞学切片、免疫组化切片等；或手动选择</p> <p>13.6 条码识别：自动识别通用类型条形码和二维码，自动根据条码信息命名切片；条码预览及显示，可进行左右翻转</p> <p>14. 图像浏览软件</p> <p>14.1 图像浏览：缩放浏览固定倍率包括 <math>1\times</math>、<math>2\times</math>、<math>4\times</math>、<math>10\times</math>、<math>20\times</math>、<math>40\times</math>、<math>80\times</math></p>
--	--

	<p>14.2 具备浏览历史记录功能</p> <p>14.3 多幅同步功能：同时显示多张图像，同时控制多图像进行操作，包括放大、缩小、移动位置等</p> <p>14.4 图像标注功能：能够利用软件在图像上添加注释，包括矩形、圆、线条、箭头以及标注性旗帜</p> <p>14.5 图像测量功能：具有在图像上定位、对比、放大、面积（长宽）测试等功能</p> <p>14.6 图像调节：能够对图像进行亮度、对比度及红、绿、蓝三基色和伽马的调节</p> <p>14.7 图像色彩：能够设置颜色原始校正、艳丽校正、真实校正（类显微镜）等多种色彩方案</p> <p>14.8 图像导出：能够选取选定区域或全景图像进行图像保存，支持≥300dpi 打印分辨率导出，应可用于报告单或论文插图。图像导出兼容 TIFF, JPEG, PNG, BMP 格式，能够进行无损压缩</p> <p>14.9 图像信息显示：应可显示图像文件路径、文件大小、图像尺寸、融合层数、步进距离、扫描分辨率、扫描速率、扫描时刻、扫描用时、条形码信息、预览图等信息</p> <p>14.10 支持自主格式转换 svf 格式</p> <p>15. 设备配置</p> <p>15.1 玻片扫描仪主机：1 台</p> <p>15.2 电动双物镜转换器：1 个</p> <p>15.3 双物镜：20×/0.8 APO 物镜和 40×/0.95 APO 物镜各 1 个</p> <p>15.4 工作站：1 套，配置 16 线程 i7 处理器；内存 32G；硬盘 3TB；独立显卡；千兆网卡；液晶显示器 24 英寸</p> <p>15.5 图像扫描采集软件：1 套</p> <p>15.6 图像浏览软件：1 套</p>		
7	<b>自动解育工作站</b>	<p>1. 试剂用量：1~15ml</p> <p>2. 抗体回收率≥95%</p> <p>3. 适用膜范围：可适用不同孔隙的 PVDF 膜、NC 膜</p>	1 台

	<p>4. 孵育通道数：4 通道，通道之间独立运行</p> <p>5. 孵育模块大小：配置 9cm×8cm/5cm×8cm/3cm×8cm 三种尺寸孵育模块</p> <p>6. 孵育模块控温：4℃~37℃，可以实现完全精准控温，温度可完全自主调节</p> <p>7. 孵育摇床转速：30~600rpm（可调）</p> <p>8. 孵育膜数量：最多可以同时孵育 12 张膜</p> <p>9. 保存程序：最多可保存 1000 组</p> <p>10. 单个程序步骤：最多可设置 100 步</p> <p>11. 时间设置：最多可设置 99h</p> <p>12. 清洗次数：最多可设置 99 次</p> <p>13. 保存温度：4℃</p> <p>14.一抗二抗体积：0~15ml</p> <p>15. 洗涤液：自动补充洗涤液并排空废液</p> <p>16. 封闭液：1~99ml</p> <p>17. 散热方式：高效液冷+冷排风扇</p> <p>18. 温度控制精度：±1℃</p> <p>19. 管路材质：超低吸附聚四氟乙烯管路</p> <p>20. 操作方式：10 寸中文彩色触摸显示器</p> <p>21. 配置</p> <p>主机：1 台</p> <p>电源线：1 根</p> <p>专用软管：2 根</p> <p>专用孵育盒：4 个</p>
--	---

附件 3:

## 售后服务计划及保障措施

### (一) 具体服务内容及形式

\*用户第一，信誉第一，优质、完善的售后服务是我们产品价值的延伸和对客户利益的重要保证，我公司服务质量管理体系的宗旨是：建立并不断完善科学、合理、高效的服务质量管理体系，公正、准确、及时地完成客户的售后服务质量保障工作，为我公司的客户服务建立良好、全面、充分的服务体系。我公司通过 ISO9001 质量管理体系认证，严格遵照管理体系准则，围绕客户提供全链条、全周期的服务工作。针对本项目，制定完善的售后服务方案，以期能够为用户持续提供有价值的增值服务。

- (1) 我方承诺国产设备 3 年质保，质保期从验收合格之日起算。若有制造商出具的售后质保期低于 3 年，请以我公司承诺的 3 年质保期为准。在保修期内，各种故障均由我方免费提供技术服务和维修，所有服务和更换的配件全部免费。我方提供样本，使用及安装、调试、维修手册等相关资料且免费提供相关操作软件和谱图库的升级服务。保修期后，制造商长期供应零备件和正常的售后服务。
- (2) 我公司联系仪器制造商授权的技术人员到现场免费进行安装调试该系统，确保仪器技术指标验收合格，配合用户完成常用应用方法的建立，并在用户指定地点免费培训操作技术人员，确保培训人员经培训后能正常使用。
- (3) 仪器在安装、调试通过后试用期 3 个月，试用期内设备出现问题（非人为损坏）由厂家承担。
- (4) 在签订合同后规定时间内，负责按采购要求的货物数量送至指定的地点。仪器到达最终用户现场并且使用环境合格后，在接到用户通知后同时安排有经验的工程技术人员到用户现场安装调试培训。
- (5) 我方协助使用单位进行安装前的准备工作，提供对产品的正常运行和维护必不可少的备件、专用工具和消耗品，提供配套的调试工具和其他工具，提供全套仪器操作说明书。
- (6) 到采购人要求的现场进行免费安装、调试设备，并操作试验，直至运行正常，为仪器操作人员提供免费的操作及维护培训。
- (7) 验收时，采购人依据招标文件及我公司投标文件的要求对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、包修单、随箱介质等）进行验收。验收主要包括：采购人与我公司在设备到货后共同进行开箱检查设备数量、外观、质量性能、备件备品、

装箱单等资料及包装；所有货物和附（配）件应符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量为全新合格产品，同时有明确的生产制造厂商标志，我公司在交货前未经采购人允许不私自拆毁原包装，我公司产品质量问题负责包退、包换和包修，由此发生的费用由我公司负责。设备全部交货并培训完毕后由采购人进行现场验收并最终填写验收报告，圆满完成验收和移交。

## （二）响应时间与售后服务团队

售后维修维护响应时间：自接到用户报修时起，我公司在 2 小时内作出响应，为用户提供技术支持电话（联系方式：0371-88821278），解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和办法。

维修人员与物品配备：

(1) 我公司位于河南省郑州市，能够保证及时提供紧急援助服务，为客户提供一周 7 天 24 小时服务，在非正常工作时间也能为使用方提供紧急援助服务，及时响应用户的应急需求。

(2) 项目售后应急响应服务配备资源：

序号	设备名称	数量	用途
1	车辆	1 部	1、方便货物的配送及运输，使货物的配送及时安全。 2、安排工程师上门服务，使工程师快速高效的到达用户方，及时解决用户的故障。
2	电脑	4 台	登记用户的报修、安排售后、安排货物
3	电话	1 台	及时响应用户报修
4	设备调试工具	1 套	售后工程师上门服务时候携带，方便现场调试设备，使试剂耗材满足需求。

(3) 维修小组及职责安排：

序号	姓名	联系电话	职位	职责分配
1	张颐轩	13223030342	项目负责人	担任现场应急抢修小组组长，负责设备故障的现场应急指挥，并向公司汇报故障状况及抢修进展情况；
2	韦鹏妮	18838180459	应急小组成员	负责对备品备件的数量、型号、规格进行确认及抢修物、料的申报和维修的申请

3	刘亚蕾	18539971315	应急小组成员	负责联系厂家实施抢修作业，以及修后设备的检查、试运行。
---	-----	-------------	--------	-----------------------------

我单位设立专人负责与厂家维修、维护人员联系

单位名称：河南武兴商贸有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002

联系人：张颐轩 联系电话：0371-88821278

### (三) 质量保证措施

(1) 我方承诺国产设备 3 年质保，质保期从验收合格之日起算。若有制造商出具的售后质保期低于 3 年，请以我公司承诺的 3 年质保期为准。在保修期内，各种故障均由我方免费提供技术服务和维修，所有服务和更换的配件全部免费。我方提供样本，使用及安装、调试、维修手册等相关资料且免费提供相关操作软件和谱图库的升级服务。保修期后，制造商长期供应零备件和正常的售后服务。

(2) 我方承诺，所供货物设备全新并且达到国家相关法律、法规规定的生产、制造、验收合格标准，安装调试时均是由原厂工程师使用专业的安装工具进行安装，安装调试前有专业人员先到采购人指定安装的地点进行场地查看，符合货物安装后再进行进场安装调试；

(3) 我公司承诺，保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送达指定地点，产品到达用户指定地点后，由用户组织对设备进行验收。货物运输过程中产生的所有费用均由我方承担。

(4) 按照国家标准、行业规程或其他相关标准进行产品验收、按照企业产品说明书进行产品验收。

(5) 按合同要求及装箱清单、产品配置清单与产品组件三者一致并且随附产品说明书、产品出厂合格证，使用手册等全套技术资料。

(6) 我方中标后，特成立此项目领导工作小组，保证按时、按质、按量完成任务。

(7) 若不按时完成任务，愿承担由此给采购方造成的一切损失和费用。

#### （四）该次项目所提供的其它服务

我公司针对本次项目提供的其他服务内容如下：

##### 设备故障排除事故应急措施

当系统发生重大故障，进而导致系统不可用时，用户可要求公司启动应急响应服务，指派工程师立即前往现场进行维护。同时，我公司也将采取一系列措施应对各类故障包括设备故障的报警、处理、抢修、恢复等全过程。

###### （1）报警与接警

\*使用人发现设备故障后，立即向我公司负责人汇报，说明故障发生的设备情况和设备名称型号和部位；

\*售后值班人员第一时间了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度，做好抢修准备工作；

\*在确认故障严重的情况下（不能线上指导修好），项目负责人直接下达应急处理命令。

###### （2）应急启动

\*项目负责人下达应急令后，通知应急抢修小组所有人员到位。

\*项目负责人立即赶到现场，组织协调抢修前的准备工作。

###### （3）应急行动

\*项目负责人、售后工程师制订抢修安全措施和技术方案，并提供有关技术资料。

\*应急小组根据职责分工，各就各位，全面展开抢修工作。

\*厂家维修工程师迅速落实所需配件的储备情况，落实型号、规格，并将备件及所需的工器具运送到现场。

\*急件采购或加工，实行急件采购并制定加工方案，由项目负责人、业务部、财务部等协同完成。

\*项目负责人及时了解抢修现场的情况，监督检查抢修过程中安全措施落实情况和各种违章作业情况，保证检修过程中的人身安全，指导抢修工作的顺利进行。

###### （4）现场恢复

设备故障抢修结束后，对抢修后的设备试运行，时间不少于1小时，项目负责人、技术工程师确定抢修的维修质量和效果，并将情况向有关使用人及公司进行汇报。得到认可后开始对抢修人员、工器具进行清点，将现场打扫干净后撤离现场。

###### （5）应急结束

负责对抢修后的设备进行连续试运行，观察运行情况，按规定随时抽查产品质量，如无异常应急结束。

## (五) 保修期内和保修期外的收费标准

### 1. 质保期内的服务承诺

1. 1 提供三年的免费保修，保修期内若产品出现非人为损坏，我司联系工程师上门维修且不收取任何维修费用。生产厂家在中国设立固定的维修站，并配备专业维修工程师，能提供及时有效的售后服务。此外，我司提供的货物制造商在中国设有备品备件库，保证能更及时地为用户提供备品备件。

1. 2 我公司具有强大的售后团队，以精湛的技术为您提供优质的服务。

1. 3 我公司为多家的售后服务中心，除对本公司所销售仪器设备进行终身服务外，对用户提出的由其他渠道所购质保期之外的产品进行维护服务。

1. 4 我公司位于河南省，能够保证及时提供紧急援助服务，为客户提供一周7天24小时服务，在非正常工作时间，也能为使用方提供紧急援助服务，及时响应用户的应急需求。

1. 5 项目售后应急响应服务配备资源：

序号	设备名称	数量	用途
1	车辆	1 部	1、方便货物的配送及运输，使货物的配送及时安全。 2、安排工程师上门服务，使工程师快速高效的到达用户方，及时解决用户的故障。
2	电脑	4 台	登记用户的报修、安排售后、安排货物
3	电话	1 台	及时响应用户报修

### 2. 质保期外的服务承诺

质保期外，若产品出现非人为损坏，我方提供的设备配件和耗材按照优惠价格进行计算。

**故障响应时间：**接到用户报修电话或诉求后，24小时内响应，电话沟通故障情况，1个小时内判断反馈故障原因及解决办法，如需上门维修维护，我司联系厂家由工程师携带相应的备件及易损件根据约定到达用户现场进行维修维护，一般问题保证在2日内解决问题。在保修期外，若仪器发生故障，我方将以免收维修费仅收配件费的优惠方式对全部仪器实行终身维修，切实减轻用户使用成本。

**服务方式：**定期免费巡检：我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

**免费维护服务：**根据定期巡检情况，免费提供设备维护服务，免费提供低值零配件更换服务。

**免费技术支持：**长期免费为用户提供各种技术资料、安装指南、详细操作说明资料及维修维护手册等。

**免费软件升级服务：**当设备软件升级后，我方第一时间反馈给用户，提供并协助设备软件升级。

**免费培训服务：**当用户使用人员发生变更等情况，有新的培训需求时，我方继续提供免费培训。

**其他实质性承诺：**

- a. 我单位保证本次所投设备均是全新合格产品；
- b. 响应本次采购项目所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用；
- c. 质保期内易损件免费，且免费上门安装；
- d. 免费提供技术咨询、安装指南、详细操作说明资料及维修维护手册；
- e. 若用户发生人员变动，我公司承诺为用户免费培训新的技术人员，只要用户有培训要求，可以提供多次培训；
- f. 我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任；



附件 4:

## 郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	医学科学院	使用人	路玮琳	合同编号	
供货商	河南武兴商贸有限公司			合同总金额	¥1313000.00

设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）

序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
1	全波长多功能酶标仪	SuPerMax 3000FA	上海闪谱生物科技有限公司	1	套	224600.00
2	超纯水系统	JL-UPR-II-20T	四川金澜科技有限公司	1	套	99700.00
3	荧光定量 PCR 仪	Pangaea 5	艾普拜生物科技(苏州)有限公司	1	套	234900.00
4	快速转印系统	WIX-fastBLOT	韦克斯科技(北京)有限公司	2	台	98600.00
5	梯度胶制备仪	M-Blot G2	南京中科通仪科技有限公司	1	台	89800.00
6	全自动玻片扫描仪	GScan-20	广州光影细胞科技有限公司	1	套	479900.00
7	自动孵育工作站	M-Blot L4	南京中科通仪科技有限公司	1	台	89500.00
实 物 验 收 情 况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
技 术 验 收 情 况	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					

初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收	<input type="checkbox"/> 整改后再组织验收	
	<input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求	<input type="checkbox"/> 其他结论	
验收小组成员签字		供货商 授权代表签字	

附件 5:

## 中 标 (成交) 通 知 书

河南武兴商贸有限公司：

你方递交的郑州大学医学科学院转化医学平台设备采购项目 投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学医学科学院转化医学平台设备采购项目
采购编号	豫财竞谈-2023-66
中标(成交) 价	1313000 元(人民币) 壹佰叁拾壹万叁仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	合同签订后 15 个日历天内供货完毕并验收合格
供货(施工、服务) 质量	合格，符合国家标准及行业要求
交货(施工、服务) 地点	郑州大学指定地点
质保期	国产设备 3 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：路玮琳 15838086782

特此通知。

采购单位(盖章)



代理单位(盖章)



中标单位签收人：  
13223030342